

# Hospital

Management Forum

## 医院管理论坛

第29卷 总第187期

第5期  
2012年

发展社区卫生服务中心连锁式经营模式的思考  
医患关系物化与以人为本  
公立医院集团化的模式与建议  
沟通在缓和医患关系中的重要作用



万方数据





## 04 | THIS MONTH IN HEALTHCARE 简讯

### 论坛 FORUM

#### 发展社区卫生服务中心连锁式经营模式的思考 ----- 07

文章以福建省厦门市社区卫生服务中心连锁经营式发展模式为例,对我国社区卫生服务中心依托大医院开展连锁式经营的优势及发展思路进行了探讨。

#### 医患关系物化与以人为本 ----- 10

本文分析医患关系物化的原因及主要表现,阐述建立以人为本的和谐医患关系的对策,倡导人文关怀,将医学的科学精神和人文精神融为一体。

#### 加强医院和谐文化建设 树立医院服务品牌 ----- 12

医院文化能增强医院的凝聚力和创造力,也能提升医院的核心竞争力和提高医院的综合服务水平。只有加强医院形象建设、人文关怀建设、理念建设、行为建设和视觉建设才能树立医院服务品牌。

### 医疗安全 PATIENT SAFETY

#### “修路原则”在科室安全管理中的应用 ----- 15

探讨修路原则在科室安全管理中的应用,转变管理理念,提升科室安全管理的质量。通过修路原则在科室安全管理中的应用,能提升科室的管理执行力及抗风险的安全系数。

#### 我市 5422 份药品不良反应报告分析 ----- 18

通过对 5422 份药品不良反应报告涉及的药品、剂型、给药途径、合并用药、累及系统/器官、ADR 结果等进行统计,分析导致 ADR 的风险因素,为安全用药、合理用药提供参考。

#### PDCA 循环法在手术室突发事件演练中的应用 ----- 20

PDCA 循环法应用于手术室突发事件演练,能有效地提高手术室护士对突发事件的应急反应能力,促进护理质量的提高。

#### 细节管理在预防患者跌倒中的应用 ----- 22

探讨细节管理对预防肾内科患者发生跌倒的危险。细节管理能减少肾内科患者跌倒的发生率,间接提高了患者满意度。

### 医院经营 HOSPITAL OPERATION

#### 公立医院集团化的模式与建议 ----- 24

本文采用文献研究方法,对医院集团化进行的研究,从公立医院集团的定义、发展、意义进行论述,并提出公立医院集团化发展建议。

#### 医疗费用不合理增长的因素分析与思考 ----- 26

本文主要从医疗服务供方的角度,分析医疗费用不合理增长的主要因素,从医疗资源结构调整,医疗机构和人员行为,各种支付方式改革等方面,介绍控制费用策略与方法。

#### 医院优质医疗服务院外延伸的做法与效果 ----- 29

普陀区有常住人口海岛 32 个,病人就医非常困难。我们采取预约诊疗到海岛,分派专家定期下海岛为患者提供诊疗服务,与浙江知名医院联合开展远程医疗会诊服务等措施,为海岛居民服务。

#### 提高产科病人满意度的服务措施与效果分析 ----- 30

如何提高基层妇幼保健机构的产科满意度是值得思考的问题。文章根据基层妇幼保健医院产科的实际经验,分析提高产科病人满意度的服务措施及取得的效果。

#### 二级库管理模式在手术室高值耗材管理中的应用 ---- 32

我科从 2009 年下半年开始与计算机部门合作,开发了“手术室高值耗材二级库管理系统”,有效地控制了常见漏费、损耗等现象,控制了成本支出。

### 医院文化 HOSPITAL CULTURE

#### 创新医院文化建设的实践探讨 ----- 34

本文通过分析医院文化的结构,结合台州医院在物质文化、制度文化、精神文化这三方面的实践,认为健康的医院文化在提高医疗服务水平、营造和谐医患关系方面意义深远。

2012年 第5期  
第29卷 总第187期

**医患关系** PATIENT RELATIONSHIP

沟通在缓和医患关系中的重要作用 ----- 36

本文通过分析妇幼保健院医疗纠纷的成因, 阐述医疗纠纷中医患沟通的重要意义, 提出加强和改善医患沟通, 减少和缓解医疗纠纷的方式方法。

**医疗管理** MEDICAL MANAGEMENT

移动ICU在重症患者转运中的应用 ----- 39

如何在危重患者转运中维持ICU水平的治疗, 保证转运患者的医疗安全, 是目前危重病及急救医学研究的热点。移动ICU是安全和方便的院内转运方式, 可降低院前急救的死亡率, 使重症患者远程转运成为可能。

**护理管理** NURSING MANAGEMENT

提高老年患者药物临床试验依从性的研究 ----- 41

为提高药物临床试验老年患者依从性, 更细化的干预措施能提高药物临床试验老年患者依从性, 从而提高药物临床试验的科学性。

优质护理在门诊输液环节的应用 ----- 43

在开展优质服务活动中, 通过转变服务理念, 病人的满意度从91%提高到98.5%。优质服务是提高病人满意度和适应社会发展的需要。

晨会重点提问在年轻护士培养中的作用 ----- 45

晨会重点提问方法促进了年轻护士主动学习的动力, 养成了认真倾听交班的习惯, 逐步积累了本专科护理知识, 提高了预见性思维能力和应急能力, 提高了护理质量。

乳腺癌改良根治术后患者的舒适管理 ----- 47

总结140例乳腺癌改良根治术后患者的舒适管理。采取心理护理, 体位护理, 保证患者休息, 鼓励术后早期下床活动, 引流管护理, 静脉输液护理和患肢功能锻炼护理等, 促进患者舒适。

**科教管理** RESEARCH/TEACHING MANAGEMENT

医学院班级纵向管理模式探索 ----- 49

纵向的班级管理更加注重新生的“自我教育, 自我管理, 自我服务”, 能够改进管理体系, 适应新形势发展的需求, 提升学生适应社会的能力。

**财务管理** FINANCES

医院财务信息管理存在的问题与改进对策 ----- 51

本文分析了医院财务信息系统的安全防范的重要性, 存在问题, 并对医院住院部如何加强财务信息系统的安全防范提出建议。

专家指导委员会

主任: 韩启德

委员: (按汉语拼音词序排列)

曹荣桂 海闻 柯杨

马晓伟 吴明江 殷大奎

编委会

主任: 姜保国

委员: (按汉语拼音词序排列)

白志勤 蔡文清 蔡志明

曹浩强 陈安民 陈方平

陈海啸 陈晓红 陈仲强

丁强 丁义涛 杜智

范关荣 方亦兵 封国生

高小燕 葛孟华 郭启勇

韩德民 何超 胡盛寿

胡世莲 胡学军 金永成

阚全程 李静 李宁

李秉波 李清杰 李顺德

李月东 李灼日 梁勇

廖新波 林嘉滨 林建华

刘奇 刘建 刘勤社

刘玉村 刘正炼 吕德成

吕玉波 马伟杭 毛羽

苗志敏 那彦群 任国胜

石应康 时军 舒强

孙兆林 田伟 汪建民

汪建荣 王虹 王杉

王辰 王晨 王羽

王冠军 王国斌 王建业

王深明 王天朝 王香平

王效民 郭惊雷 吴世政

肖传实 徐克 徐韬

徐建光 徐卫国 许树强

杨银学 姚宏 游伟程

于欣 张法灿 张乐鸣

张启瑜 张文挺 张宗久

赵平 赵文清 赵玉沛

郑静晨 郑树森 周晋

周保利 周英杰 周子君





主管：中华人民共和国教育部  
主办：北京大学

主 编：周子君  
编 辑：卫 红 李 睿  
推广发行：李学进  
广告部：郑碧君  
合作部：王永山  
编辑部：梁晓然

编辑出版：《医院管理论坛》编辑部  
地 址：北京市海淀区学院路38号  
邮 编：100191  
电 话：010-82802481 82802265  
传 真：010-82802642  
电子邮件：hospital@hsc.pku.edu.cn  
hospital@bjmu.edu.cn

设计制作：北京青年报现代物流有限公司  
电 话：(010) 85981335

国内刊号：CN11-4830/R  
国际刊号：ISSN1671-9069  
刊 期：月刊

广告经营许可证号：  
北京海工商广字第0299号

订 阅：全国各地邮局  
本刊编辑部

邮发代号：2-614  
定 价：12.00元  
出版日期：每月15日



## 人力资源 HEALTH MANPOWER

医院中层干部队伍建设与思考 ----- 53  
医院中层干部的作用和职能不容忽视，本文从加强五种素质，提高五种能力，强化五种意识等方面提出了提升医院中层干部能力的思考与建议。

## 感染控制 INFECTION CONTROL

手术室医疗垃圾分类管理存在的问题及原因分析 ----- 55  
实行持续质量改进对手术室医疗垃圾分类管理后，规范了手术室医疗垃圾分类，减少了医疗垃圾的产出，减少了环境的污染，保护了护理人员的健康，防止传染性疾病的传播等。

## 健康管理 HEALTH MANAGEMENT

医院控烟的基线分析与对策研究 ----- 57  
了解新疆医科大学第一附属医院工作人员的吸烟状况，对吸烟危害的认知情况和对控烟工作的支持情况，提出在医院开展控烟工作的方法和建议。

自我管理教育对血液透析患者生活质量的影响 ----- 60  
探讨自我管理教育对老年维持性血液透析患者生活质量的影响。通过对42例老年维持性血液透析患者进行自我管理教育，提高了老年血液透析患者的生活质量。

医院体检部门开展健康教育的分析与对策 ----- 62  
采用分层抽样的方法，抽取75家医院体检部门，进行问卷调查，了解新疆医院体检部门开展健康教育现状，为探索适宜新疆发展的健康管理运营模式提供依据。