



论坛

08. 让医学回归到人文的轨道上来

在医患关系紧张的今天, 重构医学的人文内涵, 重塑医学的人文精神, 重振医学的人文风采显得尤为重要和迫切。

11. 新形势下卫生系统思想政治工作优化路径探索

在新形势下, 针对基层卫生系统职工的思想政治工作特点, 上海市血液中心党委作了一些有益的探索。我们坚持以人为本, 开拓创新, 在实际工作中积极探索优化思想政治工作的有效途径。

15. 沟通, 架起医患和谐的桥梁

医患关系是当前医疗工作中的热点和难点。本文结合工作实际, 就如何构建和谐和的医患关系, 促进社会协调发展进行了初步的探讨。



医院经营

17. 浅析医院品牌建设与经营发展

医院要在日趋激烈的医疗市场竞争中求生存、谋发展, 必须创建有自身特色的医院品牌。医院要采取有效的举措强化以病人为中心的人性化服务理念, 走以医院内涵建设为主的发展之路, 创建医院服务品牌, 以求在竞争中不断发展。



19. 医院经营管理创新之我见

在激烈的医疗市场竞争中,医院只有重视经营管理创新才能赢得医院的发展。本文从坚持思维创新、技术创新,特色创新,服务创新,营销创新几方面介绍医院经营管理的创新。

22. 眼科专科医院对口支援模式的探索与实践

由于眼科专科医院的特殊性,在落实万名医师支援农村卫生工程实际工作中遇到了特殊问题。通过共同探索实践,建立了具有眼科专科特色的对口支援模式,并收到了一定成效。

医院文化

24. 浅谈医院诚信与人文医学服务

诚信是医院生存发展的重要资本,医院要倡导诚信服务,建设诚信服务文化。人文医学服务是为患者提供精神的、文化的、情感的服务,以满足患者的多方面健康需求。

医患关系

26. 115例重点患者医疗公证的效果分析

医患双方就医疗风险告知进行公证是防范医患纠纷的有益尝试,医疗公证使医务人员更好地执行核心医疗制度,医疗文书书写更加规范,保障了患者的知情选择权,有效降低了医疗争议。

29. 患者满意度调查的实践与体会

患者满意度调查是一个立体式的工作体系。本文系统介绍和论述了问卷调查法、电话回访、访谈法、投诉处理法、意见箱和意见本收集意见等方法结合起来共同使用的经验。

医疗管理

32. 医疗机构临床用血及监督管理

目前,医疗机构在保证临床用血安全方面存在较大隐患,应建立一套完整的临床用血安全体系。国家必须以法律的形式,制定医疗机构临床用血许可和监督管理办法。

35. 如何提高科室感染监控员在医院感染控制中的作用

加强科室感染监控员在医院感染控制中的作用,对提高医院感染管理质量水平具有关键性的作用。只有充分发挥监控员的积极性,才可以有效地控制医院感染。

37. 浅谈无休息日门诊的主要做法与体会

我院推出无休息日门诊14年来,通过增加人力投入、规范管理、适时调整门诊排班、医技科室同步跟上,医生积极化解困难等各项措施,长期坚持门诊全年无休息日,深受患者欢迎。

护理管理

39. 细节管理在护理交接班中的应用

护士交接班是临床护理工作的重要环节。将细节管理贯穿在护理交接班的全过程,可以减少护理安全隐患,提高护理质量,为患者提供安全、优质的护理服务。

41. 影响精神科护士心理健康的因素及干预对策

精神科护士身心紧张程度、职业疲劳感远高于其他科室护士。应营造安全环境,建立社会及家庭支持系统,加强对护理人员的人性化管理,减少心理压力造成的不良影响。

2011年 第6期
第28卷 总第176期

专家指导委员会

主任:韩启德

委员:(按汉语拼音词序排列)

曹荣桂 海 闻 柯 杨

马晓伟 吴明江 殷大奎

编委会

主任:姜保国

委员:(按汉语拼音词序排列)

白志勤 蔡文清 蔡志明

曹浩强 陈安民 陈方平

陈海啸 陈晓红 陈仲强

丁 强 丁义涛 杜 智

范关荣 方亦兵 封国生

高小燕 葛孟华 郭启勇

韩德民 何 超 胡盛寿

胡世莲 胡学军 金永成

阚全程 李 静 李 宁

李景波 李清杰 李顺德

李月东 李灼日 梁 勇

廖新波 林嘉滨 林建华

刘 奇 刘 建 刘勤社

刘玉村 刘正炼 吕德成

吕玉波 马伟杭 毛 羽

苗志敏 那彦群 任国胜

石应康 时 军 舒 强

孙兆林 田 伟 汪建民

汪建荣 王 虹 王 杉

王 辰 王 晨 王 羽

王冠军 王国斌 王建业

王深明 王天朝 王香平

王效民 郭惊雷 吴世政

肖传实 徐 克 徐 韬

徐建光 徐卫国 许树强

杨银学 姚 宏 游伟程

于 欣 张法灿 张乐鸣

张启瑜 张文挺 张宗久

赵 平 赵文清 赵玉沛

郑静晨 郑树森 周 晋

周保利 周英杰 周子君

43. 应用PDCA循环法加强手术缝针管理

手术缝针体积小,一旦丢失不易寻找,术中常因寻找丢失的缝针而延误手术时间,给医务人员造成心理压力。我科质量小组运用PDCA循环法加强手术缝针管理,减少了缝针遗失事件,保证了护理质量和安全。

45. 过程管理在预防护理过失中的应用

加强过程质量管理有利于预防护理过失的发生,文章围绕护理过失的相关因素,通过加强护理过程质量管理,采取切实可行的措施,取得了5年来未发生严重护理过失的效果。

47. 护理外勤服务外包存在的问题及对策

护理外勤服务是医院后勤支持系统的重要组成部分。本文分析了护理外勤服务外包后存在的问题,通过选择优质专业服务公司,实行双层管理,从而提高了护理外勤支持系统的服务质量。

财务管理

49. 浅析医院会计电算化存在问题及对策

会计电算化作为现代医院管理的一个重要组成部分,其实施程度和实施质量直接影响到医院的会计核算质量和整体工作水平。文章对当前医院会计电算化工作现状及其在会计电算化实践中存在的问题进行了探讨,在此基础上提出了相应的建议。

51. 浅议医院固定资产信息的真实性对医院净资产的影响

现行的《医院会计制度》在10年的执行过程中,逐渐显现出诸多局限性。固定资产信息失真,会计科目设置不合理,会计报表体系不完整等,导致会计信息失真,作者对此提出了改进设想。

人力资源

54. 278名医学研究生心理健康状况及影响因素分析

为了解医学研究生心理健康状况并分析其影响因素,作者对医院一至三年级硕士研究生共285人进行了问卷调查,依据调查结果,作者提出了应加强研究生的心理健康教育工作,使他们能够更好地肩负起治病救人的神圣职责。

信息管理

58. 应用信息技术 提高医院供应室管理服务水平

针对消毒供应中心(室)工作流程的缺陷,设计了供应室管理信息系统,对供应室物流的全过程进行数字化管理,实现了供应室物品管理的程序化、规范化、信息化,提高了工作效率和管理水平。

60. 医用耗材证件的信息化管理

文章针对医用耗材管理中证件管理工作的特点和难点,介绍了如何利用计算机网络对证件进行科学有效地管理,并对其相关功能设置进行说明,以达到提高证件管理工作的效率和准确性的目的。

62. 构建EBM条件下的新型图书馆

面对循证医学对传统图书馆的挑战,广大医务工作者和信息管理工作应转变观念,构建适应循证医学发展需求的新型医学图书馆,为临床实践开展积极有效的服务。



主管:中华人民共和国教育部
主办:北京大学

主 编:周子君
编 辑:卫 红 李 睿
推广发行:李学进
编 辑 部:梁晓然

编辑出版:《医院管理论坛》编辑部
地 址:北京市海淀区学院路38号
邮 编:100191
电 话:010-82802481 82802265
传 真:010-82802642
电子邮件:hospital@hsc.pku.edu.cn
hospital@bjmu.edu.cn

设计制作:北京思美格品牌策划有限公司
电 话:(010)88820260
国内刊号:CN11-4830/R
国际刊号:ISSN1671-9069
刊 期:月刊

广告经营许可证号:
北京海工商广字第0299号
订 阅:全国各地邮局
本刊编辑部
邮发代号:2-614
定 价:12.00元
出版日期:每月15日