

Hospital

Management Forum

医院管理论坛

第29卷 总第186期

第4期
2012年

公立医院社会捐赠融资的理论探讨与策略分析
现代诊疗模式是改善医患关系的基础
DRGs-PPS实施对临床路径工作的影响
住院患者对医疗服务不满意因素调查分析



万方数据





04 | THIS MONTH IN HEALTHCARE 简讯

论坛 FORUM

公立医院社会捐赠融资的理论探讨与策略分析 ----- 07

本文探讨了公立医院吸收利用社会捐赠的必要性和可行性，并在借鉴美国医院利用社会捐赠资金的国际经验上，提出相应的对策性建议。

现代诊疗模式是改善医患关系的基础 ----- 10

为建立和谐的医患关系，应向以病人为中心的医学模式转变，医护人员应掌握良好的沟通技巧。同时，增加医疗保障能力，避免医患之间出现利益冲突。

医患沟通在临床工作中的重要性 ----- 13

文章从医患关系的现状，医患沟通与医疗风险防范，医患沟通技巧，医患沟通中应注意的几个问题，医患沟通与叙事医学，医疗纠纷的防范六个方面提出医患沟通的重要性。

医疗安全 PATIENT SAFETY

1+3 模式在气管套管患者放射治疗管理中的应用 ---- 16

我科应用“1+3 模式”查找问题的主要原因。通过设定改进目标，进行安全分析讨论，制定相关工作制度和流程，减少了事件的发生，并推广改进后的经验。

1+3 质量管理模式在规范病区医疗收费中的应用 ---- 18

总结 1+3 质量管理模式在规范病区医疗收费应用中的效果。通过实践，提高了护士对规范收费的认识，有效地控制了收费差错的发生。

急诊抢救室内感染的预防与控制 ----- 22

改进和完善急诊抢救室医院感染管理体系，建立规范、系统的医院感染管理体系对于医院感染的控制具有重要意义。

医院经营 HOSPITAL OPERATION

DRGs-PPS 实施对临床路径工作的影响 ----- 24

本文总结了开展临床路径工作中的经验及成果，提出实行诊断相关组为基础的定额预付付费制度后，怎样能更好地开展临床路径工作的一些思考。

医院管理中执行力不足的原因分析与提升策略 ----- 26

本文介绍了执行力的概念，从管理者自身、医院制度、医院执行环节、医院执行力监督环节等方面对医院管理中执行力不足的原因进行了分析，认为其已经成为管理的瓶颈。

浅议医院导向标识的现状与作用 ----- 29

本文试图对医院导向标识的分类、应用现状及作用进行探讨。

浅谈医院如何提高满意度 ----- 30

现在社会上以及医疗单位高度重视“病人满意度”，医院如何提高就医者对医院的“满意度”，是医院管理工作的系统工程，是医院以病人为中心的具体体现。

医院文化 HOSPITAL CULTURE

刍议企业医院文化建设的难点与对策 ----- 32

本文分析了企业医院文化建设的外部助力和内部助力，探讨如何在现阶段改革、发展企业医院。

和谐医院建设的理念与实践 ----- 34

近年来，医院践行科学发展观，以全国文明单位创建为抓手，切实全面推进和谐医院建设进程，取得了一系列成绩。

医患关系 PATIENT RELATIONSHIP

医患纠纷处理方式的利弊分析 ----- 37

处理医疗纠纷应提高医疗和服务质量，提高医患沟通水平，加强对医务人员医疗安全教育，卫生行政部门及时介入，媒体报道要注重其客观性与公正性，建立医疗责任保险制度。



2012年 第4期
第29卷 总第186期

专家指导委员会
主任: 韩启德
委员: (按汉语拼音词序排列)
曹荣桂 海 闻 柯 杨
马晓伟 吴明江 殷大奎

编委会
主任: 姜保国
委员: (按汉语拼音词序排列)

白志勤 蔡文清 蔡志明
曹浩强 陈安民 陈方平
陈海啸 陈晓红 陈仲强
丁 强 丁义涛 杜 智
范关荣 方亦兵 封国生
高小燕 葛孟华 郭启勇
韩德民 何 超 胡盛寿
胡世莲 胡学军 金永成
阚全程 李 静 李 宁
李景波 李清杰 李顺德
李月东 李灼日 梁 勇
廖新波 林嘉滨 林建华
刘 奇 刘 建 刘勤社
刘玉村 刘正炼 吕德成
吕玉波 马伟杭 毛 羽
苗志敏 那彦群 任国胜
石应康 时 军 舒 强
孙兆林 田 伟 汪建民
汪建荣 王 虹 王 杉
王 辰 王 晨 王 羽
王冠军 王国斌 王建业
王深明 王天朝 王香平
王效民 邬惊雷 吴世政
肖传实 徐 克 徐 韬
徐建光 徐卫国 许树强
杨银学 姚 宏 游伟程
于 欣 张法灿 张乐鸣
张启瑜 张文挺 张宗久
赵 平 赵文清 赵玉沛
郑静晨 郑树森 周 晋
周保利 周英杰 周子君

学术研究 RESEARCH

住院患者对医疗服务不满意因素调查分析 ----- 40
对住院患者不满意的医疗服务质量进行分析研究, 从患者需求切入, 完善必备质量, 增加单向质量, 关注魅力质量, 为医院质量管理提供决策依据及质量改进方向。

医疗管理 MEDICAL MANAGEMENT

医院挂号就诊缴费系统的整合与改进 ----- 44
医院挂号就诊缴费整合系统, 即医院一卡通系统, 在HIS系统基础上, 能实现医院电子化, 提高工作效率, 加强院务管理, 优化就诊流程, 改善就医环境。

护理管理 NURSING MANAGEMENT

设立登记本对减少护理差错的作用 ----- 48
根据危重病人护理质量评价标准, 设立6本登记本提升护理人员危重病人护理能力, 提高护理质量, 确保护理安全。





主管：中华人民共和国教育部
主办：北京大学

主 编：周子君
编 辑：卫 红 李 睿
推广发行：李学进
广告部：郑碧君
合作部：王永山
编辑部：梁晓然

编辑出版：《医院管理论坛》编辑部
地 址：北京市海淀区学院路38号
邮 编：100191
电 话：010-82802481 82802265
传 真：010-82802642
电子邮件：hospital@hsc.pku.edu.cn
hospital@bjmu.edu.cn

设计制作：北京青年报现代物流有限公司
电 话：(010) 85981335

国内刊号：CN11-4830/R
国际刊号：ISSN1671-9069
刊 期：月刊

广告经营许可证号：
北京海工商广字第0299号
订 阅：全国各地邮局
本刊编辑部
邮发代号：2-614
定 价：12.00元
出版日期：每月15日



简化护理病历书写的方法与对策 ----- 50

通过简化护理病历书写措施，实施电子病历简化护士书写，护士把更多时间留给病人，提高了护理质量。

持续质量改进在提高护士手消毒依从性的应用实践 ----- 52

应提高护士对手消毒重要性的认识，护士长及科内感染质控护士加强监管，采取持续质量改进方法真正有效提高护士手消毒的依从性直至100%符合要求。

以胜任力为导向的临床护理教学模式与方法的探讨 ----- 54

本文研究以美国提出的“胜任力本位教育”为教学实践理念，探索了一系列实践教学方法，以帮助护生实现职业工作必不可少的能力，在教学评价中反映出较好的教学成果。

人力资源 HEALTH MANPOWER

川北地区某三甲医院人才断层问题分析与对策研究 ----- 57

本文以川北某三甲医院为研究样本，对人才现状进行统计分析，得出人才断层产生的主要原因，并针对这些原因提出解决该问题的对策建议。

科教管理 RESEARCH/TEACHING MANAGEMENT

PDCA 循环在医院科研项目中的运用 ----- 60

我院自2010年以来，积极探索，大胆尝试，将PDCA循环应用于科研项目管理中。通过一年多的工作实践，达到了持续改进的目的，取得较满意的效果。

医院健康管理新探 ----- 63

医院健康教育是全民健康教育的重要组成部分。医院开展健康教育对社会、医院及患者都将产生积极的影响。

