

# Hospital

Management Forum

## 医院管理论坛

第34卷 总第251期

第09期  
2017年



公立医院药房托管及相关问题探讨  
慈善文化在公立医院医疗救助中的应用  
智慧医疗改善医患关系的实践与体会  
住院患者院内急救体系设计及效果评价

ISSN 1671-9069





## 03 | THIS MONTH IN HEALTHCARE 简讯

### 论坛 FORUM

#### 公立医院药房托管及相关问题探讨 ----- 05

Discussion on Pharmacy Trusteeship in Public Hospital and Related Issues

尽管药房托管有助于减轻医院负担,降低虚高药价,提高药房管理效率,但也存在着难以扭转以药补医现状,增加用药安全隐患,弱化医院药学服务等问题。

### 医疗安全 PATIENT SAFETY

#### 急诊科输液室护患纠纷的风险因素及防控 ----- 08

Prevention of Nurse-Patient Dispute Risks in Emergency Transfusion Room

分析急诊科输液室发生护患纠纷的风险因素,并采取相应的防范措施对做好急诊科输液室护理工作,减少护患纠纷,抢救患者生命有着积极的意义。

#### 失效模式与效应分析在血液制品安全管理中的应用研究: 11

Research on Applying Healthcare Failure Mode and Effect in Management of Blood Product Safety

应用 HFMEA 后,影响血液制品安全性的断链点、断链时长、RPN 值均有下降, HFMEA 的运用可以预见血液制品院内管理中的失效环节,切实改善血液制品院内冷链管理。

#### FMEA 模式在预防产科患者跌倒的应用 ----- 14

Application of FMEA in Preventing Obstetric Patients from Falls

实施 FMEA 管理后,患者跌倒失效模式中 5 项高风险失效模式的 RPN 值明显低于实施前,住院患者跌倒例次低于实施前。

#### 血液肿瘤患者 PICC 置管后并发症的发生风险及预防对策

Risk and Prevention of Complications among Patients with Hematologic Malignancies after PICC Catheterization ----- 17

医院需要落实对患者及家属的健康教育,加强对护理人员专业素质的培训,建立完善的导管管理制度,并根据常见并发症类型采取对应的措施。

### 医院文化 HOSPITAL CULTURE

#### 慈善文化在公立医院医疗救助中的应用 ----- 20

Application of Charitable Medical Succor in Public Hospital

在公立医院开展慈善医疗救助并形成长期、有效运行模式,不仅是公立医院慈善性的体现,也是进一步推动慈善医疗事业发展,共同构建和谐社会的需要。

### 医患关系 PATIENT RELATIONSHIP

#### 智慧医疗改善医患关系的实践与体会 ----- 22

Practice and Experience of Applying Smart Healthcare to Improve Doctor-Patient Relationship

随着信息技术的快速发展,国内已有不少地区和医院依托信息化手段和互联网工具,在优化医院就医流程,改善就医体验,提升医患友好度方面取得了明显实效。

#### 影响急诊科护理人员与患者沟通的因素与管理对策分析

#### ----- 25

Analysis of Factors Influencing the Communication between Nursing Staff and Patients in Emergency Department

本文分析了影响急诊科护理人员与患者沟通的主要因素,对相应护理管理对策进行初步探讨,以期改善护患沟通,减少护患纠纷及恶性事件的发生。

### 学术研究 RESEARCH

#### 广东省中医类医疗机构现状研究 ----- 28

Research on Status Quo of Traditional Chinese Medicine Institutions in Guangdong Province

2011-2015 年广东省中医医疗机构床位数连年增加,总诊疗服务量逐年上升,门急诊服务量增长相对稳定;平均住院日缩短,出院人数增加;村卫生室发展迅速,服务量增速明显。

### 医疗管理 MEDICAL MANAGEMENT

#### 住院患者院内急救体系设计及效果评价 ----- 32

Evaluation of In-Hospital Emergency System Design for Inpatients

为提高普通病房医护人员对住院患者临床指标恶化的辨别和反应能力,通过建立院内快速反应小组,完善和推广院内改良早期预警评分体系,降低普通病房心骤骤停和猝死等恶性事件发生。

#### 基层医院无痛分娩推广面临的问题与建议 ----- 36

Problems and Solutions of Generalizing Painless Childbirth in Primary Hospitals

全国平均剖宫产率远远高于世界卫生组织推荐的 15% 标准,已经成为严重的公共卫生问题。无痛分娩作为降低剖宫产率的有效措施,在基层医院的开展仍然面临诸多问题。

医护综合健康指导对首发精神分裂症患者出院后服药依从性的研究 -- 39  
Study on Effect of Medical Guidance on Medication Compliance of First-Episode Schizophrenic Patients after Discharge

医护共同健康指导有利于提高首发精神分裂症患者的服药依从性,减少疾病的复发,延缓其社会功能衰退,从而促进精神康复,改善社会功能,提高生活质量,使患者早日回归社会。

PDCA 在临床用血审核中的应用效果分析 ----- 42  
Analysis on the Effect of Applying PDCA in Clinical Blood Transfusion Approval

通过实施基于 PDCA 循环的临床用血审核,有效提升临床用血审核审批质量,规范临床用血审核审批制度,提高临床输血质量,促进有效、合理与科学用血。

**护理管理** NURSING MANAGEMENT

浅析产科护理工作难点与对策 ----- 46  
Analysis of the Difficulties and Solutions in Obstetric Nursing

产科护理工作存在不确定因素及突发事件多,风险大、责任重、工作预见性差、工作量大,护士年轻经验少等问题,增加了护理工作的难度。

胃肠外科常见术后并发症原因分析及护理对策研究 ----- 49  
Cause Analysis for Common Postoperative Complications in Gastrointestinal Surgery and Nursing Strategies

通过分析胃肠外科常见术后并发症原因,从患者自身、医疗操作及护理方法等方面分析出现并发症的原因,提出针对性的护理措施。认为规范合理的护理操作可以帮助胃肠外科患者降低术后并发症的发生率。

大剂量阿片类药物控制患者疼痛的护理管理与体会 ----- 52  
Nursing Management and Experience of Patients with Breakthrough Pain Treated with High Dose of Opioids

护理人员应正确应用吗啡针静脉注射处理爆发痛,掌握 LOS 镇静评分,早期发现及处理嗜睡及过度镇静患者,提高重度疼痛患者满意度,提升患者的生活质量。

老年患者护理管理中面临的难题与对策 ----- 54  
Problems and Countermeasures in Nursing Management of Elderly Patients

完善的管理制度、护理人员良好的知识储备及技能操作、与患者进行良好的沟通等可有效解决内科老年患者护理工作中的难题,有助于医院的管理,同时可帮助患者早日康复。



2017年 第9期  
第34卷 总第251期

专家指导委员会

主任: 韩启德

委员: (按汉语拼音次序排列)

曹荣桂 海 闻 柯 杨

马晓伟 张雁灵

编委会

主任: 姜保国

委员: (按汉语拼音词序排列)

曹浩强 陈 芸 陈海啸

陈学文 陈仲强 丁 强

杜 智 方亦兵 封国生

葛孟华 顾 晋 顾建文

郭传瑛 郭航远 郭启勇

韩光曙 赫 捷 胡盛寿

华树成 姬军生 季加孚

金永成 阚全程 李 昂

李 宁 李景波 李清杰

李顺德 李松林 李为民

李卫平 李灼日 廖新波

刘希华 刘新民 刘玉村

卢清君 陆 林 吕卫国

吕玉波 罗 毅 马伟杭

毛 羽 牛本州 乔 杰

秦成勇 任国胜 尚 红

时 军 舒 强 孙 虹

孙兆林 田 伟 汪建荣

王 斌 王 晨 王 虹

王 杉 王国斌 王建业

王宁利 王伟林 王晓路

王效民 王新生 邬惊雷

吴世政 肖海鹏 辛有清

徐建光 徐建立 徐卫国

徐永健 许戈良 许树强

杨甫德 杨立勇 姚 宏

叶玉泉 曾益新 张 俊

张 威 张从昕 张法灿

张国君 张澍田 张宗久

赵玉沛 周 晋 周蒙滔

周子君



主管：中华人民共和国教育部  
主办：北京大学

主 编：周子君  
编 辑：崔 涛 李 睿 王织云  
编 辑 部：梁晓然

编辑出版：《医院管理论坛》编辑部  
地 址：北京市海淀区学院路38号  
邮 编：100191  
电 话：010-82802481 82802265  
传 真：010-82802642  
电子邮件：hospital@hsc.pku.edu.cn  
hospital@bjmu.edu.cn

设计制作：北京中联众邦科技有限公司

国内刊号：CN11-4830/R  
国际刊号：ISSN1671-9069  
刊 期：月刊

广告经营许可证号：  
北京海工商广字第0299号  
订 阅：全国各地邮局  
本刊编辑部  
邮发代号：2-614  
定 价：15.00元  
出版日期：每月20日

## 财务管理 FINANCES

工作量法与结余法相结合的绩效核算方法探讨 ----- 57

Discussion on Performance Accounting Using Workload and Surplus Method

文章对结余提成法和工作量法绩效核算方法的优缺点进行分析，将两种核算方法相结合，以期探索出更加合理的绩效核算方法。

## 人力资源 HEALTH MANPOWER

医师执业行为记分法在医院医师管理中的作用 ----- 60

Effect of Practice Behavior Scoring in Physician Management in the Hospital

医师执业行为记分管理是医院的一项有效的“内控”管理工具，是有别于绩效管理，且比绩效管理更灵活的一种工具，它能够督促医生遵守职业道德和执业规范。

英国格罗斯特医院集团新入职护士规范化培训见闻 ----- 63

Learning from Transition Training for New Nurses in Gloucestershire Hospitals NHS Foundation Trust

格罗斯特郡医院形成了一套相对科学、成熟的新入职护士规范化培训体系，帮助新入职护士做好相关专科领域的职业发展规划，使新入职护士能尽快适应临床工作环境及自身角色的转变，增强了新入职护士归属感。

## 信息管理 HEALTH INFORMATION TECHNOLOGY

基于多中心合作的无纸化预约检查系统的应用与体会 ----- 66

Application and Exploration of Multi-Center Paperless Examination Appointment System

基于无纸化预约系统平台，集中管理和分配各医技检查资源，实现资源整合和流程优化，缩短患者等待时间、提升患者满意度，达到医院和患者双赢局面。

## 健康管理 HEALTH MANAGEMENT

团体心理辅导对血液透析患者述情障碍及焦虑抑郁的影响 ----- 69

Effect of Group Psychological Counselling on Alexithymia, Anxiety and Depression among Patients With Hemodialysis

通过团体心理辅导，可显著改善血液透析治疗患者的述情障碍、焦虑和抑郁的状态，值得在护理中使用和优化。





**Hospital**  
Management Forum  
医院管理论坛

# 《医院管理论坛》

万方数据

每期定价：15元 全年定价：180元  
 全国统一刊号：CN11-4830/R  
 国际标准刊号：ISSN1671-9069  
 邮发代号：2-614  
 订阅请联系：《医院管理论坛》杂志编辑部  
 地址：北京市海淀区学院路38号

《医院管理论坛》杂志编辑部  
 邮 编：100191  
 联系人：梁老师  
 电 话：(010) 82802481 82802265  
 传 真：(010) 82802642  
 Email：hospital@hsc.pku.edu.cn