

Hospital

Management Forum

医院管理论坛

第34卷 总第243期

第01期
2017年



医院发展规划编制及执行的思考与建议
基层医疗中医化建设有助于推进分级诊疗
改善医患关系对医院管理制度改革的要求
医院绩效评价指标体系及其构建

ISSN 1671-9069



9 771671 906175





03 | THIS MONTH IN HEALTHCARE 简讯

论坛 FORUM

医院发展规划编制及执行的思考与建议 ----- 05
Thoughts and Suggestions on the Compilation and Implementation of Hospital Development Plan

医院作为医药卫生体制改革的重要组成部分，需要通过“十三五”规划的编制，在改革中优先做好医院发展布局的战略调整，并通过良好的执行为医院可持续发展奠定坚实基础。

基层医疗中医化建设有助于推进分级诊疗 ----- 07
Establishment of Primary Traditional Chinese Medicine Conduces to Boosting Hierarchical Health Care System

分级诊疗的最终目标是把一些常见病、多发病、慢性病分流到基层医疗机构，通过全面实现基层医疗中医化，打通分级诊疗过程中受阻的末梢神经，才能从根本上促进分级诊疗措施的落地生根。

医疗安全 PATIENT SAFETY

医院暴力不良事件分析与防控对策探讨 ----- 10
Analysis of Violent Events in Hospital and Strategies of Prevention and Control

医院建立医疗安全（不良）事件报告系统，通过对不良事件报告数据进行分析和改进，有利于发现医院安全系统存在的不足，使相关人员从他人的事件中吸取经验教训。

护理不良事件对护士心理影响的质性研究 ----- 13
Study on Effect of Nursing Adverse Event on Psychology of Nurses

研究采用质性研究方法，探讨护士在不良事件发生后的心理影响的真实体验，了解其在事件期间的心理情感体验过程，为制定相关政策及防范护理不良事件发生的对策提供参考和借鉴。

医患关系 PATIENT RELATIONSHIP

改善医患关系对医院管理制度改革的要求 ----- 15
Reform of Hospital Management System to Improve the Doctor-Patient Relationship

改善日趋紧张的医患关系，是医院管理中急需解决的问题。加强和完善医院的相关制度建设，既能为构建和谐医患关系做出贡献，又能在医患纠纷中维护自身的权利提供制度保障。

影响眼科门诊护患沟通常见因素及护理对策 ----- 18
Influencing Factors of Nurse-Patient Communication in Ophthalmic Outpatient Clinic and Nursing Strategies

眼科检查、治疗项目多，就诊程序繁琐，许多问题需要在短时间内沟通并处理好。因此，眼科门诊护理人员需要积极主动地与患者进行有效沟通，熟练掌握护患沟通的技巧，建立和谐的护患关系，提高眼科门诊护理工作质量。

学术研究 RESEARCH

医院绩效评价指标体系及其构建 ----- 21
Establishment of Hospital Performance Indicator System

医院绩效评价是医院精细化管理的重要基础，也是评估公立医院运营情况的重要依据。文章采用归纳和演绎相结合的方法，构建出内部质量、内部成本、外部质量、外部财务四个维度以及30个关键指标，并对其进行初步的效度检验。

案例分析 CASE STUDIES

省级医院全面托管基层医院的分析与探讨 ----- 27
Analysis and Exploration of Grassroots Hospitals under Trusteeship of Provincial Hospitals

帮扶式医院托管是以提高基层医院医疗技术水平和管理能力、带动区域卫生发展、惠及民生的管理模式。托管须要政府支持，顶层设计和政策引导，托管应建立中长期的全托管模式，有利于各方的发展。

某院 565 起护理不良事件的分析与思考 ----- 32
Case Study of 565 Nursing Adverse Events in a Hospital

减少和控制护理不良事件发生是护理管理的重要内容，文章通过对某医院非惩罚性自愿呈报的护理不良事件进行统计，分析引起不良事件发生的原因及特点，以期达到减少不良事件发生，提高患者安全的目的。

医疗管理 MEDICAL MANAGEMENT

三甲医院手术室精细化管理方法探讨 ----- 35
Exploration of Methods of Meticulous Management of Operation Room in Tertiary Hospitals

将精细化管理的理念引入到手术室管理中，抓住关键环节，制定量化的指标，监督考核到位，有利于提高手术室运行效率，保障患者安全。

患者自我管理在 DSA 介入治疗的应用效果分析 ----- 38

Effect Analysis of Application of Patient Self-Management in DSA Interventional Therapy

研究结果显示,自我管理方案在 DSA 介入患者围手术期中具有良好的效果,能够规范患者行为,降低患者围手术期的应激反应程度,有利于手术的进行和术后患者的恢复。

医护协作模式对胃癌手术患者管理的效果分析 ----- 41

Effect of Medical Care Integration on Management of Patients with Gastric Cancer Who Received Surgeries

医护协作模式是以患者的需求为起点,以患者的满意度为结果,加强医护之间的团结协作,调动患者及家属的积极性,共同战胜疾病的过程。研究显示,医护协作模式能够有效提高胃癌患者手术后的满意度和生活质量,明显改善患者的精神和情绪。

护理管理 NURSING MANAGEMENT

儿科护理人员睡眠质量的调查分析 ----- 45

Analysis of Sleep Quality of Nurses in Department of Pediatrics

儿科护理人员睡眠质量的好坏直接影响到护理服务的质量与患者的安全,本研究发现,大多数儿科护理人员存在睡眠质量问题,应针对可改变的影响因素采取适当的干预措施,以改善其睡眠质量。

健康教育培训对护士不良情绪调节的效果分析 ----- 48

Analysis of Effect of Health Education Training on Nurse Unhealthy Mood

如果护士的消极情绪不能得到很好的调节,会影响其日常服务质量,导致护士离职。为护士提供健康教育,能够培养其自我调节和应对的能力,保护其身心健康,保证其专业服务质量。

改革培训模式提高儿科护士软技能的应用研究 ----- 51

Study on Training Model Reform to Improve Non-Professional Skills of Nurses in Department of Pediatrics

改革培训方式,对护士进行知-信-行三方面的有效培养能够显著提高儿科护士的软技能,改善患儿家属的满意度,符合优质护理服务的要求。



2017年 第1期
第34卷 总第243期

专家指导委员会

主任: 韩启德

委员: (按汉语拼音次序排列)

曹荣桂 海 闻 柯 杨
马晓伟 张雁灵

编委会

主任: 姜保国

委员: (按汉语拼音词序排列)

曹浩强 陈 芸 陈海啸
陈学文 陈仲强 丁 强
杜 智 方亦兵 封国生
葛孟华 顾 晋 顾建文
郭传瑛 郭航远 郭启勇
韩光曙 赫 捷 胡盛寿
华树成 姬军生 季加孚
金永成 阚全程 李 昂
李 宁 李景波 李清杰
李顺德 李松林 李为民
李卫平 李灼日 廖新波
刘希华 刘新民 刘玉村
卢清君 陆 林 吕卫国
吕玉波 罗 毅 马伟杭
毛 羽 牛本州 乔 杰
秦成勇 任国胜 尚 红
时 军 舒 强 孙 虹
孙兆林 田 伟 汪建荣
王 斌 王 晨 王 虹
王 杉 王国斌 王建业
王宁利 王伟林 王晓路
王效民 王新生 邬惊雷
吴世政 肖海鹏 辛有清
徐建光 徐建立 徐卫国
徐永健 许戈良 许树强
杨甫德 杨立勇 杨银学
姚 宏 叶玉泉 曾益新
张 俊 张 威 张从昕
张法灿 张国君 张澍田
张宗久 赵玉沛 周 晋
周蒙滔 周子君



主管：中华人民共和国教育部
主办：北京大学

主 编：周子君
编 辑：崔 涛 李 睿
编 辑 部：梁晓然

编辑出版：《医院管理论坛》编辑部
地 址：北京市海淀区学院路38号
邮 编：100191
电 话：010-82802481 82802265
传 真：010-82802642
电子邮件：hospital@hsc.pku.edu.cn
hospital@bjmu.edu.cn

设计制作：北京中联众邦科技有限公司

国内刊号：CN11-4830/R
国际刊号：ISSN1671-9069
刊 期：月刊

广告经营许可证号：
北京海工商广字第0299号
订 阅：全国各地邮局
本刊编辑部
邮发代号：2-614
定 价：15.00元
出版日期：每月20日

人力资源 HEALTH MANPOWER

备案制对公立医院招聘工作的影响及对策 ----- 54
Effect of Record-keeping System on Recruitment of Public Hospitals and the Countermeasures

人员招聘备案制是今后公立医院改革的重要方向之一，由此可带来医院管理方面深刻的变化。本文探讨了备案制对公立医院招聘工作的影响，提出健全招聘相关制度、完善监督制度执行机制等对策。

论情感管理在医院管理中的作用 ----- 57
Discussion of Function of Emotion Management in Hospital Management

情感管理能够满足员工的心理需要，形成和谐融洽的工作氛围，能够有效激发员工的创造性和积极性。现代医院管理中，管理层通过情感管理，可以提高员工满意度，增强员工忠诚度，创造良好的工作氛围，激发员工的工作积极性和主动性，保证医院组织目标高效实现。

浅谈医疗人才流失现状及对策 ----- 59
Status Quo of Outflow of Medical Talents and Countermeasures

人力资源作为医院的关键性资源，其不合理流失势必制约医院发展。医院要重视医疗人才的职业前景发展，加强人才培养工作，完善各种激励机制，注重医院文化建设，力求提高员工的满意度与忠诚度，引入更要留人，稳定人才队伍。

感染控制 INFECTION CONTROL

肾透析患者中心静脉导管感染的质性研究 ----- 62
Study of Central Venous Catheter Infection of Patients with Uremia Who Received Hemodialysis

掌握尿毒症血液透析患者中心静脉导管的动态，及时发现并控制导致感染的因素，可有效减少或预防血液透析患者中心静脉导管相关感染的发生。

循证管理对控制消化内镜院内感染的影响 ----- 65
Effect of Evidence-based Nursing Management on Nosocomial Infection of Digestive Endoscopy

循证管理能够提高消化内镜消毒合格率，控制消化内镜引发的感染，减少消化内镜检查造成的院内感染。

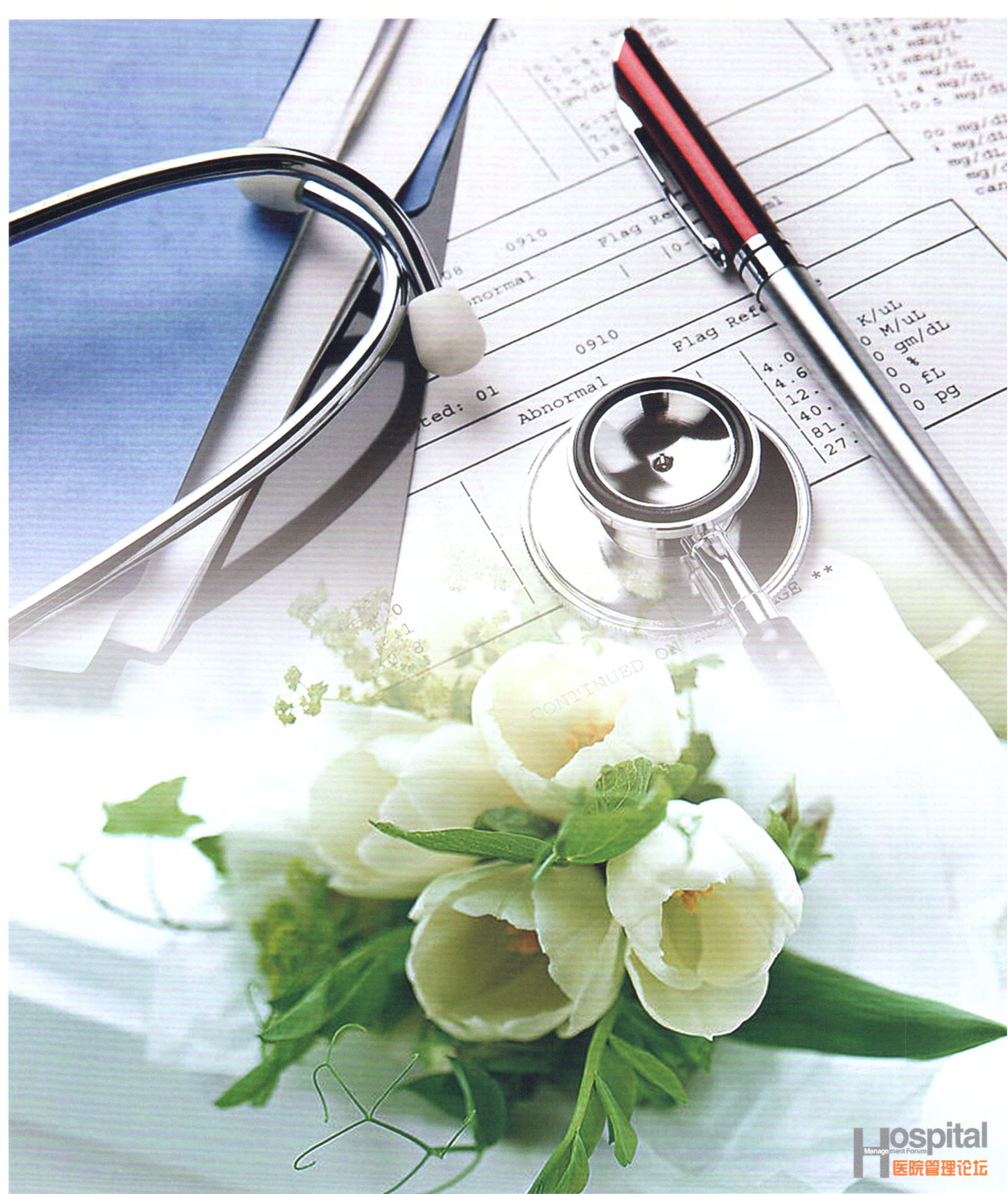
保洁员手卫生依从性培训对新生儿室院内感染效果的影响 ----- 68
Effects of Hand Hygiene Compliance Training of Cleaning Staff on Nosocomial Infection in Neonatal Department

保洁员手卫生依从性培训，可以有效提升保洁员手卫生依从性和感染控制知识的掌握程度，降低新生儿的院内感染率。

信息管理 HEALTH INFORMATION TECHNOLOGY

关于归档病历三日上交率统计的探讨 ----- 71
Discussion of Three-day Submission Rate of Medical History Archive

实行归档病历三日上交制度，极大地方便了病案室工作人员的工作，提高了工作效率；上交率数据及时反馈给院领导及各临床科室，为临床提供数据参考，为医院领导提供数据决策。



Hospital
Management Forum
医院管理论坛

《医院管理论坛》

万方数据

每期定价：15元 全年定价：180元
 全国统一刊号：CN11-4830/R
 国际标准刊号：ISSN1671-9069
 邮发代号：2-614
 订阅请联系：《医院管理论坛》杂志编辑部
 地址：北京市海淀区学院路38号

《医院管理论坛》杂志编辑部
 邮 编：100191
 联系人：梁老师
 电 话：(010) 82802481 82802265
 传 真：(010) 82802642
 E-mail：hospital@hsc.pku.edu.cn