



论坛

08. 公立医院财务风险防范与控制

现代医院必须充分了解财务风险的内涵和成因,建立完善的风险控制机制,防范和化解医院发展中的各种财务风险,确保医院向着合理、科学、健康的方向发展。

11. 促进民营医院包容性增长的思考

包容性增长的核心是倡导机会平等的增长。本文对民营医院不平等的外部环境进行了分析,提出民营医院如何在包容的医疗市场环境下增强自身实力,谋求发展壮大,为解决人民群众看病难做出更大贡献。

医院经营

14. 医保超支与分解住院的原因及对策

本文提出加大对政府对卫生的投入力度、着重改革医保支付方式、调整医保药品和诊疗目录、加强医院的自主控费管理,加快建立平等的博弈平台等相关政策建议。

17. 应用六西格玛管理缩短出院病人结算时间

护理人员应用六西格玛管理体系对病人出院流程进行定义、测量、分析、改进、控制,从而畅通出院流程,缩短出院病人结算时间,提高病人对医院满意度。

19. 医院急诊发展的SWOT分析

急诊战略管理是有关医院全局发展的重要战略管理之一。通过对医院急诊发展的SWOT分析,明确了医院急诊发展的优势和劣势,急诊发展机遇和威胁,在急诊医疗市场发展方面提出了策略,对医院制定急诊发展战略取得了良好的效果。



医患关系

21. 浅析医疗纠纷产生原因及防范

近年来,医院按照“防处并举,以防为主”的医疗纠纷防范与处理原则,狠抓医疗质量管理与控制,有效防止和减少了医疗纠纷的发生。

医疗管理

25. 运用患者参与模式完善病历质量管理体系

病历管理是医院管理的重点和难点,传统的病历管理模式难以形成长期有效的监管制度。运用患者参与模式,可以发挥患者在病历管理中的监督作用,提高病历监管效率。

27. 优化就医流程 提高服务品质

在门诊就诊过程中,利用卡介质为载体,通过信息系统传递患者基本信息、医疗信息和费用信息等,从而达到优化就诊流程,规范收费行为,实现方便患者就诊等目的。

30. 血液系统疾病的中医网络随访模式构建

通过对中医网络随访系统在血液科的应用,制定了血液系统疾病的中医网络随访模式,作为中医网络随访系统在血液学方面应用的一种探索,以供参考。

33. 精神疾病院前急救现状分析与建议

本文通过对我国精神疾病院前急救现状与存在问题进行分析,提出了应重视精神疾病院前急救系统的建设,完善急救中心软硬件配备,建立急救中心与专科医院联动机制,加快完善相关法律法规的建议。

护理管理

35. 细节管理在护理安全管理中的作用

细节管理是护理安全管理的重要方面。细节管理可以提高服务品质、融洽护患关系、规避护理风险、确保护理安全、规范制度落实、提高护理综合质量。本文根据一些实例探讨护理工作中细节管理的具体做法和体会。

38. 母婴同室新生儿护理安全隐患及对策

通过分析母婴同室病房新生儿护理工作的安全隐患,提出了护士要提高护理专业水平及安全意识,严格执行各项规章制度,预防和控制院内感染,规范护理文书书写,提高法律意识,加强护生的安全带教,帮助护士减轻压力,完善护理安全管理制度。

40. 老年人临床麻醉安全管理探讨

探讨老年人临床麻醉安全的环节管理。从术前、术中、术后进行认真分析思考,以期能根据工作的实际,探索老年人临床麻醉安全管理的长效机制,保证临床麻醉安全实施,不断提高老年人临床麻醉服务质量和水平。

财务管理

42. 如何加强药品盘点的精细化管理

本文从药品盘点精细化管理方面探讨药品管理制度,以期形成药品盘点制度化、标准化、科学化,从而提高药品管理水平,保证医院医疗质量,提高药品的社会公益效益。

2011年 第10期
第28卷 总第180期

专家指导委员会

主任:韩启德

委员:(按汉语拼音词序排列)

曹荣桂 海 闻 柯 杨

马晓伟 吴明江 殷大奎

编委会

主任:姜保国

委员:(按汉语拼音词序排列)

白志勤 蔡文清 蔡志明

曹浩强 陈安民 陈方平

陈海啸 陈晓红 陈仲强

丁 强 丁义涛 杜 智

范关荣 方亦兵 封国生

高小燕 葛孟华 郭启勇

韩德民 何 超 胡盛寿

胡世莲 胡学军 金永成

阚全程 李 静 李 宁

李景波 李清杰 李顺德

李月东 李灼日 梁 勇

廖新波 林嘉滨 林建华

刘 奇 刘 建 刘勤社

刘玉村 刘正炼 吕德成

吕玉波 马伟杭 毛 羽

苗志敏 那彦群 任国胜

石应康 时 军 舒 强

孙兆林 田 伟 汪建民

汪建荣 王 虹 王 杉

王 辰 王 晨 王 羽

王冠军 王国斌 王建业

王深明 王天朝 王香平

王效民 邹惊雷 吴世政

肖传实 徐 克 徐 韬

徐建光 徐卫国 许树强

杨银学 姚 宏 游伟程

于 欣 张法灿 张乐鸣

张启瑜 张文挺 张宗久

赵 平 赵文清 赵玉沛

郑静晨 郑树森 周 晋

周保利 周英杰 周子君

44. 新医院会计制度下设备科专业设备核算的探讨

新医院会计制度即将全面实施,笔者根据多年工作经验学习制度后对于医院设备科专业设备的具体衔接工作提出一些浅显的问题和看法。

46. 浅谈ERP对医院财务管理的影响

信息系统目前已成为医院管理与业务运行的神经系统。一些三级医院希望借助ERP的先进技术来实现医院流程重组和价值的实现,但对项目的预期结果却喜忧参半,笔者根据我院使用ERP软件对财务管理的影响谈一些看法和建议。

人力资源

48. 试述医院人事档案信息化管理的必要性

建立完善的人事档案计算机信息管理系统,可以充分发挥人事档案的资源优势,更好地为医院选拔和使用人才快速提供更加准确、更加完整的信息,是实现人事档案管理现代化的方向。

50. 以服务临床为核心 加强药师规范化培训

为了让药师能尽快承担起服务临床,保证患者用药安全的责任,作者所在医院实施青年药师规范化培训。自培训开展以来,已取得初步效果,但培训实施方案,仍需要改进与完善,以满足医院药学发展的需要,提高药学服务的质量。

52. 对乡镇卫生院院长职业化的思考

医院院长的自身素养和能力是能否管理好医院的关键所在。本文就乡镇卫生院院长工作状况,乡镇卫生院院长职业化的必然性以及推行院长职业化存在的问题进行了探索和思考,并提出相应的建议。

信息管理

55. 数据挖掘技术在医院管理中的应用

传统的统计分析技术难以对海量数据进行有效分析,数据挖掘技术可为医院管理决策提供有力的技术支持。作者介绍了类描述、关联分析、聚类分析、分类和预测、时序模式技术在医院管理中的应用,指出随着数据挖掘技术的日益普及,其必将在医院管理领域得到更加广泛的应用。

58. 临床路径信息系统开发研究与应用

我院自主开发的临床路径信息系统经过多年优化完善已经形成从入院评估、诊疗监控、预警防呆、变异干预、分析评价等完善体系,结合HIS系统、电子病历、路径知识库等系统,为提高医疗质量等方面起到了积极的促进作用。

60. 心电图信息系统应用实践

作者对所在医院心电图数字化的实现方式和应用成果进行了介绍,实践证明心电图数字化切实有效地提升了医院管理和诊疗水平。

63. 以医院评审为契机 促进图书馆快速发展

在各级领导的支持下,在图书馆学会的帮助下,经过大家的共同努力,以三甲医院评审为契机,番禺中心医院通过了三级医院等级评审,使医院图书馆达到三甲要求,促进了图书馆事业快速发展。



主管:中华人民共和国教育部
主办:北京大学

主 编:周子君
编 辑:卫红李睿
推广发行:李学进
编 辑 部:梁晓然

编辑出版:《医院管理论坛》编辑部
地 址:北京市海淀区学院路38号
邮 编:100191
电 话:010-82802481 82802265
传 真:010-82802642
电子邮件:hospital@hsc.pku.edu.cn
hospital@bjmu.edu.cn

设计制作:北京思美格品牌策划有限公司
电 话:(010)88820260
国内刊号:CN11-4830/R
国际刊号:ISSN1671-9069
刊 期:月刊

广告经营许可证号:
北京海工商广字第0299号
订 阅:全国各地邮局
本刊编辑部
邮发代号:2-614
定 价:12.00元
出版日期:每月15日