

Hospital

Management Forum

医院管理论坛

第29卷 总第188期

第6期
2012年



公立医院绩效工资分配制度改革
以执行力打造医院竞争力
以创新文化建设促进医患和谐
医院后备中层干部培训需求调研





04 | THIS MONTH IN HEALTHCARE 简讯

论坛 FORUM

公立医院绩效工资分配制度改革思考 ----- 06

Analysis of the Reform of Performance-based Wage Distribution System in Public Hospitals

本文就绩效工资的含意,绩效工资改革的现状,医院绩效工资改革的原则、必要性、考核指标、管理等方面进行阐述。

公立医院开展慈善工作的意义及建议 ----- 08

Meaning and suggestion for charitable work by public hospitals

公立医院通过慈善救助践行公益宗旨,对医改的推进及构建和谐社会都具有重要意义。本文通过分析公立医院医疗慈善救助的设立和模式,对医疗慈善救助基金体系的完善提出建议。

对企业医院人才流失的思考 ----- 11

Considerations on Brain Drain of Corporate Hospitals

本文结合作者医院的实际情况,从人才流失的现状分析对医院的影响。应建立更精干,结构更合理的技术队伍,提高竞争力,为医院的发展打下坚实基础。

以执行力打造医院竞争力 ----- 15

Improving Hospitals' Competitiveness through Higher Executive Capacity

本文从执行力内涵入手,分析了目前执行力缺乏的表现和原因,提出了加强执行力建设对策,总结了医院执行力建设的实践。

医疗安全 PATIENT SAFETY

关节置换术后患者肺部感染的高危因素与干预措施 -- 18

High Risk Factors of Nosocomial Pulmonary Infection in Postoperative Patients Undergoing Artificial Joint Replacement and Relevant Preventive Measures

对453例关节置换术后患者中的31例院内肺部感染患者资料进行回顾性分析。应加强护理,严格执行消毒隔离措施,加强口腔和呼吸道管理,积极治疗基础疾病,可降低关节置换术后患者院内肺部感染的发生。

医院经营 HOSPITAL OPERATION

“一卡通”预缴费系统在门诊便民服务中的应用 ---- 20

Application of "All-Purpose Card" Prepaying System to Facilitate Outpatient Service

我院门诊部协同信息科利用“一卡通”预交款诊疗结算系统,为患者提供了便捷、舒适的诊疗服务,有效地提高了门诊的工作效率、医疗服务质量和患者满意度。

患者满意度调查在医院评审中作用的探讨 ----- 22

Discussion of the Function of Patients' Satisfactory Survey in Hospital Accreditation

通过研究患者满意度的概念、分类和调查方式,分析满意度调查的内容、作用和存在的难点,提出相应的建议,探讨患者满意度调查在三级医院评审中的重要作用。

信息服务中心在医院优质服务中的作用 ----- 24

Function of Information Service Center in Hospital's High-Quality Service

信息服务中心为广大患者搭建了良好的医患沟通平台,大大方便了群众就医,提升了服务品质,提高了工作效率,从而提高了患者满意度。

新疆某维吾尔医医院经营状况分析 ----- 26

Financial Analysis of a Uighur Medicine Hospital in Xinjiang

分析某维吾尔医医院近5年来的经营状况。该医院存在管理效益不高、观念落后、资源浪费等现象。应充分利用特色优势,强化经营管理意识,通过控制成本增加收益。

医院文化 HOSPITAL CULTURE

以创新文化建设促进医患和谐 ----- 29

Improving Doctor-patient Relationship with Innovation in Hospital Culture

创新医院文化建设对促进医院可持续发展起着至关重要作用。创新医院文化建设是一项系统工程,涉及到方方面面,在实践过程中,既要全面发展,又要重点突破,方能卓见成效。

医疗管理 MEDICAL MANAGEMENT

持续质量改进在口腔科诊间预约挂号中的应用 ----- 32

Application of Continuous Quality Improvement in Appointment of the Stomatology Department

门诊部与口腔科对诊间预约挂号工作进行持续质量改进,经过6个月的持续改进,口腔科复诊病人预约挂号率由原来0.3%提高到90%,明显缩短了等候时间,方便了复诊病人。

应用六西格玛方法提高科室间普通会诊及时性的研究 -- 34

Research in Ensuring Timeliness in Common Consultation between Departments by Using Six Sigma

应用六西格玛质量管理方法分析影响科室间普通会诊及时性的主要原因。应完善会诊流程,细化医院会诊制度,加大监控力度。通过努力,科室间会诊及时率从58.06%提高到92.21%。

护理管理 NURSING MANAGEMENT

精益理论在改善静脉置管封管流程中的应用 ----- 37

The Application of Lean Theory in Improving the Procedure of Venous Catheterization and Tube Sealing

针对静脉置管封管过程中存在的操作不规范现象,在精益理论指导下对置管封管流程进行改善。通过实践,改善后的应输时间明显缩短,防范了因不规范操作导致的封管差错。

流程管理在护理工作中的应用和效果评价 ----- 40

Application and Effect Assessment of Process Management in Nursing

探索流程管理对临床护理安全管理的指导作用。通过三年的临床实践,护理不良事件逐年下降,提高了护理质量,病人满意度不断提高。

特殊检查电子申请单在病区应用的效果评价 ----- 42

Effects Evaluation of the Use of Electronic Application Form of Special Check-ups in Inpatient Area

将医院制定的《特殊检查电子申请单预约工作流程》应用于住院病区工作中,减少了工作量及人力资源,缩短了工作时间,提高工作效率及质量。

开展“营造安全文化防范护理差错”活动的体会 ----- 44

The Experience of "Dissemination of Safety Culture and Prevention of Nursing Accidents" Activity

将安全文化视为一种安全管理思路运用到护理质量管理中,明确护士对待安全问题态度,提高安全意识,回避护理风险,使护理缺陷发生率大大降低。

心血管病人用药安全及护理质量管理 ----- 47

Medication Safety and Nursing Quality Management for Patients with Cardiovascular Disease

根据药物使用可能出现的用药安全隐患和心血管病区用药的特点,建立健全心血管病人临床药物使用安全体系,提高患者服药的规范性和依从性,提高患者生活质量,减少再住院率。



2012年 第6期
第29卷 总第188期

专家指导委员会

主任:韩启德

委员:(按汉语拼音词序排列)

曹荣桂 海闻 柯杨
马晓伟 吴明江 殷大奎

编委会

主任:姜保国

委员:(按汉语拼音词序排列)

白志勤 蔡文清 蔡志明
曹浩强 陈安民 陈方平
陈海啸 陈晓红 陈仲强
丁强 丁义涛 杜智
范关荣 方亦兵 封国生
高小燕 葛孟华 郭启勇
韩德民 何超 胡盛寿
胡世莲 胡学军 金永成
阚全程 李静 李宁
李景波 李清杰 李顺德
李月东 李灼日 梁勇
廖新波 林嘉滨 林建华
刘奇 刘建 刘勤社
刘玉村 刘正炼 吕德成
吕玉波 马伟杭 毛羽
苗志敏 那彦群 任国胜
石应康 时军 舒强
孙兆林 田伟 汪建民
汪建荣 王虹 王杉
王辰 王晨 王羽
王冠军 王国斌 王建业
王深明 王天朝 王香平
王效民 邹惊雷 吴世政
肖传实 徐克 徐韬
徐建光 徐卫国 许树强
杨银学 姚宏 游伟程
于欣 张法灿 张乐鸣
张启瑜 张文挺 张宗久
赵平 赵文清 赵玉沛
郑静晨 郑树森 周晋
周保利 周英杰 周子君



主管：中华人民共和国教育部
主办：北京大学

主 编：周子君
编 辑：世 任 李 睿
推广发行：李学进
广告部：郑碧君
合作部：王永山
编辑部：梁晓然

编辑出版：《医院管理论坛》编辑部
地 址：北京市海淀区学院路38号
邮 编：100191
电 话：010-82802481 82802265
传 真：010-82802642
电子邮件：hospital@hsc.pku.edu.cn
hospital@bjmu.edu.cn

设计制作：北京青年报现代物流有限公司
电 话：(010) 85981335

国内刊号：CN11-4830/R
国际刊号：ISSN1671-9069
刊 期：月刊

广告经营许可证号：
北京海工商广字第0299号

订 阅：全国各地邮局
本刊编辑部

邮发代号：2-614
定 价：12.00元
出版日期：每月15日



利用 1+3 模式做好鼻咽癌放疗患者护理 ----- 49

Nursing of Nasopharyngeal Carcinoma Patients Undergoing Radiotherapy under the Guidance of 1+3 Model

采用 1+3 模式分析护理工作的缺陷，制定鼻咽癌放疗患者心理治疗流程，制定简便可操作成页的规范宣教内容等措施，提高了放疗护理质量。

人力资源 HEALTH MANPOWER

医院后备中层干部培训需求调研 ----- 52

A Survey on the Training Needs of Middle-Level Management Reserve in Hospital

本文通过后备干部和主管领导二个不同视角调查了解后备干部的培训需求，并尝试寻求二者的最佳结合点进行后备干部培训体系的建设。

浅析公立医院编制外用工管理 ----- 56

Analysis of Personnel Management of Non-staff Workers in Public Hospitals

本文旨在分析公立医院编制外用工管理现状的基础上，明确存在的问题，为建立合理高效的用人机制，进一步提高公立医院人事管理水平，提出可行建议。

浅析医院劳务派遣用工的利弊与对策 ----- 59

Analysis of Pros and Cons and Countermeasures of Hospital Labor Dispatch

医院劳务派遣保证医院医疗业务正常开展和持续发展的同时也存在一定的弊端。冷静地看待、分析和妥善地解决存在的问题必将医院的发展产生深远的影响。

设施管理 FACILITY/EQUIPMENT MANAGEMENT

医疗设备档案在医院管理中的作用 ----- 61

Function of Medical Equipment Archives In Hospital Management

要把医疗设备档案管理融入到设备购置、临床使用、故障维修等环节中去，最大限度发挥医疗设备档案在医院管理中的积极作用。

信息管理 HEALTH INFORMATION TECHNOLOGY

基于银行联网的医院预约及付费管理系统 ----- 63

Hospital Reservation and Payment Management System Based on the Network between Hospitals and Banks

建立银行与医院联网的医院预约挂号与付费管理系统。病人用“医通卡”实现自助预约挂号、化验、检查、取药刷卡交费等，减少多次排队，方便病人就医。