

# Hospital

Management Forum

## 医院管理论坛

第33卷 总第235期

第05期  
2016年



构建公立医院“双下沉”长效机制的探讨  
提高人文素养 防范医疗纠纷  
综合医院中医科运行模式探索与实践  
医院建设中人文环境的营造





## 04 | THIS MONTH IN HEALTHCARE 简讯

### 论坛 FORUM

#### 构建公立医院“双下沉”长效机制的探讨 ----- 06

Exploration of the Establishment of "Double Sinking" Long-term Mechanism in Public Hospital

针对城市优质医疗资源下沉与基层医疗机构存在的问题，提出强化县域医疗卫生资源配置，提升县域医疗卫生服务能力；借助卫生信息化，精准对接基层服务需求；完善优质资源下沉保障机制，确保双方医院的可持续发展。

#### 提高人文素养 防范医疗纠纷 ----- 08

To Enhance the Humanities Accomplishment and Prevent Medical Dispute

全科医师规范化培训在注重基本技能学习的同时，要注重人文素养的培养，提升综合素质。通过学习与患者沟通的技巧，学习医疗工作中的基本礼仪，培养良好的职业精神达到防范医疗纠纷的目的。

### 卫生政策 HEALTH POLICY

#### 医疗卫生援疆模式解读与对比分析 ----- 11

Comparative Study on the Health Care Assistance Program in Xinjiang

医疗卫生援疆为新疆医疗卫生事业的发展注入了前所未有的动力，文章对不同的医疗卫生援疆模式进行梳理、解读，并予以对比分析，为政府行政部门在今后的医疗卫生援疆工作中调整政策、统筹规划和系统推广提供借鉴和参考。

### 医疗安全 PATIENT SAFETY

#### 血液科护士使用 PICC 的潜在风险及防范 ----- 13

Potential Risks and Corresponding Precautions for the Nursing Students in Hematology Department during the Process of Using PICC

加强护士 PICC 相关知识的培训，建立完善的 PICC 使用风险管理机制，培养护士在护理工作中能正确识别和处理 PICC 相关问题的能力，才能保证患者 PICC 使用中的安全。

### 医院经营 HOSPITAL OPERATION

#### 综合医院中医科运行模式探索与实践 ----- 15

Practice of Operation Model of Traditional Chinese Medicine Department in General Hospitals

针对综合医院中医科室发展困难的现状，作者提出一种将综合医院中医科与一个西医科室联合管理的新模式，从学科发展、人才队伍建设、卫生法律法规、医院管理四个方面进行可行性分析，并提出新模式运行过程中可能产生的问题和解决方案。

#### 医改背景下民营医院加入医联体的 SWOT 分析 ----- 18

SWOT Analysis on Private Hospital Joining Medical Alliance in the Context of Medical Reform

分析探讨分级诊疗背景下民营医院加入医联体的机遇、挑战以及优劣势，研究民营医院如何把握新医改大力鼓励社会办医与推进分级诊疗的良好发展机遇，促进自身发展。

#### 商业智能技术在医院经营决策分析中的应用研究 ---- 21

Research on Application of Business Intelligence System in Decision Analysis of Hospital Management

随着医院信息化的发展，医疗机构急需实现快捷的综合业务分析，为管理决策提供准确有效的信息，文章从数据分析的角度展示了商业智能技术在医院经营决策中的应用效果，为商业智能技术在医疗机构的推广应用提供了借鉴和参考。

### 医院文化 HOSPITAL CULTURE

#### 医院建设中人文环境的营造 ----- 23

Humanistic Environment Building in Hospital Construction

在医院大楼建设与装饰过程中如何平衡现代化、集约化的负面影响，通过人性化的环境，柔化现代化医院的“冰冷与距离”，使医院大楼更加符合病人的情感需求，这是现代医院建设的必然趋势。

### 医患关系 PATIENT RELATIONSHIP

#### 利用 1+3 模式改进住院患者就医体验 ----- 25

Application of 1+3 Model in Improving Medical Experience of Inpatients

针对患者就医体验和满意度测评数据存在的问题，运用 1+3 质量管理模式进行持续改进，有针对性地优化相关的服务流程，加强院内各项衔接，并制定相应的改进措施及制度，改进住院患者就医体验。

### 医疗管理 MEDICAL MANAGEMENT

#### 应用六西格玛降低剖宫产率 ----- 28

Application of Six Sigma in Reducing Cesarean Section Rate

完善孕妇入院评估制度，建立孕期营养门诊，降低巨大儿发生率，建立助产技术培训、考核制度，开展无痛分娩等改进措施，是降低剖宫产率的有效办法。

群组管理对改善精神分裂症患者人际交往的研究 ----- 31  
 Study on Effect of Group Management on Improving Interpersonal Communication of Patients with Schizophrenia

群组管理是一种可行、有效、效率高的疾病管理模式，符合慢性病管理及精神障碍康复目标的要求，对精神分裂症患者人际交往能力的提高，改善社会功能有着积极的影响。

医疗质量影响因素及管理 ----- 34  
 Medical Quality Management and Influence Factor Analysis

医院管理者应树立“以质量为核心”的现代医疗质量观，克服各类不利因素，采取科学方法和手段做好医疗质量控制工作，以达到医疗质量稳步提高的目的。

一站式流程优化服务在患者出入院环节中的应用 ----- 37  
 Application of One-stop Process Service in Admission and Discharge of Patients

一站式流程服务便捷、一目了然，温馨的护理服务提高了患者办理出入院手续的效率，降低患者非医疗等待时间，提高了患者的满意度。

## 护理管理 NURSING MANAGEMENT

利用微信对麦默通日间手术患者延续护理的效果 ----- 39  
 Effect of Application of WeChat in Continuous Nursing of Patients Received Daytime Mammotome Surgery

运用微信对麦默通日间手术患者行延续护理，能有效地预防术后不良反应的发生，提高患者的自我效能和满意度，改善焦虑状况。

角色冲突调适对提升护士长领导力及效能感的作用 ----- 42  
 Effect of Role Conflict Adjustment on Improving Leadership and Self-efficacy of Head Nurses

本研究利用角色调适课程培训，缓解了护士长的角色冲突，提升了领导力，从而提高了护理工作效率，促进护理队伍的高效运作。

肿瘤专科护士在安宁疗护中的作用 ----- 45  
 Role of Nurses in Hospice Care in Oncology Department

肿瘤专科护士在了解患者信息、协助缓解或改善临终不适症状、心理安慰、尊重患者权利、优死教育及哀伤辅导环节有至关重要的意义，提高了临终患者及家属的生活质量。

微信在双J管留置患者院外延续服务中的应用 ----- 48  
 Application of WeChat in Out-Hospital Service for Patients with Indwelling Double J Tube

对上尿路结石术后留置双J管的出院患者采用微信平台进行延续性服务，可显著降低留置双J管出院患者的并发症，提高置管期间患者生活质量。

## 人力资源 HEALTH MANPOWER

北京市某三甲医院招聘护士的素质分析 ----- 51  
 Analysis of Qualification of Nurses Hired by a Tertiary Hospital in Beijing

招聘工作应全面考核求职者综合素质，注重护士职业生涯管理与培训，形成良好的评估机制，不断提升护士综合素质，保障护理人才队伍的可持续发展。

### 2016年 第5期 第33卷 总第235期

专家指导委员会  
 主任：韩启德  
 委员：(按汉语拼音词序排列)  
 曹荣桂 海 闻 柯 杨  
 马晓伟 吴明江 殷大奎

编委会  
 主任：姜保国  
 委员：(按汉语拼音词序排列)  
 白志勤 蔡志明 曹浩强  
 陈安民 陈达灿 陈海啸  
 陈肖鸣 陈学文 陈仲强  
 丁 强 丁义涛 杜 智  
 方亦兵 封国生 葛孟华  
 郭航远 郭启勇 赫 捷  
 胡盛寿 胡世莲 华树成  
 季加孚 姜长斌 金永成  
 阚全程 雷福明 李 宁  
 李景波 李清杰 李顺德  
 李为民 李卫平 吕卫国  
 李灼日 廖新波 林嘉滨  
 林建华 刘 建 刘玉村  
 马 凡 马伟杭 毛 羽  
 乔 杰 秦成勇 任国胜  
 时 军 舒 强 孙 虹  
 孙兆林 田 伟 汪建荣  
 王 辰 王 晨 王 虹  
 王 杉 王国斌 王建业  
 王深明 王天朝 王香平  
 王晓路 王效民 王新生  
 邬惊雷 吴世政 伍冀湘  
 肖传实 徐 克 徐 韬  
 徐建光 徐卫国 许树强  
 杨银学 姚 宏 于 欣  
 张从昕 张法灿 张宗久  
 赵文清 赵玉沛 郑静晨  
 郑树森 周 晋 周保利  
 周英杰 周子君



主管：中华人民共和国教育部

主办：北京大学

主 编：周子君

编 辑：崔 涛 李 睿

美术总监：黄大无

编 辑 部：梁晓然

编辑出版：《医院管理论坛》编辑部

地 址：北京市海淀区学院路38号

邮 编：100191

电 话：010-82802481 82802265

传 真：010-82802642

电子邮件：hospital@hsc.pku.edu.cn

hospital@bjmu.edu.cn

设计制作：北京中联众邦科技有限公司

国内刊号：CN11-4830/R

国际刊号：ISSN1671-9069

刊 期：月刊

广告经营许可证号：

北京海工商广字第0299号

订 阅：全国各地邮局

本刊编辑部

邮发代号：2-614

定 价：15.00元

出版日期：每月20日

管理工具在医院新进人员岗前培训中的应用 ----- 55

Application of Management Tools in Pre-employment Training of New Staff in Hospital

利用质量管理工具对新进员工进行岗前培训是实施精细化管理的重要手段，其中调查表和甘特图是解决岗前培训管理中存在问题的有效工具。

## 感染控制 INFECTION CONTROL

PDCA 循环在门诊手术室感染控制的应用与效果 ----- 58

Application and Effect Analysis of PDCA Cycle in Controlling Infection of Outpatient Operating Room

PDCA 循环管理模式在门诊手术室中的应用效果良好，可显著降低感染发生率，值得广泛推广。

## 信息管理 HEALTH INFORMATION TECHNOLOGY

电子病历及医院信息系统发展 ----- 61

Development of Electronic Medical Record and Hospital Information System

通过分析国外电子病历的优缺点，探索各类医院信息系统的发展现状、优缺点、安全性，为科学化、规范化管理医院，提高医院的工作效率，改进医疗质量提供建议。

基于医疗信息应用平台的临床路径管理 ----- 64

Management of Clinical Pathway Based on Application Platform of Medical Information

传统的人工制定临床路径的方式及医护患分离执行给医疗、护理及管理工作增加了很大的工作量。本文从信息化临床路径的实施背景、应用意义、基础技术等多个方面进行解读分析，认为临床路径信息化管理具有良好的应用前景。

基于数据仓库的疾病上报系统建设 ----- 67

Establishment of Disease Report System Based on Data Warehouse

本文阐述了目前疾病上报在国内的现状和问题，探讨了如何通过建立数据仓库，进行数据挖掘分析以及时、准确、高效的解决上报中的难题，提供了一种有利于疾病上报控制管理工作的方法。

医疗统计数据质量及改进 ----- 69

Quality and Improvement of Medical Statistic Data

文章结合统计质量监测报表和上报卫生部报表工作的实践，提出了建立医院统计数据质量监控和评估体系的总体思路及工作规程。

“微信推送一日清单”在病房管理中的应用 ----- 71

Application of WeChat Daily List Update System in the Ward Management

运用微信推送一日清单，能降低服务成本，提高员工的节约意识，规避风险，保护患者隐私，提高患者满意度，有利于提升病房护理工作质量。