

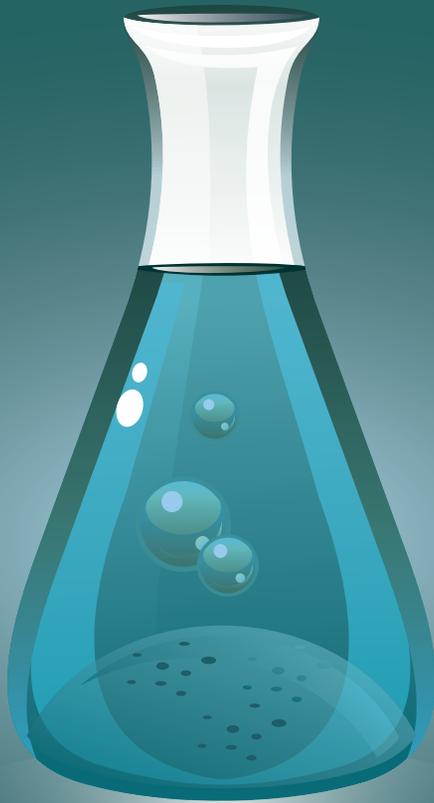
Hospital

Management Forum

医院管理论坛

第33卷 总第232期

第02期
2016年



公立医院成本核算失真的可能性分析
借助医疗共同体完善区域骨科资源整合
基于波士顿矩阵优化医院微信公众号
急诊医生工作敬业度、心理资本与工作绩效实证研究





04 | THIS MONTH IN HEALTHCARE 简讯

论坛 FORUM

公立医院成本核算失真的可能性分析 ----- 06

Probability Analysis on Deviation of Cost Accounting in Public Hospitals

医院成本核算是合理补偿医院的核心，成本核算在现行体制下面临“激励不相容、信息不可靠、结果不适用”三方面问题，貌似科学完善的成本核算实际上是形式完整而实质虚空的偏离。

借助医疗共同体完善区域骨科资源整合 ----- 08

Improvement of Regional Orthopedic Resource Integration by Use of Concept of Regional Collaboration in Health Services System

本研究借鉴医疗卫生服务共同体的理念，从地区级医院的视角，在骨科的专业范畴内，建立专科共同体，整合了三甲医院和社区医院的资源。本文通过介绍其基本措施和初步成效，并对结果进行分析，对医改中地区医院资源整合的模式进行了探讨。

医疗安全 PATIENT SAFETY

基于 JCI 标准抢救车药品安全管理模式与实践 ----- 11

Implementation of Mode of Safety Management of Drugs in Ambulance Based on JCI Standards

应用 JCI 标准实施抢救车药品管理模式，有效的提高抢救车药品安全管理水平和患者满意度，确保全院范围内提供可及的同质化服务。

等渗和低渗对比剂在 CT 增强扫描中的不良反应分析-- 13

Analysis on Adverse Reaction of Isotonic and Hypotonic Contrast Media in Enhanced CT Scanning

通过等渗对比剂组和低渗对比剂组相关指标比较，发现等渗对比剂能够降低 CT 增强扫描中轻度急性不良反应的发生率。

医院经营 HOSPITAL OPERATION

基于波士顿矩阵优化医院微信公众号 ----- 15

Optimizing Hospital's Wechat Public Subscription Based on Boston Matrix

本研究利用波士顿矩阵对北京大学人民医院微信公众号数据进行分析，发现可以通过增加科室约稿、基于读者角度优化新闻内容、改良标题结构、融合知识领域等方式提升文章的阅读量和点赞量，进而提升医院微信公众号的影响力。

医院文化 HOSPITAL CULTURE

医院标识标牌翻译常见错误分析 ----- 18

Analysis on Common Mistakes in Identifications and Signs in Hospital

由于部分医院重视不够、翻译人员能力不足等多方面原因，医院标识标牌的英文翻译仍存在许多问题。文章通过翻译中常见的四类错误，希望能够引起重视，规范医院标识标牌的英文。

医患关系 PATIENT RELATIONSHIP

社会冲突理论视角下的医院暴力研究 ----- 20

Research on Workplace Violence from the Perspective of Social Conflict Theory

以社会冲突理论为视角，分析某市护士遭受工作场所暴力现状及导致暴力事件的深层次原因，发现护士遭受工作场所暴力发生率尚处于“安全阀”内，但仍需引起重视。

学术研究 RESEARCH

急诊医生工作敬业度、心理资本与工作绩效实证研究 -- 25

An Empirical Research on Work Engagement, Psychological Capital and Work Performance of Emergency Physicians

急诊医生在工作中产生不同程度的心理状态，表现出不同程度的敬业状态，从而对其工作绩效产生影响。医院可以通过加大对急诊医生心理资本开发，提高其敬业度，进而提升其工作绩效。

案例分析 CASE STUDIES

医院生态系统构建与实践 ----- 29

Hospital Ecosystem Construction and Its Practice

通过对一家三甲医院三年的管理实践与成效进行分析，提出构建医院发展的良好生态系统，才能保持医院可持续发展。

医疗管理 MEDICAL MANAGEMENT

基于三甲评审标准的精细化管理实践 ----- 32

Practices in Refined Management Based on Tertiary Hospital Evaluation Standards

按照三级甲等肿瘤专科医院评审标准的要求，将精细化管理理念引入医院的实际工作中，完善管理制度、落实责任、加强质控监督、突出专科特色、构建信息化体系，推动医院提升医疗服务能力。

危重住院患者超声检查的流程管理探讨 ----- 34

Discussion on Process Management on Ultrasound Examination for Critical Inpatients

文章提出对住院危重患者的超声检查进行流程化管理可以提高患者的满意度和医护人员的工作效率,是一种科学、高效、安全的护理管理方法。

个案管理在白内障手术患者中的效果分析 ----- 36

Effect Analysis of Case Management on Patients with Cataract Surgery

通过对照研究,发现使用个案管理对白内障手术患者进行护理,能够明显提高患者的满意度,降低患者并发症的发生,有助于患者的恢复。

电话回访对原发性高血压患者血压影响的 Meta 分析 ----- 39

Effect of health education through follow-up phone calls on blood pressure of patients with essential hypertension: a meta-analysis

电话回访式的健康教育能够改善高血压病患者的血压控制情况。但由于受纳入研究质量及病例数较少等限制,仍需要更多详细报道结果、高质量的 RCT,以增加证据的强度。

护理管理 NURSING MANAGEMENT

分组排班对呼吸内科护理质量及护士工作压力的影响 ----- 43

Effect of Packet Scheduling Administration on Nursing Quality and Work Pressure of Junior Nurses in Respiratory Medicine Department

分组排班管理能够提高低年资护士的护理质量,减少工作压力和倦怠感,是一种值得推广的管理模式。

JCI 标准对产科护理安全及患者满意度的影响 ----- 46

Effect of JCI Standard on Nursing Safety and Patient Satisfaction in Obstetric Ward

JCI 标准管理体现了以患者为中心的护理服务精神,有利于规避产科病房中的护理风险,减少护理不安全事件,提高患者的护理满意度。

人力资源 HEALTH MANPOWER

医院员工岗前培训体系设计与实践 ----- 49

Design and Practice of Pre-post Training System for Hospital New Employees

科学设计岗前培训体系要基于医院和新员工的需求分析,结合医院文化设计培训方案、组织开展系列活动,通过培训考核和满意度调查来提高岗前培训质量,同时还需要与时俱进对培训体系进行调整和完善。

职业倦怠对精神科护士焦虑、抑郁的影响研究 ----- 52

Study on the Influence of Job Burnout on the Anxious or Depressive Symptoms of Psychiatric Nurses

护士职业压力、职业倦怠与焦虑/抑郁症状密切相关,职业倦怠在职业压力对焦虑/抑郁情绪影响中起中介作用。

药品管理 DRUG MANAGEMENT

药品分包机分包错误原因及改进 ----- 56

Causes of Dispensing Mistakes of Medicine Dispensation Machine and Its Improvement

通过对药品分包机分包错误的持续改进,分包差错率明显降低。要确保药品分包机分包准确性,必须规范操作和坚持日常维护、加强监控减少隐患以保证临床用药安全。

2016年 第2期
第33卷 总第232期

专家指导委员会

主任: 韩启德

委员: (按汉语拼音词序排列)

曹荣桂 海 闻 柯 杨

马晓伟 吴明江 殷大奎

编委会

主任: 姜保国

委员: (按汉语拼音词序排列)

白志勤 蔡志明 曹浩强

陈安民 陈达灿 陈海啸

陈肖鸣 陈学文 陈仲强

丁 强 丁义涛 杜 智

方亦兵 封国生 葛孟华

郭航远 郭启勇 赫 捷

胡盛寿 胡世莲 华树成

季加孚 姜长斌 金永成

阚全程 雷福明 李 宁

李景波 李清杰 李顺德

李为民 李卫平 吕卫国

李灼日 廖新波 林嘉滨

林建华 刘 建 刘玉村

马 凡 马伟杭 毛 羽

乔 杰 秦成勇 任国胜

时 军 舒 强 孙 虹

孙兆林 田 伟 汪建荣

王 辰 王 晨 王 虹

王 杉 王国斌 王建业

王深明 王天朝 王香平

王晓路 王效民 王新生

邬惊雷 吴世政 伍冀湘

肖传实 徐 克 徐 韬

徐建光 徐卫国 许树强

杨银学 姚 宏 于 欣

张从昕 张法灿 张宗久

赵文清 赵玉沛 郑静晨

郑树森 周 晋 周保利

周英杰 周子君



主管：中华人民共和国教育部
主办：北京大学

主 编：周子君
编 辑：崔 涛 李 睿
美术总监：黄大无
编 辑 部：梁晓然

编辑出版：《医院管理论坛》编辑部
地 址：北京市海淀区学院路38号
邮 编：100191
电 话：010-82802481 82802265
传 真：010-82802642
电子邮件：hospital@hsc.pku.edu.cn
hospital@bjmu.edu.cn

设计制作：北京中联众邦科技有限公司

国内刊号：CN11-4830/R
国际刊号：ISSN1671-9069
刊 期：月刊

广告经营许可证号：
北京海工商广字第0299号
订 阅：全国各地邮局
本刊编辑部
邮发代号：2-614
定 价：15.00元
出版日期：每月20日

药房高危药品管理与用药安全分析 ----- 59

Pharmacy High-Risk Medicine Management and Medication Safety

通过采取针对性措施规范管理高危药品后，有效地提高了高危药物用药的安全性，说明高危药品的规范管理十分重要，临床上值得推广应用。

设施管理 FACILITY/EQUIPMENT MANAGEMENT

医疗设备报废相关问题的思考与建议 ----- 62

Consideration and Suggestions on Medical Equipment Scrapping

本文从健全报废管理制度，完善报废论证体系，规范报废流程等方面探讨加强医疗设备报废管理的方法，结合实际情况，提出了改进意见。

信息管理 HEALTH INFORMATION TECHNOLOGY

医院信息化管理现状及问题分析 ----- 64

Analysis on Present Situation and Problems of Hospital Informatization Management

文章分析了医院信息化管理的现状和存在问题，对于促进医院信息化建设，培养医院信息化管理的高素质人才，加强医院信息化管理，提高医院的管理效率具有参考意义。

基于互联网和云桌面技术研发移动医疗软件的实践 ----- 67

Research and Development of Mobile Medical System Based on Internet and Desktop Cloud Technology

基于互联网与云桌面的移动医疗系统将构建统一的桌面云平台，部署动态和静态的虚拟机实现安全和便捷的接入服务，通过开发移动医疗软件和接口，医院内部信息系统无须修改和开发便可实现病人与医生的互动。

信息化在医院医保管理中的应用 ----- 69

Application of Informatization in Hospital Medical Insurance Management

信息化建设在医保管理中的应用，有效提高了我院医保管理的工作效率和管理水平，在宣传医保政策、规范医疗行为、控制医疗费用、提升医疗服务质量等方面都起到了积极的推进作用。

数字化《出生医学证明》档案管理的应用 ----- 71

Application of Digital Management in Archives Administration of Birth Certificate

通过对《出生医学证明》档案的数字化管理，最大限度地提高《出生医学证明》档案的影响力，防止和减少《出生医学证明》档案信息孤岛问题，便于《出生医学证明》档案的二次利用和开发，增强信息的处理能力和利用率。

