



## 论坛

### 08. 医疗事故鉴定主体存在的问题及对策

我国现行医疗事故鉴定体制存在鉴定主体的中立性、公正性不足,鉴定主体范围过于局限,缺乏有效的监督机制等问题。为此要建立独立于卫生行政部门以外的医疗过错鉴定体系才能从根本上解决问题。

### 11. 浅析证据保全公证在术前谈话中的应用

术前谈话内容和过程进行公证,其实质是对医疗机构履行术前告知义务和患者行使知情同意权的证据保全,对医患双方既是保护,也是约束,在医疗纠纷防范中有积极意义。



## 医院经营

### 13. 增进宣传意识 做好医院宣传工作

医院宣传工作是医院管理工作的重要组成部分。加强医院宣传工作,尤其是基层科室宣传工作的积极性,对内可以提高医院文化建设,对外可以介绍医院优秀人才、特色科室和先进医疗设备,扩大医院的知名度,提高医院的经济效益和社会效益。

### 15 医疗广告对区域公众就医行为的影响

医疗广告对公众就医行为有无影响,影响有多大,就这些问题,我们进行了问卷调查。调查后发现,目前医疗广告正在经历一场信任危机,公众最关心的是医疗广告的真实性,医疗广告应建立在真实可信的基础之上。



## 医疗安全

### 17. “速封法”对提高处置化疗废弃药安全性的体会

本文针对近年来有毒废弃药物持续增加对医务人员和环境污染带来的威胁,结合静脉药物配置中心配药工作实践,总结了用“速封法”处置废弃药物的做法和体会。

### 19. 移动门诊输液管理系统

采用条形码技术、移动技术和无线网络技术实现护士对病人身份和药物自动核对的功能,杜绝医疗差错,减轻护士的工作强度和工作压力,创建一个高标准、高质量的新型输液服务模式。

### 21. 持续质量改进在病区一次性无菌物品管理中的运用

运用持续质量改进的方法,对病区一次性无菌物品管理进行质量控制和改进活动,并评价持续质量改进的效果。此项活动加强了一次性无菌物品的管理,减少了医院感染的发生,确保了护理安全。

## 医疗管理

### 24. 围手术期医疗质量管理问题探讨

围手术期质量管理是医疗质量控制的重要组成部分,历来是医疗质量管理的重点和难点。本文就如何加强围手术期质量管理,结合工作体会及有关行业规章进行探讨。

### 27. “健康”体检人群中“非健康因素”的分析与探讨

我们根据2005—2007年中3099位没有既往病史接受体检的人员作为研究对象,分析不同年龄、不同职业、不同性别等“非健康因素”的差异,探讨“健康”人群中“非健康因素”的发生概率和分布特征,早期预防各种疾病。

### 30. 军队医院在应急医疗救援中的作用

军队医院作为国家和军队应急医学救援力量的重要组成部分,正在逐步与地方医疗体系相融和,且越来越多的参与到地方应急医疗救援任务中,目前已经成为维护社会稳定、保障人民生命和财产安全的一支重要力量。

### 32. 实行门诊预约挂号分时段就诊服务的体会

我院门诊于2009年11月开始提供全面的实名制预约挂号和分时段就诊服务,有效地分流了挂号病人,减少了病人就诊排队时间,为患者提供了“优质、低价、便捷”的人性化服务。

## 护理管理

### 34. 1+3模式在手术室标本管理中的应用

通过1+3模式对手术标本的管理进行持续质量改进。针对手术标本管理中存在的问题,建立一套工作制度和流程。通过整改,规范了手术标本的管理程序,加强了医护的责任心,有效地保证了手术标本安全。

### 36. 护生职业暴露及防护相关知识的调查与对策

对护生进行职业暴露及防护相关知识的调查发现,护生对职业暴露及防护知识缺乏。建议学校开设职业暴露及防护相关课程,医院重视对护生医院感染知识的培训,提高护生自我防护意识。

### 38. 县级医院临床护士总体幸福感现状调查及因素分析

应用总体幸福感量表对县级一所二级甲等综合性医院的临床护士进行问卷调查。结果显示不同职称、年龄、婚姻状况,在编与合同护士总体幸福感存在差异,应关注她们的待遇和工作环境,关心她们的学习和生活,对稳定护士队伍,提高临床护理质量具有重要意义。

### 41. 新形势下病区护理管理理念及模式的探讨

在新形势下护理管理者应建立病人、护士双满意管理理念,对护士改“管”为“引”,实施分层管理,推行PDCA循环管理,建立公正合理的绩效考核体系,构建护士实现自我价值平台,激发护士工作积极性。

2011年 第5期  
第28卷 总第175期

专家指导委员会

主任:韩启德

委员:(按汉语拼音词序排列)

曹荣桂 海闻 柯杨

马晓伟 吴明江 殷大奎

编委会

主任:姜保国

委员:(按汉语拼音词序排列)

白志勤 蔡文清 蔡志明

曹浩强 陈安民 陈方平

陈海啸 陈晓红 陈仲强

丁强 丁义涛 杜智

范关荣 方亦兵 封国生

高小燕 葛孟华 郭启勇

韩德民 何超 胡盛寿

胡世莲 胡学军 金永成

阚全程 李静 李宁

李景波 李清杰 李顺德

李月东 李灼日 梁勇

廖新波 林嘉滨 林建华

刘奇 刘建 刘勤社

刘玉村 刘正炼 吕德成

吕玉波 马伟杭 毛羽

苗志敏 那彦群 任国胜

石应康 时军 舒强

孙兆林 田伟 汪建民

汪建荣 王虹 王杉

王辰 王晨 王羽

王冠军 王国斌 王建业

王深明 王天朝 王香平

王效民 邬雷雷 吴世政

肖传实 徐克 徐韬

徐建光 徐卫国 许树强

杨银学 姚宏 游伟程

于欣 张法灿 张乐鸣

张启瑜 张文挺 张宗久

赵平 赵文清 赵玉沛

郑静晨 郑树森 周晋

周保利 周英杰 周子君

## 财务管理

### 43. 医用材料物流系统下应付账款的管理应用

随着现代医学新技术、新业务的开展,医用卫生材料是继药品之后又一主要的消耗流,它属于医院重要的流动资产,数量大、种类多。本文从物流系统下应付账款的管理应用和管理制度保障两方面对医院医用材料应付款管理进行探讨。

### 45. 浅谈如何加强医院科研经费的核算和管理

通过对医院科研经费的内部审计,对科研经费的核算与管理中存在着一些问题进行分析,提出相应的建议与措施。

## 人力资源

### 47. 提升医院新进员工工作适应性的实践

近年来医学类毕业生跨省市就业的比例越来越大,本文结合我院具体情况与实践,从重视岗前培训的系统性、采用沟通管理机制、关照青年职工情感诉求以及重视青年职工的培训四方面入手,使新进员工尽快消除陌生感,融入到医院工作中来。

### 50. 医院行政和临床人员心理状况调查与分析

采用症状自评量表(SCL-90)、抑郁自评量表(SDS)、焦虑自评量表(SAS)等测试医院内行政人员及临床人员各30名。调查结果显示医院行政人员及临床一线医务人员均存在着一定的心理健康问题,应给予高度关注和重视。

## 科教管理

### 53. 探讨如何提高医院医学科研论文水平

近年来新疆医院医务人员发表论文的数量呈上升趋势,但从质量上看与内地院校比较还有一定的差距。本文对撰写论文时应注意的问题和目前存在的问题进行了分析,试图找出一些相应的对策,提出管理方面应该注意与改进的一些问题。

### 55. 提升教学热情 提高教学质量

随着高校的扩张,护生数量不断增加,临床护理带教老师的教学任务不断加重。我们采用公开选拔临床带教老师,对临床带教老师实行激励机制、安排带教专用时间、改变教学质量考评方法,提升了带教老师的热情,提高了教学质量。

## 医患关系

### 57. 创先争优 推进构建和谐医患关系

结合正在开展的创先争优活动,分析创先争优对构建和谐医患关系的影响和作用,提出应加强人文素质教育、加强医德医风建设、加强医患沟通和加强与媒体沟通,并完善激励机制,发挥医务人员积极性和创造性。

## 信息管理

### 59. 医院图书馆管理体制核心是创新

本文主要讨论了医院图书馆管理理念的更新和管理模式、管理制度、管理方法、队伍建设等几个方面的创新问题。

### 62. 临床路径信息化管理的实现

临床路径管理系统是以对临床路径实行科学化、标准化、规范化管理为目标,将路径标准配置、临床路径管理与预警、医生医嘱处理、病历质控、医疗费用及其他指标的统计分析、路径的持续改进等功能结合在一起的综合性信息管理系统。



主管:中华人民共和国教育部  
主办:北京大学

主 编:周子君  
编 辑:卫 红 李 睿  
推广发行:李学进  
编 辑 部:梁晓然

编辑出版:《医院管理论坛》编辑部  
地 址:北京市海淀区学院路38号  
邮 编:100191  
电 话:010-82802481 82802265  
传 真:010-82802642  
电子邮件:hospital@hsc.pku.edu.cn  
hospital@bjmu.edu.cn

设计制作:北京恩美格品牌策划有限公司  
电 话:(010)88820260  
国内刊号:CN11-4830/R  
国际刊号:ISSN1671-9069  
刊 期:月刊

广告经营许可证号:  
北京海工商广字第0299号  
订 阅:全国各地邮局  
本刊编辑部  
邮发代号:2-614  
定 价:12.00元  
出版日期:每月15日