

Hospital

Management Forum

医院管理论坛

第34卷 总第245期

第03期
2017年



医疗损害案件中精神损害赔偿相关问题探讨
医院“三重一大”制度定量评价及结果分析
RBRVS评估系统在院前急救绩效管理中的应用与思考
北京某医联体医患双方对分级诊疗模式认知的调查研究

ISSN 1671-9069



9 771671 906175

万方数据



Hospital
Management Forum
医院管理论坛
北京大学



03 | THIS MONTH IN HEALTHCARE 简讯

论坛 FORUM

医疗损害案件中精神损害赔偿相关问题探讨 ----- 05

Discussion on Related Issues of Mental Damage Compensation in Medical Damage Case

规范医疗损害责任中的精神损害抚慰金的认定标准，会影响到医患双方的行为和利益，相较于其他侵权类型，医疗侵权不是简单的单方侵权行为事件，其既具有医疗技术方面的风险，也包含患者自身疾病的风险。规范医疗损害责任赔偿中精神损害赔偿的范围和赔偿数额，有利于解决医患纠纷，引导医疗机构规范开展医疗业务，为患者提供高水平的医疗服务。

医院“三重一大”制度定量评价及结果分析 ----- 08

Quantitative Evaluation and Analysis on "Three Importance and One Greatness" Policy-making System

研究通过对某医院“三重一大”定量评价结果分析，对科室核心组的管理职能进行分类，以此为基础提出优化科室落实评价指标和方法的建议，为推动科室服务和质量改进提出具体落实建议。

RBRVS 评估系统在院前急救绩效管理中的应用与思考 -- 12

Practice and Thinking of RBRVS Assessment System on Pre-hospital Emergency Performance Management

RBRVS 评估系统更好体现了多劳多得、优劳优得的酬劳分配原则，奖金不与收入直接挂钩，而是与工作量和服务质量挂钩，符合新医改精神和急救中心的公益性质。系统按工作岗位的性质、责任、技术、劳动复杂程度、工作量大小等不同情况，适当拉开分配档次，体现了不同岗位的劳动价值，激励点更准确，有利于调动医院员工的工作积极性。

医疗安全 PATIENT SAFETY

Donabedian 模式在品管圈质量管理中的应用 ----- 14

Application of Donabedian Model in QCC Management

Donabedian 质量评价模式应用应注重质量改进的维持，以及品管圈质量管理活动附加的社会效益。

医院经营 HOSPITAL OPERATION

1+3 模式在血液透析患者收费管理中的应用 ----- 17

Applying 1+3 Model in Charge Management on Hemodialysis Patients

运用“1+3 模式”改进收费管理中存在的问题，制定相关整改措施，优化制度流程，提高了收费效率，降低了收费的错误率，从而改进了医疗服务质量。

医患关系 PATIENT RELATIONSHIP

北京某医联体医患双方对分级诊疗模式认知的调查研究 -- 19

Investigation on Cognition of Hierarchical Medical System for both Doctors and Patients in a Medical Partnership of Beijing

研究发现，居民对分级诊疗的认知程度不高，建议通过家庭医生签约制度形成医生与居民的健康管理互信；当前紧密型医疗联合体是实现医疗资源有效整合和下沉的重要载体。

微信群在导乐志愿者团队管理中的应用 ----- 23

Application of WeChat in the Team Management on Doula Volunteers

微信用于团队管理，可使导乐陪伴分娩率、产妇满意度显著提高，也有利于改进导乐志愿者团队成员之间的沟通和管理，增强了团队的凝聚力及工作热情。

学术研究 RESEARCH

子宫肌瘤术后患者自我效能与形象紊乱的关系研究 -- 25

Research on the Relation between Self-efficacy and Self-image Disorder of Patients with Uterine Fibroids after Myomectomy

患者的自我形象紊乱、自我效能会对患者诊治后的生活质量产生相关影响。本研究发现子宫肌瘤术后患者的自我效能在其自我形象紊乱和生活质量的关系中起中介作用和调节效应。

信息化改进肝病患者诊治效果的应用研究 ----- 29

Application of Information Management in the Diagnosis and Treatment of Patients with Hepatopathy

将信息化管理应用于肝病患者的诊疗服务可以大大提高患者的满意度，减少医务人员的工作量，提高工作效率。

医疗管理 MEDICAL MANAGEMENT

家庭为中心的一体化产房对高危孕产妇的影响分析 -- 32

Effect of Family-centered Integrated Delivery Room Model on High Risk Pregnant Women

以家庭为中心的一体化产房模式能够有效降低高危孕产妇的新生儿窒息、产后出血等风险，有效提高高危孕产妇的自然分娩率以及产后恢复能力，有助于防控高危孕产妇的产时风险、提高产妇舒适度。

家庭为中心的个体化管理在 I 型糖尿病患儿中的应用及效果 ----- 35

Application of Family-centered Individualized Management in Children with Type 1 Diabetes Mellitus

研究应用 FCC 和个体化管理策略, 注重患儿和家长共同管理疾病, 医护人员帮助家长和孩子共同掌握疾病健康教育知识, 提高患儿和家长对疾病的认知、判断和处理能力, 提升了糖尿病患者家庭满意度。

情志顺势心理治疗对肝癌化疗患者家属应对疲惫的影响分析 ----- 38

Effect of Emotional Homeopathic Therapy on Family Members of Liver Cancer Patients after TACE in Response to Fatigue

以情志顺势心理治疗模式为指导的团体健康教育, 能够有效改善原发性肝动脉栓塞化疗后患者家属早期的应对疲惫。

护理管理 NURSING MANAGEMENT

自护理论对肝癌手术患者的影响分析 ----- 42

Effect of Self-care Theory on Patients with Liver Cancer Surgery

自我护理是基于提高患者自护理论能力从而提高整体护理质量的管理模式, 不仅有利于提高患者自理能力、满足患者自理需求, 还可提高患者术后生活质量, 将自护理论应用于肝癌手术病人中, 取得了较好的效果。

行政管理 ADMINISTRATION

医疗行政查房存在的问题及改进对策 ----- 44

Problems in Medical Administrative Ward Rounds and Improvement Measures

医疗行政查房有助于督促临床科室的日常工作, 为临床科室排忧解难, 也可以增进临床科室与行政职能部门的沟通交流。

科教管理 RESEARCH/TEACHING MANAGEMENT

区域综合医院与国外医学院合作的实践与探讨 ----- 46

Practice and Discussion of the Cooperation between a Regional General Hospital and a Foreign Medical University

与国际知名医学院校合作, 有助于医院的学科发展和人才培养, 扩大医院的影响力, 提升医院的国际化水平。

案例教学对外科临床护理带教的影响及效果分析 ----- 48

Influence and Effect Analysis of Case Study on Teaching of Surgery Nursing

案例教学联合真实性评价对外科临床护理专业学生进行带教, 不仅能够加强学生对理论知识理解和记忆, 还能进一步加强学生综合护理能力的培养, 从而提高其在实际临床操作中的能力。

财务管理 FINANCES

运用精益管理理念推进医院全面预算管理的思考 ----- 51

Thinking on Promoting Comprehensive Budget Management with Lean Management Philosophy

运用精益管理的基本理念改善医院的全面预算管理, 对医院现有的财务管理工具和管理流程进行改进和整合, 建立了可视化的持续改善体系和执行体系, 助力医院的全面预算管理措施落地。

2017年 第3期
第34卷 总第245期

专家指导委员会

主任: 韩启德

委员: (按汉语拼音次序排列)

曹荣桂 海 闻 柯 杨
马晓伟 张雁灵

编委会

主任: 姜保国

委员: (按汉语拼音词序排列)

曹浩强 陈 芸 陈海啸
陈学文 陈仲强 丁 强
杜 智 方亦兵 封国生
葛孟华 顾 晋 顾建文
郭传瑛 郭航远 郭启勇
韩光曙 赫 捷 胡盛寿
华树成 姬军生 季加孚
金永成 阚全程 李 昂
李 宁 李景波 李清杰
李顺德 李松林 李为民
李卫平 李灼日 廖新波
刘希华 刘新民 刘玉村
卢清君 陆 林 吕卫国
吕玉波 罗 毅 马伟杭
毛 羽 牛本州 乔 杰
秦成勇 任国胜 尚 红
时 军 舒 强 孙 虹
孙兆林 田 伟 汪建荣
王 斌 王 晨 王 虹
王 杉 王国斌 王建业
王宁利 王伟林 王晓路
王效民 王新生 邬惊雷
吴世政 肖海鹏 辛有清
徐建光 徐建立 徐卫国
徐永健 许戈良 许树强
杨甫德 杨立勇 杨银学
姚 宏 叶玉泉 曾益新
张 俊 张 威 张从昕
张法灿 张国君 张澍田
张宗久 赵玉沛 周 晋
周蒙滔 周子君



主管：中华人民共和国教育部
主办：北京大学

主 编：周子君
编 辑：崔 涛 李 睿
编 辑 部：梁晓然

编辑出版：《医院管理论坛》编辑部
地 址：北京市海淀区学院路38号
邮 编：100191
电 话：010-82802481 82802265
传 真：010-82802642
电子邮件：hospital@hsc.pku.edu.cn
hospital@bjmu.edu.cn

设计制作：北京中联众邦科技有限公司

国内刊号：CN11-4830/R
国际刊号：ISSN1671-9069
刊 期：月刊

广告经营许可证号：
北京海工商广字第0299号
订 阅：全国各地邮局
本刊编辑部
邮发代号：2-614
定 价：15.00元
出版日期：每月20日

人力资源 HEALTH MANPOWER

岗位胜任力培训对手术室护理质量的影响 ----- 53

Effect of Position Competence Training on Nursing Quality in Operation Room

基于岗位胜任能力的培训能够提高手术室护士在手术配合、消毒隔离、护理文书、安全管理等方面的技术水平，提高护理质量，改善医生满意度，实现优质护理服务。

药品管理 DRUG MANAGEMENT

采用 PDCA 降低包药机调剂差错率的实践 ----- 56

Practice of Reducing Dispensing Errors of Medicine Packing Machine with PDCA

采用 PDCA 管理方法，对包药机调剂存在的差错问题进行梳理分析，从工作环境、维护保养、监控管理等方面进行改进，降低了包药机调剂差错率，减少了人员的工作量。

感染控制 INFECTION CONTROL

消化内科感染因素分析与防控对策探讨 ----- 58

Infection Factors Analysis and Prevention Measures in Department of Gastroenterology

住院患者感染受多因素影响，在医院实际管理中，根据引发感染的相关危险因素，制定全面、科学、合理的管理对策，以降低消化内科住院患者的感染率，切实提高医院的治疗质量，保障患者的医疗安全。

信息管理 HEALTH INFORMATION TECHNOLOGY

利用信息技术改善临床用药安全的探讨 ----- 60

Discussion on Improving Clinical Medication Safety with Information Technology

利用信息技术对药物超浓度、药物溶媒选择、用量剂量与数量、高风险药品的临床应用进行管理，使处方合格率明显提高，给药错误发生率降低，用药适宜性得到进一步规范。

健康管理 HEALTH MANAGEMENT

家庭抗逆力对肾移植患者服药依从性的影响分析 ----- 63

Impact of Family Resilience on Medication Compliance of Patients with Kidney Transplant

肾移植后第一年内，不坚持服药导致的移植失败花费每年上亿元，基于家庭抗逆力视角的随访管理能够有效提高肾移植受者早期免疫抑制剂服药依从性。

网络医疗管理在白内障患者术后康复中的应用 ----- 67

Application of Network Healthcare Management in the Rehabilitation of Patients with Cataract Surgery

网络医疗管理能够从患者的角度出发，通过一对一的电话随访和网页展示等环节，使患者更加了解自身病情状况，从而提高其康复效果。

居家母婴护理平台在延续护理中的应用 ----- 70

Application of Maternal and Infant Home Nursing Platform in Continuing Nursing

基于智能平台的居家中医母婴护理技术，能够促进产妇更多地掌握母婴中医护理知识，有效满足产妇的康复需求，有利于母婴身心健康，并使我国传统中医理念在母婴护理领域得到发展，促进医疗资源的有效利用。



Hospital
Management Forum
医院管理论坛

《医院管理论坛》

万方数据

每期定价：15元 全年定价：180元
 全国统一刊号：CN11-4830/R
 国际标准刊号：ISSN1671-9069
 邮发代号：2-614
 订阅请联系：《医院管理论坛》杂志编辑部
 地址：北京市海淀区学院路38号

《医院管理论坛》杂志编辑部
 邮编：100191
 联系人：梁老师
 电话：(010) 82802481 82802265
 传真：(010) 82802642
 E-mail：hospital@hsc.pku.edu.cn