



04 | THIS MONTH IN HEALTHCARE 简讯

论坛 FORUM

试论医务人员医患沟通能力的培养 ----- 06

Discussion on Cultivating Health Practitioner's Capability of Communicating with Patients

现代医患关系需要重视医患沟通，文章论述了医患沟通的概念及主要内容，讨论在培养临床医务人员医患沟通能力时应注意的事项，建议建立规范的医患沟通工作制度体系，将医患沟通纳入医务人员考核评价。

社会资本办医的障碍与待解之举 ----- 09

The Obstacles and Solutions for Starting Hospitals by Private Capitals

文章建议以温州市作为全国试点为契机，针对性提出落实非公立医院优惠政策以尽快打破“玻璃门”；健全投融资环境和建立适度回报机制；完善人事管理制度与培育人才队伍机制；规范行业监管及培育公平透明的发展环境。

卫生政策 HEALTH POLICY

浙江省控制医疗费用不合理增长的措施与成效 ----- 12

Measures and Achievements of Containing Unreasonable Increase of Medical Expenses in Zhejiang Province

通过对浙江省采取的系列控制医疗费用过快增长措施的分析，提出必要的行政干预和各种控制费用手段的综合运用不失为控制费用快速增长的有效方法。

医疗安全 PATIENT SAFETY

放疗科住院患者跌倒的原因及护理对策 ----- 14

Cause Analysis and Corresponding Nursing Strategies for Patient Fall in the Department of Radiology

在实施了多种干预措施后，放疗科有效降低了住院患者跌倒的危险因素，提高了护理人员和患者安全防范意识，减少了患者的医疗费用，减轻了患者的痛苦。

医院文化 HOSPITAL CULTURE

医院职业素质培训中心设置 ----- 16

Discussion on the Settings of Professional Quality Training Center in Hospitals

通过对医院素质教育培训中心建设的探索，文章梳理了医院培训中心建设中存在的难点问题，以求形成具体实用有效的培训中心工作方案，为医院从业人员职业素质提升提供保障。

以创先争优活动为契机提高院前急救病人满意度 ---- 18

Promoting Satisfaction of Patients Receiving Pre-Hospital First Aid by the Opportunity of "Creating Advance and Pursuing Excellence" Activity

文章结合工作实际，以科学实践的发展观分析目前影响院前急救病人满意度的问题，提出加强思想教育管理，提高医疗急救技能，结合现代化信息工具，建立健全监督机制，探索院前急救健康快速发展新思路。

医患关系 PATIENT RELATIONSHIP

医务人员如何化解医患矛盾 加强自身保护 ----- 21

How to Improve Physician-Patient Relationship and Protect Physician Safety

文章从医务工作者的角度出发，针对预防和化解医患矛盾，加强医生的自身防护意识提出了五个方面的要求。

眼科医疗纠纷的原因及防范 ----- 23

Reasons and Preventions of Ophthalmology Medical Dispute

眼科是医疗纠纷发生率较高的专业之一，因此有必要对眼科纠纷的特点进行分析总结，寻找规律，对易引发医疗纠纷的关键环节加以提示和防范，最大限度避免类似事件的重复发生。

医患纠纷的成因与应对措施 ----- 26

Reasons and Countermeasures of Medical Disputes

医疗纠纷多数是综合因素所致，但大致可分为社会因素、医方因素、患方因素。控制医方因素引起的医疗纠纷主要是医务人员遵守国家卫生有关法律、法规、规章、技术规范及常规。

医疗管理 MEDICAL MANAGEMENT

医院急诊科运行模式探讨 ----- 29

Discussion on Operational Mode of Emergency Department in Hospitals

医院急诊实行“院前急救—门诊抢救—EICU—恢复病房”一体的诊疗模式，成功运行了5年，取得了良好的社会效益及经济效益。

护理管理 NURSING MANAGEMENT

延续护理对术后患者生活质量的影响 ----- 31

Effects of Prolonging Post-operative Nursing on Patients' Life Quality

探讨延续护理对经皮冠状动脉介入术(PCI)后患者生活质量的影响，发现延续护理可有效提高PCI术后患者的生活质量。

财务管理 FINANCES

医院资金管理存在的问题及改进建议 ----- 33

The Problems in Hospital's Funds Management and Improvement Suggestions

新《医院会计制度》和《医院财务制度》对医院资金管理提出了新的要求，文章从医院资金来源现状、资金管理过程中存在的问题出发，提出加强医院资金管理的建议。

公立医院预算管理的现状及对策 ----- 35

The Status Quo of and the Countermeasures for Budget Management in Public Hospitals

文章通过对我国公立医院目前预算管理的现状和存在问题进行分析，提出构建与时代相适应的预算管理新模式，以达到公益目标与医院发展和谐统一，确保医院健康与可持续发展。

医院新财会制度若干问题的探讨 ----- 38

Discussion on Issues of Hospital's New Financial and Accounting System

新医院财务、会计制度的实施对严格医院预算管理、加强医院财务监督等具有十分重要的意义。但在新制度的实施过程中仍存在一些问題，需要进一步完善和改进。

医院实行全面预算管理的思考 ----- 40

Thoughts on the Implementation of Comprehensive Budget Management in Hospitals

文章对医院实行全面预算管理的必要性进行了阐述，从实际出发，论述医院预算管理现状和存在的问题，分析原因，探讨推行全面预算管理必须着重解决的问题和注意事项。

人力资源 HEALTH MANPOWER

台州医院辅助人员离职情况分析 ----- 42

Analysis of Resignations of Assistant Personnel in Taizhou Hospital

通过对医院辅助人员离职情况的分析，发现了辅助人员离职的原因，提出应拓宽招聘渠道，优化岗前培训方式，强化在职分层次教育等有效减少辅助人员离职的对策。



2013年 第06期
第30卷 总第200期

专家指导委员会

主任：韩启德

委员：(按汉语拼音词序排列)

曹荣桂 海 闻 柯 杨

马晓伟 吴明江 殷大奎

编委会

主任：姜保国

委员：(按汉语拼音词序排列)

白志勤 蔡志明 曹浩强

陈安民 陈达灿 陈海啸

陈肖鸣 陈学文 陈仲强

丁 强 丁义涛 杜 智

方亦兵 封国生 葛孟华

郭航远 郭启勇 何 超

赫 捷 胡盛寿 胡世莲

华树成 季加孚 姜长斌

金永成 阚全程 雷福明

李 宁 李景波 李清杰

李顺德 李为民 李卫平

李灼日 廖新波 林嘉滨

林建华 刘 建 刘玉村

刘正炼 马 凡 马伟杭

毛 羽 乔 杰 秦成勇

任国胜 时 军 舒 强

孙 虹 孙兆林 田 伟

汪建民 汪建荣 王 辰

王 晨 王 虹 王 杉

王 羽 王国斌 王建业

王深明 王天朝 王香平

王晓路 王效民 王新生

邬惊雷 吴世政 伍冀湘

肖传实 徐 克 徐 韬

徐建光 徐卫国 许树强

杨银学 姚 宏 于 欣

张从昕 张法灿 张宗久

赵文清 赵玉沛 郑静晨

郑树森 周 晋 周保利

周英杰 周子君



主管：中华人民共和国教育部
主办：北京大学

主 编：周子君
编 辑：世任 李睿 李俊
美术总监：黄大无
推广发行：李学进
广告部：郑碧君
合作部：王永山
编辑部：梁晓然

编辑出版：《医院管理论坛》编辑部
地 址：北京市海淀区学院路38号
邮 编：100191
电 话：010-82802481 82802265
传 真：010-82802642
电子邮件：hospital@hsc.pku.edu.cn
hospital@bjmu.edu.cn

设计制作：北京青年报现代物流有限公司
电 话：(010) 85981335

国内刊号：CN11-4830/R
国际刊号：ISSN1671-9069
刊 期：月刊

广告经营许可证号：
北京海工商广字第0299号

订 阅：全国各地邮局
本刊编辑部

邮发代号：2-614
定 价：12.00元
出版日期：每月15日

感染控制 INFECTION CONTROL

如何控制医院建筑改造过程的感染风险 ----- 45

How to Contain Infection Risks in the Process of Reconstructing Hospital Buildings

文章对医院在建设 / 改建工程过程中存在的感染风险进行了评估，提出有效降低医院建筑改造过程感染风险控制的管理方法，以控制医院感染的发生率。

植入性手术器械压力蒸汽灭菌后湿包原因分析 ----- 47

Analysis of Reasons for Wet Bags of Implantable Surgical Devices after Autoclaving

植入性手术器械压力蒸汽灭菌后湿包的主要原因是器械本身的特殊性，包装和灭菌装载、卸载不正确所致。通过对植入性器械规范化管理，改进灭菌装载和卸载、包装方法，能有效避免湿包的产生。

信息管理 HEALTH INFORMATION TECHNOLOGY

基于信息系统的门诊挂号流程再造 ----- 49

The Restructuring of Outpatient Process Based on Appointment Registration

将门诊挂号体系从现有的HIS中分离出来，实现了多种形式的门诊挂号，解决了在多种挂号形式之间的号源合理分配，并实现了七天门诊挂号一天门诊就医的新型服务模式。

健康管理 HEALTH MANAGEMENT

应用六西格玛提升糖尿病患者健康知识知晓值 ----- 52

Improving the Health Knowledge of Patients with Diabetes Mellitus by Application of Six-Sigma

运用六西格玛方法对门诊糖尿病患者进行健康教育管理，不但提高了糖尿病患者对相关知识的知晓程度，而且优化了服务流程，最终达到提高患者依从性，改善患者预后的目的。

临床路径在直肠癌造口病人健康教育中的应用 ----- 54

The Application of Clinical Pathway in Health Education of Patients Receiving Colostomy for Rectal Cancer

采用护理临床路径进行健康教育可提高直肠癌造口病人健康知识掌握程度，使患者自觉采取健康行为，积极主动参与医疗、护理过程，提高健康教育效果和生活自理能力，降低术后并发症发生率，提高患者对护理工作满意度。

社区卫生 COMMUNITY HEALTH

老年抑郁患者的社区管理研究 ----- 57

Study on Senile Depression Patient Management in Community

社区专病管理有效提高了社区责任医生的识别、诊治老年抑郁症的水平，提高了患者生活质量。但社区精神卫生服务的发展需要完善的制度和政策保障。

老年慢性病患者居家护理评估表的设计 ----- 60

The Design of Evaluation Form for Home Care of Elderly Patients with Chronic Diseases

通过老年慢性病患者居家护理评估表的使用，调查研究宁波市北仑地区社区老年慢性病患者健康状态及日常生活能力，为政府及相关部门有针对性地制定社区老年慢性病患者卫生服务体系提供依据。

本期封面人物：季加孚. 北京大学肿瘤医院院长