

QK1831090

第5卷 总第259期

Hospital

Management Forum

医院管理论坛

第05期
2018年



医疗服务信息公开的PEST分析及政策建议
新生儿家长对人文关怀的满意度及影响因素分析
护患沟通的要素分析与讨论
多层防御系统对医患纠纷的防控效果分析

ISSN 1671-9069

9 771671 906182 0.5>





03 | THIS MONTH IN HEALTHCARE 简讯

卫生政策 HEALTH POLICY

医疗服务信息公开的 PEST 分析及政策建议 ----- 05
PEST Analysis and Policy Suggestions of Medical Service Information Disclosure

医院医疗服务信息公开有助于培育公众知情权意识，引导患者合理就医，推动医院提高医疗服务质量。

医疗安全 PATIENT SAFETY

风险管理对宫颈癌术后患者化疗配合度及生活质量的影响研究 ----- 08
Effect of Risk Management on Chemotherapy Compliance and Quality of Life in Patients with Cervical Cancer after Operation

宫颈癌化疗患者采用护理风险管理，能够有效提高患者化疗配合度，有效减少风险事件发生，提高患者的生活质量。

风险管理理念在医院护理管理中的应用 ----- 11
Application of Risk Management Concept in Nursing Management in the Hospital

在医院护理管理中应用风险管理，能够有效提高患者的生存质量，缓解心理压力，减少护理过程中风险事件的发生，提高护理满意度和患者的依从性。

风险管理在门诊儿童输液管理中的应用 ----- 14
Application of Risk Management on Children Infusion in Outpatient Department

风险管理能够有效防控门诊儿童输液中的潜在风险，提高护理人员技能及患儿家属对护理的满意度，同时有助于降低护理人员焦虑程度，提高护理服务质量。

老年患者入院评估的风险点及防控对策探讨 ----- 17

Discussion of Risk and Preventive Strategies of Admission Evaluation for Elderly Patients

规范的入院评估可以有效降低护理风险发生概率，避免对老年患者的生命健康及治疗效果带来负面的影响。

麻醉风险评估及分级管理平台对麻醉安全的影响研究--20

Study on Anesthesia Risk Assessment and Hierarchical Management Platform on Anesthetic Safety

在手术麻醉前对患者进行有效的风险评估能够有效控制术中麻醉存在的风险，对术后并发症进行预警，从而预防和规避麻醉风险，提高手术麻醉安全性。

医院运营 HOSPITAL OPERATION

缺陷分享培训对住院患者医疗质量改进的效果研究 -- 23

Study on the Effect of Defect-sharing Training on Improving Medical Quality of Inpatients

通过“从缺陷中学习”，深入分析缺陷发生的原因，将原因、改进措施以及改进效果进行缺陷分享培训，减少护理缺陷发生率和不良事件发生率。

医院文化 HOSPITAL CULTURE

新生儿家长对人文关怀的满意度及影响因素分析 ---- 26

Analysis of Satisfaction and Influencing Factors of the Newborn Parents to Humanistic Care

患者人文关怀满意度可用于检验医院、科室的人文关怀实践情况，从而为其改进提供依据。

医患关系 PATIENT RELATIONSHIP

护患沟通的要素分析与讨论 ----- 29

Analysis and Discussion of the Elements of Nurse-Patient Communication

有效倾听和保持冷静在临床实践过程中受客观因素的影响较大，是护患沟通中的难点，需要护理管理者厘清责任、重点关注。

多层防御系统对医患纠纷的防控效果分析 ----- 32

Analysis on Prevention Effect of Multi-layer Defense System on Doctor-Patient Dispute

多层防御管理系统是通过对不安全操作行为、安全监管漏洞、组织漏洞等问题形成的多层面安全防御体系，通过堵截系统漏洞、缺陷等对医患纠纷问题进行防范，以有效防控医患纠纷风险。

以人为本的服务模式对护理服务质量的影响研究 ---- 35

Research on the Effect of People-Oriented Service Model on Nursing Service Quality

“以人为本”要注重护理人员的人性化关怀，尊重、爱护、理解、关心护士，营造和谐互爱的环境，提高护理服务质量。

SBAR 沟通模式在神经内科医患纠纷中的应用研究 ----- 37

Study on Application of SBAR Communication Model in the Doctor-Patient Disputes of Neurology Department

SBAR 沟通模式是一种系统化、结构化的沟通方法，在神经内科的护理中应用，可以有效减少医患纠纷，提高患者对医护人员满意度和对医疗护理的配合度。

柏拉图分析法对医患纠纷的防控效果研究 ----- 40

Research on the Effect of Pareto Analytic Method on the Prevention of Doctor-Patient Disputes

柏拉图分析法可以找到医患纠纷发生的主要原因，通过对医患纠纷的主要原因进行整改，可以起到良好的预防作用。

故障树分析法在医患纠纷管理中的应用及效果分析 ----- 43

Application and Effect of Fault Tree Analysis in Management of Doctor-Patient Disputes

故障树分析法是评价和辨识系统危险性及其原因的有效方法，利用其原理，探讨医患纠纷的发生特征及应对方法，对医患纠纷的管理效果良好，能够有效减少医患纠纷，提高患者满意度。

医疗管理 MEDICAL MANAGEMENT

基于团队训练改善精神分裂症患者社会角色的研究 ----- 46

Study on Improving Social Role of Schizophrenia Patients Based on Team Training

在常规康复治疗的基础上，结合团队生活技能训练能够有效改善精神分裂症患者的社会角色定位，提高其生活质量，帮助患者顺利回归家庭和社会。

硬膜外与静脉自控镇痛对胃癌术后患者镇痛效果的研究 ----- 49

Study on Analgesic Effect of Patient-controlled Epidural and Intravenous Analgesia in Postoperative Patients with Gastric Cancer

硬膜外与静脉自控镇痛两种方式都具有良好的镇痛效果，硬膜外自控镇痛在减少药物用量，避免过度镇静及促进胃肠蠕动方面优于静脉自控镇痛。

ICU 患者回访单的设计与应用效果评价 ----- 53

Design and Effect Evaluation of the Follow up Visit Sheet for ICU Patients

对 ICU 出科后患者进行回访，并提供相应的护理指导，能使转出 ICU 的患者仍然得到持续、高质量的护理。

护理管理 NURSING MANAGEMENT

风险管理在乳腺癌患者 PICC 静脉置管中的应用 ----- 56

Application of Risk Management in PICC Intravenous Catheter in Patients with Breast Cancer

风险管理可提前对乳腺癌 PICC 置管患者的潜在风险进行分析、评估，并探讨制定科学有效的处理对策，将安全隐患降至最低，减轻患者痛苦。

集束化管理在婴儿肺炎患者护理中的实施效果研究 ----- 60

Research on the Effect of Care Bundles in the Care of Infants with Pneumonia

集束化管理措施对于婴儿肺炎患儿康复具有积极意义，可以有效避免不良护理事件发生，促进患儿康复，提高家属满意度。

2018年 第5期
第35卷 总第259期

专家指导委员会

主任：韩启德

委员：(按汉语拼音次序排列)

曹荣桂 海 闻 柯 杨

马晓伟 张雁灵

编委会

主任：姜保国

委员：(按汉语拼音词序排列)

曹浩强 陈 芸 陈海啸

陈学文 陈仲强 丁 强

杜 智 方亦兵 封国生

葛孟华 顾 晋 顾建文

郭传琰 郭航远 郭启勇

韩光曙 赫 捷 胡盛寿

华树成 姬军生 季加孚

金永成 阚全程 李 昂

李 宁 李景波 李清杰

李顺德 李松林 李为民

李卫平 李灼日 廖新波

刘希华 刘新民 刘玉村

卢清君 陆 林 吕卫国

吕玉波 罗 毅 马伟杭

毛 羽 牛本州 乔 杰

秦成勇 任国胜 尚 红

时 军 舒 强 孙 虹

孙兆林 田 伟 汪建荣

王 斌 王 晨 王 虹

王 杉 王国斌 王建业

王宁利 王伟林 王晓路

王效民 王新生 邬惊雷

吴世政 肖海鹏 辛有清

徐建光 徐建立 徐卫国

徐永健 许戈良 许树强

杨甫德 杨立勇 姚 宏

叶玉泉 曾益新 张 俊

张 威 张从昕 张国君

张澍田 张宗久 赵玉沛

周 晋 周蒙滔 周子君



主管：中华人民共和国教育部
主办：北京大学

主 编：周子君
编 辑：崔 涛 李 睿 王织云
编 辑 部：梁晓然

编辑出版：《医院管理论坛》编辑部
地 址：北京市海淀区学院路38号
邮 编：100191
电 话：010-82802481 82802265
传 真：010-82802642
电子邮件：hospital@hsc.pku.edu.cn
hospital@bjmu.edu.cn

设计制作：北京博海升彩色印刷有限公司

国内刊号：CN11-4830/R
国际刊号：ISSN1671-9069
刊 期：月刊

广告经营许可证号：
北京海工商广字第0299号
订 阅：全国各地邮局
本刊编辑部
邮发代号：2-614
定 价：15.00元
出版日期：每月20日

剖宫产后出血危险因素分析及护理对策 ----- 63
Analysis of Risk Factors of Postpartum Hemorrhage after Cesarean Section and Nursing Countermeasures

研究分析剖宫产产后出血的主要危险因素，能够有针对性地采取措施，降低孕产妇剖宫产死亡率，改善患者预后。

微信延续护理模式对肾移植患者自护能力和生活质量的影响研究 --- 66
Study on Effect of Extended Nursing Model Using WeChat on Self-care Ability and Quality of Life in Patients with Renal Transplantation

利用微信对肾移植术后出院患者进行干预，提供相关医疗护理、进行健康指导，评估其自我护理能力和生活质量，能够有效改善肾移植患者自我生活能力，促进患者康复。

精细化管理在重型颅脑损伤患者肠内营养护理中的应用研究 ----- 69
Application of Fine Management in Enteral Nutrition for Patients with Severe Craniocerebral Injury

重型颅脑损伤患者因意识障碍导致进食困难，易出现程度不同的营养不良，对临床疗效、预后存在严重不良影响。为保证治疗效果，改善预后，积极给予患者肠内营养管理及其他相关有针对性的护理至关重要。

人力资源 HEALTH MANPOWER

某三甲综合医院专业技术岗位设置与聘用现状研究 ----- 72
Study on the Professional Technical Posts Setting and Employment in a Tertiary General Hospital

政府部门应出台相关配套政策，对医疗机构岗位设置、专业技术职务晋升与聘用、工资福利等有关问题做出明确规定。

健康管理 HEALTH MANAGEMENT

老年慢性心衰患者自我护理效果及影响因素分析 ----- 75
Effect of Self-care and Influencing Factors of Senile Patients with Chronic Heart Failure

自我护理知识、焦虑、抑郁、病程是影响老年慢性心力衰竭患者自我护理效果的主要因素，强化患者自我护理知识，改善其负面情绪有助于提高患者自我护理效果。

家庭协同护理模式在首发抑郁症患者家庭适应性和症状管理中的应用 -- 78
Application of Family Collaborative Care Model in Family Adaptability and Symptom Management in Patients with First-Episode Depression

家庭协同护理可以有效恢复首发抑郁症患者家庭功能性，缓解患者情绪低落、悲伤沮丧等临床症状。





Hospital
Management Forum
医院管理论坛

《医院管理论坛》

每期定价：15元 全年定价：180元
 全国统一刊号：CN11-4830/R
 国际标准刊号：ISSN1671-9069
 邮发代号：2-614
 订阅请联系：《医院管理论坛》杂志编辑部
 地址：北京市海淀区学院路38号

《医院管理论坛》杂志编辑部
 邮编：100191
 联系人：梁老师
 电话：(010) 82802481 82802265
 传真：(010) 82802642
 E-mail：hospital@hsc.pku.edu.cn