

Hospital

Management Forum

医院管理论坛

第34卷 总第252期

第10期
2017年



基于激励模型的海外人才引进工作探索与研究
区域医疗合作模式的构建与建议
某三甲公立医院科室绩效奖金改革前后的对照研究
利用信息化技术进行门诊流程再造的实践

ISSN 1671-9069



万方数据





03 | THIS MONTH IN HEALTHCARE 简讯

论坛 FORUM

基于激励模型的海外人才引进工作探索与研究 ----- 05
Exploration and Research on the Introduction of Overseas Talents
Based on Incentive Model

基于海外留学人员激励模型探索医院海外人才引进工作, 提出从制定具有竞争力的薪酬体系; 坚持“以人为本”, 提供良好的工作环境; 搭建平台、重视引进人才的个人发展三个方面开展人才引进工作, 有效提升了医院海外人才引进工作的可获得性与有效性, 促进医院的可持续发展。

复杂性科学理论在医院扩张中的应用研究 ----- 08
Application Study of the Theory of Complexity Science in Hospital
Expansion

运用复杂性科学理论分析医院规模扩张的特性, 讨论不同院区的差异性、医疗信息系统的适应性、学科建设的方向性、医疗保健服务对象的多样性, 多院区运行中存在着诸多不确定性, 完善复杂适应性的发展运行模式, 以求实现医院高效可持续发展, 满足人民群众的健康需求。

卫生政策 HEALTH POLICY

区域医疗合作模式的构建与建议 ----- 11
Study on Construction and Suggestion of Regional Medical Cooperation
Model

通过医疗合作, 帮助作为区域医疗中心的丰台医院持续提升医疗技术、医疗服务及管理水平, 更好地满足区域就医需求, 逐渐成为综合实力雄厚的区域医疗中心, 更好地服务社会、保障人民健康。

医疗安全 PATIENT SAFETY

骨科诊疗中存在的风险及对策分析 ----- 14
Analysis of Risk and Countermeasures of Medical Treatment in
Department of Orthopedics

骨科发生医疗纠纷所占比例较高, 了解、熟悉导致医疗纠纷发生的风险因素, 找出重点防范环节, 对于提高医疗质量, 减少医疗风险事件的发生十分重要。

万方数据

医院经营 HOSPITAL OPERATION

某三甲公立医院科室绩效奖金改革前后的对照研究 -- 17
Comparison Study of Performance Bonus Reform in a Tertiary Public
Hospital

医院绩效奖金核算制度的设计将直接影响到医院人力资源管理的成败, 它的有效性、合理性和公平性都尤为重要。我院以公立医院绩效改革为契机, 以医院成本管控、运行效益和提高医务人员积极性为动力, 完善了以服务质量、数量、技术难度、成本控制为核心的内部分配机制, 具有很好的科学性和实用性。

医患关系 PATIENT RELATIONSHIP

基于微信公众号的住院患者满意度调查方法探讨 ---- 20
Exploration of Survey Methods for Inpatient Satisfaction Using Wechat

基于医院微信公众号平台, 探索、评价住院患者微信满意度调查方法及应用效果, 发现微信满意度调查具有操作方便、结果可靠的特点, 是一种科学、合理、高效的住院患者满意度测评方法。

案例分析 CASE STUDIES

利用信息化技术进行门诊流程再造的实践 ----- 22
Practice of Outpatient Process Reengineering Using Information Technologies

医院门诊服务流程是影响服务效率和质量的重要因素, 作者提出医院应围绕“以病人为中心”的理念, 依托信息化技术, 优化门诊流程, 提升门诊工作效率和服务质量, 改善患者的就医体验, 以提升患者满意度。

医疗管理 MEDICAL MANAGEMENT

肠造口患者病耻感与造口适应性关系研究 ----- 25
Study on Relationship between Stigma and Stoma Adjustment in
Patients with Colostomy

永久性肠造口患者普遍出现适应困难、病耻感, 甚至导致严重排斥反应, 临床工作者应根据肠造口患者病耻感及造口适应性现状, 制订针对性的干预措施, 增进其造口适应性。

乳腺癌化疗患者躯体感受与心理弹性研究 ----- 29
Study on Body Feeling and Resilience in Patients with Breast Cancer
after Chemotherapy

乳腺癌化疗期患者普遍存在症状困扰, 应指导患者积极治疗与应对化疗期的各种症状与不适, 提高患者的生活质量, 促进患者心理健康发展。

护理管理 NURSING MANAGEMENT

急诊老年危重患者护理风险及管理策略 ----- 32
Study on Nursing Risk and Management Strategies of Elderly Patients
in Emergency Department

急诊过程中, 一些护理原因及医院管理的漏洞可能会对老年危重病人的护理造成风险, 引起医疗纠纷。因此找到急诊科老年危重患者护理中存在的风险因素, 有针对性地提出管理策略, 有助于老年危重患者的诊治及康复, 避免医疗纠纷的发生。

感染控制 INFECTION CONTROL

结直肠癌术后患者院内感染相关因素分析及预防对策 ----- 35

Study on Risk Factors and Preventive Measures of Nosocomial Infection in Patients with Colorectal Cancer Surgery

文章分析总结了影响结直肠癌手术后患者切口感染情况发生的相关因素, 提出术前准备不充分、手术时间较长、手术室空气清洁度不够、术后护理工作不到位、患者合并其他基础疾病为影响结直肠癌术后患者发生院内感染的主要因素。

麻醉相关的院内感染及防控 ----- 38

Prevention and Control of Anesthesia Related Nosocomial Infection

麻醉科医护人员应严格规范操作, 加大管理力度, 把握大局, 注意细节, 就能在一定程度上降低麻醉相关的院内感染的发生率, 保障患者健康、减轻患者痛苦。

肛瘻患者围手术期院内感染的风险与防控 ----- 41

Risks and Prevention of Nosocomial Infection for Anal Fistula Patients in Perioperative Period

通过有效的预防措施可以很大程度上减少院内感染的发生, 医护人员应提高专业技术水平, 严格遵守医院规章制度。

行政管理 ADMINISTRATION

浅析德国 Charité 医学中心的管理之道 ----- 44

Discussion on Management of Charité Medical Center in Germany

文章分别从风险防控、采购管理、内控管理、传染病管理等方面简要概述德国 Charité 医学中心的管理状况, 总结从中得到的启发与思考。

财务管理 FINANCES

从绩效与计算机辅助视角谈医院耗材内部审计 ----- 47

Discussion of Internal Audits on Hospital Consumable Material from the Perspective of Performance and Computer Assistant

加强卫生耗材管理是新一轮公立医院改革的重要举措, 笔者重点讨论了医院耗材内部审计方法、技巧及关注点; 计算机辅助审计的运用、步骤及关注点; 讨论了在医院管理模式现代化、信息化的时代背景下, 将两者结合、创新审计模式与手段, 完善审计职能。



2017年 第10期
第34卷 总第252期

专家指导委员会

主任: 韩启德

委员: (按汉语拼音次序排列)

曹荣桂 海闻 柯杨

马晓伟 张雁灵

编委会

主任: 姜保国

委员: (按汉语拼音词序排列)

曹浩强 陈芸 陈海啸

陈学文 陈仲强 丁强

杜智 方亦兵 封国生

葛孟华 顾晋 顾建文

郭传琰 郭航远 郭启勇

韩光曙 赫捷 胡盛寿

华树成 姬军生 季加孚

金永成 阚全程 李昂

李宁 李景波 李清杰

李顺德 李松林 李为民

李卫平 李灼日 廖新波

刘希华 刘新民 刘玉村

卢清君 陆林 吕卫国

吕玉波 罗毅 马伟杭

毛羽 牛本州 乔杰

秦成勇 任国胜 尚红

时军 舒强 孙虹

孙兆林 田伟 汪建荣

王斌 王晨 王虹

王杉 王国斌 王建业

王宁利 王伟林 王晓路

王效民 王新生 邬惊雷

吴世政 肖海鹏 辛有清

徐建光 徐建立 徐卫国

徐永健 许戈良 许树强

杨甫德 杨立勇 姚宏

叶玉泉 曾益新 张俊

张威 张从昕 张法灿

张国君 张澍田 张宗久

赵玉沛 周晋 周蒙滔

周子君



主管：中华人民共和国教育部
主办：北京大学

主 编：周子君
编 辑：崔 涛 李 睿 王织云
编 辑 部：梁晓然

编辑出版：《医院管理论坛》编辑部
地 址：北京市海淀区学院路38号
邮 编：100191
电 话：010-82802481 82802265
传 真：010-82802642
电子邮件：hospital@hsc.pku.edu.cn
hospital@bjmu.edu.cn

设计制作：北京中联众邦科技有限公司

国内刊号：CN11-4830/R
国际刊号：ISSN1671-9069
刊 期：月刊

广告经营许可证号：
北京海工商广字第0299号
订 阅：全国各地邮局
本刊编辑部
邮发代号：2-614
定 价：15.00元
出版日期：每月20日

全成本核算经济管理模式在医院绩效考核中的应用 ----- 49
Study on Application of Cost Accounting Management Mode in Hospital Performance Evaluation
合理应用全成本核算经济管理，可以提升医院整体管理效率，降低经济成本，有效保障医院的长足发展。

人力资源 HEALTH MANPOWER

某公立医院员工对医院认同感的研究 ----- 52
Study on Cognition of Hospital in Public Hospital Staff
通过在某公立医院进行问卷调查，对普通员工和管理层不同的工作态度和医院认同感进行对比分析。结果发现，普通员工组的认同感和参与度远远低于管理层组。

个人-组织契合度与护士工作热情的相关性研究 ----- 55
Study on Correlation between Person-Organization Fitness and Thriving at Work of Nurses
个人与组织契合度能够预测肿瘤科护士的工作热情，管理者可以从尊重员工和改良绩效两方面提高肿瘤科护士的个体-组织契合度，解决护士与组织的一致性、相似性和匹配性失衡的矛盾，进而提升其工作热情。

信息管理 HEALTH INFORMATION TECHNOLOGY

浅谈医院会议管理系统的设计与应用 ----- 58
Discussion on Design and Application of Hospital Conference Management System
医院会议管理系统可以提高医院会议室资源的利用率，提升会议效能，降低运营成本，实现了会议室快速、方便预定；实现了会议全程管理，可及时、准确统计人员参会出勤情况，作为人员工作绩效考核的指标之一，更客观、更真实。

护理记录结构化模板的创建及应用研究 ----- 61
Application Study of a Structured Nursing Record Template
护理记录结构化模板的使用有利于缩短书写时间，提高了护理记录质量及护士的工作效率，护士的满意度得到显著提升。

医院图书馆开展患者服务的模式研究 ----- 64
Study on the Mode of Hospital Library Service for Patients
医院图书馆利用馆藏资源为患者提供“信息服务”，可以使患者通过阅读，掌握相关医学知识，积极配合治疗，从而提高医疗效率，有利于医院做好健康宣教工作。

临床数据中心建设及其应用 ----- 68
Construction and Application of Clinical Data Repository
临床数据中心可以使临床医生通过清晰、友好的统一视图对患者的就诊信息进行查阅，优化医生的操作流程，使医生在短时间内对患者就诊情况有整体了解，为患者提供高效、快捷、准确的医疗服务。

健康管理 HEALTH MANAGEMENT

健康教育对肠造口患者自我管理能力的影晌 ----- 70
Study of Relationship between Health Education and Self-management Ability in Patients with Colostomy
应用健康教育路径对肠造口患者进行健康教育，能够明显改善患者自我管理能力和改善患者生活质量，促进早日康复。



Hospital
Management Forum
医院管理论坛

《医院管理论坛》

万方数据

每期定价：15元 全年定价：180元
 全国统一刊号：CN11-4830/R
 国际标准刊号：ISSN1671-9069
 邮发代号：2-614
 订阅请联系：《医院管理论坛》杂志编辑部
 地址：北京市海淀区学院路38号

《医院管理论坛》杂志编辑部
 邮编：100191
 联系人：梁老师
 电话：(010) 82802481 82802265
 传真：(010) 82802642
 Email：hospital@hsc.pku.edu.cn