

Hospital

Management Forum

医院管理论坛

第29卷 总第189期

第7期
2012年

医院道德风险管理与防范
重视医务人员的职业精神培养
医疗风险的防范与对策
公立医院内部控制体系的建立与完善



万方数据



04 | THIS MONTH IN HEALTHCARE 简讯

论坛 FORUM

医院道德风险管理及防范 ----- 06

Management and prevention of hospital moral hazard

医疗行业是一个特殊的行业，要求从业人员必须具备较高的道德水准，必须以救死扶伤、治病救人作为最高行为准则，否则就会引发道德风险乃至危机。因此，医院的道德风险管理及防范已经成为必须引起重视和解决的一个极为重要的医院管理问题。

重视医务人员的职业精神培养 ----- 09

Highlight the nurturing of medical professionalism

针对当前医护人员职业精神缺失现象，文章从医护人员树立仁爱精神、实干精神与奉献精神、科学精神与人文精神角度，阐述了在医改大背景下应重视培养和提高医务人员的职业精神。

新型农村合作医疗制度改革的若干问题分析 ----- 13

Analysis on problems of the New Rural Cooperative Medical System

经过数年的发展，新型农村合作医疗制度在取得了巨大成效的同时，也暴露出一些问题。本文就我国新农合制度建设中存在的问题进行了分析，并提出了相关政策建议。

医疗安全 PATIENT SAFETY

医疗风险的防范与对策 ----- 16

Prevention and countermeasures of healthcare risks

医疗风险是近年来各国医学界普遍关注的问题，应积极开展医疗风险的预警、监测与评估，为建立适用于我国国情的医疗风险管理体系提供证据支持和决策依据。

运用品管圈降低非计划性拔管发生率的实践 ----- 19

Use of quality control circle to reduce the incidence rate of unplanned extubation

回顾2010年7月至2010年12月该院29例非计划拔管情况，采取分析原因、设定目标、制定对策等品管圈活动，降低了非计划性拔管发生率，提高了圈员的质量管理能力和积极性。

医院手术室感染预防与管理 ----- 22

Infection prevention and management of hospital operating rooms

通过对手术室环境的监测，手术物品、手术人员的管理，无菌操作技术的规范等情况进行分析，探讨医院手术室感染的预防与管理。

医院经营 HOSPITAL OPERATION

公立医院内部控制体系的建立与完善 ----- 24

Establishment and improvement of the internal control system of public hospitals

文章借鉴公立医院内部控制的基本原则，结合公立医院内部控制体系存在的问题，提出改进措施，以提高公立医院的内部控制水平。

精细化管理在门诊流程优化中的应用 ----- 27

Application of meticulous management in outpatient process optimization

按照精细化管理思路找准门诊流程改进的关键点，取消集中挂号，加强宣传，充实导医服务，使门诊病人就诊时间明显缩短，就医感受明显改善。

医院文化 HOSPITAL CULTURE

治理理论在医院思想政治工作中的应用研究 ----- 29

Governance theory in the ideological and political work in the hospital

治理理论是现代公共管理领域理论研究的一大飞跃。利用治理理论分析医院思想政治工作的现状，提出医院思政工作的改善路径，为公立医院改革作好舆论宣传。

创新医院文化 构建和谐医院 ----- 31

Innovate hospital culture to build a harmonious hospital

创新医院文化，构建和谐医院是当前乃至今后生存和发展的一个重要课题，是我们每个医务工作者和医院管理者的重要责任和义务。

医院质量文化与质量控制的辩证思考 ----- 33

Dialectical thinking of hospital quality culture and quality control

文章通过对医院质量文化的结构组成、结构要素的内涵等特性进行分析，阐明医院质量文化与医疗质量控制的关系，提出医院质量文化的建设思路。

医患关系 PATIENT RELATIONSHIP

医患沟通在放疗科的应用体会 ----- 35

Experience in the application of doctor-patient communication in the department of radiotherapy

了解医患沟通在放疗科的重要性，探讨医患沟通的方法，加强医护人员的职业道德教育，注重对患者的心理疏导，努力提高医患沟通技巧，坚持换位思考与热情服务。

医疗管理 MEDICAL MANAGEMENT

某三甲医院骨科两病种临床路径的实施效果评价 ----- 37

Effect evaluation of the clinical pathway of two orthopedic diseases in a tertiary hospital

文章分析了重度膝关节骨关节炎和股骨颈骨折两病种实施临床路径的效果, 研究临床路径实施中存在的问题, 提出应在管理模式、经营理念 and 运行机制等方面进行改进。

乳腺癌临床路径变异原因及其分析 ----- 41

Reason and analysis for variations in the clinical pathway of breast cancer

通过分析临床路径在乳腺癌诊疗过程中的变异情况, 对医疗质量持续改进, 制定出更加科学合理的临床路径, 提高医疗质量管理。

浅析电子病案质量管理 ----- 43

Analysis of quality management of electronic medical record

电子病案质量管理是医院信息化管理工作的重要组成部分。文章阐述了医院电子病案质量管理存在的问题, 并提出一系列完善电子病案质量管理的对策。

护理管理 NURSING MANAGEMENT

儿科病房意外伤害原因分析及护理安全对策 ----- 46

Pediatric ward accidental injuries: cause analysis and countermeasures for safe nursing

通过对儿科病房 25 例意外伤害的原因进行分析, 针对儿童的特点, 提出护士要重视风险管理, 提高护士的安全管理意识, 及时消除安全隐患。

心内科住院患者院内感染原因及护理对策 ----- 48

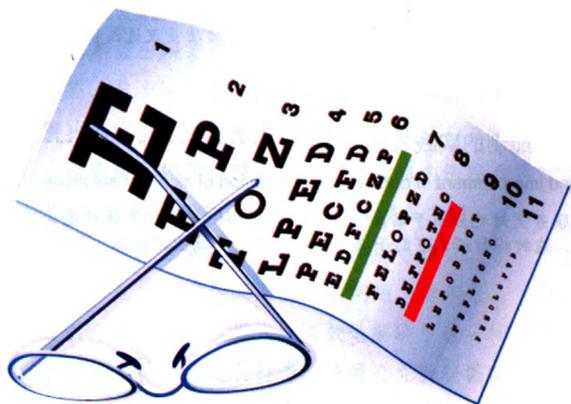
Reason and improvement of nosocomial infection of inpatients in the department of cardiology

回顾性调查 1753 例心脏内科住院患者资料, 了解心内科病房医院感染特征, 采取针对性措施, 有效预防和控制了医院感染。

护理质量管理存在的问题及改进策略 ----- 50

Problems and improvement strategies in nursing quality management

在新形势下, 提出医院护理质量管理改进的策略, 转变质量管理模式和观念, 建立以服务对象需求为导向, 更加注重预防的质量管理指标和评价机制。



2012年 第7期
第29卷 总第189期

专家指导委员会

主任: 韩启德

委员: (按汉语拼音词序排列)

曹荣桂 海 闻 柯 杨

马晓伟 吴明江 殷大奎

编委会

主任: 姜保国

委员: (按汉语拼音词序排列)

白志勤 蔡文清 蔡志明

曹浩强 陈安民 陈方平

陈海啸 陈晓红 陈仲强

丁 强 丁义涛 杜 智

范关荣 方亦兵 封国生

高小燕 葛孟华 郭启勇

韩德民 何 超 胡盛寿

胡世莲 胡学军 金永成

阚全程 李 静 李 宁

李景波 李清杰 李顺德

李月东 李灼日 梁 勇

廖新波 林嘉滨 林建华

刘 奇 刘 建 刘勤社

刘玉村 刘正炼 吕德成

吕玉波 马伟杭 毛 羽

苗志敏 那彦群 任国胜

石应康 时 军 舒 强

孙兆林 田 伟 汪建民

汪建荣 王 虹 王 杉

王 辰 王 晨 王 羽

王冠军 王国斌 王建业

王深明 王天朝 王香平

王效民 邬惊雷 吴世政

肖传实 徐 克 徐 韬

徐建光 徐卫国 许树强

杨银学 姚 宏 游伟程

于 欣 张法灿 张乐鸣

张启瑜 张文挺 张宗久

赵 平 赵文清 赵玉沛

郑静晨 郑树森 周 晋

周保利 周英杰 周子君



主管：中华人民共和国教育部
主办：北京大学

主 编：周子君
编 辑：世 任 李 睿
推广发行：李学进
广 告 部：郑碧君
合 作 部：王永山
编 辑 部：梁晓然

编辑出版：《医院管理论坛》编辑部
地 址：北京市海淀区学院路38号
邮 编：100191
电 话：010-82802481 82802265
传 真：010-82802642
电子邮件：hospital@hsc.pku.edu.cn
hospital@bjmu.edu.cn

设计制作：北京青年报现代物流有限公司
电 话：(010) 85981335

国内刊号：CN11-4830/R
国际刊号：ISSN1671-9069
刊 期：月刊

广告经营许可证号：
北京海工商广字第0299号
订 阅：全国各地邮局
本刊编辑部

邮发代号：2-614
定 价：12.00元
出版日期：每月15日



人力资源 HEALTH MANPOWER

福建省住院医师规范化培训工作 SWOT 分析 ----- 53

SWOT analysis of standardized training of residents in Fujian Province

文章运用 SWOT 分析法分析了福建省住院医师规范化培训工作中存在的优势、劣势、机会及威胁，提出针对性策略，为更好地开展此项工作提供科学的信息和参考。

加强住院医师规范化培训的几点建议 ----- 56

Suggestions on strengthening standardized training of residents

文章主要介绍医院住院医师规范化培训现状，为促进住院医师职业道德和临床技能的双向提高提出建议，从而完善住院医师规范化培训体系建设。

口腔科实习生岗前培训探讨 ----- 58

Exploration on pre-internship training of interns in stomatological department

对口腔科实习生进行岗前培训，使其顺利实现从学校到医院，从课堂到病房，从学生到医生，从理论到实践的转变，减少和避免进入临床后出现的问题，确保临床实习任务的顺利完成。

药品管理 DRUG MANAGEMENT

1+3 模式在规范临床细胞毒药物使用管理中的应用 ----- 60

1+3 model in the standardization of the use and management of clinical cytotoxic drugs

通过 1+3 模式对细胞毒药物使用缺陷现象进行持续质量改进，使细胞毒药物使用缺陷发生率从 12.11% 降低至 2.5%，效果良好。

皮试液集中配制的实践及改进 ----- 63

Practice and improvement of centralized preparation of skin test solutions

为使药学服务更好地应用于临床，医院静脉药物配置中心尝试对皮试液进行集中调配。实践证明，这种运行模式有助于减少药物浪费，降低医疗成本，提高临床工作效率。