

Hospital

Management Forum

医院管理论坛

第29卷 总第192期

第10期
2012年

利用职代会提案促进医院民主管理可持续发展
医患关系的核心是做好医生
医疗风险的防范与管理
医院经济合同的内部审计



万方数据





04 | THIS MONTH IN HEALTHCARE 简讯

论坛 FORUM

利用职代会提案促进医院民主管理可持续发展 ----- 06

Using Employee Congress Proposal for Sustainable Development of the Democratic Management of the Hospital

职代会是落实民主管理的基本形式，让职工将自己的诉求通过提案形式变为推动医院发展的动力，使职代会制度在加强民主管理、保障职工主人翁地位方面发挥重要作用。

医患关系的核心是做好医生 ----- 08

To Perform the Responsibility of Doctors is the Key to Improving Doctor Patient Relationship

要当好医生，首先就要做好人。只有充分尊重病人，与患者建立一种相互合作、相互信任、平等互动的良好关系，和谐医患关系便会自然形成。

利用医院局域网开展思想政治工作的探索 ----- 11

Exploration on Using Hospital Local Area Network for Ideological and Political Work

文章认为应进一步挖掘局域网在医院思想政治教育中的潜能，将局域网与其他多种思想政治工作方式相结合，全面提升医院思想政治工作水平。

医疗安全 PATIENT SAFETY

医疗风险的防范与管理 ----- 14

Prevention and Management of Medical Risk

文章通过对医疗事故专家鉴定库专家群进行问卷调查，结合访谈结果，从医疗风险防范与管理的相关因素开展讨论、分析和归纳，为建立医疗风险防范机制提供参考依据。

医院信息化在肿瘤化疗安全中的应用 ----- 19

Application of Information Technology for the Safety of Tumor Chemotherapy

将医学信息技术与医疗活动紧密结合，在信息化所带来的便利下开展医疗工作，确保肿瘤患者化疗的安全，已经成为护理学科发展的趋势。

手术室术前审批制度的实时监控 ----- 20

Real-time Monitoring of Preoperative Approval by the Operation Room

通过《麻醉管理手术信息系统》对重大手术审批制度进行实时监控，有效地提高了手术医生对及时审批的配合。在保证医疗安全的前提下协同临床科室缩短术前住院时间，加快病房周转，杜绝手术无效等台。

医院经营 HOSPITAL OPERATION

医院经济合同的内部审计 ----- 22

Internal Audit of Hospital Economic Contracts

随着社会发展，人民群众法制意识的增强以及医院经济活动的增多，经济合同的审计也逐渐成为审计部门的一项重要工作，医院加强了合同管理，规范了签订程序。

新疆某三甲医院组织架构优化分析 ----- 24

Optimizing Organizational Structure of a Tertiary Hospital in Xinjiang

文章在分析新疆某三甲医院组织架构现状及存在问题的基础上提出了初步建议，以求改善医院组织架构设置、提高效率，推进医院实现跨越式发展目标的实现。

医院变革管理的实践 ----- 26

Management in the Process of Hospital Reform

文章提出坚持以人为本创先争优的服务理念和科学发展的管理思路，维护职工的切身利益，体现职工的社会价值，使职工的潜能得到发挥，推动医院良性发展。

医院外籍人员来访突发事件应急预案 ----- 28

Emergency Plan for Foreign Visiting Scholars and Students in Hospital

随着国际交流的增加，越来越多的外国专家、学者、留学生来医院访问、参观和学习。建立专项外籍人士来院突发事件的应急预案具有重要意义。

医院文化 HOSPITAL CULTURE

以现代文化为引领 彰显医院视觉文化影响力 ----- 32

Highlighting the Culture Influence of Hospital Led by Modern Culture

文章结合新疆医科大学第一附属医院视觉文化建设成果及其所受之启发，提出现代医院视觉文化应从思想内容、表现形式、空间利用、多层展示等方面发挥其作用，对视觉文化的应用者有所启发。

创新医患关系建设的探索与体会 ----- 35

Thinking, Action and Measures for Harmony-Innovative Physician Patient Relationship

坚持以“三个代表”重要思想为指导，把加强医患关系建设与核心价值观、医院管理和文化建设等活动紧密结合，注重医务人员的人性化管理、加强对患者的人文关怀，有助于推动医院的整体建设与发展。

多维评价医德档案体系的建立及应用 ----- 38

Establishment and Application of Archives of Multi-dimensional Evaluation of the Medical Ethics of Healthcare Professionals

利用信息技术，建立多维评价的医德档案体系，从而客观、公正、全面地对医务人员工作和业绩进行评价，并通过合理、科学、规范的运作机制，充分运用到医院管理中，发挥医德档案在推进医德医风建设、构建预防体系和促进医患关系持续好转的积极作用。

浅析品牌合作在医院宣传中的应用 ----- 40

Application of Brand Cooperation for Hospital Publicity

文章结合品牌合作的理念、要素及要求，提出医院宣传新模式。为突破宣传瓶颈，创新宣传模式，促进医院提高知名度、树立医院品牌，更好的为拓宽医疗市场提供了新思路。

医疗管理 MEDICAL MANAGEMENT

医院评审追踪方法学的基本原理 ----- 42

Fundamental Principal of Tracer Methodology in Hospital Accreditation

追踪方法学是近年来国际医院评审中出现的一种体现以患者为中心的评价方法。本文系统介绍了追踪方法学的内涵、基本原理、类型与检查步骤、特点和优势。

护理管理 NURSING MANAGEMENT

优化流程 降低肿瘤患者再次化疗延期率 ----- 44

Optimize Process to Reduce Deferring of the Second Chemotherapy of Cancer Patient

通过对肿瘤再次化疗患者流程管理实行优化、完善，形成规范、合理的化疗流程模式。提高了治疗效果，减少了治疗风险，降低了肿瘤患者再次化疗延期率。

普外疾病伴发精神障碍病人的护理风险 ----- 46

Nursing Risks in General Surgical Patients with Psychonosema

探讨普外疾病伴发精神障碍病人护理过程中的各种风险因素，提出防范对策。提出在护理伴发精神障碍外科病人过程时，做好入院系统评估，重视跨学科知识的培训。

健康教育路径在喉癌手术病人中的应用 ----- 48

Health Education Pathway in Laryngeal Cancer Patients

通过对喉癌手术病人实施健康教育路径，规范了护理行为，保障了护理质量，提高了病人满意度，对患者病情转归及功能恢复有明显效果。

临床输血护理管理体会 ----- 50

Nursing Management Experience on Blood Transfusion

自2010年7月至2011年6月每月定期对输血病历进行护理检查，共抽查240份归档输血病历，从输血护理管理的角度，对临床输血护理的薄弱环节进行分析并提出改进措施。

2012年 第10期
第29卷 总第192期

专家指导委员会

主任：韩启德

委员：(按汉语拼音词序排列)

曹荣桂 海 闻 柯 杨

马晓伟 吴明江 殷大奎

编委会

主任：姜保国

委员：(按汉语拼音词序排列)

白志勤 蔡文清 蔡志明

曹浩强 陈安民 陈方平

陈海啸 陈晓红 陈仲强

丁 强 丁义涛 杜 智

范关荣 方亦兵 封国生

高小燕 葛孟华 郭启勇

韩德民 何 超 胡盛寿

胡世莲 胡学军 金永成

阚全程 李 静 李 宁

李景波 李清杰 李顺德

李月东 李灼日 梁 勇

廖新波 林嘉滨 林建华

刘 奇 刘 建 刘勤社

刘玉村 刘正炼 吕德成

吕玉波 马伟杭 毛 羽

苗志敏 那彦群 任国胜

石应康 时 军 舒 强

孙兆林 田 伟 汪建民

汪建荣 王 虹 王 杉

王 辰 王 展 王 羽

王冠军 王国斌 王建业

王深明 王天朝 王香平

王效民 郭惊雷 吴世政

肖传实 徐 克 徐 韬

徐建光 徐卫国 许树强

杨银学 姚 宏 游伟程

于 欣 张法灿 张乐鸣

张启瑜 张文挺 张宗久

赵 平 赵文清 赵玉沛

郑静晨 郑树森 周 晋

周保利 周英杰 周子君



利用职代会提案促进医院民主管理可持续发展
医患关系的核心是做好医生
医疗风险的防范与管理
医院经济合同的内部审计

主管：中华人民共和国教育部
主办：北京大学

主 编：周子君
编 辑：世任李睿
推广发行：李学进
广告部：郑碧君
合作部：王永山
编辑部：梁晓然

编辑出版：《医院管理论坛》编辑部
地 址：北京市海淀区学院路38号
邮 编：100191
电 话：010-82802481 82802265
传 真：010-82802642
电子邮件：hospital@hsc.pku.edu.cn
hospital@bjmu.edu.cn

设计制作：北京青年报现代物流有限公司
电 话：(010) 85981335

国内刊号：CN11-4830/R
国际刊号：ISSN1671-9069
刊 期：月刊

广告经营许可证号：
北京海工商广字第0299号

订 阅：全国各地邮局
本刊编辑部

邮发代号：2-614
定 价：12.00元
出版日期：每月15日

财务管理 FINANCES

运用现代技术构建医疗服务价格管理平台 ----- 52

Application of Modern Technology in Constructing Medical Service Price Management Platform

医疗服务价格管理是医院经营管理的重要组成部分，运用现代技术建立医疗服务价格数字化管理和学习平台，使医疗服务价格管理更加规范。

药品财务管理和核算的探讨 ----- 54

Financial Management and Accounting of Pharmaceuticals

药品管理工作的成效直接关系到医院的社会效益和经济效益。本文介绍了新医院会计制度下加强药品核算和财务管理的方法。

人力资源 HEALTH MANPOWER

科室主任领导行为与职工满意度的相关性研究 ----- 56

Research on Relationships between Leadership Behavior of Department Director and Employee Satisfaction

文章通过研究，提出科室职工的工作满意度与科室主任的领导行为密切相关。改善科主任的领导行为，有助于提高职工工作的满意度，从而调动职工的工作积极性。

引导员工运用时间管理有效降低部门加班频率 ----- 59

Reduce the Frequency of Overtime Work by Time Management

文章提出经常加班并不能提高工作效率，应鼓励员工运用时间管理改变工作方式，降低部门加班频率，提升团队工作效率。

公立医院人力资源管理的思考 ----- 60

On Human Resources Management of Public Hospitals

随着我国经济转轨和医疗改革的逐步深入，人力资源管理成为医院管理的重中之重。本文通过对医院人力资源管理的内涵和现状进行了分析并提出了相应的管理措施。

信息管理 HEALTH INFORMATION TECHNOLOGY

浅议个人技术档案管理及信息化建设 ----- 63

Management and Information Technology of Medical Staff's Archives

随着信息化建设的不断加强，医院个人技术档案管理也应当实现信息化。本文就针对所在医院个人技术档案管理的现状和信息化建设进行了探讨。

