

QK1839808

总第261期

Hospital Management Forum 医院管理论坛

第07期
2018年



公立医院绩效分配模式的探索与实践
分级诊疗制度下中医医院发展策略探讨
以患者满意为导向的门诊服务优化及效果分析
浅谈寄售医用耗材在医院的管理与应用



ISSN 1671-9069
9 771671 906182 07



03 | THIS MONTH IN HEALTHCARE 简讯

论坛 FORUM

公立医院绩效分配模式的探索与实践 ----- 05

Exploration and Practice of Performance Allocation Models in Public Hospital

在深化医药卫生体制改革背景下，如何结合医改政策导向、患者需求与医院特定发展阶段选择科学有效的绩效分配模式，是公立医院运行机制的核心内容。

分级诊疗制度下中医医院发展策略探讨 ----- 07

Discussion on Development Strategy of Traditional Chinese Medicine Hospital under the Hierarchical Medical System

中医医院的建设与发展策略一是准确定位，二是调整结构，三是差异发展，四是发挥优势，从这几方面寻找新的突破口，在新常态下促进医院创造新业绩、树立新形象。

医疗安全 PATIENT SAFETY

严重度评估在医院不良事件管理中的应用 ----- 10

Effect of Severity Assessment in the Management of Adverse Events in Hospital

建立警讯报告制度，持续改进不良事件报告系统，开展不良事件优秀改进项目评选、积分管理等措施鼓励不良事件上报，使不良事件发生率呈下降趋势。

医院风险管理在急诊外科的应用研究 ----- 13

Study on Hospital Risk Management in Emergency Surgery

风险管理在急诊外科中应用效果明显，可减少护理缺陷和护理纠纷，提高急救物品完好及护理质量。

医院运营 HOSPITAL OPERATION

浅谈寄售医用耗材在医院的管理与应用 ----- 16

Discussion on the Management of Medical Consumable Consignment in Hospital

医院基于ERP软件系统，对既往耗材管理流程和方式进行了再造，改进了寄售医用耗材旧的管理模式，实现了寄售医用耗材的精细化管理。

以患者满意为导向的门诊服务优化及效果分析 ----- 18

Effect Analysis of Outpatient Service Optimization with Patient Satisfaction Guidance

以患者满意度调查为依据的门诊环境布局调整改造、流程优化、推进各项便民服务等优化措施体现了以患者为中心的人本服务理念。

医院文化 HOSPITAL CULTURE

以微信平台创新医院党建工作的实践与思考 ----- 21

Practice and Thinking of Innovative Party Construction Work in Hospital with WeChat

“智慧党建”是信息技术在党建领域中的新应用，借助以互联网和手机为代表的媒体对党员进行智能的组织、教育、管理、监督，形成党员建设的智慧环境。

医患关系 PATIENT RELATIONSHIP

ICU 按需与分时段预约探视的实践及体会 ----- 24

Practice and Experience of Scheduled Appointment Visitation on Demand in ICU

ICU 实施按需探视与分时段探视相结合的模式，可以更好地满足患者和家属的需要，提高患者及家属对 ICU 护理工作的满意度。

医疗管理 MEDICAL MANAGEMENT

多学科协作快速康复模式在显微手外科的应用 ----- 26

Effect of Multidisciplinary Collaborative Fast-Track Surgery in Hand Surgery Department

多学科协作快速康复模式可以有效降低显微手外科手术患者疼痛，缩短住院时间，加速患者康复进程。

结直肠癌患者口服化疗药依从性及相关问题研究 ----- 29

Research on Oral Chemotherapy Drug Compliance and Related Problems in Patients with Colorectal Cancer

医务人员应关注患者中、末期化疗口服化疗药的依从性，加强健康教育及心理疏导，减轻患者心理负担，提高患者自我效能，以增强其康复信心，从而提高服药依从性。

患者参与的临床路径探索与实践 ----- 32

Exploration and Practice of Clinical Pathway with Patient Involvement

借助先进的移动互联网技术持续不断地改进临床路径用户体验，实现以病人为中心，以规范诊疗为核心，实现医护协同、医患互动，实现对临床路径的闭环管理。

基于 ARIMA 模型的呼吸系统疾病门诊量分析 ----- 34

Analysis of Outpatient Volume of Respiratory Diseases Based on ARIMA Model

预测门诊人次变化趋势, 可以为医院制定工作计划和统筹安排医护人员提供决策依据, 进而减少患者候诊时间, 提高工作效率、经济效益和社会效益。

创伤评分与急救人员工作效率的关系研究 ----- 38

Study on the Relationship between Trauma Score and Efficiency of First Aid

急诊创伤评分能够有助于救治人员对患者准确诊断和预后评估, 有效提高急救人员工作效率, 提高患者的救治率。

肠造口患者术后述情障碍及其影响因素研究 ----- 41

Research on Alexithymia and Its Influencing Factors in Patients after Enterostomy

造口患者难以适应造口的存在, 可能出现回避社会交往, 与他人关系疏远, 同时自己也可能感受到他人的排斥与偏见。提示护理人员应关注造口患者的负性情绪。

护理管理 NURSING MANAGEMENT

微信平台在乳腺癌患者术后护理中的应用与效果分析 ----- 44

Effect Analysis of WeChat in Postoperative Care of Patients with Breast Cancer

利用微信公众平台对乳腺癌患者予以术后全程化指导护理, 能够增强患者的归属感与认同感, 改善患者负面心理, 提高生活质量, 促进患者术后恢复。

浅谈外科手术患者切口感染的危险因素及护理对策 ----- 47

Risk Factors and Nursing Measures of Incision Infection in Surgical Patients

通过提高专业护理技能、加强医护配合, 无菌操作、优化手术流程, 提高患者免疫力、合理使用抗生素, 改善病房环境、加强术后无菌护理, 关注切口异常以及完善院内规章制度管理、加强健康安全宣教等方式对切口感染进行预防。

精细化管理提升医院急诊输液室护理质量的应用研究 ----- 50

Application of Fine Management in Nursing Quality Improvement of Emergency Infusion Room in Hospital

急诊输液室应用精细化管理可提高护理工作质量, 降低输液不良事件发生风险, 提高患者满意度, 进而减少医患纠纷, 改善护患关系。

感染控制 INFECTION CONTROL

放射科院内感染相关危险因素及防控措施研究 ----- 53

Study on Risk Factors and Prevention Measures of Nosocomial Infection in Radiology Department

检查室滞留时间长、检查者手卫生不到位、住院患者、空气中细菌清除率低是放射科院内感染发生的主要危险因素。应加强放射科环境管理, 降低放射科院内感染发生率。

脑卒中患者院内感染及影响因素研究 ----- 56

Study on Status Quo and Influencing Factors of Nosocomial Infection in Patients with Stroke

抽取的 798 名老年脑卒中患者中, 共发现院内感染患者 114 名, 院内感染的发生率为 14.29%, 处于较高水平, 应有针对性地做好预防和干预工作。

2018 年 第 7 期

第 35 卷 总第 261 期

专家指导委员会

主任: 韩启德

委员: (按汉语拼音次序排列)

曹荣桂 海 闻 柯 杨

马晓伟 张雁灵

编委会

主任: 姜保国

委员: (按汉语拼音次序排列)

曹浩强 陈 芸 陈海啸

陈学文 陈仲强 丁 强

杜 智 方亦兵 封国生

葛孟华 顾 晋 顾建文

郭传斌 郭航远 郭启勇

韩光曙 赫 捷 胡盛寿

华树成 姬军生 季加孚

金永成 阚全程 李 昂

李 宁 李景波 李清杰

李顺德 李松林 李为民

李卫平 李灼日 廖新波

刘希华 刘新民 刘玉村

卢清君 陆 林 吕卫国

吕玉波 罗 毅 马伟杭

毛 羽 牛本州 乔 杰

秦成勇 任国胜 尚 红

时 军 舒 强 孙 虹

孙兆林 田 伟 汪建荣

王 斌 王 晨 王 虹

王 杉 王国斌 王建业

王宁利 王伟林 王晓路

王效民 王新生 邬惊雷

吴世政 肖海鹏 辛有清

徐建光 徐建立 徐卫国

徐永健 许戈良 许树强

杨甫德 杨立勇 姚 宏

叶玉泉 曾益新 张 俊

张 威 张从昕 张国君

张澍田 张宗久 赵玉沛

周 晋 周蒙滔 周子君



主管：中华人民共和国教育部

主办：北京大学

主 编：周子君

编 辑：崔 涛 李 睿 王 织 云

编 辑 部：梁 晓 然

编辑出版：《医院管理论坛》编辑部

地 址：北京市海淀区学院路 38 号

邮 编：100191

电 话：010-82802481 82802265

传 真：010-82802642

电子邮件：hospital@hsc.pku.edu.cn

hospital@bjmu.edu.cn

设计制作：北京博海升彩色印刷有限公司

国内刊号：CN11-4830/R

国际刊号：ISSN1671-9069

刊 期：月刊

广告经营许可证号：

北京海工商广字第 0299 号

订 阅：全国各地邮局

本刊编辑部

邮发代号：2-614

定 价：15.00 元

出版日期：每月 20 日

科教管理 RESEARCH/TEACHING MANAGEMENT

临床医学硕士毕业暨转博考试成绩分析 ----- 59

Analysis of Graduation and Transfer Examination Results of Master Graduate Student of Clinical Medicine

临床医学研究生毕业暨转博考试是评估临床医学硕士专业学位研究生终末质量的有效手段。

人力资源 HEALTH MANPOWER

北京市某三甲医院护士工作压力及影响因素研究 ----- 61

Study on the Work Stress and Risk Factors in the Nurses of a Class-A Tertiary Hospital in Beijing

三甲医院护理人员压力呈中度水平，医院管理人员应从消除主要压力源和降低压力敏感性两方面入手，采取相应干预措施以减轻其工作压力，减少因压力导致的人员流失。

职业高原现象与医院人才队伍建设 ----- 65

Exploration of Talent Team Construction in the Hospital Based on Career Plateau Phenomenon

任何个体的职业发展都会出现“职业高原”现象，医务人员的“职业高原”现象显得更加明显。通过分析医院的职业高原现象及成因，就如何做好医院人才建设进行理论和实践探索。

医院文化建设与科室人才管理探讨 ----- 68

Discussion on Hospital Culture and Personnel Management in Department

通过分析医院文化建设与核心价值观、人才管理制度三者的关系，提出医院文化建设要靠制度，人才的选聘、培养与使用以及评价制度必须围绕医院的核心价值观，才能有效地提高医疗水平，服务大众健康。

急诊科员工职业倦怠及其干预研究 ----- 70

Study on Staff Occupational Burnout and Intervention in Emergency Department

急诊科护士存在明显的职业倦怠及压力情况，情绪干预能够改善急诊科护理人员的职业倦怠。

信息管理 HEALTH INFORMATION TECHNOLOGY

信息系统在压疮高风险患者管理中的应用 ----- 73

Application of Information System in Management of High Risk Patients with Pressure Sores

应用信息系统自动识别功能，可以有效改善患者压疮的预防管理流程，提升临床护士对压疮预防的预警能力和防治效率。

健康管理 HEALTH MANAGEMENT

冠心病并发心力衰竭患者自我管理行为影响因素研究 ----- 77

Study on Influencing Factors of Self-management Behavior in Patients with Coronary Heart Disease Complicated with Heart Failure

冠心病并发心力衰竭患者自我管理行为较差，需针对其健康心理控制源及应对方式类型进行针对性的健康教育。



Hospital
Management Forum
医院管理论坛

《医院管理论坛》

每期定价：15元 全年定价：180元
 全国统一刊号：CN11-4830/R
 国际标准刊号：ISSN1671-9069
 邮发代号：2-614
 订阅请联系：《医院管理论坛》杂志编辑部
 地址：北京市海淀区学院路38号

《医院管理论坛》杂志编辑部
 邮 编：100191
 联系人：梁老师
 电 话：(010) 82802481 82802265
 传 真：(010) 82802642
 E mail：hospital@hsc.pku.edu.cn