

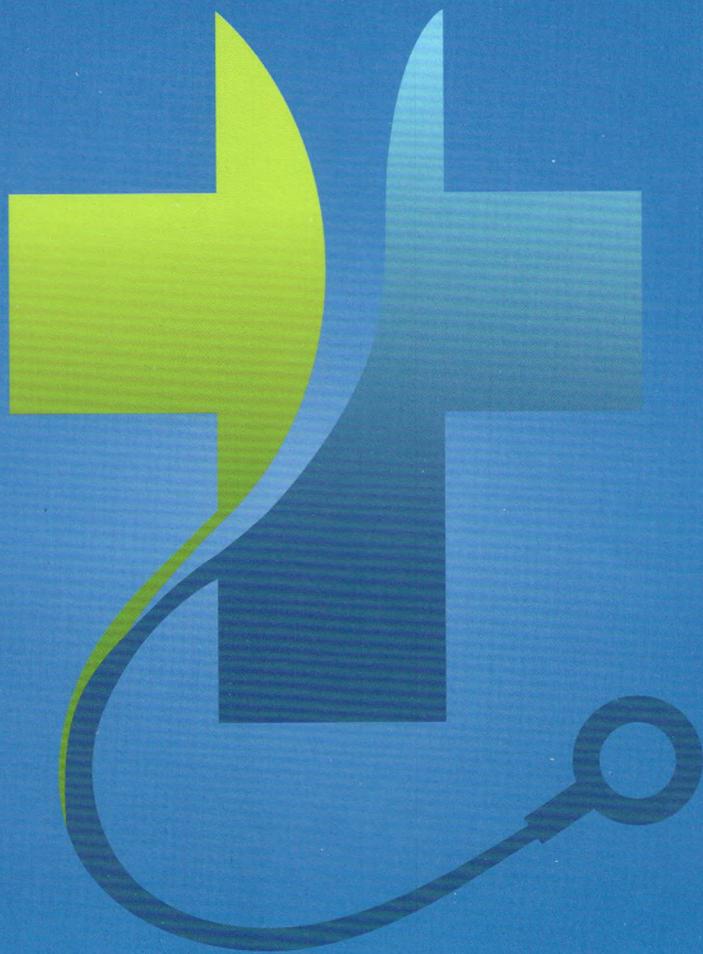
# Hospital

Management Forum

## 医院管理论坛

第34卷 总第248期

第06期  
2017年



肿瘤医院开设日间病房的实践探索  
精神专科医院与综合医院建立联合急救机制的探讨  
医疗不良事件主动报告系统应用研究  
团队心理安全感与医护群体抗逆力的相关性研究

ISSN 1671-9069



万方数据





## 03 | THIS MONTH IN HEALTHCARE 简讯

### 论坛 FORUM

#### 肿瘤医院开设日间病房的实践探索 ----- 05

Study on Setting up Day Ward in a Cancer Hospital

开设日间病房,可以缩短医院平均住院日,降低患者住院次均费用,有效利用医院床位资源,以有限的规模收治更多的肿瘤患者。

#### 精神专科医院与综合医院建立联合急救机制的探讨 -- 08

Discussion on Building Joint Emergency Mechanism between Psychiatric Hospitals and General Hospitals

精神专科医院与综合医院建立联合急救机制有利于发挥各自优势,有效防控急诊急救过程中出现的不良事件。

### 医疗安全 PATIENT SAFETY

#### 医疗不良事件主动报告系统应用研究 ----- 10

Research on Adverse Medical Events Self-Report System

医疗安全不良事件主动报告系统的建立以及实施能够有效提高医院医护人员不良事件的主动报告率,对医护人员进行医疗安全管理和预防有积极意义。

#### 某三级精神专科医院患者住院期间死亡原因分析 ---- 12

Analysis of Death Cause of Psychotic Inpatients in a Tertiary Psychiatric Hospital

住院精神病患者意外死亡的发生具有突发性、多样性的特点,针对不同原因采取不同防范措施,能有效地防止意外死亡的发生,减少医患纠纷,保证医疗安全。

#### 失效模式与效应分析预防住院患者跌倒的实践与探讨-15

Practice and Discussion of Applying Failure Mode and Effect Analysis in Preventing Inpatients from Falls

研究显示,跌倒失效模式及潜在风险原因的前3位分别为拖地后地面湿滑、患者感知障碍和医护人员防止跌倒经验不足。

### 医院经营 HOSPITAL OPERATION

#### 第三方住院患者满意度调查效果与分析 ----- 18

Effect of Third-Party Satisfaction Survey in Inpatient

引入第三方进行住院患者满意度调查能够客观、真实地反应医疗服务的状况,防止医院自行调查出现的偏差。

### 医患关系 PATIENT RELATIONSHIP

#### 基于医患视角的非医疗需要剖宫产原因分析及应对策略

----- 21

Reasons and Solutions for Cesarean Section without Medical Indications: From Doctor and Patient Perspective

导致非医疗需要剖宫产原因中长时间观察产程、医疗风险及患者的安全、产科医生的建议为强作用因素;胎儿评估偏大、高龄初产及患者减少分娩疼痛、害怕自然分娩过程中转剖宫产等为中等作用因素;熟人、医疗费用、剖宫产的孩子聪明、挑时辰等为弱感知因素。

#### 产科常见护患纠纷的原因及防范对策探讨 ----- 25

Discussion on Reasons and Preventive Measures of Obstetric Nurse-Patient Disputes

明确护患纠纷发生的原因,并以严谨、认真的态度去进行针对性的预防,对提高护理水平,减少护患纠纷具有积极的意义。

#### 乳腺癌患者对病情保密需求及护理对策研究 ----- 28

Confidential Demand of Breast Cancer Patients and Nursing Care Strategies

90.66%的患者十分希望了解自己的真实病情,对患者隐瞒病情会使其感到十分不满、气愤、得不到真正的心理关怀,认为医务人员欺骗了自己,不再信任医务人员。

### 学术研究 RESEARCH

#### 改良误吸/窒息危险因素评估量表在精神病患者中的应用

----- 31

Application of Improved Aspiration/Asphyxia Risk Assessment Scale in Psychiatric Patients

改良误吸/窒息危险因素评估量表有很好的实用性,有非常广泛的应用前景,可以借此筛选高危窒息风险患者,尤其是评分 $\geq 8$ 分者,应及时采取积极的护理干预手段。

### 医疗管理 MEDICAL MANAGEMENT

#### 浅谈精确麻醉平台的建设 ----- 34

Discussion on Construction of Accurate Anesthesia Platform

精确麻醉可有效提高麻醉质量,提高麻醉科的临床、教学和科研水平,为快速康复外科、日间手术的发展提供基础条件。

合理情绪疗法对脊髓损伤患者创伤后成长的影响研究 ----- 36  
Effect of Rational-Emotive Therapy on the Posttraumatic Growth (PTG) in Patients with Spinal Cord Injuries

本研究结果显示,随着脊髓损伤患者疾病治疗阶段的发展,两组患者创伤后成长水平都有所上升,干预组患者经过6周的合理情绪疗法后,其创伤后成长水平总分明显高于对照组,表明合理情绪疗法能够有效促进患者的创伤后成长。

团队技能训练改善慢性精神分裂症患者社交能力的研究 ----- 39  
Study on Improving Social Ability of Chronic Schizophrenia Patients by Team Skill Training

团队技能训练不但能促进患者人际交往能力的提高,还能改善患者的社会功能,促进患者社交能力的提高,可使精神康复效果在常规康复模式的基础上有很大程度的提高,值得在精神科的康复护理中推广应用。

**护理管理 NURSING MANAGEMENT**

疼痛干预在创伤性骨折患者术后康复过程中的应用效果观察 ----- 42  
Effect of Pain Intervention on Postoperative Rehabilitation of Patients with Traumatic Fracture

对创伤性骨折患者实施疼痛干预护理,能够消解患者的负面情绪,促使患者配合临床护理工作,降低术后并发症发生率,从而提升护理效果,改善患者的生活质量。

手术室护士工作家庭冲突与睡眠质量相关研究 ----- 44  
Study on the Relationship between Work-Family Conflict and Sleep Quality for Operating Room Nurses

手术室护士的工作家庭冲突较严重,睡眠质量亟待改善,工作家庭冲突与睡眠质量存在相关性,缓解工作家庭冲突是改善手术室护士睡眠质量的有效途径。

心胸外科监护室护理人员常见心理问题及其干预 ----- 48  
Common Psychological Problems of Nursing Staff in CICU and Interventions

心胸外科护理人员由于职业倦怠、超负荷工作、工作压力过大、情绪压抑、个人价值得不到体现等多种因素,极易产生各种心理疾病,影响其生活和工作质量。

预防监控单对住院危重患者压疮的管理效果研究 ----- 51  
Research on Effect of Applying Monitoring Record Table in Pressure Sores Management for Critically Ill Inpatients

采取预防监控单对危重病人进行压疮护理显著降低了危重患者压疮的发生率,患者满意度显著提升。

**感染控制 INFECTION CONTROL**

骨科术后院内感染的影响因素及防控对策 ----- 54  
Factors and Prevention Strategies for Nosocomial Postoperative Infection in Department of Orthopedics

骨科术后院内感染发生受多种因素影响,采取有效的防控措施,可以有效降低感染发生,避免各种并发症,减轻患者的身体及心理痛苦,减轻家庭及社会的经济负担。

2017年 第6期  
第34卷 总第248期

专家指导委员会

主任:韩启德

委员:(按汉语拼音次序排列)

曹荣桂 海 闻 柯 杨

马晓伟 张雁灵

编委会

主任:姜保国

委员:(按汉语拼音词序排列)

曹浩强 陈 芸 陈海啸

陈学文 陈仲强 丁 强

杜 智 方亦兵 封国生

葛孟华 顾 晋 顾建文

郭传斌 郭航远 郭启勇

韩光曙 赫 捷 胡盛寿

华树成 姬军生 季加孚

金永成 阚全程 李 昂

李 宁 李景波 李清杰

李顺德 李松林 李为民

李卫平 李灼日 廖新波

刘希华 刘新民 刘玉村

卢清君 陆 林 吕卫国

吕玉波 罗 毅 马伟杭

毛 羽 牛本州 乔 杰

秦成勇 任国胜 尚 红

时 军 舒 强 孙 虹

孙兆林 田 伟 汪建荣

王 斌 王 晨 王 虹

王 杉 王国斌 王建业

王宁利 王伟林 王晓路

王效民 王新生 郭惊雷

吴世政 肖海鹏 辛有清

徐建光 徐建立 徐卫国

徐永健 许戈良 许树强

杨甫德 杨立勇 杨银学

姚 宏 叶玉泉 曾益新

张 俊 张 威 张从昕

张法灿 张国君 张澍田

张宗久 赵玉沛 周 晋

周蒙滔 周子君



主管：中华人民共和国教育部

主办：北京大学

主 编：周子君

编 辑：崔 涛 李 睿 王织云

编 辑 部：梁晓然

编辑出版：《医院管理论坛》编辑部

地 址：北京市海淀区学院路38号

邮 编：100191

电 话：010-82802481 82802265

传 真：010-82802642

电子邮件：hospital@hsc.pku.edu.cn

hospital@bjmu.edu.cn

设计制作：北京中联众邦科技有限公司

国内刊号：CN11-4830/R

国际刊号：ISSN1671-9069

刊 期：月刊

广告经营许可证号：

北京海工商广字第0299号

订 阅：全国各地邮局

本刊编辑部

邮发代号：2-614

定 价：15.00元

出版日期：每月20日

## 行政管理 ADMINISTRATION

医院行政管理人员职业倦怠现状与思考 ----- 57

Investigation and Thinking about Occupational Burnout among Hospital Administrative Staff

医院行政管理人员职业倦怠状况不容忽视，可采取改善工作环境、优化岗位分工、加强岗位培训、增强岗位流动性等措施加以改善。

## 科教管理 RESEARCH/TEACHING MANAGEMENT

杭州某综合医院药物临床试验质量管理现状及对策 ----- 60

Current Situation of Clinical Drug Trial Quality Management and Countermeasures in a General Hospital in Hangzhou

医院应从加强重要环节培训、建立临床试验风险评估体系、加强受试者管理等方面强化临床试验管理，避免出现不规范问题，有效保障临床试验质量和受试者权益。

## 人力资源 HEALTH MANPOWER

团队心理安全感与医护群体抗逆力的相关性研究 ----- 63

Correlation Study on Team Psychological Safety and Resilience of Medical Staff

高水平团队心理安全组织中，成员彼此信任、相互尊重、互相关心；而低水平团队心理安全组织中，个体不愿意发表自己意见或极力避免发言，不会主动寻求他人帮助和支持，表现为消极应对，团队绩效是低效的。

三甲医院高层次医学影像技术人才培养模式探讨 ----- 67

Discussion on Training Mode of High Level Talents of Medical Imaging Technology in Tertiary Hospitals

医学影像技术高层次人才培养包括了工作能力、职称考试和学历提高。为了适应新时期医学发展对医学影像技术人才的要求，必须加强高层次医学影像技术人才的培养。

## 设施管理 FACILITY/EQUIPMENT MANAGEMENT

医院零星维修工程全过程管理模式探索 ----- 69

Exploration of Total Management of Sporadic Maintenance in a Hospital

医院零星工程过程管理是一项复杂的任务，为保证其质量，不仅要充分利用制度管人、流程管事的理念，更要充分采用创新和精细化的理念，以工程的前、中、后期及过程跟踪审计等为抓手，全面提高零星维修工程解决问题的能力，全力保障零星维修工程的质量，提高效率，节约医院的成本支出。

## 信息管理 HEALTH INFORMATION TECHNOLOGY

医患互动系统的研发与应用 ----- 71

Research, Development and Application of Doctor-Patient Interaction Information System

医患互动系统给患者和医院管理带来了便利，在使用过程中需要做好对数据和知识库的管理以及对患者隐私数据的保护，以防患者隐私信息泄露。



**Hospital**  
Management Forum  
医院管理论坛

# 《医院管理论坛》

万方数据

每期定价：15元 全年定价：180元  
 全国统一刊号：CN11-4830/R  
 国际标准刊号：ISSN1671-9069  
 邮发代号：2-614  
 订阅请联系：《医院管理论坛》杂志编辑部  
 地址：北京市海淀区学院路38号

《医院管理论坛》杂志编辑部  
 邮编：100191  
 联系人：梁老师  
 电话：(010) 82802481 82802265  
 传真：(010) 82802642  
 E-mail：hospital@hsc.pku.edu.cn