

Hospital

Management Forum

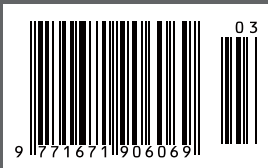
医院管理论坛

第33卷 总第233期

第03期
2016年



促进转化医学研究发展的长效机制探讨
公立医院医务人员敬业度研究
基于胜任力模型的医院管理干部培训体系研究
某公立医院医生离职情况分析及其影响因素研究





04 | THIS MONTH IN HEALTHCARE 简讯

论坛 FORUM

促进转化医学研究发展的长效机制探讨 ----- 06
Discussion of Long-term Mechanism for Promoting the Development of Translational Medicine

通过政策分析和引导、研究人才的培养和激励、研究经费投入和使用管理、项目立项原则的调整、研究平台的规范打造及平台维护和整合、强化对转化研究的法律保护，有效促进转化医学发展。

公立医院医务人员敬业度研究 ----- 09
Study on Employee Engagement of Medical Personnel in Public Hospital

通过对员工敬业度相关影响因素进行分析，发现员工敬业度与组织实现其目标的能力之间存在关联关系。

医疗安全 PATIENT SAFETY

医疗安全管理对产科患者的影响分析 ----- 13
Analysis of Effect of Medical Safety Management on Patients in Department of Obstetrics

通过对 85 例不良医疗事件的分析，提出加强产科医疗安全管理，提高医护人员的责任心和爱心，强化防范意识和安全意识，贯彻以母婴为中心的思想，处理好医患关系，减少不良医疗事件的发生。

安全管理在骨科患者防跌倒与坠床中的应用效果分析 -- 16
Application Effect of Safety Management Mode in the Prevention of Falling Down and Falling Out of Bed among Orthopedics Patients

文章通过对医院护理管理环节进行改进，强化安全管理，有效地减少了骨科患者跌倒与坠床的发生，提高了患者的住院安全和满意度。

医院经营 HOSPITAL OPERATION

智能审核系统在门诊费用管理中的应用 ----- 19
Application of Intelligent Audit System in Outpatient Expenses Management

医疗保险支付方式的精准管理有助于加强医疗费用审核，减少不合理费用支出。传统的粗放式管理控制手段已经远远不能满足现代化医院精细化管理的需求，智能审核系统将在医疗机构门诊费用管理中发挥巨大作用。

儿童门急诊护士噪声暴露现状及干预效果评价 ----- 22
Status Quo of Noise Exposure of Emergency Nurses in Children Outpatient and Emergency Departments and the Evaluation of Intervention Effect

通过对儿童门急诊的噪声暴露状况的调查，提出了针对门急诊各分诊台、挂号大厅的干预改进措施，有效降低了儿童门急诊区域噪声，改善了就医环境和护理工作环境。

医患关系 PATIENT RELATIONSHIP

提升诊疗中的沟通技巧 ----- 25
Improvement of Communication Skills during Diagnosis and Treatment

目前诊疗活动中普遍存在缺乏沟通意识和沟通能力不足等问题。医务人员应遵循尊重、诚信、细致原则与患者进行沟通，以有效改善医患关系。

学术研究 RESEARCH

基于胜任力模型的医院管理干部培训体系研究 ----- 28
Research on Hospital Management Cadres Training System Based on Competency Model

借鉴胜任力模型，构建完整的医院管理干部培训体系，解决了当前培训过程中存在的问题，改善了培训效果，提升了管理干部的综合素质。

案例分析 CASE STUDIES

某公立医院医生离职情况分析及其影响因素研究 ----- 31
Analysis of Doctors' Resignation in Public Hospital and its Influential Factors

通过对医院 72 名医生离职原因和去向进行分析，发现医生离职受个人因素、家庭因素、工作因素和外部就业机会等多种因素的影响。

医疗管理 MEDICAL MANAGEMENT

医院进行 JCI 认证的意义及评审体会 ----- 35
The Significance of JCI Accreditation for Hospitals and Its Evaluation Experience

JCI 目的认证的意义在于以评促建，理顺医院服务流程，提高患者的治疗效果，全面提升医院的服务内涵与服务水平。

院外管理对冠心病患者疗效的影响 ----- 38
 Effect of Management outside the Hospital on Treatment Efficacy in Patients with Coronary Heart Disease

院外管理可帮助冠心病患者提高依从性,有效控制患者血压、血脂,提高治疗效果和患者满意度。

护理管理 NURSING MANAGEMENT

专科护士设置对手术室护理配合质量的影响 ----- 41
 Effect of Establishment of Nurse Specialist Force on the Cooperation between Nurses in the Operating Room

按照专科特点,将83名手术室护士分为普通外科、心胸外科、颅脑科、妇产科、泌尿科、骨科及耳鼻喉科7个专科小组,发现手术物品准备、体位摆放、术中使用设备、器具传递及医生对护士的满意度等情况均显著提高,接台手术衔接时间显著缩短。

ICU 护理人员层级管理对提高护理质量的作用 ----- 44
 Effect of Hierarchical Management of ICU Nursing Staff on Improving the Quality of Nursing Care

通过对 ICU 护理人员实行层级管理的效果分析,发现层级管理能够明显提高 ICU 护理质量和患者满意度。

人性化管理对急诊护士心理状态及生活质量的影响 ----- 46
 Effect of Human-based Management on Psychological Status and Life Quality of Nurses in Emergency Department

实施人性化管理后,护士的强迫症状、人际关系敏感、抑郁、焦虑均低于管理前,提示人性化管理能够缓解急诊科护士的不良心理状态,改善护士的工作质量。

微信对产科护士服务质量及工作满意度的影响 ----- 49
 Effect of Wechat Group Management on Service Quality and Job Satisfaction of Nurses in Department of Obstetrics

利用微信对产科护士进行管理有利于提高护理管理效率和服务质量,提高护士的工作满意度。

科教管理 RESEARCH/TEACHING MANAGEMENT

新常态下如何加强三甲医院科研管理 ----- 52
 How to Enhance the Scientific Research Management of Grade A Tier 3 Hospitals in the New Environment

三甲医院科研管理远远落后于医院发展,研究从当前三甲医院科研管理的弊端出发,深入讨论了新常态下三甲医院科研管理存在的问题,提出必须依靠科研创新提高医院的综合竞争力。

工作坊模式在护士静脉导管维护培训中的应用 ----- 54
 Application of Workshop Model in Deep Venous Catheter Maintenance Training for Nurses

应用工作坊的培训模式,既能提高新入职护士深静脉导管维护的规范性及操作的熟练性,又能有效地提高新护士学习的主观能动性,提高了培训效果。

妇产科护士层级培训需求及管理对策 ----- 56
 Demand Analysis and Management Strategy of Graduated Nurse Training in Obstetrics and Gynecology Department

不同层级的护士有不同的护理培训需求,有针对性的进行层级培训能够提高护士的培训满意度和岗位胜任能力。

**2016年 第3期
 第33卷 总第233期**

专家指导委员会
 主任:韩启德
 委员:(按汉语拼音词序排列)
 曹荣桂 海 闻 柯 杨
 马晓伟 吴明江 殷大奎

编委会
 主任:姜保国
 委员:(按汉语拼音词序排列)

白志勤 蔡志明 曹浩强
 陈安民 陈达灿 陈海啸
 陈肖鸣 陈学文 陈仲强
 丁 强 丁义涛 杜 智
 方亦兵 封国生 葛孟华
 郭航远 郭启勇 赫 捷
 胡盛寿 胡世莲 华树成
 季加孚 姜长斌 金永成
 阚全程 雷福明 李 宁
 李景波 李清杰 李顺德
 李为民 李卫平 吕卫国
 李灼日 廖新波 林嘉滨
 林建华 刘 建 刘玉村
 马 凡 马伟杭 毛 羽
 乔 杰 秦成勇 任国胜
 时 军 舒 强 孙 虹
 孙兆林 田 伟 汪建荣
 王 辰 王 晨 王 虹
 王 杉 王国斌 王建业
 王深明 王天朝 王香平
 王晓路 王效民 王新生
 邬惊雷 吴世政 伍冀湘
 肖传实 徐 克 徐 韬
 徐建光 徐卫国 许树强
 杨银学 姚 宏 于 欣
 张从昕 张法灿 张宗久
 赵文清 赵玉沛 郑静晨
 郑树森 周 晋 周保利
 周英杰 周子君



主管：中华人民共和国教育部
主办：北京大学

主 编：周子君
编 辑：崔 涛 李 睿
美术总监：黄大无
编 辑 部：梁晓然

编辑出版：《医院管理论坛》编辑部
地 址：北京市海淀区学院路38号
邮 编：100191
电 话：010-82802481 82802265
传 真：010-82802642
电子邮件：hospital@hsc.pku.edu.cn
hospital@bjmu.edu.cn

设计制作：北京中联众邦科技有限公司

国内刊号：CN11-4830/R
国际刊号：ISSN1671-9069
刊 期：月刊

广告经营许可证号：
北京海工商广字第0299号
订 阅：全国各地邮局
本刊编辑部
邮发代号：2-614
定 价：15.00元
出版日期：每月20日

财务管理 FINANCES

儿科门诊退费原因及改进建议 ----- 59

Refund Reasons in Pediatric Outpatient Department and Recommendations for Improvement
通过对儿科门诊退费数据的分析，发现医院管理方面存在不足，提出了有针对性的改进建议，减少了人力物力的浪费。

基于手术台次成本核算模式的思考 ----- 62

Reflection on the Cost Accounting Mode based on the Single Surgery in Operating Room
现阶段成本核算模式只能保证反映科室的手术情况，对于精确到每一个手术台次是否有利润，盈亏平衡点是多少无从得知。

人力资源 HEALTH MANPOWER

浅析医院员工关系管理 ----- 64

Analysis of the Management of Employment Relation in Hospital
重视并建立良好的员工关系，可以提高员工满意度，增强员工忠诚度，形成积极、和谐、团结的工作氛围。

优化人力资源管理对护士工作压力及生活质量的影响 ----- 66

Effect of Optimizing Human Resource Management on Work Pressure and Life Quality of Nurses
通过分组管理、分层次培训、激励等措施，优化了人力资源管理，有效减轻了护士的工作压力，改善了生活质量。

信息管理 HEALTH INFORMATION TECHNOLOGY

HIS 系统在优化麻醉药品处方的应用 ----- 69

Application of Hospital Information System in Optimizing the Prescription of Anesthetic Drugs
利用 HIS 系统完成麻醉药品处方电子化，使麻醉药品处方开具比手工书写快，并可避免差错；麻醉处方的错方情况明显减少，工作效率提高，导出数据后加以筛选，加强了对麻醉药品合理使用管理。

发药机与医院信息系统整合及存在的问题 ----- 71

Problem Analysis in the Integration of Dispensing Machine and Hospital Information System
发药机加快发药流程，提高了工作效率、降低了调配药的差错率和提升了服务质量，符合医院的实际需求与流程，保证了患者的用药安全，有利于提高医院的医疗质量。

