

Hospital

Management Forum

医院管理论坛

第34卷 总第250期

第08期
2017年



QK1725379



综合目标责任书在医院管理中的应用及探索
医院新型药学服务模式的探索
物联网技术实现新生儿防盗闭环管理
社工在多学科团队中的角色与定位

ISSN 1671-9069



9 771671 906175





03 | THIS MONTH IN HEALTHCARE 简讯

论坛 FORUM

综合目标责任书在医院管理中的应用及效果研究 ---- 05

Effect of Using Comprehensive Objectives in Hospital Management

文章回顾了北京大学第一医院《综合目标责任书》的制定与实施过程，总结了医院实施“目标管理”所取得的成效，并结合工作实践提出进一步完善“目标管理”的建议。

医院新型药学服务模式的探索 ----- 08

Exploration of New Mode of Pharmaceutical Service under Health Care Reform

文章提出药学服务应该抓住医改机遇，提升药学服务水平，提升药学专业价值，依托互联网技术，引进先进的设备，实现转型升级，构建优秀的药学服务团队，用全新的理念推进医院药学发展。

展望 PERSPECTIVES

宁波市分级诊疗工作实施现状及推进举措 ----- 12

Status Quo and Improvement Recommendations in the Hierarchical Medical System of Ningbo

推进分级诊疗工作的主要举措：积极提升基层医疗机构的综合能力；强化信息化保障，创新医疗卫生服务模式；因地制宜，健全不同层级医疗机构之间的分工协作机制；创新机制吸引人才，优化卫生服务体系结构。

卫生政策 HEALTH POLICY

温州市精神卫生服务资源区域差异及对策研究 ----- 14

Study of Regional Differences and Countermeasures in Mental Health Service Resources in Wenzhou

研究发现，温州市精神卫生服务资源存在分布不均衡，地区差异明显，且精神科执业（助理）医师数量与国家、省“十三五”精神卫生工作规划差距大等问题，需加强人才队伍建设。

医疗安全 PATIENT SAFETY

利用物联网技术实现新生儿防盗闭环管理 ----- 17

Study on Closed-loop Security Management Using Internet of Things Technology in Newborn Babies

利用物联网技术实现新生儿防盗闭环管理，可以避免新生儿在院期间抱错、人为调换、新生儿被盗等现象发生，为医院建立科学规范的管理制度和高质量的医疗安全管理体系。

不同跌倒风险评估方法在老年住院病人中的应用研究 -- 20

Study of Fall Risk Assessment Measures in Elderly Inpatients

研究发现，三个量表均应用于老年住院人群的跌倒风险筛查，其中HFRM具有最好的预测价值，其次为MFS，较差的为FRASE。

浅论胰岛素安全使用的细节管理 ----- 23

Discussion of Fine Management of Safe Usage of Insulin

文章分析总结了目前临床上胰岛素使用过程中（包括储存、处方及注射等环节）存在的安全隐患和潜在问题，针对不足提出相应对策。

医院经营 HOSPITAL OPERATION

社工在多学科团队中的角色与定位 ----- 26

Discussion on Role and Position of Social Workers in Multidisciplinary Team

文章以北京大学第六医院多学科团队工作机制为例，阐述了社工在团队中的独特作用，指出社工在 multidisciplinary team 中能够获得成功发展的原因。

客户关系管理在民营医院管理中的实践与思考 ----- 28

Practice and Thinking of Customer Relationship Management in Private Hospital

采用客户关系管理理论，分析客户关系管理理论在民营医院管理中的作用，实现了门诊人次、住院人次和业务总收入同步增加，改进了民营医院经营理念，提高了医院经营业绩。

医患关系 PATIENT RELATIONSHIP

仲裁调解医患纠纷的效果分析 ----- 31

Effect Analysis of Arbitration in Medical Disputes

从仲裁的本质以及其发挥的有效功能来看，经过协商达成一致的仲裁方式更加合理，构建完善的仲裁制度既符合医疗纠纷的专业性，又符合其特殊性。

案例分析 CASE STUDIES

学习交流制度对藏区援建医院医疗质量的影响 ----- 33

Study on Relationship between the Staff Exchange and Medical Service Quality in Tibetan Hospitals

建立和落实学习交流制度改进了交接班制度、手术审批制度、疑难危重病例讨论制度、死亡病例讨论制度，提高了患者医疗满意度、护理满意度，极大提高了藏区援建医院医疗质量。

医疗管理 MEDICAL MANAGEMENT

初产妇分娩方式与相关影响因素研究 ----- 36

Study on the Mode of Delivery and Influencing Factors in Primipara

文章通过初产妇对生产认知、医院环境及医护人员支持度与选择性剖宫产关系的研究,提出,通过改善医疗环境及增加医护人员的支持度,可降低非医疗因素所导致的剖宫产率。

出院计划在前列腺增生患者中的应用效果评价 ----- 39

Evaluation of Discharge Planning in Prostatic Hyperplasia Patients

评价出院计划服务在老年前列腺增生患者中的应用效果,发现出院计划服务能够提高老年前列腺增生患者的生存质量及主观幸福感。

护理管理 NURSING MANAGEMENT

护士同情心负荷与新生儿护理质量相关性分析 ----- 42

Analysis of Relationship between the Compassion Fatigue and the Quality of Neonatal Care in Pediatric Nurses

护士同情心负荷可显著影响儿科新生儿护理质量,而二次创伤、倦怠与护理质量呈负相关,同情心与护理质量呈正相关。

责任护士参与医生查房对提高护理质量的影响 ----- 46

Study of Relationship between Duty Nurse Participation of Doctor Ward Rounds and Nursing Care Quality

责任护士参与医生查房对提高护理质量及护理满意度均有显著效果。

护士核心能力与复杂性尿路结石患者术后护理满意度相关性研究 ---- 49

Study on Relationship between Core Competencies of Nurses and Satisfaction of Postoperative Nursing in Patients with Complicated Urinary Calculi

护士核心能力与复杂性尿路结石患者术后护理满意度呈现正相关性,护士核心能力越强,则患者获得护理服务越优质,其对护理工作满意度越高。

感染控制 INFECTION CONTROL

瑞安地区基层医疗机构消毒供应中心现状调查及分析 ----- 53

Investigation of the Central Sterile Supply Center in Primary Medical Institutions in Ruian

瑞安地区基层医疗机构 CSSD 建设与行业标准存在较大差距,卫生监管部门应因地制宜,制定适合基层 CSSD 发展的管理规范。

科教管理 RESEARCH/TEACHING MANAGEMENT

药物临床试验伦理委员会监管及改进对策 ----- 56

Discussion of Supervision of the Ethics Committee in Drug Clinical Trials and Improvement Suggestions

本文根据相关法律法规以及医院实际,提出委员会应发挥监管实效,集合多方资源与力量充实主动监管的形式与内容,使伦理审查更加规范,使研究者与其专业团队更加自律严谨,让药物临床试验伦理委员会真正起到保护受试者健康与权益的作用。

2017年 第8期
第34卷 总第250期

专家指导委员会

主任:韩启德

委员:(按汉语拼音次序排列)

曹荣桂 海闻 柯杨

马晓伟 张雁灵

编委会

主任:姜保国

委员:(按汉语拼音词序排列)

曹浩强 陈芸 陈海啸

陈学文 陈仲强 丁强

杜智 方亦兵 封国生

葛孟华 顾晋 顾建文

郭传瑛 郭航远 郭启勇

韩光曙 赫捷 胡盛寿

华树成 姬军生 季加孚

金永成 阚全程 李昂

李宁 李景波 李清杰

李顺德 李松林 李为民

李卫平 李灼日 廖新波

刘希华 刘新民 刘玉村

卢清君 陆林 吕卫国

吕玉波 罗毅 马伟杭

毛羽 牛本州 乔杰

秦成勇 任国胜 尚红

时军 舒强 孙虹

孙兆林 田伟 汪建荣

王斌 王晨 王虹

王杉 王国斌 王建业

王宁利 王伟林 王晓路

王效民 王新生 邬惊雷

吴世政 肖海鹏 辛有清

徐建光 徐建立 徐卫国

徐永健 许戈良 许树强

杨甫德 杨立勇 杨银学

姚宏 叶玉泉 曾益新

张俊 张威 张从昕

张法灿 张国君 张嵩田

张宗久 赵玉沛 周晋

周蒙滔 周子君



主管：中华人民共和国教育部
主办：北京大学

主 编：周子君
编 辑：崔 涛 李 睿 王织云
编 辑 部：梁晓然

编辑出版：《医院管理论坛》编辑部
地 址：北京市海淀区学院路38号
邮 编：100191
电 话：010-82802481 82802265
传 真：010-82802642
电子邮件：hospital@hsc.pku.edu.cn
hospital@bjmu.edu.cn

设计制作：北京中联众邦科技有限公司

国内刊号：CN11-4830/R
国际刊号：ISSN1671-9069
刊 期：月刊

广告经营许可证号：
北京海工商广字第0299号
订 阅：全国各地邮局
本刊编辑部
邮发代号：2-614
定 价：15.00元
出版日期：每月20日

人力资源 HEALTH MANPOWER

迷你临床演练评估在重症监护室护士规范化培训中的应用 ----- 59

Application of Mini Clinical Evaluation Exercise in New Nurses' Standardized Training in Intensive Care Unit

mini-CEX 提升了重症监护室新护士的综合素质和临床护理质量，是有效的护理临床教学和评估工具，适合应用于重症监护室的新护士规范化培训。

基于岗位胜任能力的神经科护士岗前培训效果研究 ----- 62

Effect Analysis of Induction Training for Young Nurses Based on Job Competence in Neurology Department

基于岗位胜任力的规范化岗前培训能明显提高新入职护士的基本理论知识、技术操作、人文素质及综合执业能力，有利于新入职护士尽快适应临床岗位，有效提升护理质量。

设施管理 FACILITY/EQUIPMENT MANAGEMENT

失效模式与效应分析在危化品储运中的应用 ----- 65

Application of Healthcare Failure Mode and Effect Analysis in Safety Management of Hazardous Chemical Substance Storage and Transportation

HFMEA 模式可以预见药学部危化品储运的失效环节，确定安全重点改进目标，通过实践保障措施，确保安全。

信息管理 HEALTH INFORMATION TECHNOLOGY

微信公众平台对医院品牌传播的作用 ----- 70

Application of WeChat in Hospital Brand Propagation in the Internet plus Era

医院需要把握时机，改进创新，充分挖掘微信在品牌传播中的价值，开展全方位、立体化的医院品牌传播和推广活动。





Hospital
Management Forum
医院管理论坛

《医院管理论坛》

每期定价：15元 全年定价：180元
 全国统一刊号：CN11-4830/R
 国际标准刊号：ISSN1671-9069
 邮发代号：2-614
 订阅请联系：《医院管理论坛》杂志编辑部
 地址：北京市海淀区学院路38号

《医院管理论坛》杂志编辑部
 邮编：100191
 联系人：梁老师
 电话：(010) 82802481 82802265
 传真：(010) 82802642
 E-mail：hospital@hsc.pku.edu.cn

万方数据