

Hospital

Management Forum

医院管理论坛

第35卷 总第256期

第02期
2018年



依托医疗数据建立循证管理评价体系的探索与实践
公立医院绩效管理存在的问题及改进建议
公立医院后勤服务社会化及相关问题探讨
临床医务人员对DRGs认知的调查分析

ISSN 1671-9069



03 | THIS MONTH IN HEALTHCARE 简讯

论坛 FORUM

依托医疗数据建立循证管理评价体系的探索与实践 -- 05

Exploration and Practice of Establishing Evidence-Based Management and Evaluation System Based on Medical Data

依托医疗数据建立循证管理和评价体系，持续追踪数据并完善其内涵，在完善质量安全体系、健全科学决策机制、建立全员参与以及提升患者满意度方面提升医院医疗管理水平。

公立医院后勤服务社会化及相关问题探讨 ----- 10

Exploration on Logistics Service Outsource and Related Problems in Public Hospitals

后勤服务社会化是现代医院发展的趋势，它有助于医院专注于医疗业务工作，提升医院整体业务和服务水平，加强对社会资源的利用效率，分散医院的风险，从而提高医院医疗效率。

公立医院绩效管理存在的问题及改进建议 ----- 13

Problems and Suggestions of Performance Management in Public Hospitals

文章从公立医院绩效管理的含义和特点入手，分析了国内公立医院现行绩效管理存在的问题以及原因，提出了适合公立医院绩效管理模式的改进对策，并通过实例验证了改进公立医院绩效管理模式的合理性和有效性。

医疗安全 PATIENT SAFETY

骨科老年患者术后不良事件发生的原因及护理对策 -- 17

Causes and Nursing Countermeasures of Postoperative Adverse Events in Elderly Patients in Orthopedics Department

文章提出做好术前评估、加强护患沟通、完善术后护理工作流程、加强护理人员培训、提高专业水平及素质、加强病房安全管理及细节管理，可有效避免老年患者术后不良事件的发生。

医院运营 HOSPITAL OPERATION

临床医务人员对 DRGs 认知的调查分析 ----- 20

Investigation and Analysis of Clinicians' Cognition to DRGs

DRGs 实施过程中仍需加强临床医生的认知培训，在培训设计时不同年资医生应各有所侧重。建议多科室联合，形成管理合力，协作推广 DRGs；借助新媒体平台，拓宽培训半径，提升培训效率。

医疗管理 MEDICAL MANAGEMENT

血液科日间化疗管理模式的探讨 ----- 23

Investigation on Management Mode of Daytime Chemotherapy in Hematology Department

血液科日间化疗能有效减少治疗费用，提高床位的利用率，加快床位的周转，提升患者的满意度。

一体化管理模式在急症抢救中的应用效果分析 ----- 25

Effect Analysis of Integrated Management Model on Emergency Treatment
实行急救医疗一体化管理能够有效缩短预检分诊时间、院前急救反应时间、按区分流时间，提高抢救成功率与急诊救治满意度。

数字化影像系统在磁共振胰胆管造影成像诊断胆管结石的应用分析 ----- 28

Application Analysis of Digital Imaging System in the Diagnosis of Gallstones by Magnetic Resonance Cholangiopancreatography

数字化医学影像学信息系统应用于磁共振胰胆管造影成像诊断肝外胆管结石，不仅可以提高影像学质量，提高工作效率及诊断率，还可有效降低医院成本。

护理管理 NURSING MANAGEMENT

SWOT 在泌尿外科护理质量管理中的应用效果分析 -- 31

Effect Analysis of SWOT on Nursing Quality Management in Department of Urology

将 SWOT 分析法运用于泌尿外科护理管理工作中，可有效提升护理人员自身工作素质，提升患者对护理的满意度，从而促进护理质量的提高。

风险管理在神经内科护理质量管理中的应用研究 --- 34

Study on Risk Management on Nursing Quality Management in Neurology Department

神经内科采用风险管理模式后有效提升了护理质量，降低了不良事件的发生率，患者和家属对护理的满意度进一步提高。

风险控制于心内科护理管理中的应用研究 ----- 37

Study on Applying Risk Control on Nursing Management in Department of Cardiology

心内科采用风险控制模式开展护理能够有效防控医疗纠纷和风险事件发生，改善护理质量和病区管理，提高护理服务水平。

药品管理 DRUG MANAGEMENT

合理用药系统在医院药学管理中的实践 ----- 40

Practice of Prescription Automatic Screening System in Hospital Pharmacy Management

医院合理用药管理系统上线运行后，药事管理水平显著提高，不良事件明显减少，处方/医嘱合理率稳步提高，医院抗菌药物的使用率较该系统使用前明显降低，有效提高了医院合理用药水平。

医院药品库存管理存在的问题及对策 ----- 43

Problems and Countermeasures of Hospital Drug Inventory Management

完善的管理制度、合适的库存控制方法、对药库管理人员的相关教育等可有效解决医院药品库存管理中存在的难题，有助于医院的管理，提高医院的经济效益及社会效益。

感染控制 INFECTION CONTROL

- 医院综合内科院内感染的风险及防控对策探讨 ----- 46
Analysis of Risk and Prevention Countermeasures of Nosocomial Infection in Department of General Internal Medicine

完善医院院内感染相关规章制度,提高护理人员专业技术水平和职业修养,能在很大程度上降低院内感染的发生率,改善综合内科患者护理体验,提高患者治愈率。

- 标准作业程序对ICU院内感染的影响研究 ----- 48
Study on Influence of Standard Operation Procedure on Nosocomial Infection in ICU

标准作业程序在ICU应用可有效提高护理人员的护理质量,降低重症监护患儿院内感染的发生率。

- 耳鼻喉科院内感染发生的原因及对策分析 ----- 52
Analysis of Causes and Countermeasures of Nosocomial Infection in Department of Otolaryngology

耳鼻喉科由于患者数量大、病情存在较大差异,且受多种因素影响,导致诊疗过程易发生院内感染。采取加强医院相关管理、组织人员培训等措施,可以明显降低感染的发生概率,有助于患者的治疗和恢复,减轻家庭及社会负担。

- 产科院内感染及其影响因素分析 ----- 55
Analysis on the Nosocomial Infection and Influencing Factors in Obstetrical Department

通过提高护理人员的无菌护理意识、严格无菌操作,加强护理人员的理论基础、专业护理技能,提高护理人员职业素养三种方式来提高产科护理人员对产科院内感染的敏感性及其防治能力。

- 浅谈护理工作中院内感染的影响因素及防控措施 ----- 58
Discussion on Influencing Factors and Prevention Measures of Nosocomial Infection in Nursing Procedure

院内感染的发生与护理工作人员不恰当的护理操作或者护理管理有关,提高护理人员对院内感染的认知水平是预防与控制院内感染的关键,通过改善护理行为和护理管理,能有效预防与控制院内感染。

行政管理 ADMINISTRATION

- 加强管理部门工作作风与效能的实践与思考 ----- 61
Practice and Thoughts on Improving Work Style and Effectiveness in Hospital Administration Departments

医院管理部门工作作风和效能的高低直接影响到医院事业的发展,为进一步改进管理部门工作作风,医院在提升管理人员行政能力和队伍素质,提高办事效率,树立良好形象,全面提升医院总体管理效能和服务水平方面进行了探讨。

科教管理 RESEARCH/TEACHING MANAGEMENT

- 基于PACS的医学影像远程教学应用研究 ----- 63
Application Study on Remote Medical Imaging Teaching Based on PACS

文章探讨了利用互联网优势把基于PACS的医学影像远程教学系统应用于院外远程教学,为学生提供宽松、自主的学习环境,充分发挥了丰富教学资源的优势。

2018年 第2期
第35卷 总第256期

专家指导委员会
主任:韩启德
委员:(按汉语拼音次序排列)
曹荣桂 海 闻 柯 杨
马晓伟 张雁灵

编委会
主任:姜保国
委员:(按汉语拼音词序排列)
曹浩强 陈 芸 陈海啸
陈学文 陈仲强 丁 强
杜 智 方亦兵 封国生
葛孟华 顾 晋 顾建文
郭传瑛 郭航远 郭启勇
韩光曙 赫 捷 胡盛寿
华树成 姬军生 季加孚
金永成 阚全程 李 昂
李 宁 李景波 李清杰
李顺德 李松林 李为民
李卫平 李灼日 廖新波
刘希华 刘新民 刘玉村
卢清君 陆 林 吕卫国
吕玉波 罗 毅 马伟杭
毛 羽 牛本州 乔 杰
秦成勇 任国胜 尚 红
时 军 舒 强 孙 虹
孙兆林 田 伟 汪建荣
王 斌 王 晨 王 虹
王 杉 王国斌 王建业
王宁利 王伟林 王晓路
王效民 王新生 邬惊雷
吴世政 肖海鹏 辛有清
徐建光 徐建立 徐卫国
徐永健 许戈良 许树强
杨甫德 杨立勇 姚 宏
叶玉泉 曾益新 张 俊
张 威 张从昕 张法灿
张国君 张澍田 张宗久
赵玉沛 周 晋 周蒙滔
周子君



主管：中华人民共和国教育部

主办：北京大学

主 编：周子君

编 辑：崔 涛 李 睿 王织云

编 辑 部：梁晓然

编辑出版：《医院管理论坛》编辑部

地 址：北京市海淀区学院路38号

邮 编：100191

电 话：010-82802481 82802265

传 真：010-82802642

电子邮件：hospital@hsc.pku.edu.cn

hospital@bjmu.edu.cn

设计制作：北京博海升彩色印刷有限公司

国内刊号：CN11-4830/R

国际刊号：ISSN1671-9069

刊 期：月刊

广告经营许可证号：

北京海工商广字第0299号

订 阅：全国各地邮局

本刊编辑部

邮发代号：2-614

定 价：15.00元

出版日期：每月20日

财务管理 FINANCES

运用精益管理理念推进医院预算目标管理的思考 ----- 65

Thinking on Applying Lean Management to Promote Hospital Budget Management

目前医院预算管理普遍存在预算目标管理意识薄弱、预算目标与执行脱钩、预算目标考评流于形式、缺乏信息化管理等问题。文章在精益管理的基础上，运用精益管理的共识、培养、授权、结果的实施路径，借助可视化管理、积分管理等工作方法对推进预算目标管理进行了探讨。

人力资源 HEALTH MANPOWER

温州市精神科护士职业倦怠及其影响因素研究 ----- 67

Study on Occupational Burnout and Influencing Factors in Psychiatric Department Nurses in Wenzhou City

本研究发现，在精神专科医院中组织因素对职业倦怠的形成具有直接影响，个体因素通过组织因素的影响对职业倦怠产生间接影响。

全面二胎政策对护理人力资源管理的影响及对策 ----- 71

Study on Influence of the Two-Child Policy on Nursing Manpower and Countermeasures

医院护理工作中女性职工占比95%以上，全面放开二胎政策的落实对医院的护理人力资源调配及女性护士本人带来一定影响。医院通过工作岗位调配，做好职业心理建设，充分发挥护理人员工作积极性、主观能动性，提高护理人员工作满意度，平稳应对了暂时的人员缺乏。

信息管理 HEALTH INFORMATION TECHNOLOGY

住院患者数字化签名系统的探索与实践 ----- 73

Exploration and Practice of Inpatient Digital Signature System

由于患者签名的真实性和有效性等原因，医院仍然是电子病历与纸质病历两套储存形式并存，这是目前制约电子病历实现全面无纸化的最大瓶颈。本文探讨了患者数字化签名解决方案，既保证临床签名的真实、完整、可信，又能在数据调用过程中实现快速准确的调阅与查看，从而实现无纸化电子病历。

健康管理 HEALTH MANAGEMENT

同伴健康教育及其方法探讨 ----- 76

Investigation on Peer Health Education and Its Approaches

本文介绍了目前同伴健康教育在研究领域的现状、研究方法和内容，分析了方法和内容上的差异或特色，认为其在不同领域运用都会有所帮助，且同伴健康教育在未来会更加广泛地应用到健康管理领域。

孕期健康管理对自然分娩的影响 ----- 78

Discussion on Impact of Pregnancy Health Management on Natural Labor

孕期健康管理对孕妇分娩相关知识知晓率、医嘱依从率和自然分娩率均有所帮助，可提高孕妇自然分娩率。