

QK1833289

第35卷 总第260期

Hospital

Management Forum

医院管理论坛

第06期
2018年



关键风险指标管理对医患纠纷的防范效果研究
肝病科住院患者对医患纠纷第三方调解的认知研究
基层医院医护人员心理健康管理模式构建研究
基于LIS缩短住院检验标本周转时间的研究



ISSN 1671-9069

9 771671 906182 06



03 | THIS MONTH IN HEALTHCARE 简讯

医疗安全 PATIENT SAFETY

关键风险指标管理对医患纠纷的防范效果研究 ----- 05

Research on the Prevention Effect of the Key Risk Index Management on Medical Disputes

核心制度关键风险指标管理对医患纠纷的防范效果明显，能够更为系统、科学地减少医患纠纷的发生。

ICU 护理人员不良事件风险认知现状及影响因素分析- 07

Analysis of the Status Quo and Influencing Factors of Adverse Event Risk Perception in ICU Nurses

ICU 护理人员对护理不良事件的风险认知水平受到工作年限、职称和患者安全文化感知水平的影响，应更加关注 ICU 工作年限较短、职称为护士或护师的 ICU 护理人员，制定相关的干预培训方案，提高其患者安全文化及护理不良事件的风险认知水平。

瑞士奶酪模型对康复科住院患者不良事件的管理效果-- 10

Effect of Swiss Cheese Model on the Management of Adverse Events in Convalescent Inpatients

应用瑞士奶酪模型进行住院康复患者不良事件管理能有效缩短康复时间、降低不良事件发生率，有助于促进管理者重视系统缺陷管理，转变管理方式，提升患者对护理的满意度。

风险管理在防范骨科患者跌倒与坠床的应用研究 ---- 12

Application of Risk Management in Preventing Fall and Falling Bed of Orthopedic Patients

在骨科实施风险管理能预防住院患者跌倒与坠床，提高患者满意度，减少护理投诉及纠纷。

ICU 住院患者压疮及其危险因素分析 ----- 15

Analysis of Bedsore and Its Risk Factors in ICU Inpatients

临床护士应针对 ICU 患者高危人群和高危因素采取针对性预防和治疗护理措施，加强难以避免压疮的规范管理，提高护士压疮风险预测能力，重视压疮数据上报的真实性与准确性。

医院运营 HOSPITAL OPERATION

“全面二孩”政策下产科护理面临的挑战及对策 ---- 19

Challenges and Countermeasures of Obstetric Nursing under the Policy of "Comprehensive Two Children"

政策条件的放宽，使得符合条件的家庭生育二孩集中释放，而目前产科服务能力尚不能适应全面二胎的需要，对产科护理保障母婴安全提出了挑战。

医患关系 PATIENT RELATIONSHIP

肝病科住院患者对医患纠纷第三方调解的认知研究 -- 21

Cognitive Study on the Third Party Mediation of Medical Disputes among Inpatients in Hepatology Department

肝病科住院患者对医患纠纷第三方调解的认知水平较低，相关部门应重视对医患纠纷第三方调解相关知识的宣传，向患者推广第三方调解，以提高肝病科住院患者对医患纠纷第三方调解认知水平。

儿童感染科护患沟通障碍的影响因素与对策探讨 --- 23

Discussion on Influencing Factors and Countermeasures of Nurse-Patient Communication Disorders in Children Infection Department

护理人员应转变护理理念、加强巩固专业水平、加强沟通技巧学习，不断提高综合素质，做好与患儿及家属之间的沟通工作，建立良好的护患关系。

应用 Kaiser 模型进行医患纠纷流程管理的效果分析 --26

Effect Analysis of Applying Kaiser Model in Process Management of Doctor-Patient Disputes

Kaiser 模型的医患纠纷流程化管理能够提高医患纠纷处理时间，降低医患纠纷电话回访不满意率，适合临床推广。

医疗管理 MEDICAL MANAGEMENT

初诊乳腺癌患者心理痛苦状况及其影响因素分析 ---- 29

Analysis of Psychological Distress Status and Its Influencing Factors in Newly Diagnosed Breast Cancer Patients

初诊乳腺癌患者心理痛苦发生率较高，应针对不同患者出现的心理问题从社会、家庭、医院等方面给予初诊乳腺癌患者提供帮助，以减轻患者的心理痛苦程度。

规范化疼痛管理在肢体骨折患者中的应用研究 ----- 33

Application of Standardized Pain Management in Patients with Limb Fractures

规范化疼痛管理能够及时控制肢体骨折患者疼痛，促进患者术后恢复，降低镇痛不佳发生率，提高患者满意度。

动态闭环管理对危重住院患者医疗质量的影响研究-- 36

Effect of Dynamic Closed-loop Management on Medical Quality of Critically Ill Inpatients

动态闭环管理可以在医护人员管理、意外情况发生的预防等方面有效提高危重住院患者的医疗质量。

4R 随访模式对妇科癌症术后化疗病人负性情绪和生活质量的影响 --- 38

Effects of Follow-up Based on 4R Model on Negative Emotion and Quality of Life in Postoperative Chemotherapy for Gynecologic Cancer Patients

通过以角色、反应、关系、资源四个方面为主线的干预,使患者和家属参与到个性化护理中,从而缓解癌症患者的焦虑抑郁负性情绪,提高癌症患者的生活质量。

精细管理提升产科医疗质量的应用研究 ----- 43

Application of Fine Management to Improve the Quality of Obstetric Care

在产科医疗管理中实施精细管理可以强化护患沟通,延长护患沟通时间,有效提高产科医疗管理质量,改善护理效果。

以问题为导向查房对急诊科医疗质量的影响研究 ----- 45

Study on the Effect of Problem-Oriented Ward Round on Health Care Quality in Emergency Department

以问题为导向查房可以有效改善急诊科医疗质量,提高急诊科的整体护理水平,降低了护理缺陷发生率。

腹膜透析患者容量负荷与生活质量的相关性研究 ----- 48

Study on Correlation between Volume Load and Quality of Life in Patients with Peritoneal Dialysis

良好的容量控制是保证腹膜透析长期顺利进行的必要条件,容量超负荷现象是造成腹膜透析患者退出治疗的主要原因之一,控制容量负荷能够有效改善腹膜透析患者的生活质量。

护理管理 NURSING MANAGEMENT

泌尿外科患者护理需求调查及对策 ----- 52

Investigation and Countermeasures of Nursing Needs of Patients in Urology Surgery Department

泌尿外科患者对心理护理需求最大,其次是健康指导护理及生理护理。

监护室护士在转科病人延伸护理中的职责与作用 ----- 55

Discussion on Role of ICU Nurse in Extended Nursing of Transferred Patients

ICU 专科护士在监护室转科病人中开展延伸护理,有助于降低病人 ICU 重返率,降低不良事件发生率,提高患者及医护人员的满意度。

感染控制 INFECTION CONTROL

根原因分析法在疑似院感暴发事件中的应用 ----- 57

Application of Root Cause Analysis in the Outbreak of Suspected Nosocomial Infection

根原因分析法有效地找出疑似院感暴发的原因,通过优化院内感染管理流程,采取正确的改进措施,ICU 多重耐药菌院内感染率明显下降。

4R 危机管理防控住院患者院内感染的效果分析 ----- 61

Effect of 4R Crisis Management on Nosocomial Infection in Hospitalized Patients

实施 4R 危机管理能够从多层次、全方面提高患者的护理质量,降低住院患者院内感染发生率,缩短患者住院时间,提高患者满意度。

2018年 第6期
第35卷 总第260期

专家指导委员会

主任: 韩启德

委员: (按汉语拼音次序排列)

曹荣桂 海 闻 柯 杨

马晓伟 张雁灵

编委会

主任: 姜保国

委员: (按汉语拼音词序排列)

曹浩强 陈 芸 陈海啸

陈学文 陈仲强 丁 强

杜 智 方亦兵 封国生

葛孟华 顾 晋 顾建文

郭传斌 郭航远 郭启勇

韩光曙 赫 捷 胡盛寿

华树成 姬军生 季加孚

金永成 阚全程 李 昂

李 宁 李景波 李清杰

李顺德 李松林 李为民

李卫平 李灼日 廖新波

刘希华 刘新民 刘玉村

卢清君 陆 林 吕卫国

吕玉波 罗 毅 马伟杭

毛 羽 牛本州 乔 杰

秦成勇 任国胜 尚 红

时 军 舒 强 孙 虹

孙兆林 田 伟 汪建荣

王 斌 王 晨 王 虹

王 杉 王国斌 王建业

王宁利 王伟林 王晓路

王效民 王新生 邬惊雷

吴世政 肖海鹏 辛有清

徐建光 徐建立 徐卫国

徐永健 许戈良 许树强

杨甫德 杨立勇 姚 宏

叶玉泉 曾益新 张 俊

张 威 张从昕 张法灿

张国君 张澍田 张宗久

赵玉沛 周 晋 周蒙滔

周子君



主管：中华人民共和国教育部
主办：北京大学

主 编：周子君
编 辑：崔 涛 李 睿 王织云
编 辑 部：梁晓然

编辑出版：《医院管理论坛》编辑部
地 址：北京市海淀区学院路38号
邮 编：100191
电 话：010-82802481 82802265
传 真：010-82802642
电子邮件：hospital@hsc.pku.edu.cn
hospital@bjmu.edu.cn

设计制作：北京博海升彩色印刷有限公司

国内刊号：CN11-4830/R
国际刊号：ISSN1671-9069
刊 期：月刊

广告经营许可证号：
北京海工商广字第0299号
订 阅：全国各地邮局
本刊编辑部
邮发代号：2-614
定 价：15.00元
出版日期：每月20日

基层医院院内感染现状及防控措施探讨 ----- 65
Present Situation of Nosocomial Infection in Primary Hospital and Prevention and Control Measures

针对医院感染发生的高危因素和特点，加强基层医院管理以及对医院感染高发科室、重点部位及重点环节的监管力度，是降低医院感染率、减轻患者压力、改善治疗环境、保证医治安全的有效措施。

科教管理 RESEARCH/TEACHING MANAGEMENT

网络教学模式在胸外科护士规范化培训中的应用研究 ----- 68

Application of Network Teaching Model in the Standardized Training of Thoracic Surgery Nurses
基于网络平台的新型教学模式能提高规培护士理论知识、操作技能及综合能力，减少不良事件和投诉的发生。

人力资源 HEALTH MANPOWER

基层医院医护人员心理健康管理模式构建研究 ----- 71

Study on the Construction of Mental Health Management Model for Medical Staff in Primary Hospital

基层医院医护人员心理健康管理模式对维护基层医院医护人员的心理健康状态具有一定的积极作用，可以显著改善基层医院医护人员心理状态。

设施管理 FACILITY/EQUIPMENT MANAGEMENT

手术室及供应室医务人员职业防护中存在的问题与管理对策探讨 ---- 74

Discussion on Occupational Protection and Management of Medical Staff in Operating Room and Supply Room

通过加强医护人员的职业安全防护教育，完善相关规章制度，加强相应监督管理及指导力度，有助于降低手术室及供应室医护人员职业危害事件的发生，保障医疗工作的正常开展。

信息管理 HEALTH INFORMATION TECHNOLOGY

基于 LIS 缩短住院检验标本周转时间的研究 ----- 77

Study on Shortening Turnover Time of Inpatient Examination Specimen Based on LIS

检验报告周转时间（TAT）的质量持续改进需要医院管理层的高度重视，检验人员和护理人员共同努力。





Hospital
Management Forum
医院管理论坛

《医院管理论坛》

每期定价：15元 全年定价：180元
 全国统一刊号：CN11-4830/R
 国际标准刊号：ISSN1671-9069
 邮发代号：2-614
 订阅请联系：《医院管理论坛》杂志编辑部
 地址：北京市海淀区学院路38号

《医院管理论坛》杂志编辑部
 邮编：100191
 联系人：梁老师
 电话：(010) 82802481 82802265
 传真：(010) 82802642
 Email：hospital@hsc.pku.edu.cn