

Hospital

Management Forum

医院管理论坛

第33卷 总第234期

第04期
2016年



浙江省公立医院慈善医疗救助现状与政策建议
公立医院慈善助医模式探讨
医院媒体宣传平台使用及认知情况研究
医院打造自媒体品牌的实践





04 | THIS MONTH IN HEALTHCARE 简讯

论坛 FORUM

浙江省公立医院慈善医疗救助现状与政策建议 ----- 06

Current Situation and Countermeasures of Charitable Medical Assistance in Public Hospitals in Zhejiang Province

公立医院慈善医疗救助工作的参与者不仅仅是公立医院本身，还包括政府、媒体和公众等社会的方方面面。只有在加强顶层设计的基础上，各方相互协调、共同努力，慈善医疗救助工作才能更好、更快地发展，才能造福群众。

公立医院慈善助医模式探讨 ----- 09

Charity Medical Assistance Patterns of Public Hospitals

作为政府主办的公立医院，应当承担起慈善助医的社会责任，体现一定的慈善性，并形成有效的运行模式，使贫困老年患者能够获得最直接的救助、最及时的治疗。

构建区域化三位一体老年医疗共同体设想及举措 ---- 12

Conceives of Building Trinity Regionalization of Elderly Medical Community

文章分析和探讨了人口老龄化现状下浙江省老年人医疗服务存在的主要问题，提出建立区域化三位一体老年医疗共同体是改善老年人医疗服务行之有效的办法。

医疗安全 PATIENT SAFETY

精细化管理在老年病房安全管理中的应用 ----- 15

Application of Fine Management in Safety Management in Geriatric Ward

通过对 184 例老年病患者的对照研究，发现在老年病房管理中采用精细化安全管理可显著提高护理质量及患者满意度，有效降低安全问题发生率。

医院经营 HOSPITAL OPERATION

基于因子分析的医院平均住院日研究 ----- 18

Research on Average Length of Stay based on Factor Analysis

通过因子分析法对医院平均住院日及其影响因素进行分析，提出了相应的改进措施和建议，以保证医疗服务质量。

医院文化 HOSPITAL CULTURE

医院媒体宣传平台使用及认知情况研究 ----- 21

Use and Perceptions of Hospital Media Publicity Platforms

调查发现，官方网站和官方微信是医院和媒体双方公认的在医院品牌宣传传播中最重要的宣传平台；医院和媒体均认为手机 APP、自办电视台、自办广播等宣传平台的作用较为有限；医院普遍认为自办报刊很重要，但媒体记者认为其重要性一般。

医院打造自媒体品牌的实践 ----- 24

Hospital Practice of Building We-media Brand

面对自媒体的迅猛发展，医院宣传工作要善于抓住契机，主动适应自媒体时代的传播需求，不断提高自身专业素质和舆论引导能力，积极运用自媒体平台推动和打造医院品牌，为全面开创新时期医院对外宣传工作的新局面而努力。

学术研究 RESEARCH

心理弹性及睡眠状况对 ICU 患者 PTSD 的影响 ----- 26

Impact of Resilience and Sleep Quality on PTSD of ICU Patients

ICU 患者的心理弹性水平及睡眠状况可以预测其创伤性应激障碍水平，临床护理工作应采取针对性措施降低 ICU 患者的创伤性应激障碍现状。

案例分析 CASE STUDIES

患者院内跌倒原因分析及综合预防 ----- 30

Cause Analysis and Comprehensive Prevention of Patient Fall in Hospital

分析血液内科患者跌倒发生的原因，采取针对性措施评估患者跌倒风险，提出强化安全教育、完善医院管理制度、建立健全防跌倒应急预案等措施可以预防和减少患者院内跌倒事件的发生。

医疗管理 MEDICAL MANAGEMENT

FMEA 模式在中晚期居家癌症患者镇痛药物使用中的应用 --33

Application of FMEA in Analgesic Drugs Use of Home Patients with Middle-advanced Cancer

采用 FMEA 模式评价中晚期居家癌症患者镇痛药物的使用效果，发现 FMEA 模式能够提高中晚期居家癌症患者镇痛药物使用依从性，降低疼痛程度。

血液透析患者社会应对方式与健康状况的相关性研究 ----- 36
Correlation Research between Social Coping Styles of Hemodialysis Patients and their Health

维持血液透析患者健康水平低于普通人群，应通过多种途径增加对患者的社会支持，增强患者应对能力，改善维持血液透析患者健康状况。

心外科老年患者术后疼痛管理实践 ----- 40
Practice of Pain Management on Elderly Patients after Cardiac Surgery

重视疼痛教育，正确评估疼痛，及时采取止痛措施，评估疼痛治疗效果，观察药物副作用并给予相应处理是术后疼痛管理的重要环节。

临床路径管理对脑卒中患者预后的影响 ----- 42
Effect of Clinical Pathway Management on Prognosis of Patients with Acute Ischemic Stroke

对不同 TOAST 类型急性缺血性脑卒中中进行临床路径管理可有效缩短患者的住院时间、降低住院费用，并可提高治疗效果。

口腔颌面外科住院病案质量存在的问题及思考 ----- 44
Problems and Reflection of Inpatient Medical Record Quality in Oral and Maxillofacial Surgery

病案质量可以通过提高病案书写能力，强化医务人员病案质量意识、加强管控、改善和落实制度等进行改进。

患者自主出院原因及改进措施 ----- 47
Causes of Against Advise Discharge and Improvement Measures

自主出院现象在各级医疗机构普遍存在，医院管理者应当认真分析、探究其原因和对策，并以此为切入点，带动医院技术、服务、质量的全面提升。

护理管理 NURSING MANAGEMENT

自主复苏体位对 PACU 全麻清醒患者舒适度的影响 ----- 50
Influence of Autonomous Recovery Position on Comfort of Conscious Patients with General Anesthesia in PACU

对全身麻醉术后清醒的患者，在麻醉后监护室采取自主复苏体位有利于提高患者的舒适度。

临终患者家属安宁疗护知识需求调查 ----- 53
Investigation on the Demand of Dying Patients' Families on Hospice Care Knowledge

加强对临终患者家属安宁疗护知识教育，满足其相关知识需求，运用多种手段向人们普及安宁疗护知识，开展死亡教育，让人们能理性对待死亡，认可并接受安宁疗护。

OEC 管理在住院精神分裂症患者中的应用及效果 ----- 56
Application of OEC Management in Managing Schizophrenic Inpatients and its Effect

应用 OEC 管理指导临床实践对精神科的护理质量有较大提升，且住院精神分裂症患者的病情有较大的改善，效果较好。

微信对神经内科护理服务质量的影响 ----- 58
Effect of WeChat on Nursing Quality in Neurology Department

微信作为护理管理的一种辅助手段可提高神经内科的护理管理效率，减少护理不良事件，改善护理服务质量，促进护理管理走向新的时代。

2016年 第4期 第33卷 总第234期

专家指导委员会

主任：韩启德

委员：(按汉语拼音词序排列)

曹荣桂 海 闻 柯 杨
马晓伟 吴明江 殷大奎

编委会

主任：姜保国

委员：(按汉语拼音词序排列)

白志勤 蔡志明 曹浩强
陈安民 陈达灿 陈海啸
陈肖鸣 陈学文 陈仲强
丁 强 丁义涛 杜 智
方亦兵 封国生 葛孟华
郭航远 郭启勇 赫 捷
胡盛寿 胡世莲 华树成
季加孚 姜长斌 金永成
阚全程 雷福明 李 宁
李景波 李清杰 李顺德
李为民 李卫平 吕卫国
李灼日 廖新波 林嘉滨
林建华 刘 建 刘玉村
马 凡 马伟杭 毛 羽
乔 杰 秦成勇 任国胜
时 军 舒 强 孙 虹
孙兆林 田 伟 汪建荣
王 辰 王 晨 王 虹
王 杉 王国斌 王建业
王深明 王天朝 王香平
王晓路 王效民 王新生
邬惊雷 吴世政 伍冀湘
肖传实 徐 克 徐 韬
徐建光 徐卫国 许树强
杨银学 姚 宏 于 欣
张从昕 张法灿 张宗久
赵文清 赵玉沛 郑静晨
郑树森 周 晋 周保利
周英杰 周子君



主管：中华人民共和国教育部

主办：北京大学

主 编：周子君

编 辑：崔 涛 李 睿

美术总监：黄大无

编 辑 部：梁晓然

编辑出版：《医院管理论坛》编辑部

地 址：北京市海淀区学院路38号

邮 编：100191

电 话：010-82802481 82802265

传 真：010-82802642

电子邮件：hospital@hsc.pku.edu.cn

hospital@bjmu.edu.cn

设计制作：北京中联众邦科技有限公司

国内刊号：CN11-4830/R

国际刊号：ISSN1671-9069

刊 期：月刊

广告经营许可证号：

北京海工商广字第0299号

订 阅：全国各地邮局

本刊编辑部

邮发代号：2-614

定 价：15.00元

出版日期：每月20日

人力资源 HEALTH MANPOWER

人力资源管理对护士团队凝聚力的影响 ----- 61

Effect of Human Resources Management on Team Cohesion of Nurses

合理调配和编制护理人力资源能够有效提高血液科护士的团队凝聚力和工作幸福感，提高工作满意度。

感染控制 INFECTION CONTROL

集束化管理在静脉用药调配中心预防医院感染的应用 ----- 64

Application of Cluster Management in Nosocomial Infection Prevention for Pharmacy Intravenous Admixture Services

PIVAS 工作人员、院感处、后勤工程处以及专业公司等各部门共同参与进行的集束化管理策略，可降低PIVAS设备应用中的风险，有效改善PIVAS内设备及环境的使用现状，对控制不良事件发生、优化使用医疗资源等安全目标有积极作用。

信息管理 HEALTH INFORMATION TECHNOLOGY

医院云桌面系统的构架与部署 ----- 67

Architecture and Deployment Cloud Desktop System in Hospital

通过实现医护人员异地远程医疗，采用高可用、高性能和高可靠性的云桌面平台，采用用户数据与系统分离、不同授权和资源配给等方式，实现医护人员对患者的院外移动医疗，使优质医疗资源能够充分地外延和下沉。

健康管理 HEALTH MANAGEMENT

微信在术后使用 PCEA 患者中的应用 ----- 69

Application of Wechat in Patients Treated with Postoperative Epidural Controlled Analgesia

通过微信对使用硬膜外自控镇痛（PCEA）的术后患者进行教育，提高患者对疼痛的认识和自我管理能力，有效地减少了导管移位发生率，降低了不良反应发生率。

