

Hospital

Management Forum

医院管理论坛

第33卷 总第239期

第09期
2016年



基于组织管理体制论高校附属医院党风廉政建设
老年住院患者常见非医疗技术意外伤害的分析与预防
集团化模式下成员医院的变革与分析
基于员工满意度的公立医院管理模式探讨



万方数据





04 | THIS MONTH IN HEALTHCARE 简讯

论坛 FORUM

基于组织管理体制论高校附属医院党风廉政建设 ---- 06

Construction of Party's Clean & Honest Administration in University Affiliated Hospital based on Organization Management

政府应注重顶层设计, 理顺各方关系, 加强政府、高校、附属医院之间的协调配合。高校内部应通过监督检查、案件倒查强化党风廉政建设责任制落实, 配齐配强执纪队伍。

公立综合医院专科部运营模式探讨 ----- 10

Discussion on the Operation Modes of Specialized Department in Public General Hospitals

本文主要介绍在公立综合医院的基础上运用专科部的运行经验, 通过整合专科部的专科优势和公立综合医院的规模优势, 最终在提高医疗水平的基础上建立新的效益增长点。

医疗安全 PATIENT SAFETY

老年住院患者常见非医疗技术意外伤害的分析与预防 --12

Analysis of Non-medical Injury among Inpatients in Geriatric Department and the Prevention

本研究总结了老年科住院患者常见非医疗技术意外伤害的类型, 探讨了意外伤害发生的原因, 并提出了针对性的预防措施, 以期能够降低意外伤害带来的不良影响。

医院经营 HOSPITAL OPERATION

基于患者需求的全程式志愿者服务探索 ----- 15

Exploration on the Whole-Process Mode of Volunteer Service based on Demands of Patients

通过统计志愿者服务前后的院内相关数据评估服务成效, 深度剖析了来院就医患者的多层次需求。探讨了建立以满足患者需求为服务目标, 在医院内部设立全程式的志愿者服务模式的实践。

医患关系 PATIENT RELATIONSHIP

北京某精神专科医院信访事件分析 ----- 18

Analysis of Complaint Letters and Visits in a Beijing Psychiatric Hospital

分析信访事件 118 件次, 其中, 57 件次 (48.31%) 是由于患者不了解医院的管理流程或者医院管理流程本身存在问题所致; 医院医疗质量相关的信访 19 件次 (16.11%); 因为服务态度的信访事件有 15 件次 (占 12.71%)。

案例分析 CASE STUDIES

集团化模式下成员医院的变革与分析 ----- 21

Reformation and Analysis of the Member Hospital under the Medical Group

以集团化模式的成员单位为个案, 概要阐述其变革历程、学科人才基础设施优化和文化融合, 以实施集团化管理前后的资产收入、医院管理、重点学科、科研创新、社会经济效益等进行比较分析。

基于员工满意度的公立医院管理模式探讨 ----- 24

Exploration on Management Mode of Public Hospitals based on Employee Satisfaction Survey

员工满意度调查是医院了解医院整体管理水平的重要渠道, 为职能部门改进管理提供依据与方向。本研究以 JCI 评审为契机, 开展本次员工满意度调查, 无论是在领导层还是在基层中, 都获得了较为不错的反响。

医疗管理 MEDICAL MANAGEMENT

PCA 在“无痛病房”创建中的应用研究 ----- 29

Application of Patient-controlled Analgesia in the Establishment of "Painless Ward"

应用 PCA 建立无痛病房是一个有效、可行、安全的方法, 有助于降低疼痛和开展康复锻炼, 改善生活质量, 值得进一步推广应用。

危重孕产妇跟踪式管理模式探讨 ----- 32

Tracking Management Model for Pregnant and Lying-in Women with Critical Conditions

本文旨在介绍我院构建的全方位跟踪式管理模式, 如何对所在不同区域的危重孕产妇进行全程跟踪管理, 真正实现全覆盖。为同类医院提供借鉴, 共同提高危重孕产妇管理水平。

自我超越对脑卒中患者残障接受度的影响 ----- 35

Effect of Self-transcendence on the Acceptance of Disability among Patients with Stroke

虽然残障的脑卒中患者生活中的方方面面受到了较大的影响，通过改善自我接纳、生命意义、人际关系能够促进患者社会交往、社会宽容、同情和乐于助人，达到较高的接受度。

社会关系与肾移植患者服药依从性的关系探讨 ----- 40

Relationship between Social Relations and Medication Compliance of Patients with Kidney Transplant

肾移植患者的社会关系质量是影响肾移植患者服药依从性的因素，可以从受者的家庭和朋友的支 持入手，帮助受者主动的寻求社会支持，调动家庭支持和社会支持系统以减少服药的顾虑，不断提高自我管理效能和服药依从性。

护理管理 NURSING MANAGEMENT

护理干预对髌骨骨折术后膝关节功能恢复的效果分析 ----- 43

Discussion on the Effect of Nursing Intervention on Functional Recovery of Knee Joint after Patella Fracture Surgery

通过对 102 例髌骨骨折手术患者进行的对照研究，发现早期护理干预，有助于髌骨骨折术后膝关节功能恢复，有效提高患者的生活质量。

心理干预对抑郁症患者康复的应用效果分析 ----- 46

Effect Analysis of Psychological Intervention on Rehabilitation of Patients with Depression

实施心理护理联合健康教育对抑郁症患者进行干预，可以明显改善患者的心理状态、提高患者的生存质量。

科教管理 RESEARCH/TEACHING MANAGEMENT

CBL 在临床医学八年制消化内科教学中的应用 ----- 49

Application of Case-based Learning in Clinical Teaching of Digestive Diseases among Students of Clinical Medicine Eight-year Program

CBL 教学法有利于调动学生团结协作能力、临床推理能力的提高，有利于激发学生在临床工作中的学习兴趣。

人力资源 HEALTH MANPOWER

微信平台对提升手术室低年资护士护理水平的效果分析 ----- 52

Effect of WeChat Improving Nursing Skill of Junior Nurses in Operation Room

微信平台能够有效提高手术室低年资护士的专科护理水平，降低工作压力，是一种值得推广的护理管理模式。

感染控制 INFECTION CONTROL

知行管理改进新生儿护理人员手卫生依从性的实践 ----- 55

Application of Knowledge-Attitude-Belief-Practice Improving the Hand Hygiene Compliance of Nurses in Neonatal Department

知行信由知作为基础，由信作为动力，由动力促进行为，形成了管理方面的长效机制，有效提高了手卫生的依从性和手卫生质量。

2016年 第9期
第33卷 总第239期

专家指导委员会
主任：韩启德
委员：(按汉语拼音词序排列)
曹荣桂 海 闻 柯 杨
马晓伟 吴明江 殷大奎

编委会
主任：姜保国
委员：(按汉语拼音词序排列)
白志勤 蔡志明 曹浩强
陈安民 陈达灿 陈海啸
陈肖鸣 陈学文 陈仲强
丁 强 丁义涛 杜 智
方亦兵 封国生 葛孟华
郭航远 郭启勇 赫 捷
胡盛寿 胡世莲 华树成
季加孚 姜长斌 金永成
阚全程 雷福明 李 宁
李景波 李清杰 李顺德
李为民 李卫平 吕卫国
李灼日 廖新波 林嘉滨
林建华 刘 建 刘玉村
马 凡 马伟杭 毛 羽
乔 杰 秦成勇 任国胜
时 军 舒 强 孙 虹
孙兆林 田 伟 汪建荣
王 辰 王 晨 王 虹
王 杉 王国斌 王建业
王深明 王天朝 王香平
王晓路 王效民 王新生
邬惊雷 吴世政 伍冀湘
肖传实 徐 克 徐 韬
徐建光 徐卫国 许树强
杨银学 姚 宏 于 欣
张从昕 张法灿 张宗久
赵文清 赵玉沛 郑静晨
郑树森 周 晋 周保利
周英杰 周子君



主管：中华人民共和国教育部
主办：北京大学

主 编：周子君
编 辑：崔 涛 李 睿
美术总监：黄大无
编 辑 部：梁晓然

编辑出版：《医院管理论坛》编辑部
地 址：北京市海淀区学院路38号
邮 编：100191
电 话：010-82802481 82802265
传 真：010-82802642
电子邮件：hospital@hsc.pku.edu.cn
hospital@bjmu.edu.cn

设计制作：北京中联众邦科技有限公司

国内刊号：CN11-4830/R
国际刊号：ISSN1671-9069
刊 期：月刊

广告经营许可证号：
北京海工商广字第0299号
订 阅：全国各地邮局
本刊编辑部
邮发代号：2-614
定 价：15.00元
出版日期：每月20日

信息管理 HEALTH INFORMATION TECHNOLOGY

医院门诊自助系统的对比研究 ----- 58

Comparative Study on Self-Service Systems in Hospital Outpatient Department

门诊业务自动化在技术层面早已不存在障碍，要使自助系统发挥良好的效能，除了技术上的功能实现以外，患者的使用习惯和思维方式是更应予以重视和考虑的因素。

住院患者心电信息系统的应用与成效分析 ----- 62

Application and Performance Analysis of Inpatient ECG Information Systems

心电信息系统使心电图检查流程信息化，提高住院患者满意度，控制了耗材成本，提高了医院的工作效率与心电图诊断质量。

提升外科手术病历质量的实践 ----- 65

Practice of Improving Quality of Surgical Medical Records

外科病历不仅是医院外科手术能力建设的文字佐证，还是降低外科医疗风险，提高外科医疗核心质量的重要工具。因此，提升外科病历质量迫在眉睫。

健康管理 HEALTH MANAGEMENT

微信随访在金黄色葡萄球菌烫伤样皮肤综合征患儿居家护理的应用 -- 67

Application of Follow-up by WeChat in Home Nursing of Children with Staphylococcal Scalded Skin Syndrome

微信随访激发了患儿家属自我管理疾病的能力，降低疾病复发率，并增进家属照顾患儿的知识与技能，减少并发症发生，减轻患儿及家属的心理负担，具有积极的社会意义。

社区卫生 COMMUNITY HEALTH

分级诊疗对精神分裂症患者社区健康管理的挑战与对策 ----- 70

Challenges of Community Health Management of Patients with Schizophrenia Disorders in Hierarchical Health Care System

文章结合社区精神卫生工作，分析在分级诊疗模式下，以精神分裂症患者为代表的社区健康管理工作面临的挑战和应对策略。

