

Hospital

Management Forum

医院管理论坛

第33卷 总第242期

第12期
2016年



论自媒体时代医院在突发事件中话语权的掌控
护士对职业危害及防护的认知研究
以缺陷暴露为目的的就医体验方法研究
HRP物资系统在医疗集团管理中的应用



万方数据



04 | THIS MONTH IN HEALTHCARE 简讯

论坛 FORUM

论自媒体时代医院在突发事件中话语权的掌控 ----- 06
Discussion on Public Hospitals' Control of the Dissemination of Information of Hospital Emergency Events in the Age of We Media

公立医院应当增强自媒体信息的敏感性，转变观念，建立信息发布的机制，主动公开公布相关信息。加强信息的保护工作，应对新媒体对医院突发事件中话语权的冲击。

浙江省医保体系设计评价研究 ----- 08
Study on the Evaluation Indicators of Health Insurance System in Zhejiang Province

针对医保体系设计存在的问题，应从医保体系构建的内部自身因素及外部环境共同作用，有针对性地进行优先问题的干预。

杭州市级公立医院优质医疗资源下沉的举措与探讨 -- 11
Discussion on the Subsidence of High-Level Medical Resources in Hangzhou Municipal Public Hospitals

公立医院优质医疗资源“双下沉”提升了县级公立医院的服务能力和技术水平，缓解了基层老百姓的就医难。

医疗安全 PATIENT SAFETY

护士对职业危害及防护的认知研究 ----- 13
Study on Nurses' Cognition of Occupational Hazards and Protection

护士在工作过程中经常暴露于多种理化及生物性有害因素中，是医务人员最容易发生的职业危害，加之劳动强度和精神压力大、生活作息不规律等，临床护士也经常处于心理学和人体工效学的过度疲惫状态，不利于健康。

风险管理措施在静脉输液安全与防范中的应用效果研究 - 16
Application Effect of Risk Management in the Safety and Prevention of Intravenous Infusion

风险管理措施在静脉输液时进行实施，能够有效的提高输液质量和安全性，减少错误发生，值得推广。

医院经营 HOSPITAL OPERATION

以缺陷暴露为目的的就医体验方法研究 ----- 19
Research on the Investigation Methods of Treatment Experiences for the Purpose of Defect Exposure

患者的就医体验是体现患者就医服务需求的重要途径，同时还可能暴露出医院的管理缺陷，及时发现缺陷并予以纠正是医院提升服务品质的捷径。

医院微信公众平台用户需求与分析 ----- 22
The Demands and Analysis of the Public on Hospital WeChat

医院微信公众平台作为一种媒介，用户的需求是否得到满足是影响其运营效果的一个重要因素，继而关系到医院健康科普的传播、医患沟通的促进、就医流程的简化和医院品牌的打造等。

案例分析 CASE STUDIES

HRP 物资系统在医疗集团管理中的应用 ----- 25
Application of HRP Management System in of Medical Group

HRP 物资管理系统是医院信息化管理的重要组成部分，也是实现财务业务一体化、改善医院运营管理的重要工具。文章从HRP系统集成的特点出发，探讨物资管理系统在集团医院的应用方法和成效，实现资金与信息的整合，提升医院资产运营效率。

儿童门诊药房自动化管理与应用体会 ----- 27
Automated Pharmacy Management of Children's Outpatient Department

相较于传统药房模式，药房自动化提高了工作效率，降低了调剂差错，优化了药品管理，使药师的药学服务品质得到提升。

香港东区尤德夫人那打素医院消毒供应中心管理见闻 -- 30
Learning from Central Sterile Supply Department in Pamela Youde Nethersole Eastern Hospital

香港尤德夫人那打素医院的消毒供应中心实行手供一体化管理模式，人性化的管理方式，完善的信息系统为质量保障护航给内地消毒供应中心管理者以启迪。

护理管理 NURSING MANAGEMENT

情绪管理对产科护士焦虑心理的影响 ----- 32
Effect of Emotion Management on the Anxiety of Obstetric Nurses

情绪管理能够增加产科护士的心理弹性水平，减轻护士护理高危妊娠产妇时的焦虑心理，提高职业忠诚度。

多元化管理在精神分裂症患者护理中的效果分析 ----- 35

Effect of Diversified Management on the Nursing of Patients with Schizophrenia

多元化护理干预对精神分裂症患者护理的效果十分显著,能极大地帮助患者恢复正常生活能力,对精神分裂症患者具有积极的意义。

负性指标在护理质量管理中的应用 ----- 37

Application of Negative Indicators in Nursing Quality Management

负性指标管理是保障患者安全、提高医疗质量的重要内容,为持续改进护理质量提供更加直接和明确的信息,有利于医院管理者及早发现问题,持续地、有针对性地改进护理质量,保障医疗质量安全。

医疗管理 MEDICAL MANAGEMENT

微信在外科护理健康教育中的应用 ----- 40

Application of WeChat in Nursing Health Education of Surgical Nurses

微信平台管理能够提高外科护士 CPN 健康教育的能力,改善护士的综合实践能力,提升患者的满意度。

人力资源 HEALTH MANPOWER

人性化管理对急诊护士工作压力及离职意愿的影响 ----- 43

Effect of Humanized Management on the Work Pressure and Turnover Intention of Emergency Nurses

人性化管理能够增加护士的压力承受能力,使其在面对工作和生活中的困难时从容应对,改善急诊护士对工作压力的感知程度,减少离职意愿。

基于岗位管理的护理绩效评价体系建设与应用 ----- 46

Establishment and Application of Nursing Performance Evaluation System based on Position Management

基于岗位管理的护理绩效评价体系建设能够显著提高护理工作效率和护理效果,对于激励护士有明显效果,能够有效实现组织变革。

微信对培养泌尿外科护士健康教育能力的影响 ----- 50

Influence of WeChat on Health Education Ability of Nurses in Department of Urology

随着网络通讯的发展和智能手机的普及,微信给人们的生活和工作带来方便。微信用于护理干预和医院管理能够有效提高泌尿外科护士健康教育的能力,改进健康教育的效果。

考核绩效在消毒供应中心人员管理中的应用 ----- 53

Application of Performance Assessment in Personnel Management of Central Sterile Supply Department

分配绩效考核能够强化消毒供应中心人员的自律性和调动他们的积极性,提高消毒供应中心工作质量,改善临床科室和工作人员的满意度。

共同治理对临床护士工作浸入的影响 ----- 56

Effect of Co-Governance on Job Immersion of Clinical Nurses

护理管理层需要有针对性地提高护士的管理投入,制定相应的措施与护士共同治理,为护士提供实际性的解决参与机会,进而促进积极的浸入,保持高效的、积极的心理和情感体验,认同工作、认同自我。

2016年 第12期
第33卷 总第242期

专家指导委员会

主任:韩启德

委员:(按汉语拼音词序排列)

曹荣桂 海闻 柯杨

马晓伟 吴明江 殷大奎

编委会

主任:姜保国

委员:(按汉语拼音词序排列)

白志勤 蔡志明 曹浩强

陈安民 陈达灿 陈海啸

陈肖鸣 陈学文 陈仲强

丁强 丁义涛 杜智

方亦兵 封国生 葛孟华

郭航远 郭启勇 赫捷

胡盛寿 胡世莲 华树成

季加孚 姜长斌 金永成

阚全程 雷福明 李宁

李景波 李清杰 李顺德

李为民 李卫平 吕卫国

李灼日 廖新波 林嘉滨

林建华 刘建 刘玉村

马凡 马伟杭 毛羽

乔杰 秦成勇 任国胜

时军 舒强 孙虹

孙兆林 田伟 汪建荣

王辰 王晨 王虹

王杉 王国斌 王建业

王深明 王天朝 王香平

王晓路 王效民 王新生

郭惊雷 吴世政 伍冀湘

肖传实 徐克 徐韬

徐建光 徐卫国 许树强

杨银学 姚宏 于欣

张从昕 张法灿 张宗久

赵文清 赵玉沛 郑静晨

郑树森 周晋 周保利

周英杰 周子君



主管：中华人民共和国教育部
主办：北京大学

主 编：周子君
编 辑：崔 涛 李 睿
美术总监：黄大无
编 辑 部：梁晓然

编辑出版：《医院管理论坛》编辑部
地 址：北京市海淀区学院路38号
邮 编：100191
电 话：010-82802481 82802265
传 真：010-82802642
电子邮件：hospital@hsc.pku.edu.cn
hospital@bjmu.edu.cn

设计制作：北京中联众邦科技有限公司

国内刊号：CN11-4830/R
国际刊号：ISSN1671-9069
刊 期：月刊

广告经营许可证号：
北京海工商广字第0299号
订 阅：全国各地邮局
本刊编辑部
邮发代号：2-614
定 价：15.00元
出版日期：每月20日

感染控制 INFECTION CONTROL

放射科院内感染及防控措施探讨 ----- 59

Prevention and Control of Nosocomial Infection in Radiology Department

针对放射科发生院内感染的因素，采取相应预防措施，可以有效降低院内感染率。

信息管理 HEALTH INFORMATION TECHNOLOGY

病房护士站智能电子公告栏的开发与应用 ----- 62

Development and Application of Intelligent Electronic Bulletin Board in Nurse Station

应用智能电子公告栏，有助于提高护士风险识别与预警预控能力，有效规避护理风险，保障患者安全，提高护理工作效率。

微信一日清单在骨创伤科优质护理中的实践 ----- 65

Application of WeChat Daily List in Improving Nursing Quality in Orthopedic Department

微信一日清单用于骨创伤科优质护理实践，提升了员工的节能意识，规避了风险，方便了患者，提高了患者满意度。

健康管理 HEALTH MANAGEMENT

基于 4R 模式随访管理对慢性阻塞性肺病患者延续护理的效果分析 ---- 67

Effect of Follow-up Visit based on 4R Model on Continuing Nursing of Patients with COPD

4R 模式的随访管理能明显提高慢性阻塞性肺疾病患者的呼吸状态及营养状态，降低患者心理障碍的发生率，提高 COPD 患者的生活质量水平。

结构式家庭疗法在胃癌术后患者随访的应用研究 ----- 70

Application of Structural Family Therapy in Follow-up Visit on Patients with Gastric Cancer Surgery

基于结构式家庭疗法的随访管理可以延伸胃癌患者术后的健康指导，提升患者术后的健康行为和自我效能，减轻患者的各类不适，具有一定的应用价值。





Hospital
Management Forum
医院管理论坛

《医院管理论坛》

每期定价：15元 全年定价：180元
 全国统一刊号：CN11-4830/R
 国际标准刊号：ISSN1671-9069
 邮发代号：2-614
 订阅请联系：《医院管理论坛》杂志编辑部
 地址：北京市海淀区学院路38号

《医院管理论坛》杂志编辑部
 邮 编：100191
 联系人：梁老师
 电 话：(010) 82802481 82802265
 传 真：(010) 82802642
 Email：hospital@hsc.pku.edu.cn

万方数据