

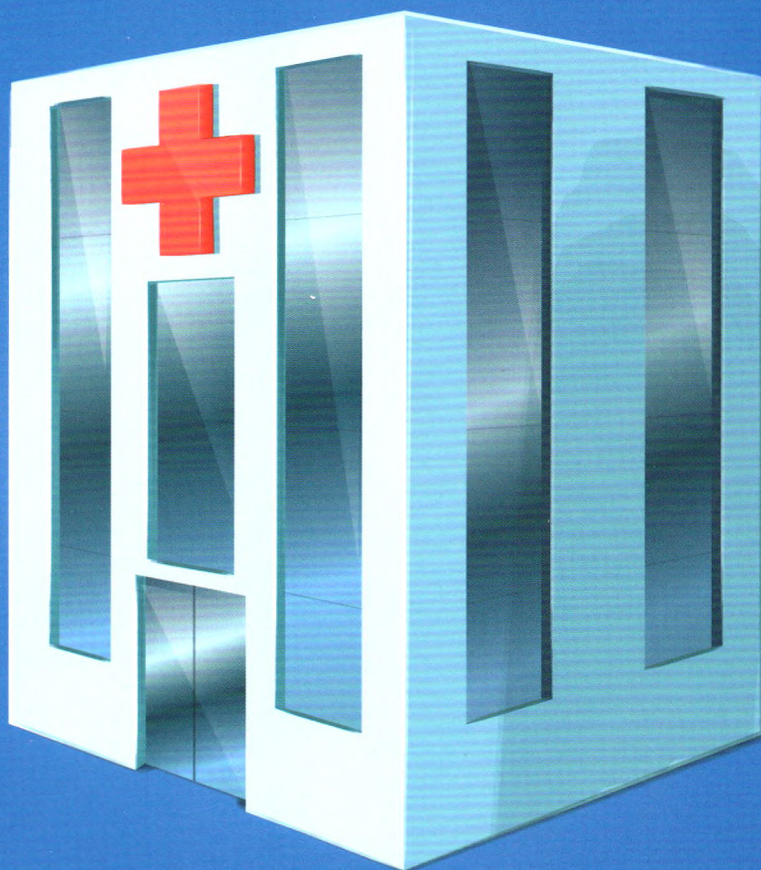
# Hospital

Management Forum

## 医院管理论坛

第34卷 总第244期

第02期  
2017年



公立医院实行职业年金制度面临的问题与对策  
风险管理理论在医院重要岗位轮岗中的应用  
公立医院员工个人所得税纳税筹划及测算  
体像障碍与人格障碍对整形美容患者术后满意度的影响

ISSN 1671-9069



万方数据





## 03 | THIS MONTH IN HEALTHCARE 简讯

### 论坛 FORUM

#### 公立医院实行职业年金制度面临的问题与对策 ----- 05

Problems and Countermeasures of Implementing Occupation Pension System in China's Public Hospitals

职业年金制度的建立将标志着“基本养老保险+职业年金”模式的机关事业单位养老保险体系的确立，对于促进社会公平、促进企事业单位人才的合理流动、减轻财政压力都具有重要意义。

#### 风险管理理论在医院重要岗位轮岗中的应用 ----- 08

Application of Risk Management Theory in Hospital Important Job Rotation

实现优化轮岗岗位设计、完善轮岗程序、细化轮岗要求，进而改进对重要岗位轮岗的监督检查方法。对具有较高廉政风险的重要岗位实行轮岗制度是防范廉政风险的一项有效措施。

### 医疗安全 PATIENT SAFETY

#### HFMEA 在医院危险化学品安全管理中的应用 ----- 11

Application of HFMEA in Safety Management of Hazardous Chemicals in Hospital

医疗失效模式与效应分析 (HFMEA) 作为一种前瞻性分析方法已逐渐用于医疗行业风险事件发生之前对其进行预测评估，采取应对措施，从而有效降低医疗风险事件的发生。

#### 住院精神病患者自杀行为原因及危机干预 ----- 15

Causes of Hospitalized Psychiatric Patients Suicide Behavior and Crisis Intervention

针对医院出现的精神病患者自杀行为，不可麻痹大意，要树立危机意识，建立风险防范措施，对患者从身心各方面进行评估，加强医患之间的沟通交流，以有效防范患者自杀。

### 医院经营 HOSPITAL OPERATION

#### 公立医院员工个人所得税纳税筹划及测算 ----- 18

Tax Planning and Calculation of Individual Income Tax in Public Hospitals

在合法纳税的基础上，科学合理地对收入进行纳税筹划，可以有效减少应税收入，降低纳税金额，达到税收利益的最大化。

#### 医院手术室-供应室一体化管理的实践及成效 ----- 21

Application of Integrated Management of the Operation Room and Supply Room in Hospital

医院手术室-供应室一体化管理可以提高器械清洗质量和工作效率，控制医院感染的发生，提升了供应室护士的业务能力和专业技术水平，有效提升手术室、供应室护理工作质量。

### 医院文化 HOSPITAL CULTURE

#### 医院文化建设的难点与对策分析 ----- 23

Difficulty in Hospital Culture Construction and Countermeasures Analysis

医院文化作为一种全新的管理思想，被越来越多的医院管理者运用到医院管理中，对提振医院形象、促进医院蓬勃发展等都起着举足轻重的作用。

### 医患关系 PATIENT RELATIONSHIP

#### 体像障碍与人格障碍对整形美容患者术后满意度的影响 - 25

Influence of Body Image Disorder and Personality Disorder on the Satisfaction of Patients with Cosmetic Plastic Surgery

体像障碍和人格障碍者在正常人群中的发病率大约在1%左右，而在主动寻求整形美容的患者中比例却成倍增加，可以通过测度患者中体像障碍和人格障碍者预测其手术满意度。

#### 改进信息交流对ICU患者家属疾病不确定感的影响 -- 28

Effect of Improving Information Exchange on Illness Uncertainty of ICU Patients' Family Members

患者入住ICU后，由于家属与患者隔离、对患者疾病知识不了解、担心患者病情变化等不确定性因素，往往会产生疾病不确定感，会使家属缺乏对问题做出分析决策的能力，降低家属对突发事件有效应对的能力，不利于患者的治疗和康复。改进信息交流能够减轻ICU患者家属疾病不确定感。

### 案例分析 CASE STUDIES

#### G20 杭州峰会保障医院的设置 ----- 31

Hangzhou G20 Summit: The Medical Security Planning and Implementation

重大活动设置保障医院对保证参加活动各类人员的疾病诊治、应急处理等十分必要，本文介绍了G20杭州峰会保障医院的相关情况，为国际大型会议活动保障医院的设置提供借鉴。

## 医疗管理 MEDICAL MANAGEMENT

自我管理对脑出血手术患者康复效果的影响 ----- 34

The Influence of Self-management on Rehabilitation of Patients with Cerebral Hemorrhage Surgery

将自我管理模式应用于脑出血术后患者的康复指导中,不仅可以提高患者的日常生活能力与生活质量,而且降低了术后并发症的发生,康复效果显著。

医养一体化管理对脑梗死患者康复效果的影响分析 ----- 38

Influence of Integrated Management of Medical Care and Nursing on Rehabilitation Effect of Patients with Cerebral Infarction

医养一体化通过构建多学科治疗护理团队,以治疗和护理相结合的方式,提高了患者对健康教育知识的知晓率,改善了患者的诊治效果。

## 护理管理 NURSING MANAGEMENT

降低 ICU 疼痛评估缺陷率的实践与效果 ----- 41

Practice and Effect for Reducing the Defect Rate of ICU Pain Assessment

通过规范 ICU 带教、加强环节监控、科内组织培训、建立疼痛管理规范及制订标准作业书,有效降低了疼痛评估的缺陷率,改进了 ICU 患者疼痛管理效果。

## 科教管理 RESEARCH/TEACHING MANAGEMENT

规范化培训对 ICU 护士能力提升的效果分析 ----- 43

Analysis of Effect of Standardized Training on Ability of Nurses in ICU

护士规范化培训有助于提高 ICU 护士核心能力,改进护理质量。培训后,护士及患者对护理工作满意度优于培训前;护士理论成绩、技能成绩和临床综合能力成绩均有所改进。

## 财务管理 FINANCES

运用时间驱动作业成本法改善手术室固定资产折旧分摊 ----- 46

Improve the Depreciation of Fixed Assets of Operating Room with Time-driven Activity-based Costing

手术室的特殊性在于手术操作人员是各个科室的医生,由于手术难易程度不同,速度不同,影响手术器械、设备的使用状况,直接依靠单一手术收入分摊手术室固定资产折旧并不能做到公平合理。通过运用时间驱动作业成本法则可以相对精细地完成手术室固定资产折旧的分摊。

公立医院财务管理现状及对策探讨 ----- 48

Current Situation and Countermeasures of Financial Management in Public Hospitals

通过医院财务统一管理,便于管理和考核医院业务运营和绩效,控制医疗成本,提高医院综合运行效率,发挥管理的最大价值和功效,以利于医院管控职能的落实和执行。

## 人力资源 HEALTH MANPOWER

医务人员情绪特点及其管理 ----- 50

Study on Medical Staff Mood Characteristics and its Management

医务工作是一个高风险、高强度、高压力的职业,要求医院管理层要高度重视员工的情绪管理,合理引导员工规避负面情绪,学会自我情绪调节,充分调动其正面情绪,是建立和谐医患关系及促进医疗卫生事业健康发展不可忽视的重要环节。

2017年 第2期

第34卷 总第244期

专家指导委员会

主任:韩启德

委员:(按汉语拼音次序排列)

曹荣桂 海 闻 柯 杨

马晓伟 张雁灵

编委会

主任:姜保国

委员:(按汉语拼音词序排列)

曹浩强 陈 芸 陈海楠

陈学文 陈仲强 丁 强

杜 智 方亦兵 封国生

葛孟华 顾 晋 顾建文

郭传瑛 郭航远 郭启勇

韩光曙 赫 捷 胡盛寿

华树成 姬军生 季加孚

金永成 阚全程 李 昂

李 宁 李景波 李清杰

李顺德 李松林 李为民

李卫平 李灼日 廖新波

刘希华 刘新民 刘玉村

卢清君 陆 林 吕卫国

吕玉波 罗 毅 马伟杭

毛 羽 牛本州 乔 杰

秦成勇 任国胜 尚 红

时 军 舒 强 孙 虹

孙兆林 田 伟 汪建荣

王 斌 王 晨 王 虹

王 杉 王国斌 王建业

王宁利 王伟林 王晓路

王效民 王新生 邬惊雷

吴世政 肖海鹏 辛有清

徐建光 徐建立 徐卫国

徐永健 许戈良 许树强

杨甫德 杨立勇 杨银学

姚 宏 叶玉泉 曾益新

张 俊 张 威 张从昕

张法灿 张国君 张澍田

张宗久 赵玉沛 周 晋

周蒙滔 周子君



主管：中华人民共和国教育部  
主办：北京大学

主 编：周子君  
编 辑：崔 涛 李 睿  
编 辑 部：梁晓然

编辑出版：《医院管理论坛》编辑部  
地 址：北京市海淀区学院路38号  
邮 编：100191  
电 话：010-82802481 82802265  
传 真：010-82802642  
电子邮件：hospital@hsc.pku.edu.cn  
hospital@bjmu.edu.cn

设计制作：北京中联众邦科技有限公司

国内刊号：CN11-4830/R  
国际刊号：ISSN1671-9069  
刊 期：月刊

广告经营许可证号：  
北京海工商广字第0299号  
订 阅：全国各地邮局  
本刊编辑部  
邮发代号：2-614  
定 价：15.00元  
出版日期：每月20日

从需求角度谈员工归属感问题 ----- 52

Discuss Employees' Sense of Belonging from the Perspective of Demand

文章从培训、认可、关爱与发展四个维度入手，分析员工需求与情感归属之间的关联性，找出提升归属感的相应措施，利用情感支撑形成组织合力，稳定人员队伍，为医院的长远发展奠定基础。

**药品管理 DRUG MANAGEMENT**

PDCA 在临床药学服务管理中的应用 ----- 55

Application of PDCA in Clinical Pharmacy Management

PDCA 对于改善临床药学服务质量、促进临床合理用药、提高患者用药经济性具有良好效果。

**感染控制 INFECTION CONTROL**

医院口腔科感染控制存在的问题与对策 ----- 58

Problems and Countermeasures of Infection Control in Department of Stomatology

通过对口腔科室的布局、环境等重新进行规划、定期清洗仪器设备、更新器械、购置必要的设备，并以相关的操作规范为依据，逐步制定和完善医院口腔科室的规章制度，降低交叉感染的发生率，从而保证患者的就诊安全及相关医务人员的身体健康。

**信息管理 HEALTH INFORMATION TECHNOLOGY**

基于数字签名的电子病历及其研发思路探讨 ----- 61

Discussion on Digital Signature of Electronic Medical Records and its Research and Development

医院的数字签名和无纸化病历归档项目是集医院管理、规范医疗文书书写、优化病历流转、提升电子病历应用水平的系统性工程。

**健康管理 HEALTH MANAGEMENT**

随访管理对学龄期儿童哮喘延续护理的效果分析 ----- 64

Effect Analysis of Follow-up Management on Continuing Nursing of School-age Children with Asthma

基于远程问题解决疗法的随访管理能够有效提高学龄期哮喘儿童哮喘控制水平，降低主要照顾者的消极照护反应并提高其积极反应，是延续护理的一种有效途径。

中医健康教育对中心静脉置管患者自我管理能力的影晌 ----- 67

Influence of TCM Health Education on Self-Management Ability of Patients with Central Venous Catheter

针对中心静脉置管患者开展中医健康教育，提升出院后慢性肝病患者的自我管理能力，可以部分改善患者生活质量。

随访管理改进鼻咽癌放疗患者延续护理的效果分析 ----- 70

Effect of Follow-up Management on Continuing Nursing of Patients with Nasopharyngeal Carcinoma after Radiotherapy

将随访管理应用于鼻咽癌放疗患者延续护理中，可以显著提升患者的自我护理能力、体力状况与生活质量。



**Hospital**  
Management Forum  
**医院管理论坛**

# 《医院管理论坛》

每期定价：15元 全年定价：180元  
 全国统一刊号：CN11-4830/R  
 国际标准刊号：ISSN1671-9069  
 邮发代号：2-614  
 订阅请联系：《医院管理论坛》杂志编辑部  
 地址：北京市海淀区学院路38号

《医院管理论坛》杂志编辑部  
 邮编：100191  
 联系人：梁老师  
 电话：(010) 82802481 82802265  
 传真：(010) 82802642  
 Email：hospital@hsc.pku.edu.cn

万方数据