

Hospital

Management Forum

医院管理论坛

第32卷 总第225期

第07期
2015年



新形势下医院党风廉政建设状况及思考
后勤社会化促进医院人力资源优化的实践与探讨
创新公立医疗机构药品集中采购与定价机制的实践
以员工满意为依据的医院决策研究





04 | THIS MONTH IN HEALTHCARE 简讯

论坛 FORUM

新形势下医院党风廉政建设状况及思考 ----- 06

The Status Quo and Thinking of Construction of Honest Administration in Hospitals under the New Circumstances

文章结合在医院职工中进行的党风廉政建设状况调查,对医院在新形势下如何更好地开展党风廉政建设工作进行思考,提出不断加强党风廉政建设,提高医务人员的医德医风,将为深化医疗体制改革,保持医院稳定、和谐、健康发展提供有力保障。

后勤社会化促进医院人力资源优化的实践与探讨 ---- 10

Practice and Exploration of Promoting Human Resource Optimization in Hospital through Outsourcing Hospital Logistic Service

后勤服务社会化是医院改革深入发展的必然,对优化医院人力资源结构、降低后勤服务成本等都具有重要意义。笔者所在医院在后勤社会化改革过程中经过近十年的探索实践,逐步形成了适合医院发展的科学化、精细化、集约化的后勤服务社会化模式,从而有效优化了医院人力资源结构,降低了后勤服务成本,提高了工作绩效,促进了医院发展。

创新公立医疗机构药品集中采购与定价机制的实践 -- 13

Innovation of Drug Centralized Purchasing and Pricing Mechanism in Public Medical Institutions

为进一步深化医药卫生体制改革,落实“三医联动”改革要求,绍兴市人民医院率先启动了创新药品集中采购与定价机制试点工作,取得了阶段性成果。

医疗安全 PATIENT SAFETY

风险管理在规避产后护理风险中的应用 ----- 15

Application of Risk Management in Avoiding Risk of Postpartum Care

风险管理有助于识别、评价和处理危险因素,提高风险意识。风险管理能有效提高产科护理质量,规避产后护理风险,促进产妇康复。

医患关系 PATIENT RELATIONSHIP

人文关怀对妇科护患纠纷事件的影响 ----- 18

Effect of Humanistic Care on Nurse-patient Disputes in Gynecology Department

人文关怀护理理念有助于强化护士的人文关怀理念,提高护理能力,减少护患纠纷事件的发生。

学术研究 RESEARCH

以员工满意为依据的医院决策研究 ----- 21

Study on Hospital Decision-making Based on Employee Satisfaction

开展医院员工满意度调查,了解医院员工满意状况,据此调整医院管理决策,对调动医院员工的积极性、主动性和创造性,促进医院发展具有十分重要的意义。

乳腺癌患者术后综合管理对其生活质量和心理影响研究--25

Effect of Postoperative Integrated Management on Life Quality and Mental Status of Patients with Breast Carcinoma

乳腺癌患者术后综合管理可减轻患者不良心理,提高患者对疾病认识,增强患者对疾病治疗信心,有效改善生活质量,提高生存率,值得在临床中推广应用。

医疗管理 MEDICAL MANAGEMENT

应用六西格玛管理缩短ICU急诊CT检查前的准备时间--28

Application of Six Sigma Management Method in Reducing the Preparation Time before ICU Emergent CT Scan

应用六西格玛管理方法能有效缩短ICU急诊CT检查前护士的准备时间,提高了工作质量与效率,为病人赢得治疗抢救的最佳时间。

标准作业程序在手术室与病房转送交接中的应用 ---- 31

Application of Standard Operating Procedures in Transfer and Transport between Operating Room and Ward

应用标准作业程序转送交接病人可以减少不安全事件的发生,减少交接过程所需的时间,提高患者满意度,建议在手术室与病房交接患者的过程中推广使用。

导乐分娩对初产妇产程进展的影响 ----- 33

Effect of Doula Delivery on Labor Progress of Primiparas

导乐分娩能够满足产妇的分娩技术及心理上的需求,加速产程进展,减少产程疼痛,提高阴道分娩率,值得推广。

护理管理 NURSING MANAGEMENT

6S 管理模式预防非机械通气患者 ICU 综合征的效果分析 ----- 36

Analysis of Effect of 6S Management Model on Preventing ICU Syndrome among Patients with Non-mechanical Ventilation

6S 管理模式指导下的护理干预措施能够明显减少患者 ICU 环境压力源, 降低患者 ICU 综合征的发生, 从而改善患者的预后。

人性化管理在骨伤外科护理中的应用 ----- 39

Application of Humanistic Management in Bone Fracture Surgical Nursing

骨伤外科中采用人性化管理模式可提高护士工作积极性和工作满意度, 提高患者依从性和满意度, 具有较好的临床应用效果, 值得在临床中推广应用。

目标管理在耳鼻喉科护理管理中的应用研究 ----- 42

Study on the Application of Target Management in Nursing Management of E.N.T. Department

目标管理措施在临床护理中的效果良好, 对于提高护理质量和患者满意率, 促进患者疾病康复有着积极意义。

PDCA 在变应性鼻炎出院患者随访护理中的应用 ----- 45

Application of PDCA in Follow-up Care for Discharged Patients with Allergic Rhinitis

应用 PDCA 循环路径对变应性鼻炎出院患者跟踪护理, 可提高患者的依从性, 提高治疗效果, 改善患者的焦虑、抑郁状况, 增强患者的自我效能感, 值得在临床推广使用。

人力资源 HEALTH MANPOWER

借鉴美国 MD Anderson 经验探讨公立医院新员工入职培训模式 ---- 47

Exploration of New Employment Orientation Mode for New Staff of Public Hospitals in China through Learning from MD Anderson Cancer Center in USA

传统的入职培训存在不突出以人为本、效果不均、缺乏评估体系等缺陷。文章通过分析美国 MD Anderson 癌症医院中心新员工入职培训系统 (NEOP) 的优势, 探索国内公立医院新入职员工培训的变革模式。

安徽省某三甲医院新员工岗前培训调查与分析 ----- 50

Investigation and Analysis of Pre-employment Training among New Staff in a Third Grade Class A Hospital of Anhui Province

对新员工进行岗前培训是加强医院人力资源队伍建设的开端, 是医院人力资源管理的重要环节。医院岗前培训的时间安排、培训内容实用性、针对性及教师教学态度对培训效果有一定程度的影响。

药品管理 DRUG MANAGEMENT

药品编码定位及相似药品管理在住院药房中的应用 ----- 52

Application of Drug Coding Positioning and Similar Drugs Management System in Inpatient Pharmacy

在医院住院药房中应用药品编码定位及相似药品管理, 不但能够提升工作人员的工作效率, 同时能有效提高工作质量, 具有较高的应用价值, 值得在医院药房中推广应用。

2015年 第7期 第32卷 总第225期

专家指导委员会

主任: 韩启德

委员: (按汉语拼音词序排列)

曹荣桂 海 闻 柯 杨

马晓伟 吴明江 殷大奎

编委会

主任: 姜保国

委员: (按汉语拼音词序排列)

白志勤 蔡志明 曹浩强

陈安民 陈达灿 陈海啸

陈肖鸣 陈学文 陈仲强

丁 强 丁义涛 杜 智

方亦兵 封国生 葛孟华

郭航远 郭启勇 赫 捷

胡盛寿 胡世莲 华树成

季加孚 姜长斌 金永成

阚全程 雷福明 李 宁

李景波 李清杰 李顺德

李为民 李卫平 吕卫国

李灼日 廖新波 林嘉滨

林建华 刘 建 刘玉村

马 凡 马伟杭 毛 羽

乔 杰 秦成勇 任国胜

时 军 舒 强 孙 虹

孙兆林 田 伟 汪建荣

王 辰 王 晨 王 虹

王 杉 王 羽 王国斌

王建业 王深明 王天朝

王香平 王晓路 王效民

王新生 邬惊雷 吴世政

伍冀湘 肖传实 徐 克

徐 韬 徐建光 徐卫国

许树强 杨银学 姚 宏

于 欣 张从昕 张法灿

张宗久 赵文清 赵玉沛

郑静晨 郑树森 周 晋

周保利 周英杰 周子君



主管：中华人民共和国教育部
主办：北京大学

主 编：周子君
编 辑：崔 涛 李 睿
美术总监：黄大无
推广发行：李学进
广告 部：郑碧君
合作 部：王永山
编 辑 部：梁晓然

编辑出版：《医院管理论坛》编辑部
地 址：北京市海淀区学院路38号
邮 编：100191
电 话：010-82802481 82802265
传 真：010-82802642
电子邮件：hospital@hsc.pku.edu.cn
hospital@bjmu.edu.cn

设计制作：北京中联众邦科技有限公司

国内刊号：CN11-4830/R
国际刊号：ISSN1671-9069
刊 期：月刊

广告经营许可证号：
北京海工商广字第0299号
订 阅：全国各地邮局
本刊编辑部
邮发代号：2-614
定 价：12.00元
出版日期：每月15日

医院门诊药房管理的改进及效果分析 ----- 55

Improvement of Outpatient Pharmacy Management and Its Effect Analysis

科学化管理门诊药房后，药物发放效率明显提高，账实相符，药物发放错误率明显降低，患者满意度明显提高。

感染控制 INFECTION CONTROL

流程再造应用于手术室感染控制管理的效果观察 ----- 57

Observation of Effect of Process Reengineering on Control Management of Infections in Operation Room

流程再造是现代优秀的管理理念，将其运用于手术室感染防控工作中，能加强感染防控的目标导向，明确影响感染率的各种相关因素，对与此有关的各项工作的操作过程进行流程改进。研究表明，通过工作流程优化，有效地降低了手术室感染率。

信息管理 HEALTH INFORMATION TECHNOLOGY

手术室高值耗材的信息化管理及成效 ----- 60

High-Value Consumables Management by Information Technology in Operation Room and its Effectiveness

应用信息化管理，避免人工管理的缺陷，降低了护士的工作量，简化了工作流程，解决了贵重耗材的积压和短缺问题，提高了工作效率，科学的信息化管理技术切实保障了患者的医疗安全。

社区卫生 COMMUNITY HEALTH

单项主题技能训练对社区精神分裂症患者的影响 ----- 62

Effect of Single Subject Training on Patients with Schizophrenia in Community

单项主题生活技能训练模式能明显改善社区精神分裂症患者社会功能缺陷及日常生活活动能力，对提高患者有效人际交往能力有重要作用。

