

# Hospital

Management Forum

## 医院管理论坛

第29卷 总第185期

第3期  
2012年

公立医院的服务对象及相关问题探讨  
论人文精神在医学中的作用  
《侵权责任法》对医疗纠纷处理的影响  
我国人口老龄化背景下卫生需求研究



万方数据





## 论 坛

### 08. 对推进基层医院反腐倡廉建设的思考

基层综合性医院治理商业贿赂的问题也是党风廉政建设的问  
题，但基层综合性医院反腐倡廉建设的现状不容乐观，抓党风  
廉政建设要从领导抓起，从制度抓起，从廉政文化建设抓起。

### 10. 论人文精神在医学中的作用

医学是一门学术与人文结合的学科，在医疗服务中，应以人为  
主体，满足人的需求，强化人的合作，建立和完善渗透着医学  
人文精神的医院文化与制度，提供更多的人文服务，造福于病  
人，也造福于社会。

### 13. 公立医院的服务对象及相关问题探讨

本文对我国公立医院服务对象的定位问题进行探讨和分析，提  
出政府应明确公立医院的服务对象为社会公众，尤其是低收入  
群体，并以此为出发点公立医院进行相应的监管，以保证公  
立医院公益性的体现。

### 16. 科学发展观在卫生系统思想政治工作中的运用

面对卫生系统思想政治工作中出现的诸多新问题和新的挑战，应  
以科学发展观为指导，坚持以人为本，树立全面、协调、可持  
续的发展观，大力推进思想政治工作的创新，开创思想政治工  
作新局面。

### 18. 《侵权责任法》对医疗纠纷处理的影响

《侵权责任法》实施对于我国现行医疗纠纷处理起到了积极作  
用，但也有不尽完善的地方，本文就《侵权责任法》实行对现  
行医疗纠纷处理的影响做出评析，同时也提出建议。

## 学术研究

### 21. 我国人口老龄化背景下卫生需求研究

文章旨在分析人口老龄化背景下老年人卫生需求的现状及趋势，  
思考日益增长的老年卫生服务需求给公共卫生体系可能带来的问  
题，并进一步探讨如何更好地保障老年人群的卫生服务需求。

### 25. 重庆市村级医疗卫生机构经营现状及对策研究

通过调查重庆市村级医疗卫生机构的经营现状，认为存在许多问  
题。只有坚持政府举办为主导、多种所有制形式举办为补充的村卫  
生室建设模式，才能确保农村基层卫生服务的公益性主导地位。

## 医疗安全

### 28. 多部门合作构建医院输液治疗安全文化

医院安全文化对于保障病人安全，持续改进医疗质量具有重要  
意义。文章着重探讨采用多部门合作方式来构建医院输液治疗  
安全文化的实践方法、成效和体会。

2012年 第3期  
第29卷 总第185期

专家指导委员会

主任: 韩启德

委员: (按汉语拼音词序排列)

曹荣桂 海 闻 柯 杨  
马晓伟 吴明江 殷大奎

编委会

主任: 姜保国

委员: (按汉语拼音词序排列)

白志勤 蔡文清 蔡志明  
曹浩强 陈安民 陈方平  
陈海啸 陈晓红 陈仲强  
丁 强 丁义涛 杜 智  
范关荣 方亦兵 封国生  
高小燕 葛孟华 郭启勇  
韩德民 何 超 胡盛寿  
胡世莲 胡学军 金永成  
阚全程 李 静 李 宁  
李景波 李清杰 李顺德  
李月东 李灼日 梁 勇  
廖新波 林嘉滨 林建华  
刘 奇 刘 建 刘勤社  
刘玉村 刘正炼 吕德成  
吕玉波 马伟杭 毛 羽  
苗志敏 那彦群 任国胜  
石应康 时 军 舒 强  
孙兆林 田 伟 汪建民  
汪建荣 王 虹 王 杉  
王 辰 王 晨 王 羽  
王冠军 王国斌 王建业  
王深明 王天朝 王香平  
王效民 邬惊雷 吴世政  
肖传实 徐 克 徐 韬  
徐建光 徐卫国 许树强  
杨银学 姚 宏 游伟程  
于 欣 张法灿 张乐鸣  
张启瑜 张文挺 张宗久  
赵 平 赵文清 赵玉沛  
郑静晨 郑树森 周 晋  
周保利 周英杰 周子君



### 30. 临床用氧安全隐患及管理对策

总结临床用氧管理中发生缺陷的原因, 通过加强安全教育, 提高操作技能, 关注薄弱环节, 优化工作细节, 规范用氧管理等方法来有效提高临床用氧安全。

### 32. 留置针感染预防相关因素研究

通过方法改进, 使患者留置针感染率下降, 留置时间延长, 提高了患者满意度。改良后的方法能有效降低留置针的感染率, 延长留置时间, 值得推广。

### 34. 六西格玛在减少置管病人非计划性拔管中的应用

探讨六西格玛失效模式降低外科置管病人非计划性拔管中的风险, 使潜在的风险量化, 并加以预防和控制, 从根本上减少甚至规避风险。

## 医疗管理

### 36. 临床路径在医院管理中的运用与体会

通过临床路径试点工作, 介绍我院推行临床路径的做法和取得的效果, 为进一步开展临床路径提供借鉴。

### 38. 医疗服务满意度影响因素及其改进措施

医院应以服务质量社会测评为契机, 以服务对象满意为评价标准, 改善服务态度, 改进工作作风, 提高服务质量, 优化服务环境, 提升医院的服务水平。

### 41. 对持续质量改进的认识与思考

将持续质量改进理念全方位引入到医疗管理过程中, 通过深刻领会PDCA质量环中计划、执行、监督、行动四个环节的内涵与内容, 指导医疗管理各项制度、流程、规范的建立与改进。

### 43. 创建健康促进医院对门诊管理的要求

医院门诊管理要以创建健康促进医院为契机, 抓住机遇, 建立健全门诊管理机制, 努力使门诊工作适应健康促进医院的现代医疗服务模式。

护理管理

45. 手术室外来医疗器械的消毒及规范化管理

讨论手术室外来医疗器械的灭菌和规范化管理。制定外来医疗器械灭菌管理制度，完善外来医疗器械的流程，以保障病人的安全。

46. 分层管理在优质护理示范病房的应用

分层管理可以提高护士的工作积极性和职业满意度，促进优质护理，提高了患者护理满意度和护理质量。

49. 骨科护理风险因素分析及管理对策

为提高骨科护理风险防范及预防，应评估护理工作中可能存在的风险，完善相应的工作制度，改进工作流程，强化护士的风险意识，加大风险监控。

51. 实习护生静脉输液的潜在风险及防范

探讨实习护生在静脉输液中潜在风险因素，加强护生医疗安全教育，静脉输液相关知识培训、监督、指导，建立完善的输液风险管理制度，保证患者的输液安全，提高患者满意度。

财务管理

53. 医院实施全成本核算相关问题探讨

成本核算不仅仅是单纯的经营管理或发多少奖金的问题，而是全面加强医院管理，挖掘内部潜力，持续降低医院运营成本，提高医疗服务质量和效益的一种重要手段和方法。

55. 医院固定资产报废管理

医院对固定资产报废处理一直重视不够，固定资产报废处置是资产管理的一个重要环节，只有自觉树立监督意识，不断完善固定资产管理机制，才能有效控制资产的流失，促进医院整个管理工作的健康发展。

人力资源

57. 医院新入职员工的激励原则与方法

新员工是人力资源配置的梯队力量，是单位核心竞争力的中流砥柱，新员工激励可以提高入职效益，实现组织目标和个人理想的双赢。

科教管理

59. 医院科研项目管理平台的作用及应用

科研项目管理是科研机构内部管理的核心部分，随着计算机应用水平的提高和科研管理的规范化和制度化，建立适用于科研机构的个性化科研项目管理信息平台已经成为各科研机构较为迫切的需求。

信息管理

62. 基于文化引导的医院内部网站建设

医院文化的塑造和引导是一项影响医院发展的极为重要的系统工程，本文尝试从文化引导的角度重新定位、设计和管理医院内网，并建立“行为转化流程”，推动观念的一致和行为的转变。



主管：中华人民共和国教育部  
主办：北京大学

主 编：周子君  
编 辑：卫 红 李 睿  
推广发行：李学进  
广告部：郑碧君  
合作部：王永山  
编辑部：梁晓然

编辑出版：《医院管理论坛》编辑部  
地 址：北京市海淀区学院路38号  
邮 编：100191  
电 话：010-82802481 82802265  
传 真：010-82802642  
电子邮件：hospital@hsc.pku.edu.cn  
hospital@bjmu.edu.cn

设计制作：北京思美格品牌策划有限公司  
电 话：(010) 88820260

国内刊号：CN11-4830/R  
国际刊号：ISSN1671-9069  
刊 期：月刊

广告经营许可证号：  
北京海工商广字第0299号  
订 阅：全国各地邮局  
本刊编辑部

邮发代号：2-614  
定 价：12.00元  
出版日期：每月15日