# OSDITAI Manager Forum STEP TELET

#ISA # PASA

第**07**期 2017年





公应医院绩效考核分配改革的实践与探讨 县级公应医院基本药物目录实施及相关问题研究 医院固定资产信息管理与财务核算模式关系研究 医保智能监管及技术创新

ISSN 1671-9069





# 03 | THIS MONTH IN HEALTHCARE

#### 论坛 FORUM

公立医院绩效考核分配改革的实践与探讨 ------ 05

Practice of Performance Assessment Reform in Public Hospitals

通过制定个性化的考核分配方案,实施医院内部绩效管理项目,提高了工作效率和工作质量,医院走上了良性发展的轨道。绩效考核分配改革的探索和实践调动了医护人员的积极性,取得了良好效果。

怎样看待儿科医师荒 ------ 08

Opinions on Pediatrician Shortage

针对儿科医师紧缺现状,可以从生源、待遇、职业发展、资源配置等方面入手,提出应对策略,尽可能多的增加儿科医疗服务供给,满足日益增长的儿童就医需求,为建立健全合理、高效的儿童医疗服务体系提供保障。

## 卫生政策 HEALTH POLICY

县级公立医院基本药物目录实施及相关问题研究 ---- 11
Study on Implementation of National Essential Medicines in Public Hospitals at County Level and Related Problems

为进一步推进基本药物制度在县级公立医院的实施,各级政府应加强支持力度,完善补偿机制和约束机制,定期进行全面督导检查,及时采取积极有效措施,促进临床科学合理用药,切实减轻患者医药负担。

## 医疗安全 PATIENT SAFETY

57 例学生食物中毒事件的护理应急救援与管理的思考 - 15 Reflection on Nursing Emergency Response and Management in a case of 57 Students' Food Poisoning

突发事件具有难以预测、高风险、时间紧迫等特点,需要救援团队 管理合理、分工明确、反应迅速,在最短时间内控制事态、减少财 产损失及人员伤亡,完成救援任务。

#### 孕产妇住院期间跌倒的危险因素及防范 ------ 18

Risk Factors and Prevention for Falls in Hospitalized Maternal Women 通过对妇产科病房存在的孕产妇跌倒事件危险因素分析、探讨应对防范措施并针对性提出危险因素的预防对策、规避危险因素、确保护理安全、提高护理质量、减少护理纠纷。

#### 医院经营 HOSPITAL OPERATION

DRGs 绩效评价方法在西藏地区应用的初步分析 ---- 21

Analysis of DRGs Performance Evaluation in Tibet

DRGs 绩效评价方法对医疗服务质量进行评价,结果显示需要进一步 规范临床医师对病案首页正确填写,以达到提高绩效管理水平,缩 短平均住院日、降低患者医疗费用的目的。

#### 门诊服务流程创新及体会 ------ 25

Innovation of Outpatient Service Process

通过门诊就医流程的简化、创新、优化,解决了群众看病过程中挂号等候时间长,付费排队时间长的问题,提高了门诊整体效率,节省了病人的时间,大大方便了病人,切实改善了群众看病就医的感受。

#### 医院文化 HOSPITAL CULTURE

"互联网+"医院党建模式研究 ------ 27

Research on the New Model of Internet Plus Party Construction in the Hospital 在信息网络技术迅速普及的新形势下,医院党建工作也应与时俱进,积极运用"互联网+"思维、充分利用信息技术新途径、突破医院党建工作瓶颈、提升医院党建工作效力,开创党建工作新模式。

### 医患关系 PATIENT RELATIONSHIP

护患沟通对脑出血患者术后并发症的效果分析 ----- 29 Effect Analysis of Parallel Communication between Nurses and Patients on Postoperative Complications of Patients with Cerebral Hemorrhage

使用护患平行沟通法有利于缩短患者住院时间、减少患者住院费用,减 少患者术后并发症的发生和改善 Barthel 指数,提高患者满意度。

### 医疗管理 MEDICAL MANAGEMENT

同伴支持对早期宫颈癌患者负性情绪的影响分析 ---- 32 Effects Analsis of Peer Support on Negative Emotions of Early Cervical Cancer Patients

研究发现,同伴支持作为一种切实有效的心理干预方法能够有效地 改善早期宫颈癌患者的心理状况,降低焦虑抑郁情绪,促进患者康复。

胸痛诊治中心无缝隙管理模式探索 ------ 35

Exploration of Seamless Management in the Chest Pain Diagnosis and Treatment Center

胸痛中心建设体现了管理式医疗理念,增强了临床医生对胸痛诊断 和鉴别诊断的能力,提高了临床医疗质量及技术水平。



Analysis on Symptom Onset of 2786 Patients with Pre-hospital Stroke
预防脑卒中的发生应加强医学监测和预报、特别在高发月份、高发时间段;同时充分认识不同性别、不同年龄间的差异,及时干预、提供医学指导,及时救治,才能有效预防和减少脑卒中的发生。
护理管理 NURSING MANAGEMENT
心胸外科护理分级模式对患者护理效果的影响 41 Influence of Nursing Effect of Graded Nursing in Cardiothoracic Surgery Department 护理分级有利于调动护士主观积极性、开展以患者为中心的个性化护理、提高患者护理质量、提升患者满意度、缩短护理时间。
PDCA 对提高直肠癌造口患者自我护理能力的效果分析 44 Effect Analysis of PDCA on Self-care Ability of Rectal Cancer Patients with Colostomy 运用 PDCA 循环能够提高造口患者自我护理能力,改善其生活质量。
护士职业压力及倦怠成因与干预
检验管理 LABORATORY MANAGEMENT
浅议规范公立医院外送检验项目管理 51
浅议规范公立医院外送检验项目管理51 Discussion on Management of Third-Party Laboratory Tests 外送化验项目不仅可以在技术不成熟或者接受人群较少的情况下保证医院的收入、同时作为一种过渡性的选择,可以给医院更多的时间从管理、效益等各个方面进行衡量、新的运营方式需要完善的管理与之相适应。
浅议规范公立医院外送检验项目管理51 Discussion on Management of Third-Party Laboratory Tests 外送化验项目不仅可以在技术不成熟或者接受人群较少的情况下保证医院的收入,同时作为一种过渡性的选择,可以给医院更多的时间从管理、效益等各个方面进行衡量,新
浅议规范公立医院外送检验项目管理

#### 2017年 第7期 第34卷 总第249期

专家指导委员会 主 任: 韩启德

委 员: (按汉语拼音次序排列) 曹荣桂 海 闻 柯 杨

马晓伟 张雁灵

#### 编委会

主 任: 姜保国

委 员: (按汉语拼音词序排列)

曹浩强 陈 芸 陈海啸

陈学文 陈仲强 丁 强

杜 智 方亦兵 封国生

葛孟华 顾 晋 顾建文

郭传瑸 郭航远 郭启勇

韩光曙 赫 捷 胡盛寿 季加孚

华树成 姬军生

金永成 阚全程 李 昂 李 宁 李景波 李清杰

李为民 李顺德 李松林

李卫平 李灼日 廖新波

刘希华 刘新民 刘玉村

卢清君 陆 林 吕卫国

吕玉波 罗 毅 马伟杭

毛 羽 牛本州 乔 杰

秦成勇 任国胜 尚红

时军舒强孙虹

孙兆林 田 伟 汪建荣

王斌王晨王虹

王 杉 王国斌 王建业

王宁利 王伟林 王晓路

王效民 王新生 邬惊雷

吴世政 肖海鹏 辛有清

徐建光 徐建立 徐卫国

徐永健 许戈良 许树强

杨甫德 杨立勇 杨银学

姚 宏 叶玉泉 曾益新

张 俊 张 威 张从昕

张法灿 张国君 张澍田

张宗久 赵玉沛 周 晋

周蒙滔 周子君





主管:中华人民共和国教育部

主办:北京大学

主 编:周子君

编辑:崔涛李睿王织云

编辑部: 梁晓然

编辑出版:《医院管理论坛》编辑部

地 址:北京市海淀区学院路38号

邮 编: 100191

电 话: 010-82802481 82802265

传 真: 010-82802642

电子邮件: hospital@hsc.pku.edu.cn

hospital@bjmu.edu.cn

设计制作: 北京中联众邦科技有限公司

国内刊号: CN11-4830/R 国际刊号: ISSN1671-9069

刊 期:月刊

广告经营许可证号:

北京海工商广字第0299号

订 阅:全国各地邮局

本刊编辑部

邮发代号: 2-614

定 价: 15.00元 出版日期: 每月20日

药品管理 DRUG MANAGEMENT
呼吸科喹诺酮类药物使用情况分析55 Analysis on Quinolones Use in Department of Respiratory 研究显示,医院呼吸科喹诺酮类药物的使用基本合理,但存在给药时间间隔不当、联合用药依据不足等用药情况。
感染控制 INFECTION CONTROL
肿瘤患者医院感染趋势分析及防控对策 57
Nosocomial Infection Analysis and Prevention on Cancer Patients
肿瘤患者院内感染防控的重点是以革兰氏阴性菌为主的下呼吸道和手术部位感染,尤其应注意加强对多重耐药菌的管理。
财务管理 FINANCES
医院固定资产信息管理与财务核算模式关系研究60
Study on the Relationship between Fixed Assets Information Management and Financial Accounting Model in a Hospital
医院财务会计核算模式也应顺应时代发展需要,主动创新,用信息化的技术手段武装自己,规范和提升医院财务会计核算水平,提高医院资产管理的深度与广度。
人力资源 HEALTH MANPOWER
医院急诊科护理绩效考核分配体系改革与实践62
Reform of Nursing Performance Assessment System in Emergency Department
建立以护理人员职称职务、岗位班次工作量、质控考核等为基础的科室护理单元绩效力核分配体系,为公立医院绩效奖金分配改革提供了有益借鉴。

Study on Doctor Allocation Quota at Wards: Case Study on a Tertiary General Hospital 以床位利用模型为基础测算病房医生的定员标准,有效提高了病房的工作质量与工作效

以床位利用模型为基础例并构为 医至时足员标准, 有效缺同了构为可工作效量可工作故率, 实现了人员工作满负荷, 降低了活化劳动和物化劳动的消耗, 最大限度地利用了医院的人力与物力资源。

# 信息管理 HEALTH INFORMATION TECHNOLOGY

医保智能监管及技术创新 ------ 68

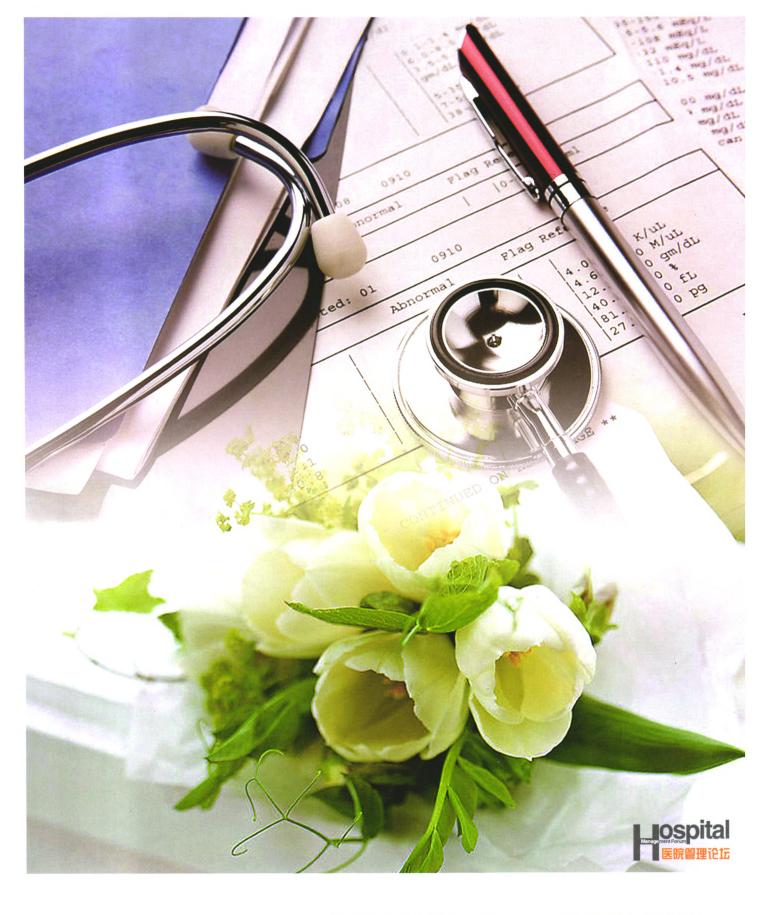
Study on Technological Innovation of Intelligent Supervision for Medical Insurance

医保事前智能审核系统在医生开具处方时,实时连接到医保中心智能审核引擎,对处方进行智能审核,查找处方中存在的问题并予以及时提示和纠正,极大地规范了医疗服务行为,减少了医保违规,取得了较好的经济效益和社会效益。

利用信息可视化技术完善围手术期患者护理 ------ 70

Application of Information Visualization on Improving Perioperative Nursing

运用信息可视化技术完善围手术期患者护理,可以直观地提示围手术期患者从入院到手术的流程关系,改变单向通知患者的被动局面,有利于提高手术团队工作效率,提升用户感知能力及角色适应。



# 《医院管理论坛》

每期定价:15元 全年定价:180元 全国统一刊号:CN11-4830/R

国际标准刊号:ISSN1671-9069

邮发代号:2-614

订阅请联系:《医院管理论坛》杂志编辑部

地 址:北京市海淀区学院路38号

《医院管理论坛》杂志编辑部

邮 编:100191 联系人:梁老师

电 话:(010)8280248182802265

传 真:(010)82802642

Email: hospital@hsc.pku.edu.cn