

# Hospital

Management Forum

## 医院管理论坛

第33卷 总第237期

第07期  
2016年



药品零差价下浙江省公立精神病医院补偿机制研究  
新医院会计制度实施中存在的问题及对策  
医技科室绩效奖金分配改革实践与探讨  
集团型医疗机构人力资源管理的探讨





## 04 | THIS MONTH IN HEALTHCARE 简讯

### 论坛 FORUM

#### 药品零差价下浙江省公立精神病医院补偿机制研究 -- 06

Study on Compensation Mechanism of Public Psychiatric Hospitals in Zhejiang Province under Drugs' Zero-profit Policy

文章探讨了公立精神病医院如何建立合理的成本补偿机制，为实行药品零差价销售后公立精神病医院的改革提供依据。

#### 新医院会计制度实施中存在的问题及对策 ----- 08

Problems Existing in the Implementation of New Accounting System of Hospital and Corresponding Countermeasures

新制度在实施过程中仍存在广大财务人员对新制度的认识有待深化、实施新制度需要的相关细则有待制订和完善、新制度本身也存在某些缺陷与不足等三大问题。本文提出了解决这些问题的措施。

### 医疗安全 PATIENT SAFETY

#### 运用卓越运营模型构建 AERS 管理 ----- 12

Establishing AERS Management with EFQM Model

运用卓越运营模型，建立医疗安全事件报告系统，通过收集有关的医疗安全信息，为医疗质量改进，医疗安全管理提供决策性支持，从而改善医疗质量和患者安全。

#### 安全组织与 ICU 护士工作效能感的关系探讨 ----- 15

Relation between Safety Organizing and Job Self-efficacy for ICU Nurses

ICU 护士的知识、态度、技能和效能感可以提高多专业团队中护士的地位，高效能感的护士有自信执行或避免 ICU 中某些特定行为，在促进安全组织的发展中有不可替代的正面影响。

### 医院经营 HOSPITAL OPERATION

#### 医技科室绩效奖金分配改革实践与探讨 ----- 19

Practice and Exploration of Reform of Performance Bonus Allocation in Medical Technical Department

本文从所在医院的实际出发，探索以工作量为基础的服务项目绩效系数法的奖金分配方法，为进一步完善医院绩效奖金分配制度提供参考。

### 医疗管理 MEDICAL MANAGEMENT

#### 医院自助终端优化就诊流程的探讨 ----- 22

Discussion on Applying Self-service Machine to Optimize Treatment Process

为进一步优化就诊流程，缩短收费窗口等候时间，提高患者满意度，医院在引入、使用自助终端机时，需要在人员、资金、安全性等方面采取相应措施。

#### 基于微信的门诊就医流程优化 ----- 24

Optimization of Outpatient Treatment Process Based on Wechat

微信门诊就医系统的应用优化了门诊就医流程，大大减少了患者现场排队挂号、候诊、检查、收费结算的等待时间，改善了患者就医体验，提高患者满意度，缓解“看病难”问题，使医患关系更和谐，取得了良好的社会效应。

#### 母婴个体化管理对新生儿黄疸的疗效评价 ----- 26

Assessment on the Effect of Maternal and Infant Individualized Management on Neonatal Jaundice

母婴个体化管理干预对新生儿黄疸患儿住院时间、住院费用、患者满意度、患儿疗效、黄疸指数等均具有积极影响，值得临床应用推广。

### 护理管理 NURSING MANAGEMENT

#### ICU 护士社会智能与工作疏离感的相关性研究 ----- 29

The Relationship between Social Intelligence and Work Alienation among Nurses in ICU

本研究发现 ICU 护士的社会智能和工作疏离感均处于中等水平，且社会智能影响工作疏离感，提示护理管理者应关注社会智能和工作疏离感，通过改善社会智能来降低 ICU 护士的工作疏离感，促进护理队伍的稳定和提高护理质量。

#### 血透室护士资质过高感知对其工作沉浸度的影响 ---- 32

Impact of Perceived Over-qualification on Immersion of Nurses from Hemodialysis Room

临床管理者应根据血透室护士资质过高感知的不足之处，制订针对性的干预措施，增进血透室护士的工作沉浸度。

#### 术前交接在手术准备中的应用与效果评价 ----- 36

Application of Preoperative Handover in Surgical Preparation and its Effectiveness Evaluation

护士专职术前床边交接，使术前交接管理“关口前移”成为可能，使各项术前准备能够在合适的地点与时间内完成，可降低择期手术患者术前准备不足的发生率，提高术前准备质量。

## 行政管理 ADMINISTRATION

### 分时段复制病历及效果分析 ----- 39

Dayparting Records Copying and Effect Analysis

分时段复制病历、微信平台预约复印等措施切实可行，缩短了病人的复印等候时间，减少了复印高峰的拥堵状况，提高了病人的满意度，体现了“医疗有局限，服务无止境”的思想。

## 财务管理 FINANCES

### 利用信息化进行手术成本精细化管理的探索 ----- 41

Exploration of Surgery Sophisticated Cost Management through Information Technology

基于医院信息化平台，设计、开发手术成本精细化管理信息系统，可以测算每一例住院手术的主要成本，包括了可收费耗材、不可收费耗材、仪器、人力及手术台等成本，为实现医院全成本核算打下基础。

## 人力资源 HEALTH MANPOWER

### 集团型医疗机构人力资源管理的探讨 ----- 44

Discussion on Human Resource Management of Medical Group

在现行医疗制度改革形势下，为使医疗资源被最大化利用，各医疗机构进行集团化的整合已成为新型的组织模式，随之医疗集团的人力资源管理也必须进行相应的改革创新。

### 中文版 NPCS 用于临床多学科的信效度检验 ----- 46

Test on Reliability and Validity of Chinese Version of Nurse-Physician Collaboration Scale Applied in Multidisciplinary Clinical Practice

修订后的中文版 NPCS 量表具有良好的信、效度，适用于在中国医疗背景下对医护合作状况的评价和测量。

### 从美国疾控中心实验室事件看岗位责任制 ----- 50

Work Post Responsibility System: An Event in Laboratory of United States Center for Disease Control

2014 年美国连续发生多起实验室安全事件，引发全球关注，但作为责任单位的美国疾控中心，中心主任却巍然不倒，究其原因其实是实行岗位责任制。



## 2016年 第7期 第33卷 总第237期

专家指导委员会

主任：韩启德

委员：(按汉语拼音词序排列)

曹荣桂 海 闻 柯 杨  
马晓伟 吴明江 殷大奎

编委会

主任：姜保国

委员：(按汉语拼音词序排列)

白志勤 蔡志明 曹浩强  
陈安民 陈达灿 陈海啸  
陈肖鸣 陈学文 陈仲强  
丁 强 丁义涛 杜 智  
方亦兵 封国生 葛孟华  
郭航远 郭启勇 赫 捷  
胡盛寿 胡世莲 华树成  
季加孚 姜长斌 金永成  
阚全程 雷福明 李 宁  
李景波 李清杰 李顺德  
李为民 李卫平 吕卫国  
李灼日 廖新波 林嘉滨  
林建华 刘 建 刘玉村  
马 凡 马伟杭 毛 羽  
乔 杰 秦成勇 任国胜  
时 军 舒 强 孙 虹  
孙兆林 田 伟 汪建荣  
王 辰 王 晨 王 虹  
王 杉 王国斌 王建业  
王深明 王天朝 王香平  
王晓路 王效民 王新生  
邬惊雷 吴世政 伍冀湘  
肖传实 徐 克 徐 韬  
徐建光 徐卫国 许树强  
杨银学 姚 宏 于 欣  
张从昕 张法灿 张宗久  
赵文清 赵玉沛 郑静晨  
郑树森 周 晋 周保利  
周英杰 周子君



主管：中华人民共和国教育部

主办：北京大学

主 编：周子君  
编 辑：崔 涛 李 睿  
美术总监：黄大无  
编 辑 部：梁晓然

编辑出版：《医院管理论坛》编辑部  
地 址：北京市海淀区学院路38号  
邮 编：100191  
电 话：010-82802481 82802265  
传 真：010-82802642  
电子邮件：hospital@hsc.pku.edu.cn  
hospital@bjmu.edu.cn

设计制作：北京中联众邦科技有限公司

国内刊号：CN11-4830/R  
国际刊号：ISSN1671-9069  
刊 期：月刊

广告经营许可证号：

北京海工商广字第0299号

订 阅：全国各地邮局  
本刊编辑部

邮发代号：2-614  
定 价：15.00元  
出版日期：每月20日

## 感染控制 INFECTION CONTROL

利用信息化监测关节置换术后感染的实践与效果 ----- 52  
Practice and Effect of Monitoring Infection after Joint Replacement Surgery through Information Technology

通过院感实时监控软件抓取关节置换患者手术相关信息，对感染病例进行床旁查看，采取相应的干预措施，显著提高了医院感染管理效率。

## 设施管理 FACILITY/EQUIPMENT MANAGEMENT

医用耗材管理及资源整合探讨 ----- 54  
Discussion on Medical Consumables Management and Resources Integration

合理调整医用耗材管理的资源配置，理顺工作关系和程序，可以节约相应的人力成本，提高医用耗材周转率和领用科室的满意度。

## 信息管理 HEALTH INFORMATION TECHNOLOGY

基于第三方支付的自助服务系统设计与实现 ----- 56  
Design and Implementation of Self-service System Based on Third Party Payment

第三方支付模式具有第三方监管和技术保障、支付高效便捷、账户内剩余资金流通灵活三大优势。基于此模式，医院设计开发了全新的自助服务系统，实现了自助发卡、挂号、充值、缴费、预约挂号等功能。

## 健康管理 HEALTH MANAGEMENT

基于双向管理的社区白内障患者管理模式研究 ----- 59  
Study on Bi-directional Management Mode of Patients with Cataract in Community

双向管理较常规干预组遵医嘱行为、情绪状态、生活质量好，双向管理对社区白内障患者有积极意义，值得社区、临床推广应用。

家庭对肝癌患者幸福感的影响研究 ----- 62  
Impact of Family Function on Perceived Happiness in Liver Cancer Patients

临床管理者应重视肝癌患者主观幸福感较低的现状，患者的家庭功能可以预测其主观幸福感，临床工作者可以从患者的家庭功能入手，制订针对性的干预措施，增进肝癌患者的主观幸福感。

基于赋能模型健康教育对妊娠高血压患者抑郁的管理 ----- 67  
Management on Patients with Pregnancy-induced Hypertension and Depression based on Empowerment Model Health Education

基于赋能模型的健康教育，强调自我认识、角色参与、知识资源，能够满足患者个体特点、建立信任、患者需求，有效的捕捉和促进患者管理自己的健康和应对自我的情绪。

## 农村卫生 RURAL HEALTH CARE

农村社区卫生服务标准化建设的探索与实践 ----- 70  
Exploration and Practice of Standardized Construction of Rural Community Health Service

农村社区卫生服务标准化是实现“服务质量目标化、服务方法规范化、服务过程程序化”的重要途径，有利于提升农村社区卫生服务的整体管理水平和水平。