



## 论坛

### 08. 公立医院奖金分配模式的思考

建立健全追求社会效益、履行社会责任、具有激励作用的奖金分配机制,可更好地激发医务人员的工作热情,对提高医院管理水平,推动公立医院改革和发展具有重要意义。

### 10. 试论医疗行业人文精神的归本溯源

医疗服务本质是一种人文精神的奉献,在这个急功近利的社会,由于诸多因素导致医院和医疗行业的人文本性逐渐弱化,医疗行业的改变和进步要从最根本之处开始,重新审视生命价值、自我价值,重新唤起人文精神,实现真正的医者仁心。

### 13. 新医改形势下如何当好基层医院院长

新医改政策突出强调,公立医院必须坚持公益性,是医院决策者和管理层必须思考的问题。如何提高医院管理质量及医疗服务水平、抓好医疗安全,本文就新医改形势下如何当好院长谈一些个人体会。

### 16. 医院实行社会行风监督员制度的实践与探索

实行行风社会监督员制度,是医院加强外部监督的重要措施之一,充分发挥行风社会监督员的作用,对于医院切实加强行业作风建设,不断提升服务水平,构建和谐医患关系起到了很好地推动作用。



## 医疗安全

### 18. 标识腕带临床应用中的问题与改进对策

建立腕带识别制度,完善操作流程,落实查对各环节,提高患者佩戴腕带依从性,使腕带真正成为实施操作、用药、输血等诊疗活动时辨识患者的有效手段。



20. 预防临床药液输注错误的管理体会

探讨临床输液治疗中查对制度执行流程和方法,提高查对制度执行力,减少或杜绝输液错误及输液纠纷发生。通过改进、具体、细化、便捷的查对流程和方法在预防临床药液输注错误中效果明显。

2011年 第9期  
第28卷 总第179期

医院经营

23. 服务品质提升培训对医院顾客满意度的影响

对全院一线科室进行服务品质提升培训,使医院服务品质管理更加规范,职工的服务意识与技巧也得到明显提升。通过服务品质提升培训提高了医院顾客满意度。

专家指导委员会

主任:韩启德

委员:(按汉语拼音词序排列)

曹荣桂 海闻 柯杨

马晓伟 吴明江 殷大奎

26. 公立医院推行惠民便民措施存在的问题及建议

在政府保障和投入机制尚未建立和完善的情况下,以医院为主导的“推行惠民和便民措施”工作,在实施过程中碰到的问题和困惑较多,本文进行探讨。

编委会

主任:姜保国

委员:(按汉语拼音词序排列)

白志勤 蔡文清 蔡志明

曹浩强 陈安民 陈方平

陈海啸 陈晓红 陈仲强

丁强 丁义涛 杜智

范关荣 方亦兵 封国生

高小燕 葛孟华 郭启勇

韩德民 何超 胡盛寿

胡世莲 胡学军 金永成

阚全程 李静 李宁

李景波 李清杰 李顺德

李月东 李灼日 梁勇

廖新波 林嘉滨 林建华

刘奇 刘建 刘勤社

刘玉村 刘正炼 吕德成

吕玉波 马伟杭 毛羽

苗志敏 那彦群 任国胜

石应康 时军 舒强

孙兆林 田伟 汪建民

汪建荣 王虹 王杉

王辰 王晨 王羽

王冠军 王国斌 王建业

王深明 王天朝 王香平

王效民 鄢惊曹 吴世政

肖传实 徐克 徐韬

徐建光 徐卫国 许树强

杨银学 姚宏 游伟程

于欣 张法灿 张乐鸣

张启瑜 张文挺 张宗久

赵平 赵文清 赵玉沛

郑静晨 郑树森 周晋

周保利 周英杰 周子君

医疗管理

31. 现代院前急救体系建设探讨

通过对目前我国院前急救体系现状进行分析研究,结合现代社会民众对院前急救的需求,借鉴国内外先进经验,来探讨院前急救体系的建设和发展。

33. 品管圈在病历质量管理中的应用研究

探讨品管圈活动对提高病历质量的效果。通过品管圈活动,进一步规范了病历书写,提高了病历质量,保障了医疗质量和医疗安全。

35. 浅谈处方点评与合理用药

通过对处方点评的总结分析,提升药物治疗水平,促进合理用药。加强处方点评,促进合理用药,提高医疗质量,利国利民。

38. 运用六西格玛缩短扁桃体炎患者待术时间

运用六西格玛管理方法缩短慢性扁桃体炎手术的平均待术时间,加快床位周转,在一定程度上缓解病人“住院难”问题,同时提高医院及科室的经济效益和社会效益。

40. 浅谈5S管理在静脉药物配置中心的应用

探讨静脉药物配置中心引入5S活动的工作方法,加强安全用药,保证患者用药安全。5S应用于静脉药物配置中心,可以提高工作质量和效率,进一步保障临床用药的安全。

护理管理

42. 癌症患者心理压力分析及护理对策

本文试图从分析癌症患者常见心理压力、认清心理压力疏导作用以及如何相应的做好临床心理护理等三个方面,探讨癌症患者心理压力护理的重要意义。

财务管理

45. 论医院集团财务管理之集中管理

财务集中管理应明确集团内成员医院各财务管理层级的权限、责任和利益等各项措施,使医院集团合理配置资产,在科学的管理模式下健康、持久、快速的发展。

#### 47. 加强预算管理 提高医院资源使用效率

全面预算管理是医院经济管理的重要内容,是行之有效的现代管理方法。本文对目前医院全面预算管理存在的问题进行分析,提出解决这些问题的对策。

#### 49. 加强医院内部控制的思考

目前,由于医院管理制度不完善,内部控制制度不健全,监督管理失控,带来了一系列的问题。因此,加强内部控制,提高财务管理水平对于医院的健康发展具有重要意义。

### 科教管理

#### 51. 构建医学研究生心理健康教育体系的思考

本文针对医学研究生心理健康状况不容乐观的现状,从学校、导师、研究生三个层面,对构建医学研究生心理健康教育体系进行了探讨,旨在提高医学研究生的心理健康水平。

### 人力资源

#### 54. 医院人事考勤管理现状及对策

考勤管理是医院管理的一项重要内容。本文结合工作实践经验,从提高制度的可行性,完善制度的执行体系,发挥文化导向作用,依托先进技术提高管理效率等方面提出了解决问题的建议。

### 后勤管理

#### 56. 医院节能技术的实践与探讨

通过探讨医院节能技术实施的必要性,阐述医院节能技术开展的实际情况,应大力开发利用医院可再生能源,实现医院节能技术的可持续发展。

### 医院法制

#### 58. 《医疗广告管理办法》在医疗广告监管中的作用

根据上海市违法医疗广告检查和监测,2007年开始实施《医疗广告管理办法》后,违法发布医疗广告数量明显下降。但新出现许多变相违法医疗广告,医疗广告的界定仍较模糊,处罚依据不明,适用法律混乱,应依据《办法》,出台细则,加强社会监督。

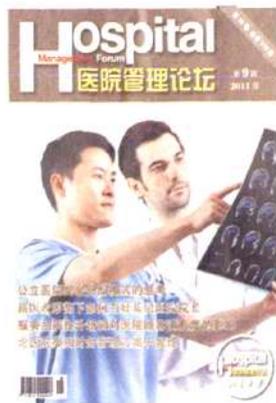
#### 60. 如何用法律手段处理因交通事故引起的医疗欠费

在交通事故发生后,医疗机构尽到法定义务和人道主义精神,及时抢救患者后,却有很多抢救费用被拖欠。面对这种情况,医疗机构应该正确认识因交通事故引起医疗欠费的法律本质,拿起法律武器来追索医疗欠费。

### 信息管理

#### 62. 完善电子病历及工作导向的思考

本文从几方面阐述了电子病历的技术信息支持,以及简单扼要地分析了在电子病历使用过程中需要完善的地方,并且提出了今后在电子病历管理模式下的病案科工作内容的导向。



主管:中华人民共和国教育部  
主办:北京大学

主 编:周子君  
编 辑:卫 红 李 睿  
推广发行:李学进  
编 辑 部:梁晓然

编辑出版:《医院管理论坛》编辑部  
地 址:北京市海淀区学院路38号  
邮 编:100191  
电 话:010-82802481 82802265  
传 真:010-82802642  
电子邮件:hospital@hsc.pku.edu.cn  
hospital@bjmu.edu.cn

设计制作:北京思美格品牌策划有限公司  
电 话:(010)88820260  
国内刊号:CN11-4830/R  
国际刊号:ISSN1671-9069  
刊 期:月刊

广告经营许可证号:  
北京海工商广字第0299号  
订 阅:全国各地邮局  
本刊编辑部  
邮发代号:2-614  
定 价:12.00元  
出版日期:每月15日