

Hospital

Management Forum

医院管理论坛

第32卷 总第227期

第09期
2015年



基于SCP模型的公立医院绩效管理转型分析
医院文化建设的实践与探讨
医院行政部门人力资源建设的实践与思考
危机管理在医疗纠纷防范中的作用探讨





04 | THIS MONTH IN HEALTHCARE 简讯

论坛 FORUM

基于 SCP 模型的公立医院绩效管理转型分析 ----- 06

SCP Model-Based Analysis on Transformation of Performance Management in Public Hospital

分析公立医院绩效管理的外部环境、内部管理、实际考核行为的变化,设计公立医院绩效管理,应当对事业单位改革这一宏观政策进行战略分解,而不是简单基于医疗服务供求的考量。

医疗安全 PATIENT SAFETY

起搏器更换的安全管理探讨 ----- 09

Discussion on Safety Management of Pacemaker Replacement

通过对起搏器依赖患者的随访、术前评估,以及术中监测等安全管理措施,使 36 例起搏器依赖患者实现了起搏器安全更换。

医院经营 HOSPITAL OPERATION

出院患者电话随访及体会 ----- 11

Reflections on Telephone Follow-up of Discharged Patients

电话随访可以客观、公正的评价医疗服务,可以建立起和谐的医患关系,通过电话随访,既提升了医院的服务层次,又使医院在社会树立了良好的形象。优质的服务态度、过硬的医疗技术水平、良好的沟通技能、高度的责任心、及时的健康指导的是提高出院病人满意度的重要因素。

医院文化 HOSPITAL CULTURE

医院文化建设的实践与探讨 ----- 13

Practice and Discussion of Hospital Culture Construction

文章以浙江大学医学院附属第四医院“文化大讲堂”品牌建设为例,阐述了文化大讲堂品牌建设的具体实践,以及其对医院文化建设的促进作用,并提出进一步发展的思路。

医患关系 PATIENT RELATIONSHIP

危机管理在医疗纠纷防范中的作用探讨 ----- 15

Discussion on the Role of Crisis Management in the Prevention of Medical Disputes

实行危机管理能够有效地规避医疗纠纷,护士长作为科室的领头人,在医疗纠纷的防范中起主导作用。

医疗管理 MEDICAL MANAGEMENT

认知行为疗法在 ICU 非机械通气治疗患者焦虑管理中的应用 -- 17

Application of Cognitive Behavior Therapy in Anxiety Management on ICU Patients without Mechanical Ventilation

认知行为疗法能够有效降低 ICU 非机械通气治疗患者焦虑水平和缩短其焦虑持续时间。

群组管理对老年缺血性脑卒中患者康复训练的效果评价 -- 20

Evaluation on Effectiveness of Group Management on Rehabilitation Training of Elderly Patients with Ischemic Stroke

群组管理对缺血性脑卒中患者的康复效果显著,干预 6 个月后,Barthel 指数、Fegl-Mevyer 评分均有提高,群组管理组提高幅度高于常规干预组,差异有统计学意义。

PDCA 在控制 ICU 呼吸机相关肺炎的效果分析 ----- 23

Efficacy Analysis of PDCA in the Control of Ventilator-Associated Pneumonia in ICU

运用 PDCA 循环法对接受机械通气的患者进行 VAP 预防和控制管理,发现 ICU 内 VAP 的发生比例从 30.63% 下降到 16.25%,观察组机械通气时间较对照组显著缩短,VAP 发生时间较对照组显著延迟。

老年股骨颈骨折患者术前希望与情绪分析 ----- 25

Analysis on Expectation and Emotions of Elderly Patients with Femoral Neck Fracture

围手术期护士应根据患者的希望水平及情绪状况实施个体化的护理方案,以根据患者希望水平,促进疾病的康复。

护理管理 NURSING MANAGEMENT

康复护理对骨折病人术后生活自理能力及护理满意度的影响 -- 29

Influence of Rehabilitation Nursing on Post-Operative Self-Care Ability and Nursing Satisfaction of Fracture Patients

针对性康复护理可提高手术疗效,促进患者肢体功能的恢复及生活自理能力的改善,试验组术后生活自理能力的提高明显优于对照组,试验组对护理服务的满意度明显高于对照组。

肿瘤专科护士在乳腺癌全程管理中的作用 ----- 31

Roles of Oncology Specialized Nurses in Management of Patients with Breast Cancer

肿瘤专科护士作为乳腺癌全程个案管理师在提高患者及医生对护理工作满意度的同时,也提高了自身的职业成就感和工作满意度,为肿瘤专科护士的职业生涯规划提供了一条新的思路。

PDCA 在白血病 PICC 置管患者的应用分析 ----- 34

Analysis on the Application of PDCA on Leukemia Patients with PICC

在白血病患者PICC置管过程中应用PDCA护理管理,能够有效提高患者一次性穿刺成功率,减少反复穿刺给患者带来的痛苦,降低并发症的发生率,延长置管时间。

手术室人性化护理对甲状腺手术患者的影响 ----- 37

Effect of Humanized Nursing in Operation Room on Patients with Thyroid Surgery

手术室人性化护理能够减少甲状腺手术患者的应激反应,减少术后并发症,提高患者对护理服务满意度,使其顺利度过围手术期。

人力资源 HEALTH MANPOWER

医院行政部门人力资源建设的实践与思考 ----- 40

Discussion on Human Resource Construction of Hospital Administration Departments

为切实提高医院管理水平,实现医院的科学化、专业化、精细化管理,北京大学人民医院通过改变招聘方式、建立有效培训培养平台、完善管理职称评审体系等多种方式不断优化行政职能部门人力资源结构,提高行政管理人员综合素质,加强行政职能部门人力资源建设,取得了良好效果。

药品管理 DRUG MANAGEMENT

浅谈药学服务与临床用药指导 ----- 43

Discussion on Pharmaceutical Service and Clinical Medication Guidance

文章从用药指导在药学服务工作中的重要性、必要性进行分析,提出做好用药指导,提高药学服务质量是临床合理用药的重要保证。

感染控制 INFECTION CONTROL

人工关节置换术手术部位感染危险因素分析 ----- 46

Analysis of Risk factors of Surgical Site Infection after Artificial Joint Replacement

文章通过研究发现,年龄、糖尿病、肥胖、麻醉评分、低蛋白血症、低血红蛋白、手术持续时间均会增加人工关节置换术后手术部位感染的风险。



2015年 第9期
第32卷 总第227期

专家指导委员会

主任: 韩启德

委员: (按汉语拼音词序排列)

曹荣桂 海 闻 柯 杨

马晓伟 吴明江 殷大奎

编委会

主任: 姜保国

委员: (按汉语拼音词序排列)

白志勤 蔡志明 曹浩强

陈安民 陈达灿 陈海啸

陈肖鸣 陈学文 陈仲强

丁 强 丁义涛 杜 智

方亦兵 封国生 葛孟华

郭航远 郭启勇 赫 捷

胡盛寿 胡世莲 华树成

季加孚 姜长斌 金永成

阚全程 雷福明 李 宁

李景波 李清杰 李顺德

李为民 李卫平 吕卫国

李灼日 廖新波 林嘉滨

林建华 刘 建 刘玉村

马 凡 马伟杭 毛 羽

乔 杰 秦成勇 任国胜

时 军 舒 强 孙 虹

孙兆林 田 伟 汪建荣

王 辰 王 晨 王 虹

王 杉 王 羽 王国斌

王建业 王深明 王天朝

王香平 王晓路 王效民

王新生 邬惊雷 吴世政

伍冀湘 肖传实 徐 克

徐 韬 徐建光 徐卫国

许树强 杨银学 姚 宏

于 欣 张从昕 张法灿

张宗久 赵文清 赵玉沛

郑静晨 郑树森 周 晋

周保利 周英杰 周子君



主管：中华人民共和国教育部
主办：北京大学

主 编：周子君
编 辑：崔 涛 李 睿
美术总监：黄大无
推广发行：李学进
广告 部：郑碧君
合作 部：王永山
编 辑 部：梁晓然

编辑出版：《医院管理论坛》编辑部
地 址：北京市海淀区学院路38号
邮 编：100191
电 话：010-82802481 82802265
传 真：010-82802642
电子邮件：hospital@hsc.pku.edu.cn
hospital@bjmu.edu.cn

设计制作：北京中联众邦科技有限公司

国内刊号：CN11-4830/R
国际刊号：ISSN1671-9069
刊 期：月刊

广告经营许可证号：
北京海工商广字第0299号
订 阅：全国各地邮局
本刊编辑部
邮发代号：2-614
定 价：12.00元
出版日期：每月15日

标准化管理控制急性白血病患者院内感染的效果评价 ----- 49
Efficacy of Standardized Management in The Control of Nosocomial Infection among Patients with Acute Leukemia

急性白血病患者因疾病本身的原因，其住院期间感染发生率较高，患者在治疗的同时若出现感染，不但加重患者的病情，且增加了患者经济负担以及延长了住院天数，给患者带来严重的困扰。本研究旨在探讨标准化管理模式在控制急性白血病患者医院感染中的临床效果，为降低白血病患者医院感染提供理论依据。

信息管理 HEALTH INFORMATION TECHNOLOGY

信息化建设助推医院财务管理水平的提升 ----- 52
Roles of Information Construction in Improvement of Hospital Financial Management

财务管理在医院管理中发挥的作用日益增强，在大数据时代，财务管理工作离不开信息化的支持，本文就信息化建设在提升医院财务管理水平中的作用进行探讨。

如何提高医院自助终端服务机的使用率 ----- 55
How to Improve Utilization Rate of Self-Service Terminals in Hospitals

文章以笔者所在医院为例，简述了自助终端服务机在推广中存在的一些问题和不足。强调了随着医疗卫生信息化水平的推进，医院不断提高自助终端服务机使用率的重要性，并结合实际工作提出了有助于提高医院自助终端服务机使用率的措施。

骨科取出物条码管理在手术室的应用 ----- 57
Application of Bar code Management on Removed Internal Fixation in Department of Orthopedics

条形码技术的应用，实现了手术室骨科取出的内固定物的全程送检流程监控，杜绝了骨科取出的内固定物发生差错事故，缩短了骨科取出的内固定物交接时间。在提高手术室骨科取出的内固定物交接的效率、提供手术室质量控制平台等多方面均获得了显著改善。

手机健康管理软件在门诊患者中的应用 ----- 60
Application of Cell Phone Health Management Software in Outpatients

使用手机健康管理软件，能明显提高患者疾病知识掌握程度、治疗依从性、预约率、患者满意度，对患者健康管理有积极作用。

医疗保险 HEALTH INSURANCE

县级公立医院改革前后就诊流向与医保基金支出分析 ----- 62
Analysis of Patient Flow Tendency of Medical Visits and Insurance Fund Expenditure in Public Hospital at County Level before and after the Reform

文章对杭州地区五个县/市级公立医院改革前后的就医流向、基金支出和个人自付进行对比，分析改革实施过程中出现的问题及成因。从发挥医疗保险制度引导合理有序诊疗、推进医疗保险基金支付制度改革、提升县级医院医疗服务能力三方面提出了思考与建议。

