



04 | THIS MONTH IN HEALTHCARE 简讯

论坛 FORUM

从医学人文视角看医患沟通及其法律责任 ----- 06

Understanding about Informed Consent and Its Legal Liability from the Medical Humanity Perspective

本文根据法律法规责任结合当前存在的医患关系、人文医学、医学伦理等问题，探讨了医患沟通、知情告知、医疗过错损害责任在法学上的因果关系，以及医生在医患沟通关系中应当承担的法律责任。

树医生形象 促医患和谐 ----- 09

Establish Doctor's Positive Image for Better Doctor Patient Relationship

医生必须树立“救厄”立志，“勤学、业精”立道以及厚德精医、病人至上的理念来造就医生的勤力，并以医学伦理学的基本精神和原则来体现“大医精诚、救死扶伤”及其仁爱、尊重、责任和公正的核心价值观和诚信、奉献、创新、宽容、关怀与合作的医生职业道德才能促进医患和谐。

社会资本与公立医院合作模式探析 ----- 13

Exploration on the Cooperative Mode between Private Capital and Public Hospital

本文通过对公立医院改制、股权合作、受托管理等模式的分析，对社会资本如何借力公立医院的品牌、技术与市场；公立医院如何吸收投资者的资金、管理机制进行研究。

医疗安全 PATIENT SAFETY

持续质量改进在麻醉恢复室感染控制中的应用 ----- 15

The Application of Constant Quality Improvement in Infection Control of Post Anesthesia Care Units

对麻醉恢复室医院感染控制工作通过持续质量改进，不断发现问题、分析、监控，对存在问题采取积极有效的控制措施，使麻醉恢复室各环节的管理更加科学化与合理化。

流程式多环节安全管理在静脉输液中的应用 ----- 17

Application of Multi-Level Process Safety Management in Intravenous Transfusion

探讨流程式多环节安全管理在静脉输液中的应用，应用后静脉输液医嘱执行缺陷率由原来的2.3%下降至0.5%，住院病人的满意度为99%，医生的满意度由原来的95%提到99.3%。

鱼骨图法分析神经外科患者跌倒原因 ----- 20

The Employment of Fishbone Diagram in Analyzing the Reason of Neurosurgical Patients' Falling-Down

鱼骨图用于神经外科患者跌倒原因的分析简便实用，为防范神经外科患者跌倒提供了对策依据，为进一步实现医疗安全持续改进提供了有力保证。

JCI 标准在医院有害物质管理中的应用 ----- 22

The Application of JCI Standards in Hospital's Management of Harmful Substances

医院内的有害物质品种多、分布部门广、接触人员多，为了保障广大员工、病人和来访者的安全，有必要实施整改，加强管理。

构建医疗安全管理体系的做法与体会 ----- 25

Method and Experience of Building an Effective Health Safety Management System

本文以医疗安全预警/防范管理模式的建立为目标，阐述了医疗安全管理体系的构成。同时结合医院实践，从动态、静态管理体系两个方面讨论了如何构建有效的医疗安全管理体系，从而确保医疗服务质量的提升。

医院经营 HOSPITAL OPERATION

实施“5zhi”管理 提升医疗品质 ----- 27

Improve Medical Care Quality with "REQGS" Management

在探索持续改进医疗服务品质过程中，我们努力实现服务品质的“5zhi”管理，将它们作为一个系统工程落在每一件具体的事件上，做到环环相扣，促进医疗服务品质提高。

非医疗行为对医疗工作的影响 ----- 30

Impact of Non-medical Behaviors on Medical Work

本文从执行力、学习力、沟通能力、人格魅力、医学人文精神、医院文化等六个方面非医疗行为的阐述，论证了其对于医疗工作的重要影响，并提出了培育上述六个方面能力的对策。

医院文化 HOSPITAL CULTURE

医院文化建设及其实施策略 ----- 32

Culture Construction and Strategies in Hospital Development

医院文化建设具有凝聚、导向、辐射、引领和推动医院可持续发展的重要作用，故必须做到思想认同、行为认同与价值取向认同，真正体现“以人为本”的管理理念，才能托举医学职业精神。

目录

医院文化是医院发展之魂 ----- 35

Hospital Culture is the Soul of Hospital Development

本文从医学与文化、医院与文化、医务人员与文化、人文与文化等方面，阐述培育优秀的医院文化对提高医院综合实力和持续健康发展的重要性。

医疗管理 MEDICAL MANAGEMENT

临床路径实施过程中的病案质量控制 ----- 37

Quality Control for Medical Record in the Application of Clinical Pathway

本文探讨了临床路径与病案书写的关系及对病案书写的具体要求，临床路径工作中病案质控的规律及关键要素，提出了制定各单病种临床路径病案质控标准等措施。

四个层面两种手段全面深入提高病历书写质量 ----- 40

Improve Medical Record Writing Quality with Two Methods from Four Aspects

本文意图从人类思想的环节探讨影响病历书写质量的思想要素，结论为知识、意识、意志、意愿是影响临床医师病历书写质量的四个思想要素，并提出相应的管理对策。

护理管理 NURSING MANAGEMENT

背部测温法在ICU患者中的应用 ----- 43

The Application of Back-thermometry in ICU Patients

探讨重症监护病房(ICU)患者腋窝体温与同侧背部肩胛间体温(简称背温)是否存在差异，探讨临床上测量背温的可行性。结论为腋窝体温与同侧背部体温无显著性差异。

品管圈在改善术后自控镇痛中的应用 ----- 45

Application of Quality Control Circle in the Improvement of Postoperative Patient-Controlled Analgesia

实施品管圈活动后影响镇痛效果的管路问题、护士疼痛知识、镇痛观念、疼痛处置及时性、镇痛护理记录到位率、病人对疼痛控制的总体满意度得到明显改善与提高。

危机管理在骨科病人管理中的应用 ----- 47

Application of Crisis Management in Management of Orthopedic Patients

危机管理作为一种新的管理理念，将其运用于骨科病人护理风险防范中，通过相关因素分析、评估，制定有效的防护措施，可防止或减少护理意外风险事件的发生。

肿瘤门诊放疗护理干预的实践与体会 ----- 50

The Practice and Experience on Nursing Intervention in Outpatient Oncology Radiotherapy

放疗专科护士对肿瘤门诊放疗护理干预的实践使患者获得便捷、经济和全程连续护理，缓解了住院难的压力，提高了患者满意度和医院竞争力，推动了护理专科发展。

骨科患者转床环节质量控制与效果 ----- 53

Effect of Quality Control in the Changing of Bed of Orthopedics Patients

对骨科实施转床环节质量管理，采取举办护理差错分析讨论会，规范服务流程、责任细化，患者床头信息卡集中管理，监督检查等安全管理措施，可有效减少护理差错的发生。

2012年 第11期
第29卷 总第193期

专家指导委员会

主任：韩启德

委员：(按汉语拼音词序排列)

曹荣桂 海 闻 柯 杨

马晓伟 吴明江 殷大奎

编委会

主任：姜保国

委员：(按汉语拼音词序排列)

白志勤 蔡文清 蔡志明

曹浩强 陈安民 陈方平

陈海啸 陈晓红 陈仲强

丁 强 丁义涛 杜 智

范关荣 方亦兵 封国生

高小燕 葛孟华 郭启勇

韩德民 何 超 胡盛寿

胡世莲 胡学军 金永成

阚全程 李 静 李 宁

李景波 李清杰 李顺德

李月东 李灼日 梁 勇

廖新波 林嘉滨 林建华

刘 奇 刘 建 刘勤社

刘玉村 刘正炼 吕德成

吕玉波 马伟杭 毛 羽

苗志敏 那彦群 任国胜

石应康 时 军 舒 强

孙兆林 田 伟 汪建民

汪建荣 王 虹 王 杉

王 辰 王 晨 王 羽

王冠军 王国斌 王建业

王深明 王天朝 王香平

王效民 邬惊雷 吴世政

肖传实 徐 克 徐 韬

徐建光 徐卫国 许树强

杨银学 姚 宏 游伟程

于 欣 张法灿 张乐鸣

张启瑜 张文挺 张宗久

赵 平 赵文清 赵玉沛

郑静晨 郑树森 周 晋

周保利 周英杰 周子君



主管：中华人民共和国教育部
主办：北京大学

主 编：周子君
编 辑：世 任 李 睿
推广发行：李学进
广告部：郑碧君
合作部：王永山
编辑部：梁晓然

编辑出版：《医院管理论坛》编辑部
地 址：北京市海淀区学院路38号
邮 编：100191
电 话：010-82802481 82802265
传 真：010-82802642
电子邮件：hospital@hsc.pku.edu.cn
hospital@bjmu.edu.cn

设计制作：北京青年报现代物流有限公司
电 话：(010) 85981335

国内刊号：CN11-4830/R
国际刊号：ISSN1671-9069
刊 期：月刊

广告经营许可证号：
北京海工商广字第0299号

订 阅：全国各地邮局
本刊编辑部

邮发代号：2-614
定 价：12.00元
出版日期：每月15日

财务管理 FINANCES

医院成本核算中手术室成本分摊模式的探讨 ----- 55

Model of the Surgery Room Share of Costs in Hospital Cost Accounting

手术室成本核算是医院成本核算的重要组成部分，其成本分摊的准确与否直接关系到临床服务科室的效益情况。文章结合我院成本核算的实践，对手术室成本分摊模式进行探讨。

浅析如何加强医院收费管理 ----- 56

Analysis on Enhancing Hospital Charge Management

医院收费管理是医院财务管理的重要组成部分。本文从医院内部价格管理、收费票据管理、退费管理、收费的监督管理四个方面，系统全面介绍了医院收费管理。

人力资源 HEALTH MANPOWER

医院廉洁风险防控机制的实践与探索 ----- 59

How to Establish Corruption Risk Prevention System in Hospital

我院采取建立廉洁风险教育机制、巩固和完善制度、推进“医疗服务阳光用药工程”以及健全监管机制等措施，对医院有效预防医疗行业的商业贿赂和职务犯罪行为进行了有益的探索和实践。

信息管理 HEALTH INFORMATION TECHNOLOGY

医德考评信息化管理系统的设计与实践 ----- 61

Design and Application of Information Management System for Medical Ethics Evaluation

以医院OA办公自动化综合系统为平台，设计并建立一套科学化的医德考评信息化管理系统。实现了医德医风考评的规范化、信息化和网络化，实现了医德考评的优质优效。

学科建设在病案室发展中的作用 ----- 63

Effect of Discipline Construction on Development of Medical Record Department

普陀医院病案室在人才培养、组织管理创新和学科建设上做出一系列探索，促使病案室回归到业务中心和医学信息中心，极大地提高了医院病案管理水平。

