

# Hospital

Management Forum

## 医院管理论坛

第35卷 总第266期

第12期  
2018年



公立医院人力资源管理信息化建设研究与实践  
药事平台建设与药品服务优化的相关问题探讨  
按病种付费的实践与相关问题探讨  
健康中国战略背景下医院健康文化建设及思考

ISSN 1671-9069



万方数据





## 03 | THIS MONTH IN HEALTHCARE 简讯

### 论坛 FORUM

公立医院人力资源管理信息化建设研究与实践 ----- 5  
Research and Practice on Construction of Human Resource Information System in Public Hospitals

在梳理各项规章制度、业务需求及工作流程的基础上，与已建立的其他信息系统进行整合，实现了人事管理、薪酬管理、招聘管理、培训管理、业务流程信息化及员工自助平台等功能，切实规范并提高了相关业务部门的工作效率。

药事平台建设与药品服务优化的相关问题探讨 -----9  
Discussion on the Related Issues of Pharmaceutical Website Construction and Pharmaceutical Service Optimization

药事服务信息平台作为新的药房管理模式，在完善分级诊疗服务网络、运行机制方面具有重要作用。但其发展还尚不成熟，面临着诸多体制机制上的障碍。

### 医疗安全 PATIENT SAFETY

北京市某三甲医院员工工伤情况调查 ----- 12  
Investigation on Occupational Injury in a Beijing Tertiary Hospital

49例工伤事故中，女性占85.7%，从事护理工作的工伤员工最多占46.9%，9月发生工伤例数最多。医院应加大对工伤事故的重视程度，制定有针对性的干预措施，减少工伤发生率。

### 医院运营 HOSPITAL OPERATION

按病种付费的实践与相关问题探讨 ----- 16  
Discussion on Practice of Case Payment and Related Issues

通过阐述按病种付费发展情况、剖析按病种付费实施阻力及医疗机构实行按病种付费管理策略，提出了按病种付费在福建省医疗机构的推行之路。

### 医院文化 HOSPITAL CULTURE

健康中国战略背景下医院健康文化建设及思考 ----- 18  
Thoughts on Construction of Hospital Health Culture under the Background of Healthy China Strategy

医院健康文化建设应从“构建健康文化系统服务行动框架、推进医院健康管理发展、加强医院日常健康宣教、多种媒体传播健康文化和营造健康氛围环境”等多方面为健康中国战略提供理论和实践基础。

### 医患关系 PATIENT RELATIONSHIP

影响耳鼻咽喉科医生与患者有效沟通的因素与对策探讨 - 20  
Discussion on Factors Influencing Effective Communication between Doctors and Patients and Countermeasures in Otorhinolaryngology Department

加强耳鼻咽喉科医患沟通能力需要医院各类人员共同努力，加强对医务人员沟通技巧的培训，构建“以病人为中心”的医患沟通文化，建立相关评价制度。

再生障碍性贫血患者自我感受负担及影响因素分析 ---- 23  
Analysis of Self-Perception Burden and Influencing Factors in Patients with Aplastic Anemia

再生障碍性贫血患者的年龄、消极应对方式、社会支持直接影响患者的自我感受负担，应加强对年龄大、心理压力大以及社会支持度低的患者的干预，以减轻患者的自我感受负担水平。

### 案例分析 CASE STUDIES

交通事故颅脑损伤精神伤残鉴定中伪装症状的识别与分析 - 27  
Identification and Analysis of Disguised Symptoms in Mental Disability Identification of Brain Injury in Traffic Accidents

交通事故颅脑损伤鉴定中家属夸大病情，被鉴定人伪装精神伤残现象相当普遍，以伪装智力伤残和记忆力障碍多见。提高识别纠正伪装的能力，有助于提高鉴定水平。

### 医疗管理 MEDICAL MANAGEMENT

3151例恶性肿瘤随访死亡患者分析 ----- 30  
Analysis of 3151 Patients with Malignant Tumor Who were Dead during Follow-up

对某三甲肿瘤专科医院3151例恶性肿瘤随访死亡患者进行统计分析的结果显示，2011-2015年恶性肿瘤随访死亡人数逐年增加，2016年略有下降，男性比女性发病年龄大、死亡例数多、生存时间短。

个性化体位接产在初产妇自然分娩中的应用研究 ---- 33  
Application Study on Personalized Position Delivery in Natural Labor of Primipara

个性化体位接产管理可有效减轻分娩疼痛，提高分娩体验满意度，在初产妇自然分娩中具有临床应用价值。

危急值报告制度在心血管内科的应用与管理 ----- 36

Application and Management of Critical Value Reporting System in Cardiovascular Department

心血管内科实施危急值报告制度,可以有效提升医护人员对危急值的认识及处理能力,缩短危急值处理时间,提高抢救成功率。

责任医生模式对慢性咽炎患者管理效果研究 ----- 39

Study on Effect of Attending Doctor Management Model in Patients with Chronic Pharyngitis

实行责任医生管理模式可有效改善慢性咽炎患者疾病管理能力和治疗依从性,降低疾病复发率。

微信对肿瘤PICC置管患者并发症的影响研究 ----- 42

Effect of WeChat on Complications in Cancer Patients with PICC

微信群对于提升肿瘤PICC置管患者自我管理能力及护理满意度,降低肿瘤PICC置管患者并发症具有重要价值,且无需投入大量医疗资源,值得临床推介。

**护理管理** NURSING MANAGEMENT

三级质控目标管理模式在ICU病房管理中的应用研究 ----- 46

Study on Application of Three-level Quality Objective Management Mode in ICU Management

研究结果显示,三级质控目标管理模式可以有效提高ICU病房管理的护理工作合格率及护理综合水平,降低并发症发生率。

肾内科护士风险管理能力培育的实践与探讨 ----- 49

Discussion on Training of Nurses' Risk Management Ability in Nephrology Department

在肾内科护士管理培育中采用护理风险管理能力教育,有助于培养良好的风险意识,提高对风险管理的整体认识,减少并发症及风险事件发生,提升患者满意度,效果显著。

医院建立护理质量与安全管理委员会的实践与体会 ----- 52

Practice and Experience of Establishing Nursing Quality and Safety Management Committee in Hospital

多部门参与护理质量与安全管理组织,可以增进各部门对护理工作的理解,提升医院各部门关联问题的解决效率,提升护士满意度和临床护理质量。

**感染控制** INFECTION CONTROL

放射科院内感染及其影响因素分析 ----- 54

Analysis of Nosocomial Infection and Influencing Factors in Radiology Department

放射科院感危险因素包括仪器物品相关污染、医务人员洗手消毒及院感意识,应根据相关危险因素采取相应管理措施,有效减少医院感染的发生。

**财务管理** FINANCES

医院信息化管理下的成本核算方案探讨 ----- 57

Discussion on Cost Accounting Solutions based on Hospital Information Management System

通过对成本的计划、控制、监督、考核和分析等来促使医院及院内各科室加强经济核算,努力改进管理,降低成本,提高医院运行效率及效果。

2018年 第12期

第35卷 总第266期

专家指导委员会

主任: 韩启德

委员: (按汉语拼音次序排列)

曹荣桂 海闻 柯杨

马晓伟 张雁灵

编委会

主任: 姜保国

委员: (按汉语拼音次序排列)

曹浩强 陈芸 陈海啸

陈学文 陈仲强 丁强

杜智 方亦兵 封国生

葛孟华 顾晋 顾建文

郭传琰 郭航远 郭启勇

韩光曙 赫捷 胡盛寿

华树成 姬年生 季加孚

金永成 阚全程 李昂

李宁 李景波 李清杰

李顺德 李松林 李为民

李卫平 李灼日 廖新波

刘希华 刘新民 刘玉村

卢清君 陆林 吕卫国

吕玉波 罗毅 马伟杭

毛羽 牛本州 乔杰

秦成勇 任国胜 尚红

时军 舒强 孙虹

孙兆林 田伟 汪建荣

王斌 王晨 王虹

王杉 王国斌 王建业

王宁利 王伟林 王晓路

王效民 王新生 邬惊雷

吴世政 肖海鹏 辛有清

徐建光 徐建立 徐卫国

徐永健 许戈良 许树强

杨甫德 杨立勇 姚宏

叶玉泉 曾益新 张俊

张威 张从昕 张国君

张澍田 张宗久 赵玉冲

周晋 周蒙滔 周子君



主管：中华人民共和国教育部  
主办：北京大学

主 编：周子君  
编 辑：崔 涛 李 睿 王织云  
编 辑 部：梁晓然

编辑出版：《医院管理论坛》编辑部  
地 址：北京市海淀区学院路 38 号  
邮 编：100191  
电 话：010-82802481 82802265  
传 真：010-82802642  
电子邮件：hospital@hsc.pku.edu.cn  
hospital@bjmu.edu.cn

设计制作：北京博海升彩色印刷有限公司

国内刊号：CN11-4830/R  
国际刊号：ISSN1671-9069  
刊 期：月刊

广告经营许可证号：  
北京海工商广字第 0299 号  
订 阅：全国各地邮局  
本刊编辑部  
邮发代号：2-614  
定 价：15.00 元  
出版日期：每月 20 日

## 人力资源 HEALTH MANPOWER

中央事业单位养老改革对医院职工职业满意度的影响 ----- 60  
Influences of Pension Reform on Hospital Staff Career Satisfaction in Central Public Institution  
调查结果显示，员工对事业单位养老改革政策了解得越多，其职业满意度越高，单位及社会对养老改革政策的宣传力度需进一步加强。

## 信息管理 HEALTH INFORMATION TECHNOLOGY

信息化在静脉输液港管理中的应用 ----- 63  
Application of Information System in Management of Venous Infusion Port  
设计研发静脉输液港信息管理系统软件，实现门诊、住院部置港患者信息系统管理，置港患者信息、并发症预防及处理信息、置港并发症发生率、随访等资源共享，便于输液港管理质量控制。

## 健康管理 HEALTH MANAGEMENT

元认知干预改善白血病患者家长生活质量的应用研究 ----- 65  
Application Study of Metacognitive Intervention on Improvement of Parents' Life Quality among Children with Leukemia  
元认知干预能更有效改善白血病患者陪护家长生活质量，使家长保持心态平衡，有利于白血病患者得到合理的治疗，达到最佳的治疗状态。

农村宫颈癌患者社会支持现状及影响因素分析 ----- 69  
Analysis of Status and Influencing Factors of Social Support for Cervical Cancer Patients in Rural Area  
农村宫颈癌患者的社会支持现状不容乐观，应加强对农村宫颈癌患者社会支持水平的关注，尤其关注青年、低学历、低收入的农村宫颈癌患者，以提高其社会支持水平。

造口治疗师主导的延续护理对肠造口患者生活质量的影响 ----- 72  
Effect of Continuous Care Led by Ostomy Therapist on Quality of Life in Patients with Enterostomy  
伤口造口治疗师主导的延续护理能提高肠造口患者自我护理能力，降低并发症的发生率，改善患者生活质量。

药物自我管理结合家庭协同护理对脑卒中患者生活质量的影响研究 - 75  
Effect of Drug Self-Management Combined with Family Collaborative Care on Stroke Patients' Quality of Life  
药物自我管理结合家庭协同护理在脑卒中患者生活质量提升中具有较高的应用价值，可以显著提高脑卒中患者的康复效果，改善患者预后，提高患者生活质量。

ICU 患者配偶心理状况及成人依恋关系研究 ----- 78  
Study on Relationship between Psychological Status and Adult Attachment in Spouse of ICU Patients  
ICU 患者配偶心理健康状况较差，医务工作者可以通过降低其依恋回避及依恋焦虑提高心理健康水平。



**Hospital**  
Management Forum  
医院管理论坛

# 《医院管理论坛》

每期定价：15元 全年定价：180元  
 全国统一刊号：CN11-4830/R  
 国际标准刊号：ISSN1671-9069  
 邮发代号：2-614  
 订阅请联系：《医院管理论坛》杂志编辑部  
 地址：北京市海淀区学院路38号

《医院管理论坛》杂志编辑部  
 邮 编：100191  
 联系人：梁老师  
 电 话：(010) 82802481 82802265  
 传 真：(010) 82802642  
 E-mail：hospital@hsc.pku.edu.cn

万方数据