



## 04 | THIS MONTH IN HEALTHCARE 简讯

### 论坛 FORUM

#### 实行药品零差价政策的实践与思考 ----- 06

The Practice and Reflection on the Implementation of Zero Mark-up Policy for Drugs

药品零差价不是简单的药品与医疗服务价格的转移，它涉及到政府与市场、社会保障、人民群众、医疗机构、医务人员、医生与患者等多方利益关系。

#### 医院院长对公立医院改革问题的看法及建议 ----- 10

Views and Suggestions of Hospital Managers on the Reform of Public Hospitals

公立医院的改革需要兼顾各方的利益，考虑各方的利益诉求，本文通过定性访谈调查了X医院的管理者，阐述了他们对于公立医院改革中相关问题的观点和建议以供参考。

### 卫生政策 HEALTH POLICY

#### 广东省县级公立医院现状及改革对策探讨 ----- 13

Status Quo and Reform of County Level Public Hospitals in Guangdong Province

本文通过对广东省多家县级公立医院进行调研，了解县级医院现状和存在问题，为今后国家深化县级公立医院改革和县级医院自身经营管理提出合理化建议。

### 医疗安全 PATIENT SAFETY

#### 医患矛盾的成因及应急预案的制定 ----- 16

Causes of Doctor-patient Conflicts and Formulation of Emergency Response Plan

近年来，医务人员伤害事件频频发生，除了加强预防外，各级医院有必要针对这类紧急事件制定应急预案，并进行演练，以便在发生恶性事件时，能及时抢救医务人员生命，协助公安部门抢救人质抓捕犯罪嫌疑人。

#### 医疗缺陷报告制度建立及效果分析 ----- 19

Analysis of the Establishment and Effect of Medical Flaw Reporting System

预防控制医疗缺陷发生，是医疗安全工作的重中之重。我院于2007年建立了医疗运行缺陷上报系统，经过不断总结经验和改进，医院医疗质量得到了较大的提升。

#### 患者就医过程中姓名错误的原因分析及防范对策 ----- 21

Cause Analysis and Countermeasures of Patients Name Error in Hospitals

由各种原因导致的患者就医过程中病历及相关资料姓名错误的现象在各医院普遍存在，希望通过本文的分析、讨论和一些具体做法对此问题的妥善处置起到一定的借鉴、参考作用。

#### 建立应急血液保障联动机制的探讨 ----- 22

Establishing an Interactive Mechanism for Emergency Blood Supply

在突发性灾害、战争、大地震、重大交通事故等应急状态下，为及时抢救危重伤员，血液保障发挥了重要作用。因此，建立一套完善的血液联动保障应急机制，在应急状态下保障伤员的血液供应，才能更多的挽救伤员的生命。

### 医院文化 HOSPITAL CULTURE

#### 以党建工作促和谐医患关系构建 ----- 24

Promoting Harmonious Doctor-Patient Relationship with the Work in Chinese Communist Party Construction

通过经传媒向大众多报道卫生系统好人好事，塑造医务人员正面形象，引导主流舆论。通过党建工作，真正践行医务人员全心全意为人民健康服务的宗旨，探索促进医患和谐之路。

#### 树立大文化理念 推进医院文化建设 ----- 27

Establishment of Great Culture Concept and Advancement of Hospital Culture Construction

医院文化有广义、狭义之分。广义医院文化是一种大文化观念，是指医院存在方式的总和；狭义的医院文化是指贯穿于医院工作的全部、医院发展的始终。

### 医疗管理 MEDICAL MANAGEMENT

#### 论临床路径理论、实施及其意义 ----- 29

Theories, Application and Significance of Clinical Pathway

本文通过临床路径的背景、定义、目的，介绍临床路径实施的现状、目标、具体方法，同时对临床路径的变异进行了详细分析。

#### 分时段预约挂号的流程优化与实践 ----- 32

Process Optimization in Appointment with Doctors for Visiting at Patient-Chosen Time

笔者认为门诊分时段预约挂号是合理分流门诊病人就诊最有效方法之一。通过不断优化流程和实践，证明分时段预约挂号已逐渐被广大患者所接受。

## 护理管理 NURSING MANAGEMENT

### 小白板在护理管理中的应用效果 ----- 35

Effect of the Application of Small Whiteboards in Nursing Management

我科在每一病房使用小白板来加强细节管理,使用后护士责任心进一步加强,护士服务前移,病人的遵医遵护行为明显提高,促进了护患沟通,护士的职业价值感明显提升。

### 心电监护仪使用监控及其效果 ----- 37

Effects of the Supervision of the Use of ECG Monitor

探讨抢救设备质控小组对提高全院护士心电监护使用技能的作用。对全院 398 例使用心电监护仪病例进行分析,发现问题 221 项,针对问题分析原因并制定相应对策组织实施。

### 建立护理质量改进长效机制的探讨 ----- 39

Establishing Long-Effect Mechanism of Nursing Quality Improvement

我院自 2010 年 12 月接受了浙江省卫生厅组织的等级医院评审专家的实地考察以后,护理部认真梳理,不断自查、补漏、提升、强化,建立健全了护理质量考核体系,促进护理质量持续改进。

## 行政管理 ADMINISTRATION

### 医院“两办”合署办公的探索与思考 ----- 41

Exploration and Reflection of the Merge of CPC Committee Office and President Office in Hospital

上海市第十人民医院进行管理机构内部调整,院长办公室和党委办公室合署办公,为构建大部门体制,进一步深化医疗机构改革进行了有益的尝试和探索。

### 医疗机构卫生行政许可管理的思考 ----- 44

Reflections on Healthcare Facility Licensing Management

围绕规范卫生行政许可制度,提高卫生行政效能,对医疗机构现行四项卫生行政许可制度的许可证现状、存在问题及实施“一证式”合并管理可行性进行了全面分析,并提出了相应对策。

## 科教管理 RESEARCH/TEACHING MANAGEMENT

### 成人学习原则在科室业务学习中的应用 ----- 46

Application of Adult Learning Principles in Professional Development in Hospital Departments

针对科内护士业务学习碰到的问题,尝试以成人学习原则为理论指导,运用多媒体技术,请医生定时授课,学习后针对性提问等多种学习方法相结合,对外科护士业务学习模式进行创新。

## 财务管理 FINANCES

### 财会人员参与医院管理相关问题的探讨 ----- 48

Discussion on Participation of Accountants in Hospital Administration

本文从医院管理实践中的问题入手,就财会人员应如何参与医院的管理,以及需具备何种管理素质的问题进行了探讨。

2013年 第01期  
第30卷 总第195期

专家指导委员会

主任: 韩启德

委员: (按汉语拼音词序排列)

曹荣桂 海 闻 柯 杨

马晓伟 吴明江 殷大奎

编委会

主任: 姜保国

委员: (按汉语拼音词序排列)

白志勤 蔡文清 蔡志明

曹浩强 陈安民 陈方平

陈海啸 陈晓红 陈仲强

丁 强 丁义涛 杜 智

范关荣 方亦兵 封国生

高小燕 葛孟华 郭启勇

韩德民 何 超 胡盛寿

胡世莲 胡学军 金永成

阚全程 李 静 李 宁

李景波 李清杰 李顺德

李月东 李灼日 梁 勇

廖新波 林嘉滨 林建华

刘 奇 刘 建 刘勤社

刘玉村 刘正炼 吕德成

吕玉波 马伟杭 毛 羽

苗志敏 那彦群 任国胜

石应康 时 军 舒 强

孙兆林 田 伟 汪建民

汪建荣 王 虹 王 杉

王 辰 王 晨 王 羽

王冠军 王国斌 王建业

王深明 王天朝 王香平

王效民 邬惊雷 吴世政

肖传实 徐 克 徐 韬

徐建光 徐卫国 许树强

杨银学 姚 宏 游伟程

于 欣 张法灿 张乐鸣

张启瑜 张文挺 张宗久

赵 平 赵文清 赵玉沛

郑静晨 郑树森 周 晋

周保利 周英杰 周子君



主管：中华人民共和国教育部  
主办：北京大学

主 编：周子君  
编 辑：世 任 李 睿  
美术总监：黄大无  
推广发行：李学进  
广告 部：郑碧君  
合作 部：王永山  
编 辑 部：梁晓然

编辑出版：《医院管理论坛》编辑部  
地 址：北京市海淀区学院路38号  
邮 编：100191  
电 话：010-82802481 82802265  
传 真：010-82802642  
电子邮件：hospital@hsc.pku.edu.cn  
hospital@bjmu.edu.cn

设计制作：北京青年报现代物流有限公司  
电 话：(010) 85981335

国内刊号：CN11-4830/R  
国际刊号：ISSN1671-9069  
刊 期：月刊

广告经营许可证号：  
北京海工商广字第0299号

订 阅：全国各地邮局  
本刊编辑部

邮发代号：2-614  
定 价：12.00元  
出版日期：每月15日

运用杜邦分析法构建医院财务评价指标体系 ----- 50

Application of DuPont Analysis in Hospital Financial Analysis

本文针对新医院财务会计制度对财务分析的要求以及现行公立医院财务分析指标体系存在的不足为突破口，结合公立医院实际情况，运用改进后的杜邦分析法构建公立医院财务分析指标体系，促进医院经济健康运行。

公立医院全面预算管理流程及成本控制分析 ----- 53

Comprehensive Budgetary Management And Cost Control Analysis of Public Hospital

本文通过研究和探讨公立医院全面预算管理流程及成本控制，为我国医疗行业建立和健全价格体系、引入成本控制机制等提供依据。

## 人力资源 HEALTH MANPOWER

论公立医院的人力资源管理 ----- 55

On Human Resources Management of Public Hospital

本文对公立医院人力资源管理的涵义、特点、现状和主要问题进行了分析，提出加强公立医院人力资源管理和开发的对策。

创新人才理念 做好人才服务 ----- 59

Improving Talent Service with Innovative Talents Concepts

通过树立“人才优先”理念，本文根据医院人才工作的人才资源优先开发、人才结构优先调整、人才机制优先创新等方面内容，对医院创新人才理念、完善人才机制进行了论述。

医院人才建设工作的实践与探索 ----- 61

Practice and Exploration of Human Resources Development in Hospital

人才建设是医院发展的关键。确立人才战略，制定人才政策，通过双向选择，积极引进人才；采取存量开发，着力培养，给时间、给经费等一系列措施，加强人才培养。

## 药品管理 DRUG MANAGEMENT

浅议提高门诊药房服务质量的实践 ----- 63

Discussion on Improving Quality of Outpatient Dispensary Service

通过提高药师服务意识，优化服务流程，加强药师培训，开设药物咨询窗口，开展品管圈活动，探讨门诊药房服务质量提升对缓解医患关系、提高患者就医满意度的积极意义。



本期封面人物：陈仲强 摄影：黄大无