

# Hospital

Management Forum

## 医院管理论坛

第34卷 总第253期

第11期  
2017年



QK1741486



公立医院内部控制制度建设的思考  
大数据时代医院管理创新发展的思考  
公立医院病理学部绩效奖金分配方案的探讨  
互联网口碑与传统口碑对患者就医行为影响的对比研究

ISSN 1671-9069



万方数据





## 03 | THIS MONTH IN HEALTHCARE 简讯

### 论坛 FORUM

#### 公立医院内部控制制度建设的思考 ----- 05

Thoughts on Construction of Internal Control System in Public Hospitals

公立医院的生存与发展离不开良好的廉政环境、经济环境,规避风险、控制风险最有效的手段就是建立完善的内部控制体系并有效落实。逐步完善与落实内部控制规范,应成为公立医院管理工作中持之以恒的工作。

#### 大数据时代医院管理创新发展的思考 ----- 08

Thoughts on Hospital Management Innovation in Big Data Era

通过分析大数据发展及其特征在医疗管理创新中的作用,利用海量数据优化和改进诊治疾病方式,助推医疗管理创新驱动发展,为患者提供更为安全、高效、优质的服务。

### 医疗安全 PATIENT SAFETY

#### 规范围手术期查房制度 规避麻醉风险 ----- 11

Study on Standardization of Perioperative Ward-Round Procedure to Prevent Anesthetic Risk

规范围手术期查房制度,保证麻醉安全实施,提高手术患者围手术期安全,尽最大可能降低围手术期间的麻醉纠纷。

#### 手术室护理管理中的风险因素及防范措施 ----- 13

Study on Risk Factors and Preventive Measures of Nursing Management in Operating Room

文章从人员、管理、手术过程等方面分析护理中存在的风险因素,提出相关预防措施,以期降低不安全事件发生率,保证护理安全。

### 医院经营 HOSPITAL OPERATION

#### 公立医院病理学部绩效奖金分配方案的探讨 ----- 16

Discussion on Performance Bonus Scheme in Pathology Department of Public Hospital

建立符合病理学部实际情况、兼顾效率与公平、质量和数量的绩效奖金方案对于提高工作人员的积极性,推动医院发展的社会效益和经济效益具有重要意义。

#### 系统论视角下的胸痛中心建设探讨 ----- 18

Discussion on Construction of Chest Pain Center from the Perspective of System Theory

在“胸痛中心”的建设过程中,需要采用系统论的观点进行“顶层设计”,将医院、社区及联结等子系统完整地发挥出各自的功能并相互协调、相互促进,以提高胸痛中心的运行效率和患者的生存率以及生命质量。

### 医院文化 HOSPITAL CULTURE

#### 互联网口碑与传统口碑对患者就医行为影响的对比研究 - 22

Comparative Study on the Influence of Internet Word of Mouth and Traditional Word of Mouth on Patients' Behavior Seeking Medical Treatment

不同形式的口碑会对患者就医行为产生不同的影响,合理运用口碑营销策略,对于和谐医患关系,提升医疗机构的美誉度具有积极意义。

#### 基于 JCI 认证的医院文化建设与实践 ----- 25

Exploration and Practice of Hospital Culture Construction Based on JCI Accreditation Policy

医院之间的竞争不能仅停留在技术、设备等硬件层面上,要更多地关注文化、服务这样的软实力。本文探讨了 JCI 标准对于医院文化建设和优化医疗服务、提升医院文化的积极作用。

### 医患关系 PATIENT RELATIONSHIP

#### 社会资本对老年血液透析患者负担的影响研究 ----- 28

Study of Social Capital Influence on Elderly Hemodialysis Patients' Burden

老年血液透析患者参与社区组织的活动,重视家庭关系,可以减轻患者生理负担及心理负担。

#### 医患纠纷的成因与思考 ----- 31

Thoughts on Causes of Doctor-Patient Disputes

医院应积极主动的建立治疗前、治疗中和治疗后医患沟通渠道,以加强与患者的交流互动,建立互信,提高双方配合的默契度。

#### 耳鼻喉科医患矛盾的原因及对策探讨 ----- 34

Cause Analysis and Countermeasures of the Medical Disputes between Doctors and Patients in the E.N.T. Department

文章从患者、医务人员、社会舆论及医疗体制入手分析,提出缓解当前医疗暴力的对策,以期改善医患关系,促进社会和谐。

## 案例分析 CASE STUDIES

两家医院神经外科住院运营数据与分析 ----- 37

Comparative Analysis of Inpatient Operation Data of Two Hospitals' Neurosurgery Department

通过两家医院神经外科住院运营数据的调查和分析,探讨影响收入增加的因素并提出有针对性的改善措施。

## 医疗管理 MEDICAL MANAGEMENT

某三甲医院 5763 例住院患者死亡时间分析 ----- 40

Analysis of the Death Time of 5763 Inpatients in a Tertiary Hospital

患者死亡时间与节气或者季节存在一定相关性,在死亡高峰期做好预防工作及濒死护理,及时告知患者及家属,做好沟通工作。

## 护理管理 NURSING MANAGEMENT

护理干预对 ICU 患者住院期间疼痛及记忆的影响 ----- 43

Effect Analysis of Nursing Intervention on Pain and Memory of ICU Patients

预见性护理可以用于 ICU 重症患者护理工作中,有利于患者减轻疼痛、减少不良记忆、减少并发症,提升优质护理,改善护患关系。

## 感染控制 INFECTION CONTROL

手术室感染应急预案对预防手术室院内感染的作用 ----- 46

Discussing the Effect of Emergency Plan in Preventing Nosocomial Infections in Operation Room

手术室感染应急预案能够有效控制手术室内感染发生,降低手术切口感染率,提高院感控制效果,促进患者康复。

## 科教管理 RESEARCH/TEACHING MANAGEMENT

胃肠外科实习护生带教风险及对策 ----- 49

Discussion of Risks and Management Strategies of Nursing Students Teaching in Gastrointestinal Surgery Department

实习护理风险防御需要护生、带教老师、患者、医院以及学校的参与与合作,不断提高临床教学质量,减少临床护理不良事件的发生。



2017年 第11期

第34卷 总第253期

专家指导委员会

主任:韩启德

委员:(按汉语拼音次序排列)

曹荣桂 海 闻 柯 杨

马晓伟 张雁灵

编委会

主任:姜保国

委员:(按汉语拼音词序排列)

曹浩强 陈 芸 陈海啸

陈学文 陈仲强 丁 强

杜 智 方亦兵 封国生

葛孟华 顾 晋 顾建文

郭传斌 郭航远 郭启勇

韩光曙 赫 捷 胡盛寿

华树成 姬年生 季加孚

金永成 阚全程 李 昂

李 宁 李景波 李清杰

李顺德 李松林 李为民

李卫平 李灼日 廖新波

刘希华 刘新民 刘玉村

卢清君 陆 林 吕卫国

吕玉波 罗 毅 马伟杭

毛 羽 牛本州 乔 杰

秦成勇 任国胜 尚 红

时 军 舒 强 孙 虹

孙兆林 田 伟 汪建荣

王 斌 王 晨 王 虹

王 杉 王国斌 王建业

王宁利 王伟林 王晓路

王效民 王新生 邬惊雷

吴世政 肖海鹏 辛有清

徐建光 徐建立 徐卫国

徐永健 许戈良 许树强

杨甫德 杨立勇 姚 宏

叶玉泉 曾益新 张 俊

张 威 张从昕 张法灿

张国君 张澍田 张宗久

赵玉沛 周 晋 周蒙滔

周子君



主管：中华人民共和国教育部  
主办：北京大学

主 编：周子君  
编 辑：崔 涛 李 睿 王织云  
编 辑 部：梁晓然

编辑出版：《医院管理论坛》编辑部  
地 址：北京市海淀区学院路38号  
邮 编：100191  
电 话：010-82802481 82802265  
传 真：010-82802642  
电子邮件：hospital@hsc.pku.edu.cn  
hospital@bjmu.edu.cn

设计制作：北京中联众邦科技有限公司

国内刊号：CN11-4830/R  
国际刊号：ISSN1671-9069  
刊 期：月刊

广告经营许可证号：  
北京海工商广字第0299号  
订 阅：全国各地邮局  
本刊编辑部  
邮发代号：2-614  
定 价：15.00元  
出版日期：每月20日

## 财务管理 FINANCES

### 基于作业成本法的医院供应室成本改善 ----- 52

Discussion on Cost Control in Hospital Supply Center Based on Activity-Based Costing

通过分析医院供应室作业流程和成本结构，找出需要解决改善的问题并进行改善，以提高供应室作业效率、提升作业品质，降低供应室成本。

## 人力资源 HEALTH MANPOWER

### 县级医院卫生高级专业职务评聘改革工作初探 ----- 54

Exploration on Reform of Evaluation and Employment of Senior Professional Personnel in County Level Hospitals

通过合理使用岗位、科学设置评聘标准、公平进行量化竞聘，公开公平公正地进行高级专业技术职务评聘工作，调动广大卫技人员积极性，从而提高医疗服务质量，保障医院可持续发展。

### 绩效考核在基层医院医师管理中的应用 ----- 57

Application of Performance Assessment in Primary Doctor Management

根据基层医院实际，利用差异化的工作量考核模式，制定医师岗位绩效考核标准，通过绩效考核制度落实，打破平均主义分配模式，有效调动医师工作积极性。

## 设施管理 FACILITY/EQUIPMENT MANAGEMENT

### 公立医院基本建设管理与造价控制 ----- 61

Study of Construction Management and Cost Control in Public Hospitals

本文针对实施过程中的决策、设计、施工、竣工、结算等各重要阶段，探索总结出一整套实践性很强的医院基本建设工程造价控制措施与方法。

## 信息管理 HEALTH INFORMATION TECHNOLOGY

### 图谱标记在病历中的应用探讨 ----- 64

Discussion on the Application of Anatomy Map Marking in Medical Records

以图谱标记结合文字说明的方式对手术和操作过程进行记录，使手术和操作记录图文并茂，更完整，更生动，更直观，更科学，丰富了病历内容。

## 健康管理 HEALTH MANAGEMENT

### 同伴支持对心力衰竭患者负性情绪的影响分析 ----- 66

Analysis of Effects of Peer Support on Negative Emotions of Patients with Heart Failure

同伴支持借助同伴之间彼此相互提供实用的疾病管理经验及知识，达到认知互补及生活互助的目的，有助于减少患者的负性情绪，从而提高生活质量。

### 乳腺癌患者术后自尊与心理健康相关性研究 ----- 69

Study on Correlation between Esteem and Mental Health in Patients with Breast Cancer after Mastectomy

乳腺癌患者行乳房切除术后对其身体、自尊感以及心理健康有显著的影响，护士应采取措施及早发现和预防患者心理障碍，提供信息、情感支持，减少患者抑郁等不良心理状况的发生。



**Hospital**  
Management Forum  
**医院管理论坛**

# 《医院管理论坛》

万方数据

每期定价：15元 全年定价：180元  
 全国统一刊号：CN11-4830/R  
 国际标准刊号：ISSN1671-9069  
 邮发代号：2-614  
 订阅请联系：《医院管理论坛》杂志编辑部  
 地址：北京市海淀区学院路38号

《医院管理论坛》杂志编辑部  
 邮编：100191  
 联系人：梁老师  
 电话：(010) 82802481 82802265  
 传真：(010) 82802642  
 E-mail：hospital@hsc.pku.edu.cn