



## 04 | THIS MONTH IN HEALTHCARE 简讯

### 论坛 FORUM

#### 推进公立医院改革的机制建设 ----- 06

Mechanism Construction to Promote the Reform of Public Hospitals

医院改革要多从建立健全机制入手，在实践中结合自身实际不断创新，建立符合公益性的内部管理体制，在保障公益性上下功夫，在保护积极性上做文章，将医改不断引向深入。

#### 医疗服务行业的情感管理及对策 ----- 08

The Emotion Management Solution of Health Care Service in China

随着医改的深入，研究探讨医疗服务行业医患双方的情感价值，找出医疗服务中使患者评价服务效果不满意、满意、感动的成因日益重要。

#### 托管医院的工会工作实践与问题探讨 ----- 12

On Trade Union Work Practices and Problems of Trusted Hospital

通过在新的医院管理体制下的实践，我们对如何加强职工思想政治工作，如何维护职工利益，做了大量工作，文章对新体制下工会工作进行了探讨。

### 医疗安全 PATIENT SAFETY

#### 人文教育对促进老年患者用药安全的探讨 ----- 15

On Humanistic Education to Improve the Safety of Medication in Elderly Patients

探究护理管理中加入人文教育对促进血液科老年患者安全用药的影响。用药错误的原因以沟通不良、疾病因素、评估不足为主。护理管理中加入人文教育对老年患者的安全用药有促进作用。

#### 糖尿病患者自我注射胰岛素存在的问题与对策 ----- 17

Problems and Countermeasures of Self Injection of Insulin in Diabetic Patients

糖尿病患者自我注射胰岛素过程中的一些细节问题容易被忽视。应重视糖尿病患者自我注射胰岛素过程中的一些细节问题，从而不断提高糖尿病患者的胰岛素注射技术，最终达到血糖的良好控制。

#### 妇产科护理常见安全隐患及防范对策 ----- 20

Safety Problems and Countermeasures in Obstetrics and Gynecology Nursing

探讨妇产科护理过程中的常见安全隐患。妇产科护理安全隐患数量多，护理人员涉及面广，通过制定一系列有针对性的护理措施，可提高妇产科的护理质量，为患者身心健康提供保障。

### 医院经营 HOSPITAL OPERATION

#### 医院开展合理化建议的做法与体会 ----- 23

Practice and Experience of Rationalization Proposals for Hospital Development

文章根据医院开展合理化建议活动近7年的工作经验，整理了合理化建议活动的做法与体会，认为合理化建议活动是医院运用集体智慧，推动医院管理转型，实现经济效益和社会效益双丰收，是非常值得推广的管理方法。

#### 医院零星维修工程的内控管理探讨 ----- 25

On Internal Control and Management of Sporadic Repair in Hospital

文章通过分析医院零星维修工程管理与大型建筑工程管理的差异性特点，总结其内控管理关键控制点或关键环节，有的放矢开展内部审计工作，达到经营合法合规、资产安全、信息真实完整、提高经营效率的目的。

### 医院文化 HOSPITAL CULTURE

#### 以廉政文化引领公立医院和谐发展 ----- 27

Anti-corruption Culture Leading the Development of Public Hospitals

将医院廉政文化与医德医风建设紧密结合，与党风廉政建设紧密结合，与文化载体紧密结合，通过廉政文化的滋润与熏陶，培养和锻炼一支医德好、医术精、医风正的高素质医疗卫生队伍，确保医院健康、良性发展。

### 学术研究 RESEARCH

#### 某公立医院行政管理的时间管理调查与建议 ---- 30

Investigation and Suggestion of Time Management of Administrative Staff in a Public Hospital

对南京市某公立医院行政管理人员进行问卷调查，研究该院行政管理的时间管理倾向现状，以期进一步提升该院行政管理的时间管理能力。

### 医疗管理 MEDICAL MANAGEMENT

#### 门诊挂号流程优化的实践与体会 ----- 35

Practice and Experience of Outpatient Registration Procedure Optimization

门诊是医院重要的服务的窗口，它的服务直接反映着医院的服务水平。近几年来，我院始终坚持以病人为中心，积极探索挂号流程改革，取得了良好的成效。

# 目录

## 临床输血路径的信息化管理及效果分析 ----- 37

### Effect of Information Management of Clinical Pathway for Blood Transfusion

文章对医院临床用血管理信息化改进前后状况进行了对比分析,提出加强监管,倡导科学、合理开展临床用血,保护有限的血液资源,保障临床用血安全和医疗质量,实现科学、合理用血。

## 复诊预约提高县级医院预约就诊率的实践 ----- 40

### Practice to rise the Appointment Rate in a County Hospital

探索县级综合性医院预约诊疗服务模式,提高门诊预约就诊率。县级综合性医院通过开展复诊预约为主的方式带动普通门诊推广预约,是提高门诊预约就诊率的有效举措。

## 护理管理 NURSING MANAGEMENT

## 护士站前移护理模式的构建与效果 ----- 43

### The Establishment and Effect of the Bedside Nursing Model

探讨适合骨科病区的优质护理模式。护士站前移床边责任制护理,有利于拉近护患距离,及时满足病人所需,提高病人满意度;有利于提高护理工作效率和质量;有利于护士业务能力和自我管理能力的培养。

## 脑中风患者心理护理干预的实践 ----- 45

### Psychological Nursing Intervention on Patients with Stroke

脑中风发病率、致残率和死亡率均较高,严重危害患者的生命安全和生活质量。为此根据临床中出现的不同消极心理,给予针对性的护理干预,可增强患者战胜疾病的信心,提高生活质量,促进康复。

## 科教管理 RESEARCH/TEACHING MANAGEMENT

## 低年资护士素质培养的方法与体会 ----- 47

### Method and Experience of Junior Nurse Training

探讨病房护士对低年资护士素质培养的方法。对20名低年资护士从专科业务素质、职业思想素质、行为素质、个性心理素质四方面进行培养,该素质教育方法能明显提高低年资护士的综合素质,并进一步提高患者对护理工作的满意度。

## 人力资源 HEALTH MANPOWER

## 基于医患满意的公立医院人才管理实践与探索 ----- 50

### Exploration and Practice of Personnel Management of Public Hospitals Based on Patient Satisfaction

文章以苏北医院人才管理创新实践为样本,阐述了基于医患满意人才管理创新实践及其成效,探讨了新医改背景下实施基于医患满意人才管理创新应注意的问题。

2013年 第03期  
第30卷 总第197期

专家指导委员会

主任: 韩启德

委员: (按汉语拼音词序排列)

曹荣桂 海 闻 柯 杨  
马晓伟 吴明江 殷大奎

编委会

主任: 姜保国

委员: (按汉语拼音词序排列)

白志勤 蔡文清 蔡志明  
曹浩强 陈安民 陈方平  
陈海啸 陈晓红 陈仲强  
丁 强 丁义涛 杜 智  
范关荣 方亦兵 封国生  
高小燕 葛孟华 郭启勇  
韩德民 何 超 胡盛寿  
胡世莲 胡学军 金永成  
阚全程 李 静 李 宁  
李景波 李清杰 李顺德  
李月东 李灼日 梁 勇  
廖新波 林嘉滨 林建华  
刘 奇 刘 建 刘勤社  
刘玉村 刘正炼 吕德成  
吕玉波 马伟杭 毛 羽  
苗志敏 那彦群 任国胜  
石应康 时 军 舒 强  
孙兆林 田 伟 汪建民  
汪建荣 王 虹 王 杉  
王 辰 王 晨 王 羽  
王冠军 王国斌 王建业  
王深明 王天朝 王香平  
王效民 邬惊雷 吴世政  
肖传实 徐 克 徐 韬  
徐建光 徐卫国 许树强  
杨银学 姚 宏 游伟程  
于 欣 张法灿 张乐鸣  
张启瑜 张文挺 张宗久  
赵 平 赵文清 赵玉沛  
郑静晨 郑树森 周 晋  
周保利 周英杰 周子君





主管：中华人民共和国教育部  
主办：北京大学

主 编：周子君  
编 辑：世 任 李 睿  
美术总监：黄大无  
推广发行：李学进  
广告 部：郑碧君  
合作 部：王永山  
编辑 部：梁晓然

编辑出版：《医院管理论坛》编辑部  
地 址：北京市海淀区学院路38号  
邮 编：100191  
电 话：010-82802481 82802265  
传 真：010-82802642  
电子邮件：hospital@hsc.pku.edu.cn  
hospital@bjmu.edu.cn

设计制作：北京青年报现代物流有限公司  
电 话：(010) 85981335

国内刊号：CN11-4830/R  
国际刊号：ISSN1671-9069  
刊 期：月刊

广告经营许可证号：  
北京海工商广字第0299号

订 阅：全国各地邮局  
本刊编辑部

邮发代号：2-614  
定 价：12.00元  
出版日期：每月15日

## 信息管理 HEALTH INFORMATION TECHNOLOGY

### 智慧医院建设存在的问题与建议 ----- 52

Issues and Suggestions of China's "Wisdom Hospital" Construction

在数字化和信息化飞速发展的时代，医疗机构的智慧建设成为客观需要。智慧医院的建设不应局限于硬件建设，人文化是智慧医院建设必不可少的内容。针对目前我国智慧医院建设存在的问题，文章提出几点建议。

### 加强医院信息化建设的思考 ----- 55

Thinking of the Construction of Hospital Information System

医院信息部门不是对资料被动的收集、整理、保管、统计，而是以现代信息服务为核心，为医院的医疗管理、医疗活动及技术人员、患者、社会提供多功能、多层次的信息服务。

### 医院综合档案数字化建设的应用与体会 ----- 57

Experience of Comprehensive Digital Archives Application in Hospital

文章阐述了医院档案数字化建设必要性和实施过程，通过运用信息技术的特点，研究创新医院综合档案在信息化环境中数字化管理的新模式，提高医院的整体管理水平。

## 健康管理 HEALTH MANAGEMENT

### 高干病房老年患者健康教育的技巧与实施方法 ----- 60

Health Education Techniques and Implementation Methods for Elderly Patients in Senior Cadres Wards

针对高干保健病房住院患者的特殊性，总结如何运用有效的方法实施护理健康教育，使患者易于接受并提高遵医行为，采纳有益于健康的行为和生活方式，从而提高生活质量。

### 母婴俱乐部在孕期管理中的作用 ----- 62

Effect of Maternal and Child Club in Pregnancy Management

全程追踪式母婴俱乐部在孕妇孕期管理具有较好的效果，能持续跟踪整个孕期保健，及时满足孕妇的需求，增加管理者职业成就感，取得了良好的社会效益和经济效益。



本期封面人物：刘玉村. 北京大学第一附属医院院长