



## 04 | THIS MONTH IN HEALTHCARE 简讯

### 论坛 FORUM

#### 论科学精神与人文精神在构建和谐医院中的作用 ----- 06

The Role of Combination of Scientific Spirit and Humanitarian Spirit in Establishment of Harmonious Hospitals

科学精神和人文精神是人类精神的两种不同形态，二者是人类文明飞升的双翼。科学精神是求真，人文精神是求善。只有大力弘扬医学科学精神和医学人文精神才能促进医患和谐和医院和谐健康可持续发展。

#### 医院核心人力资源管理的探索与思考 ----- 09

Exploration on Management of Human Resources in Hospital

本文分析了医院核心人力资源的特点和能力要求，提出核心人力资源的管理在工作设计、开发与培训、绩效评估、薪酬设计、激励机制五个方面需要探索和改进。

#### 无缝隙政府理论视角下服务型医院的构建 ----- 12

Establishment of Service-oriented Hospital from the Perspective of Seamless Government Theory

文章分析了无缝隙政府理论与服务型医院构建存在的契合点。在此基础上探讨了目前服务型医院存在的问题，并提出对策建议。

### 医疗安全 PATIENT SAFETY

#### 锐器伤的危险因素分析及干预效果评价 ----- 15

Risk Factor Analysis on Sharp Injuries and Effectiveness Evaluation of Corresponding Interventional Measures

医务人员对锐器伤的后果认识不足，文章提出针对存在问题，通过加强培训，规范操作流程，改善防护用品等措施，最大限度地降低医务人员的职业暴露风险，保障医务人员的安全。

### 医院经营 HOSPITAL OPERATION

#### 新医改形式下医院合作模式的探索 ----- 17

Exploration of Hospital Cooperation Model in the Background of Health Care Reform

根据目前医疗市场的特点，作者提出采用多种医疗合作模式来实现区域性医疗服务的功能，提升医院的整体水平，使合作的双方达到双赢的目的。

#### 预住院管理在单病种均次费用控制中的实践 ----- 19

Application of Pre-Hospital Management in Control of Average Medical Expense for a Single Disease

实施预住院管理模式能有效缩短平均住院日，达到降低患者医疗费用、加快医院床位周转、降低医疗成本的目的，有利于公立医院公益性回归。

### 医院文化 HOSPITAL CULTURE

#### 文化兴院，增强医院发展软实力 ----- 21

Enhancing Culture and Soft Power for Hospital Development

衢化医院以“文化兴院工程”为抓手，以三乙复评准备工作为契机，通过文化引人，文化育人，文化励人，文化暖人等多项文化建设举措，不断促进医院医疗服务质量的提高。

#### 医院集团创新党建管理模式的探讨 ----- 23

Exploration of Innovative CPC Management Model in Hospital Group

文章提出通过完善组织管理体系、执行标准体系、建立考评体系三项创新党建管理模式，促进区域性医院集团更好发展。

### 医患关系 PATIENT RELATIONSHIP

#### 血液科常见纠纷隐患及防范对策 ----- 25

Common Disputes in Hematology Department and Corresponding Prevention Measures

文章通过探讨血液科工作中存在的纠纷隐患，提出采取有效防范对策，在患者住院全过程实施流程环节管理，确保患者在住院期间的护理安全，防止护理纠纷的发生。

### 学术研究 RESEARCH

#### 城镇社区老年人医疗机构选择的影响因素分析 ----- 27

Analysis of Factors Affecting Selection of Medical Institutions among Senior Urban Community Residents

本文通过对浙江省台州市黄岩区社区老年人医疗机构选择行为的调查分析，了解该区社区老年居民的择医状况和影响因素，提出有利于提高该区社区老年人健康的建议。

## 医疗管理 MEDICAL MANAGEMENT

### 某综合医院转化医学的探索与实践 ----- 31

Exploration and Practice of Translational Medicine in a Comprehensive Hospital

文章以某医院为例,从探索和实践的角度探讨转化医学在大型综合性医院的应用,并从中总结经验与不足,提出合理化建议以供借鉴。

### 浙江省肿瘤诊治现状及规范化管理探讨 ----- 33

Current Status of Tumor Diagnosis and Treatment of Standardization Management in Zhejiang

文章通过浙江省肿瘤诊治质控中心近20年的工作实践,从推广肿瘤诊治规范,开展技术指导和质量监督评估,组织专业人员培训等方面着手,改进肿瘤诊治规范化管理,并发挥其积极作用。

## 护理管理 NURSING MANAGEMENT

### 护理人员分层次管理的现状与对策 ----- 36

Current Status of Nurse Grading Management and Corresponding Measures

参照发达国家护士分层次管理的方法,结合我国国情,合理使用有限的护理人力资源,做到人尽其才,才尽其用,促进人才资源的优化配置,提高护理质量。

### 品管圈活动在抢救室备用药品管理中的应用 ----- 39

Application of Quality Control Circle on Pharmacopoeia Management in Emergency Room

探讨品管圈在抢救室备用药品管理中的应用效果。提出品管圈活动可有效地改进抢救室备用药品管理,增加护士凝聚力,提高护士的管理能力。

### 县市级中医院护理规范化培训模式探讨 ----- 41

Exploration of Standard Nursing Training in County/City-level Hospitals of Traditional Chinese Medicine

探讨县市级中医院中医护理规范化培训的内容和方法。通过需求调查,有针对性地开展培训工作,使县市级中医院护理人员的中医护理业务能力、综合质量明显提高。

### 运用目标管理提升轮转护士规范化培训效果 ----- 44

Application of Management by Objectives to Improve Standard Training for Rotary Nurses

探索目标管理应用于临床轮转护士培训的效果。护理部根据医院低年资护士规范化培训要求,制定培训目标,并将目标分解为各临床科室的分目标,使轮转护士培训质量有显著提高。

### 表格式护理电子病历在护理服务中的应用 ----- 46

Application of Tabular Electronic Nursing Record in Nursing Services

表格式护理电子病历具有书写快捷、格式规范、记录清晰等特点,在优质护理服务中充分体现了它的优势,明显提高了护理病历书写的质量和效率,有效实现了护理文件书写的信息化管理。

2013年 第05期  
第30卷 总第199期

专家指导委员会

主任: 韩启德

委员: (按汉语拼音词序排列)

曹荣桂 海 闻 柯 杨

马晓伟 吴明江 殷大奎

编委会

主任: 姜保国

委员: (按汉语拼音词序排列)

白志勤 蔡志明 曹浩强

陈安民 陈达灿 陈海啸

陈肖鸣 陈学文 陈仲强

丁 强 丁义涛 杜 智

方亦兵 封国生 葛孟华

郭航远 郭启勇 何 超

赫 捷 胡盛寿 胡世莲

华树成 季加孚 姜长斌

金永成 阚全程 雷福明

李 宁 李景波 李清杰

李顺德 李为民 李卫平

李灼日 廖新波 林嘉滨

林建华 刘 建 刘玉村

刘正炼 马 凡 马伟杭

毛 羽 乔 杰 秦成勇

任国胜 时 军 舒 强

孙 虹 孙兆林 田 伟

汪建民 汪建荣 王 辰

王 晨 王 虹 王 杉

王 羽 王国斌 王建业

王深明 王天朝 王香平

王晓路 王效民 王新生

邬惊雷 吴世政 伍冀湘

肖传实 徐 克 徐 韬

徐建光 徐卫国 许树强

杨银学 姚 宏 于 欣

张从昕 张法灿 张宗久

赵文清 赵玉沛 郑静晨

郑树森 周 晋 周保利

周英杰 周子君



主管：中华人民共和国教育部  
主办：北京大学

主 编：周子君  
编 辑：世 任 李 睿 李 俊  
美术总监：黄大无  
推广发行：李学进  
广告部：郑碧君  
合作部：王永山  
编辑部：梁晓然

编辑出版：《医院管理论坛》编辑部  
地 址：北京市海淀区学院路38号  
邮 编：100191  
电 话：010-82802481 82802265  
传 真：010-82802642  
电子邮件：hospital@hsc.pku.edu.cn  
hospital@bjmu.edu.cn

设计制作：北京青年报现代物流有限公司  
电 话：(010) 85981335

国内刊号：CN11-4830/R  
国际刊号：ISSN1671-9069  
刊 期：月刊

广告经营许可证号：  
北京海工商广字第0299号

订 阅：全国各地邮局  
本刊编辑部

邮发代号：2-614  
定 价：12.00元  
出版日期：每月15日

## 人力资源 HEALTH MANPOWER

### 医院人才培养的实践与思考 ----- 49

Practice and Consideration of Talent Training in Hospital

绍兴市人民医院全面实施以提高医疗技术和服务质量为核心的人才培训工程，不断创新人才培养模式，完善人才培养体系，为医院实现可持续健康发展提供了有力保障和创新动力。

### 三甲医院医务人员长期超负荷工作问题分析 ----- 51

Analysis of Long-term Overload Work among Medical Staffs in the Tertiary Hospitals

通过调查宁波市三甲医院医务人员的工作现状，了解目前造成医务人员长期超负荷工作的主要问题。发现医务人员超负荷工作问题普遍，亟需全社会关注。提出根据不同的压力来源，采取不同的压力舒缓方式。

## 感染控制 INFECTION CONTROL

### 血液科患者院内感染的因素分析及干预对策 ----- 54

Analysis of Factors Affecting Nosocomial Infection and Corresponding Interventional Measures in Hematology Department

血液科病人医院感染的发生率较高，患者年龄、住院时间、化疗干预、抗生素的应用均是重要的影响因素，应积极采取有针对性的干预措施来减少医院感染的发生。

## 信息管理 HEALTH INFORMATION TECHNOLOGY

### 应用信息化手段提升护理服务质量 ----- 56

Application of Information Technology to Improve Nursing Quality

绍兴市人民医院积极发挥先进信息技术在护理工作中的作用，将护士从繁琐的事务中解放出来，使其有更多的时间和精力深入病房，使护理工作更贴近患者、贴近临床、贴近社会。

### 条形码在手术器械质量管理中的应用 ----- 58

Application of Barcode in Quality Management of Surgical Instruments

采用无线网络信息技术和条形码技术，对手术器械的回收、清洗、包装、灭菌、储存、发放和使用等全过程进行记录和监控，保障了手术器械清洗消毒灭菌的质量和医疗安全。

## 社区卫生 COMMUNITY HEALTH

### 老年慢性病患者居家护理评估表的应用 ----- 60

Application of Home Care Evaluation Sheet on Elderly Patients with Chronic Diseases

通过老年慢性病患者居家护理评估表的使用，调查研究宁波市北仑地区社区老年慢性病患者健康状态及日常生活能力，为政府及相关部门有针对性地制定社区老年慢性病患者卫生服务体系提供依据。

### 产后护理访视情况调查及对策 ----- 63

Study of Current Postpartum Care and Visit and Corresponding Strategies

对基层妇幼保健院的产后访视工作的效果和产妇的满意度进行调查，发现仍有相当部分产妇对目前的产后访视工作不满意。提出基层妇幼保健院应加强产后访视的管理，努力提高访视效果和产妇对访视工作的满意度。

本期封面人物：徐韬. 北京大学口腔医院院长