



04 | THIS MONTH IN HEALTHCARE 简讯

论坛 FORUM

侵害健康生育选择权之诉探析 ----- 06

Analysis on Lawsuits of Infringement on the Healthy Reproduction Option Right

健康生育选择权本质为知情同意权在母婴保健领域中的表现形式。侵害健康生育选择权的案件，司法实践中应以“侵害健康生育选择权责任纠纷”作为案件的案由。

第三方介入构建和谐医患关系的探讨 ----- 09

Discussion on Third Party Intervention and its Role of Building the Harmonious Doctor-Patient Relationship

第三方干预可以平弥医患纠纷，促进医疗服务健康发展，是构建和谐医患关系的必然要求。应完善第三方的公正性、经费保障以及相关政策、法律法规及配套文件。

医疗安全 PATIENT SAFETY

儿科临床医嘱执行缺陷原因分析及对策 ----- 12

Analysis of Reasons for Pediatric Medical Orders Administration Flaw and Improvement Suggestions

医护合作可以有效减少儿科临床医嘱执行缺陷，为患儿提供优质的医疗护理服务。医生正确、及时地在电脑中输入医嘱，护士严格医嘱查对制度是防止医嘱执行缺陷发生的关键。

多部门联动提高外来骨科器械的规范化管理 ----- 14

Multi-department Cooperation to Improve the Management of Orthopedic Equipment from Manufacturers

多部门联动提高骨科外来手术器械的规范化管理，可使外来骨科器械管理更加科学规范，能有效保证灭菌质量和节约成本，是医疗安全的重要保障。

危机管理在 ICU 危重病人院内转运过程中的应用 ---- 17

Application of Crisis Management in the Nosocomial Transportation of Critically Ill Patients of ICU

通过运用危机管理理论，针对影响 ICU 危重病人院内转运安全的因素进行分析，提高护理人员风险防范意识，有效控制和降低危重病人院内转运中护理危机的发生率。

血液科患者跌倒原因及防范对策 ----- 20

Analysis of Reasons of the Patient Fall and Preventive Measures in the Department of Hematology

探讨血液科患者发生意外跌倒的原因并制定相应的护理对策。提出应认真评估患者跌倒危险因素，确定高危人群，有针对性地进行健康教育和人文关怀等措施，减少跌倒事件的发生。

血液透析操作过程中的风险规避与职业防护 ----- 23

Risk Aversion and Occupational Protection in the Process of Hemodialysis

对 2011 年 1 月至 2012 年 6 月血液透析中心发生的护理风险事件做回顾性分析，针对常见风险因素进行分析，制定职业防护措施，加强血液透析中心安全管理。

医院经营 HOSPITAL OPERATION

不同医保类别糖尿病患者住院费用分析 ----- 25

Analysis of Hospitalization Expense for Diabetic Patients in Different Medical Insurance Status

探讨不同医保类别糖尿病患者住院费用分布的特点及影响因素。就其发生原因，提出合理降低医疗总费用，减少糖尿病发病率等建议，为行政部门制定相关政策时提供依据。

平衡计分卡指标体系在绩效评价中的应用 ----- 28

Application of Balanced Scorecard in the Performance Evaluation

近年来，平衡计分卡在医院的绩效管理方面被广为应用。本文通过对平衡计分卡原理的研究，基于医院发展定位，制定了临床科室绩效评价的平衡计分卡指标体系，并确定了权重。

平衡记分卡改进及其效果分析 ----- 31

Improvement of Balanced Scorecard and Effect Analysis

本文基于利益相关者理论，对平衡记分卡进行改进，并运用 spearman 相关分析，对修正前、后平衡记分卡的评价结果，进行交叉验证分析，探讨修正后的平衡记分卡是否具有改进意义。

医院文化 HOSPITAL CULTURE

新形势下提升医院党支部工作成效的探索 ----- 34

Exploration of Improving Hospital's Work for Communist Party Branch in the New Era

我院党委从编印党支部工作手册，强化考核评议制度，开辟“支部活动”平台及开展“创先争优”活动四方面入手，开展系列竞赛活动，创新支部管理工作，取得了很好的效果。

医患关系 PATIENT RELATIONSHIP

人文关怀在乳腺癌患者全程管理中的应用 ----- 36

Application of Humanistic Care in the Process of Breast Cancer Patient Treatment

探讨人文关怀在乳腺癌患者全程管理中的意义及重要性。提出“汝康文化”人文关怀体系，满足乳腺癌患者全程治疗中的心理、生理、社会、文化需求，明显改善了乳腺癌患者的生活质量。

某医院门诊就诊满意度调查与分析 ----- 39

Survey and Analysis of Outpatient Satisfaction in a Hospital

对某三级综合医院 250 名门诊病人进行问卷调查，发现老年人、文化程度高、自费比例高的人群满意度较低。医院应针对不同群体的不同就医需求，采取不同措施，进一步提高病人满意度。

医疗管理 MEDICAL MANAGEMENT

某专科医院五年门诊量变化规律及原因分析 ----- 42

Analysis of the Trends and Reasons of the Five Years Outpatient Visits in a Hospital

本文运用季节指数分析法对医院 2007 - 2011 年门诊总量、季度流量、各科室月流量等进行分析，探寻专科医院门诊病人就诊规律，为提升门诊服务水平提供理论依据。

护理管理 NURSING MANAGEMENT

肝硬化失代偿期患者压疮的防控与管理 ----- 45

Prevention and Management of Decubitus in Decompensating Period Cirrhosis Patients

通过头脑风暴法寻找肝硬化失代偿期发生压疮原因，制成鱼骨图，分析原因，提出整改方案。通过整改，降低了肝硬化失代偿期患者的压疮发生率，提高了护理质量。

运用六西格玛管理方法降低外科引流管护理缺陷率 ----- 47

Reduce the Defect Rate of Surgery Drain By Six-Sigma

针对医院普外科三个病区引流管护理缺陷，用统计学方法进行了原因分析，采用六西格玛管理方法进行改进，取得了比较满意的效果。

财务管理 FINANCES

医院现金流量分析指标的建立与应用 ----- 49

Establishment and Application of Hospital Cash Flow Analysis Indicators

新的医院财务制度和会计制度虽然增加了医院现金流量表，但没有列示相关的财务分析指标对现金流量表进行分析和应用。本文对现金流量分析指标的建立和应用进行了探讨。

人力资源 HEALTH MANPOWER

公立医院人力资源管理的伦理学思考 ----- 51

The Ethics Thinking of the Management of Human Resources in Public Hospitals

文章分析了公立医院人力资源特征和医院人力资源管理伦理现状，探讨治理伦理缺失的对策。提出必须在招聘、考核、培训、激励等环节中强化人本管理，弘扬医院文化。

2012年 第12期
第29卷 总第194期

专家指导委员会

主任：韩启德

委员：(按汉语拼音词序排列)

曹荣桂 海 闻 柯 杨
马晓伟 吴明江 殷大奎

编委会

主任：姜保国

委员：(按汉语拼音词序排列)

白志勤 蔡文清 蔡志明
曹浩强 陈安民 陈方平
陈海啸 陈晓红 陈仲强
丁 强 丁义涛 杜 智
范关荣 方亦兵 封国生
高小燕 葛孟华 郭启勇
韩德民 何 超 胡盛寿
胡世莲 胡学军 金永成
阚全程 李 静 李 宁
李景波 李清杰 李顺德
李月东 李灼日 梁 勇
廖新波 林嘉滨 林建华
刘 奇 刘 建 刘勤社
刘玉村 刘正炼 吕德成
吕玉波 马伟杭 毛 羽
苗志敏 那彦群 任国胜
石应康 时 军 舒 强
孙兆林 田 伟 汪建民
汪建荣 王 虹 王 杉
王 辰 王 晨 王 羽
王冠军 王国斌 王建业
王深明 王天朝 王香平
王效民 邬惊雷 吴世政
肖传实 徐 克 徐 韬
徐建光 徐卫国 许树强
杨银学 姚 宏 游伟程
于 欣 张法灿 张乐鸣
张启瑜 张文挺 张宗久
赵 平 赵文清 赵玉沛
郑静晨 郑树森 周 晋
周保利 周英杰 周子君



主管：中华人民共和国教育部
主办：北京大学

主 编：周子君
编 辑：世 任 李 睿
推广发行：李学进
广告部：郑碧君
合作部：王永山
编辑部：梁晓然

编辑出版：《医院管理论坛》编辑部
地 址：北京市海淀区学院路38号
邮 编：100191
电 话：010-82802481 82802265
传 真：010-82802642
电子邮件：hospital@hsc.pku.edu.cn
hospital@bjmu.edu.cn

设计制作：北京青年报现代物流有限公司
电 话：(010) 85981335

国内刊号：CN11-4830/R
国际刊号：ISSN1671-9069
刊 期：月刊

广告经营许可证号：
北京海工商广字第0299号
订 阅：全国各地邮局
本刊编辑部
邮发代号：2-614
定 价：12.00元
出版日期：每月15日

护士分层次培训与考核方法探讨 ----- 53

Discussion on the Stratified Training and Assessment of Nurses

对全院护士按照不同职称制定不同的培训与考核细则。经过三年的实践，护士的理论水平、操作技能、应急水平、服务态度都有明显改善。

县医院护士工作满意度调查与分析 ----- 55

Survey and Analysis of Nurse Job Satisfaction in a County Hospital

文章通过对在某县级医院工作1年以上的护士进行的工作满意度问卷调查，发现基层医院护士工作满意度情况不尽如人意，提出医院应采取切实措施提高护士工作满意度。

信息管理 HEALTH INFORMATION TECHNOLOGY

医院信息系统安全机制的建立与完善 ----- 57

Establishment and Improvement of Security Mechanism for Hospital Information System

医院信息系统的安全与否直接关系到医院各业务流程能否正常运转，文章结合医院实际，就医院信息安全机制进行了相关的对策分析与探讨。

设施管理 FACILITY/EQUIPMENT MANAGEMENT

5S 管理方法在康复科环境管理中的应用 ----- 59

Application of 5S Environment Management in Rehabilitation Department

运用“5S”管理方法对康复科的环境、物品、药品、器械等进行分类，发现“5S”管理方法能有效解决工作场所凌乱和无序状况，节约资源，提高工作效率。

健康管理 HEALTH MANAGEMENT

精细化管理在健康体检中的应用 ----- 61

The Application of Fine Management in Physical Examination

文章提出坚持“以客户为尊，以质量为重”的服务理念，注重精细化管理，优化体检流程，不断提高服务质量，满足人们日益增长的健康服务需求。

医院糖尿病健康教育模式探讨 ----- 63

Discussion on the Diabetes Health Education Model in Hospitals

本文对医院开展糖尿病健康教育工作的内容、模式、组织体系与目的予以阐述分析，并就工作中存在的问题和挑战提出解决对策。

