

# Hospital

Management Forum

## 医院管理论坛

第35卷 总第258期

第04期  
2018年



医院法律事务工作的实践与完善  
住院医师胜任力培养中存在的问题与对策探讨  
浙江省县级公立医院改革发展评估指标研究  
基于PDCA的医院绩效管理研究





## 03 | THIS MONTH IN HEALTHCARE 简讯

### 论坛 FORUM

#### 医院法律事务工作的实践与完善 ----- 05 Discussion of Practice and Improvement of Legal Affairs Work in Hospital

完善医院法律事务工作已成为依法管理医院以及建立健全现代医院管理制度的迫切需求。完善合同管理制度、制作医院的范本合同、更多关注对外合作、知识产权保护等新兴领域的法务需求，是完善医院法律事务实践的有效措施。

#### 住院医师胜任力培养中存在的问题与对策探讨 ----- 08 Discussion on Problems and Countermeasures in the Training of Resident Doctors' Competency

我国住院医师规范化培训还处在起步阶段，在培训制度、师资力量和学员学习积极性等方面存在大量问题，如何提升住院医师胜任力，从而提高工作绩效成为我国医院管理所面临的重大课题。

#### 医院“围评价期”管理的观察与思考 ----- 11 Observation and Reflection on Management of "Peri-evaluative Period" in Hospital

通过强化围评价期各种管理标准的应用与实践、保障围评价期管理的系统性和科学化。转变医护人员的观念，重视对住院患者的评价管理，在管理工具和方法上进行探索。

### 卫生政策 HEALTH POLICY

#### 浙江省县级公立医院改革发展评估指标研究 ----- 13 Study on Evaluation Indexes of Reform and Development of County-level Public Hospitals in Zhejiang Province

县级公立医院作为城乡医疗卫生服务体系的纽带，在城市医疗机构和农村三级医疗卫生服务网络中发挥着“承上启下”的作用，推动县级公立医院综合改革是深化医药卫生体制改革、切实缓解群众“看病难、看病贵”问题的关键环节。

#### 山东省医院法治建设现状研究 ----- 16

##### Study on Status Quo of Hospital Legal Construction in Shandong Province

山东省医院法治建设有了一定的发展，但是法治建设工作还存在总体水平偏低、专门的职能部门较少、资金投入偏少、专业人才缺乏等问题。政府应加强法治建设工作的指导和监督，成立行业协会，促进医院法治建设健康发展。

### 医疗安全 PATIENT SAFETY

#### 流程优化对急诊抢救效率及急救安全的影响分析 ---- 21

##### Analysis of Effect of Process Optimization on Emergency Rescue Efficiency and First Aid Safety

流程优化管理能够提高急诊抢救效率，减少不安全事件，提高急救满意度。

#### 眼科住院患者的护理风险与管理对策研究 ----- 24

##### Discussion of Nursing Risks and Management Strategy of Ophthalmic Inpatients

眼科住院患者的护理风险主要在于错用眼药水、跌倒、人工晶体异位/嵌顿、术眼出血、术眼感染等安全问题。实施护理安全管理可有效避免护理风险，降低安全隐患。

#### 吗啡静脉镇痛泵安全使用及效果分析 ----- 26

##### Study on Safety and Effect of Intravenous Analgesia Pump with Morphine

吗啡静脉镇痛泵是疼痛治疗的重要手段，正确、安全使用吗啡静脉镇痛泵可以保证阿片类药物用药安全，明显提高癌痛患者生活质量。

### 医院运营 HOSPITAL OPERATION

#### 基于PDCA的医院绩效管理研究 ----- 28

##### Study on Hospital Performance Management Based on PDCA

文章探讨了基于PDCA循环建立公立医院内部考核管理体系，基于PDCA循环的绩效管理体系是医院与科室及员工之间持续沟通的过程。通过科学合理的绩效管理，能够调动医务人员的积极性，激发工作热情并提高医疗服务质量。

#### 大肠癌手术患者住院日异常的影响因素分析 ----- 31

##### Analysis of Influencing Factors of Abnormal Hospitalization Day in Patients with Colorectal Cancer Surgery

因素分析显示，性别、合并心肺疾病、出院病区、术前住院日、手术级别、手术中是否输血以及是否发生术后并发症是大肠癌手术患者住院日过长的影响因素。通过优化患者诊疗流程，提高医技科室工作效率，推进临床路径工作，加强围手术期管理可在保证医疗质量和安全的前提下，进一步缩短大肠癌手术患者住院日。

#### 完善手术接台管理对手术室效率及满意度的影响 --- 36

##### Study on Effect of Improving Operation Interval Management on the Efficiency and Satisfaction of Operating Room

优化连台手术管理流程，能够有效缩短手术间隔时间、增加手术台次，提高手术医师、护士和患者满意度。

## 医疗管理 MEDICAL MANAGEMENT

### CICARE 沟通模式在肿瘤化疗患者诊疗中的应用研究 ----- 39

Study on Application of CICARE Communication Model in Patients with Chemotherapy

CICARE 沟通模式有利于在双向交流中提升护士的评判能力和沟通能力，改善患者的焦虑状况，减少患者化疗期间的消化道黏膜炎的发生率，提高患者满意度。

### 结直肠癌患者口服化疗药物依从性影响因素研究 ----- 42

Study on Factors Influencing Compliance of Oral Chemotherapy Drugs in Patients with Colorectal Cancer

影响依从性的因素包括：化疗期间工作情况、口服化疗药疗效、康复信心、化疗症状、身体感受负担、自我效能。医护人员应更加关注无工作、化疗症状的患者，提高其依从性。

## 护理管理 NURSING MANAGEMENT

### 综合干预措施对急诊科护士伤害发生率、心理健康状况及护理满意度的影响研究 ----- 46

Study on Effect of Comprehensive Intervention on Injury Incidence, Mental Health Status and Satisfaction of Nurses in Emergency Department

在急诊科实施综合干预措施，能够有效降低护士的伤害发生率，缓解护士的心理压力，提高其心理健康水平，同时能够增加患者对护理服务的满意度。

### 协同护理对妊娠高血压综合征患者生活质量及影响因素研究 ----- 49

Study on Quality of Life and its Influencing Factors in Patients with Pregnancy-induced Hypertension Syndrome by Collaborative Nursing

实施协同护理，可以使患者及家属共同参与病情的管控，同时也可以提高其疾病应对知识和技能，增进护患关系，有效改善妊娠高血压综合征产妇产前焦虑症状，改善其分娩体验。

### 层级护理在肝胆外科中的应用效果评价 ----- 52

Evaluation of Application Effect of Hierarchical Nursing Management in Department of Hepatobiliary Surgery

实施层级护理能够有效落实危重患者管理、查对制度、重点患者交接、消毒隔离、健康教育、病区安全管理等护理制度，提高护理质量，改善患者满意度。



2018年 第4期  
第35卷 总第258期

专家指导委员会

主任：韩启德

委员：(按汉语拼音次序排列)

曹荣桂 海 闻 柯 杨

马晓伟 张雁灵

编委会

主任：姜保国

委员：(按汉语拼音词序排列)

曹浩强 陈 芸 陈海啸

陈学文 陈仲强 丁 强

杜 智 方亦兵 封国生

葛孟华 顾 晋 顾建文

郭传滨 郭航远 郭启勇

韩光曙 赫 捷 胡盛寿

华树成 姬军生 季加孚

金永成 阚全程 李 昂

李 宁 李景波 李清杰

李顺德 李松林 李为民

李卫平 李灼日 廖新波

刘希华 刘新民 刘玉村

卢清君 陆 林 吕卫国

吕玉波 罗 毅 马伟杭

毛 羽 牛本州 乔 杰

秦成勇 任国胜 尚 红

时 军 舒 强 孙 虹

孙兆林 田 伟 汪建荣

王 斌 王 晨 王 虹

王 杉 王国斌 王建业

王宁利 王伟林 王晓路

王效民 王新生 邬惊雷

吴世政 肖海鹏 辛有清

徐建光 徐建立 徐卫国

徐永健 许戈良 许树强

杨甫德 杨立勇 姚 宏

叶玉泉 曾益新 张 俊

张 威 张从昕 张法灿

张国君 张澍田 张宗久

赵玉沛 周 晋 周蒙滔

周子君



主管：中华人民共和国教育部

主办：北京大学

主 编：周子君

编 辑：崔 涛 李 睿 王织云

编 辑 部：梁晓然

编辑出版：《医院管理论坛》编辑部

地 址：北京市海淀区学院路38号

邮 编：100191

电 话：010-82802481 82802265

传 真：010-82802642

电子邮件：hospital@hsc.pku.edu.cn

hospital@bjmu.edu.cn

设计制作：北京博海升彩色印刷有限公司

国内刊号：CN11-4830/R

国际刊号：ISSN1671-9069

刊 期：月刊

广告经营许可证号：

北京海工商广字第0299号

订 阅：全国各地邮局

本刊编辑部

邮发代号：2-614

定 价：15.00元

出版日期：每月20日

## 感染控制 INFECTION CONTROL

老年精神科患者呼吸系统感染危险因素评估及防控效果研究 ----- 55  
Study on Risk Evaluation and Prevention Effect in Patients with Respiratory System Infection in Department of Geriatric Psychiatry

2213名患者中，发生呼吸系统感染110例，院内感染发生率为4.97%。患者入院诊断为器质性精神疾病，躯体合并症数量大于2种，住院时间大于30天，吸烟，生活不能自理，四肢活动受限及未接受预见性控制为危险因素。利用预见性控制管理进行防控，可以降低呼吸系统发生感染的概率。

医护共管模式对肾内科住院患者院内感染防控效果分析 ----- 60  
Analysis of Prevention and Control of Nosocomial Infection in Inpatients by Doctor-Nurse Co-management Model in Nephrology Department

医护共管模式能有效降低慢性肾炎、肾病综合征、系统性红斑狼疮肾炎、糖尿病肾病住院患者的感染率，提高治疗效果，提升护理满意度。

## 财务管理 FINANCES

信息化在医院检验试剂效益审计中的应用与效果分析 ----- 63  
Application and Effect Analysis of Information System in Hospital Reagent Audit

通过专门的审计软件从技术上实现了审计工作的全过程管理，使审计行为得以规范，审计质量和管理水平进一步提高。

## 人力资源 HEALTH MANPOWER

手术室护士共情疲劳、工作家庭冲突对离职意愿的影响研究 ----- 66  
Study on Effect of Nurses' Empathy Fatigue and Working-Family Conflict on Turnover Intention in Operating Room

手术室工作具有强度大、工作紧张、长期面对急危重症患者、工作环境较为封闭等特点。手术室护士长期暴露于这种情境中，工作-家庭冲突明显，共情疲劳较重，离职意愿较为强烈。

组织氛围对手术室护理人员建言行为的影响 ----- 70  
Influence of Organizational Climate on the Voice Behavior of Nursing Staff in Operating Room

手术室护理人员建言行为与冲突、组织有效性和关心员工的程度有关，手术室管理者应针对组织氛围中的不足之处，制订干预措施，改进手术室护理人员的建言行为。

## 健康管理 HEALTH MANAGEMENT

“互联网+医疗”在糖尿病医院-社区-家庭管理模式中的应用研究 -- 74  
Application of Internet plus Healthcare in Diabetes Hospital-Community-Family- Management Model

应用“互联网+医疗”模式实行糖尿病“医院-社区-家庭”管理，为患者提供无缝护理，能够有效改善患者的生活质量，提升患者的诊疗依从性。

健康教育对老年慢性支气管炎患者疾病知晓率和治疗效果的影响 --- 78  
Effect of Health Education on Disease Awareness and Therapeutic Efficacy in Elderly Patients with Chronic Bronchitis

健康教育可提高老年慢性支气管炎患者的疾病知识知晓率，提高临床疗效，提高戒烟率和治疗依从性和护理满意度。