

Hospital

Management Forum

医院管理论坛

第32卷 总第224期

第06期
2015年



住院医师规范化培训生源转型问题探讨
大医院托管县域医院的实践探索
医院诊疗流程优化及效果分析
发挥审计在医院工程管理中的作用



04 | THIS MONTH IN HEALTHCARE 简讯

论坛 FORUM

住院医师规范化培训生源转型问题探讨 ----- 06

Discussion on the Transition Issue of Source of Residents for Standardized Training

住院医师的单位人属性,对住院医师准入、培养、管理及医院的人力资源建设方面造成了一定的困难与矛盾,文章探讨了规范化培训生源由单位人向社会人转型的必要性及可行性。

大医院托管县域医院的实践探索 ----- 08

Exploration of Entrusting Urban Big Hospitals with the Management of County Level Hospitals

文章就浙江大学附属第一医院托管北仑区人民医院的模式、改革措施与成效进行具体阐述分析,为进一步开展区域医疗合作、推动分级诊疗体系的建立提供参考。

提高医疗卫生援疆效率的对策建议 ----- 11

Countermeasures and Suggestions on Improving the Efficiency of Health Assistance in Xinjiang

以现阶段开展医疗卫生援疆工作存在的问题为基础,综合考虑支援方、受援方及政府行政部门的不同立场,就如何提高医疗卫生援疆效率提出相应的对策建议。

医疗安全 PATIENT SAFETY

HFMEA 模式在手术室安全管理中的应用 ----- 13

Application of HFMEA Model in Safety Management of Operation Room

HFMEA 模式的运用可以预见手术室护理工作中的失效环节,确定手术室安全重点改进目标,最终通过实施措施,确保手术室护理安全。

某三甲医院入院 24 小时内死亡病例统计分析 ----- 16

Statistical Analysis on Death Cases Admitted into Hospital within 24 Hours in a Tertiary Hospital

文章针对笔者所在医院 3 年中入院 24 小时内死亡病例进行统计分析,为医院管理和专科建设提供数据,为提升医院质量与安全管理内涵提供科学依据。

无责罚不良事件上报在消毒供应室的实践 ----- 20

Practice of Adverse Event Reporting without Punishment in Disinfection and Supply Room

无责罚不良事件上报系统,意在建立一个无威胁性的环境和无惩罚性的安全文化氛围,能使员工消除顾虑,提高上报率。基于此,消毒供应室对上报的不良事件进行持续质量改进,从而减低了严重事故的发生,保证了各环节的工作质量及病人安全。

医院经营 HOSPITAL OPERATION

妇产科床位调配应急预案的应用效果研究 ----- 22

Application Effect of Beds Allocation Contingency Plan in Gynecology and Obstetrics Department

妇产科实施床位调配方案后,有效地提高了病床的使用率,减少了患者的等待时间,提高了医院的经济与社会效益,成为医疗资源管理的新模式,其效果显著,值得推广。

激励对护士工作积极性及工作满意度的影响 ----- 24

Effect of Incentive Management on Nurses' Working Enthusiasm and Job Satisfaction

实施激励化管理后,护士的工作积极性、自我效能感、个人成就感等方面有所提高,情感枯竭、去人格化、工作倦怠感低于实施前。激励能有效提高护士工作的积极性和幸福感,减少工作倦怠感,改善工作满意度。

基于患者满意为目标的出院服务流程优化及效果分析 ----- 27

Out-patient Service Process Optimization and Effect Analysis Aiming at Patient Satisfaction

以患者满意为目标进行出院服务流程优化,依托信息技术和多部门合作,显著缩短了患者出院等待时间,提高了患者一次结账成功率及患者的满意度,同时也提升了医院的服务品质。

学术研究 RESEARCH

规范化管理对原发性高血压患者的应用效果分析 ----- 29

Effect Analysis of the Application of Standardized Management in Patients with Essential Hypertension

对原发性高血压患者及时实施规范化管理进行干预,可不同程度地促进患者生理、心理和社会功能的康复,更大程度上提高患者生活质量,减轻其经济负担。

案例分析 CASE STUDIES

医院诊疗流程优化及效果分析 ----- 32

Hospital Diagnosis and Treatment Process Optimization and Effect Analysis

文章基于患者诊治过程存在的问题,不断优化诊疗流程,创新入院诊疗、结账等服务方式,节省患者诊治时间,方便患者,不断提高患者满意度,提高医院优质服务质量。

品管圈在提高儿科标识腕带佩戴率中的应用 ----- 35

Application of Quality Control Circle in Improving the Use Rate of Pediatric Identification Wristband

品管圈不仅提高了标识腕带佩戴率,而且使大家学会了用科学的方法解决问题,提高了科室成员解决问题的能力,更增强了科室团队的凝聚力。

医疗管理 MEDICAL MANAGEMENT

综合干预在降低精神病患者危险行为中的应用 ----- 40

Application of Comprehensive Intervention in Reducing Psychotic Risk Behaviors

通过对造成精神病患者发生危险性行为的因素进行分析,给予患者针对性综合干预,能够有效降低患者危险性行为的发生率,促进患者康复。

专病管理模式在肠造口患者随访中的应用 ----- 43

Application of Disease Management in Follow-up Visit to Patients with Colostomy

专病管理通过团队合作,针对单一疾病的管理,有效提高永久性肠造口患者早期适应水平和降低其焦虑水平。

护理管理 NURSING MANAGEMENT

日点评分析法在病区护理质量持续改进中的应用 ----- 47

Application of Daily Review Analysis in the Continuous Improvement of Nursing Quality

日点评分析法是适用于病区护理质量管理的一种有效的质量改进方法。其实施方便、可借鉴性强，有效的利用时间，便于护理管理。在实施中，该法与绩效考核有机结合，对提高质量起到很大的推动作用。

SBAR 模式在急诊重症监护室交接班中的应用 ----- 50

Application of SBAR Model in Shifting of Duty in Emergency ICU

采用 SBAR 模式进行病情交流可以提高保障患者安全的针对性，有利于提高护理质量和患者满意度，有利于提高低年资护士的综合能力。

目标管理在中医护理模式中的应用 ----- 53

Application of Management by Objectives in Chinese Traditional Medical Nursing

采用目标管理，能有效提高中医护理模式病房规范化建设，推动中医护理质量，丰富中医护理服务内涵，培养中医专科护理人才，促进中医护理的可持续性发展。

专科护理对老年痴呆患者认知功能及生活质量的影响 ----- 56

Effect of Specialist Nursing on Cognitive Function and Life Quality of Patients with Alzheimer

对于老年血管性痴呆患者，在常规护理基础上给予专科护理管理能够进一步提高患者的认知功能和生活质量。

人性化护理干预措施对护理满意度及病人心理状况的影响 ----- 59

Effect of Humanistic Care on the Satisfaction and Psychological Status of Patients

人性化护理干预措施能够明显提高患者对护理的满意度，有效地改善患者的心理状况。

5S 模式对提升护士责任感的效果分析 ----- 63

Effect Analysis of 5S Management Model on Improving Nurses' Sense of Responsibility

5S 管理模式能够树立护士正确的现场管理理念，规范现场、提高效率、减少浪费，以此改变护士的工作习惯，增强护士的归属感。

系统追踪法在髋关节置换患者护理质量管理中的应用 ----- 66

Application of System Tracing Method in Nursing Management on Patients with Hip Replacement

通过对髋关节置换术患者应用系统追踪法进行护理管理，减少了并发症的发生，降低了住院天数，提高了患者满意度，同时护理质量追踪评价机制，创新质量追踪方法，促进护理质量持续改进。

分层管理在 ICU 的应用探讨 ----- 69

Discussion on the Application of Hierarchical Management in ICU

在综合 ICU 病房中实施分层管理能够有效利用医院的人力资源，提高护理质量和护理满意度，有利于医院的整体发展，值得临床上进一步的推广应用。

图文式临床护理路径对膝关节置换患者疗效的影响 ----- 72

Effect of Illustrated Clinical Nursing Pathway on the Curative Effect of Patients with Total Knee Arthroplasty

对全膝关节置换术患者实施图文式临床路径护理能提高患者住院满意度，促进患者膝关节功能恢复，同时也能够全面深化临床路径护理服务的内涵，改善护患关系。

心理护理在临床护理管理中的效果分析 ----- 74

Effect Analysis of Psychological Nursing in Clinical Nursing Management

肝胆外科疾病患者治疗过程中心理护理能够帮助患者增加对医院的认同感，降低患者治疗过程中并发症发生率，提高治疗依从性和患者生活质量。

**2015年 第6期
第32卷 总第224期**

专家指导委员会

主任：韩启德

委员：(按汉语拼音词序排列)

曹荣桂 海 闻 柯 杨

马晓伟 吴明江 殷大奎

编委会

主任：姜保国

委员：(按汉语拼音词序排列)

白志勤 蔡志明 曹浩强

陈安民 陈达灿 陈海啸

陈肖鸣 陈学文 陈仲强

丁 强 丁义涛 杜 智

方亦兵 封国生 葛孟华

郭航远 郭启勇 赫 捷

胡盛寿 胡世莲 华树成

季加孚 姜长斌 金永成

阚全程 雷福明 李 宁

李景波 李清杰 李顺德

李为民 李卫平 吕卫国

李灼日 廖新波 林嘉滨

林建华 刘 建 刘玉村

马 凡 马伟杭 毛 羽

乔 杰 秦成勇 任国胜

时 军 舒 强 孙 虹

孙兆林 田 伟 汪建荣

王 辰 王 晨 王 虹

王 杉 王 羽 王国斌

王建业 王深明 王天朝

王香平 王晓路 王效民

王新生 邬惊雷 吴世政

伍冀湘 肖传实 徐 克

徐 韬 徐建光 徐卫国

许树强 杨银学 姚 宏

于 欣 张从昕 张法灿

张宗久 赵文清 赵玉沛

郑静晨 郑树森 周 晋

周保利 周英杰 周子君



主管：中华人民共和国教育部
主办：北京大学

主 编：周子君
编 辑：崔 涛 李 睿
美术总监：黄大无
推广发行：李学进
广告 部：郑碧君
合作 部：王永山
编 辑 部：梁晓然

编辑出版：《医院管理论坛》编辑部
地 址：北京市海淀区学院路38号
邮 编：100191
电 话：010-82802481 82802265
传 真：010-82802642
电子邮件：hospital@hsc.pku.edu.cn
hospital@bjmu.edu.cn

设计制作：北京中联众邦科技有限公司

国内刊号：CN11-4830/R
国际刊号：ISSN1671-9069
刊 期：月刊

广告经营许可证号：
北京海工商广字第0299号
订 阅：全国各地邮局
本刊编辑部
邮发代号：2-614
定 价：12.00元
出版日期：每月15日

财务管理 FINANCES

发挥审计在医院工程管理中的作用 ----- 76

Role of Audit in Hospital Engineering Management

医院基本建设管理过程中存在着制度不健全，流程不合理，建设合同签订不规范，合同条款不严密，内审对外审监控不力等问题。文章结合医院审计工作的经验，对现存问题进行了初步分析和思考，并提出了相应的解决方案。

感染控制 INFECTION CONTROL

重症监护室内感染监控与管理 ----- 78

Monitoring and Management on Nosocomial Infection in ICU

研究显示，医院感染与患者年龄、基础疾病、病情危重程度等因素有关，针对这种情况，尽早控制病情、合理使用抗生素、严格无菌操作、加强重症监护室管理是控制医院感染发病率的重要手段。

规范化管理对感染科手卫生情况的影响 ----- 81

Effect of Standardized Management on Hand Hygiene in Infection Department

通过提升医护人员的手卫生意识，规范手卫生行为，完善洗手措施以及监督管理制度等关键环节，可以有效提高感染科医护人员洗手的依从性，养成良好的手卫生习惯，确保患者的就医安全。

集束干预对预防 PICC 置管相关感染的效果分析 ----- 84

Cluster Intervention Strategies for the Prevention of PICC Related Infection

采用集束干预护理方案，能有效地减少 PICC 置管患者的导管相关性感染的机会，且能够缩短留置时间和降低患者住院时间，从而减轻患者医疗成本。

信息管理 HEALTH INFORMATION TECHNOLOGY

孕产妇保健信息系统设计思路 ----- 86

Thought on Maternal Healthcare Information System Design

杭州市卫生计生委、信息中心、妇幼保健院经过5年的探索，初步建立了基于电子健康档案的孕产妇保健信息系统，并与产时信息、产前筛查信息系统无缝对接，实现信息共享，规范保健工作，减少重复劳动。

健康管理 HEALTH MANAGEMENT

JCI 标准下住院患者健康教育管理与实践 ----- 89

Practice of Health Education Management on Inpatients under JCI Standard

按照 JCI 标准要求，建立跨部门健康教育推动小组，规范健康教育实施流程和效果评价体系，完善了健康教育质量控制标准和制度。健康教育推动小组，联合医生、医技人员和其他有关专家，为住院患者开展跨部门团队教育方面取得了一定成效。

疼痛教育对癌症患者疼痛控制的效果及分析 ----- 92

Effect Analysis of Pain Education on Pain Management in Patients with Cancer

通过对癌症疼痛患者及家属实施疼痛教育，有助于提高患者对癌症疼痛的认识，从而减轻患者疼痛强度和疼痛对患者生活质量的影响，提高患者对癌症疼痛治疗的满意度。

自我管理健康教育对膀胱肿瘤患者的效果研究 ----- 95

Effect of Self-management Health Education on Patients with Bladder Cancer

采用自我管理健康教育措施有利于促进膀胱肿瘤患者对相关健康知识的掌握，有利于患者纠正错误的生活习惯和行为，并提高自我护理能力，养成正确的生活习惯，从而有效促进膀胱肿瘤患者的术后恢复，减少术后肿瘤复发，改善患者的预后。