

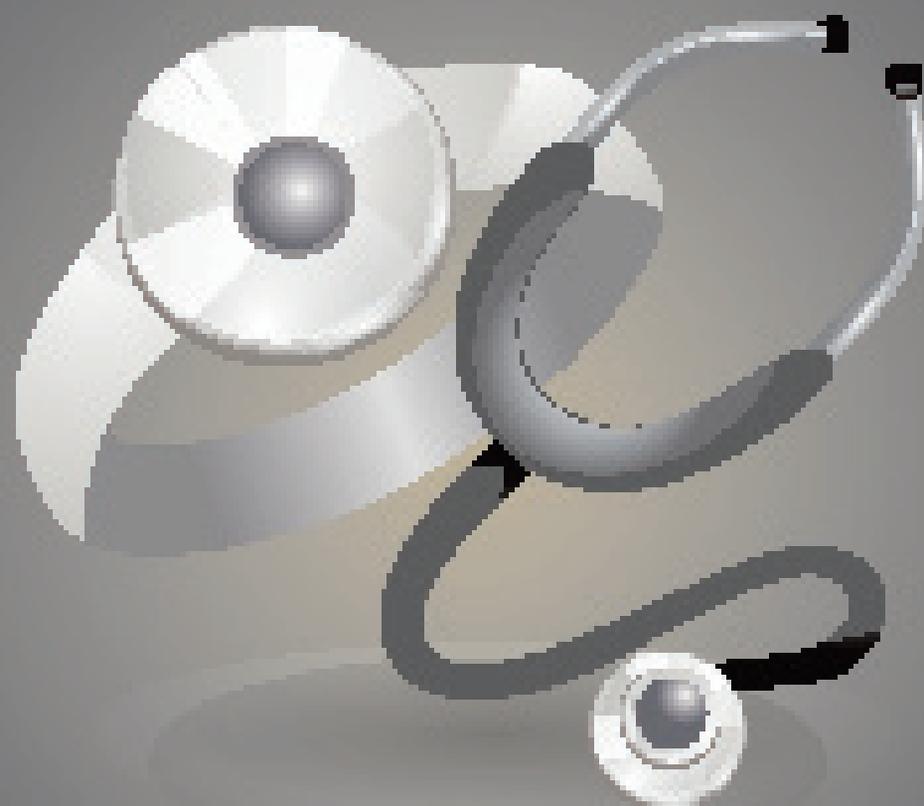
Hospital

Management Forum

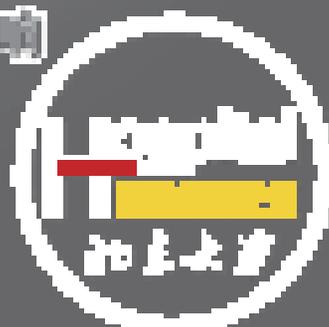
医院管理论坛

第09期
2018年

第25卷 总第253期



风险矩阵与Borda排序法在医院突发事件风险评估中的应用研究
肿瘤专科医院国际交流的现状、挑战与对策建设
等级医院评审及其对二级医院可持续发展的影响
医院内部控制体系建设的制度管理探讨



ISSN 1671-9029



万方数据



03 THIS MONTH IN HEALTHCARE 简讯

论坛 FORUM

肿瘤专科医院国际交流的现状、挑战与对策建议 -- 05 Study on International Exchange of a Cancer Hospital: Status Quo, Challenges and Countermeasures

围绕建立国际化肿瘤集团中心的整体目标,积极推进国际交流,在“送出去”和“请进来”的量 and 质方面都不断提高。针对目前存在的资源配置不均衡、交流向合作转化率低、成果分享不足等问题以及国家“一带一路”倡议新要求,医院将加强整体规划、优化外事管理、及时跟进和宣传相关政策,保证国际交流均衡、规范、高效地开展。

等级医院评审及其对二级医院可持续发展的影响 -- 10 Effect of Hospital Accreditation on Sustainable Development of a Secondary Hospital

文章结合流程再造、学习型组织等理论,对医院评审优化医院信息管理、档案管理、医疗服务流程管理以及人力资源管理等医院内部管理,推动医院可持续发展的作用进行了分析与论证。

医疗安全 PATIENT SAFETY

风险矩阵与 Borda 排序法在医院突发事件风险评估中的应用研究 ----- 12 Application of Risk Matrix and Borda Sequence in Risk Assessment of Hospital Emergencies

风险矩阵法和 Borda 排序法用于评估医院管理中各类突发事件的风险,对突发事件发生的可能性及严重性进行综合考量,运用定性与定量方法进行评判,可使医院在应对各类突发事件中处于主动地位。

医疗失效模式与效应分析在赫赛汀用药安全管理中的应用 ----- 14 Application of Medical Failure Mode and Effect Analysis in Safety Management of Herceptin

医疗失效模式作为一种风险管理工具,能使管理者将赫赛汀相关的安全事件由事后的消极处理转变为事前的积极预防,大大提高了赫赛汀用药安全水平。

浅议检验科职业安全管理 ----- 18 Discussion on Occupational Safety Management in Laboratory

检验科是医院污染物最集中的场所,存在着诸多安全隐患。检验科医务人员需增强自身职业防护意识,规范职业防护行为,纠正不良工作习惯,科学处理医疗废弃物,避免其成为医院感染源头。

医院文化 HOSPITAL CULTURE

公立医院院庆寻根文化的内涵与载体探索 ----- 21

Discussion on the Connotation and Carrier of Root-Seeking Culture in Public Hospital Anniversary Celebration

本文结合本单位的经验做法,探索新形势下有内涵、有深度、有声色的院庆活动方式,通过文化载体构筑院庆寻根文化架构,很好地将医院十年来的价值追求和精神气韵传承与发扬,并取得一系列深远的实效与影响。

托管医院的文化建设与探讨 ----- 24

Discussion on Culture Construction in Trusteeship Hospital

文章探讨了将受托医院的文化,包括服务理念、管理思想有效移植到托管医院,提出在托管医院文化建设过程中分别从载体和内涵等方面进行有效建设,确保托管医院文化体系能够引导医院员工同心协力,促进医院发展。

医疗管理 MEDICAL MANAGEMENT

抢救流程优化对急诊 ICU 患者抢救成功率及满意度的影响 - 26

Effect of Rescuing Process Optimization on the Success Rate and Satisfaction of Emergency ICU Patients

优化急诊 ICU 患者抢救流程,可有效提高患者抢救成功率,降低护理不良事件的发生率,节省人力物力,提升患者满意度。

团队技能训练对缓解期精神分裂症患者社会及家庭功能的影响研究 ----- 29

Effect of Team Skill Training on Social and Family Function of Patients with Schizophrenia in Remission Period

团队技能训练模式结合中医的放松疗法,对缓解期精神分裂症患者的生活技能康复训练有显著疗效,可达到促进和帮助患者尽早回归社会的目的,具有推广应用价值。

危急值报告制度在心血管内科中的应用研究 ----- 33

Study on Effect of Critical Value Report System in Cardiovascular Department

心血管内科实施危急值报告制度,能有效提高医护人员对危急值的重视程度,缩短患者治疗时间,明显提高患者抢救成功率及患者对诊疗的满意度,有效防止医疗纠纷的发生。

护理管理 NURSING MANAGEMENT

急诊科护理人员心理弹性与社会支持、心理健康状况的相关性研究 ----- 35

Study on Correlation between Psychological Resilience and Social Support and Mental Health of Nurses in Emergency Department

心理弹性与社会支持呈正相关,与心理症状呈负相关。医院管理者应重视对急诊科护理人员心理学及伦理学等相关知识的学习,给予引导和帮助,指导其正确宣泄精神压力,增强身体素质和心理素质,提高心理弹性水平,使其能更好地面对和适应急诊科工作。

责任制个案管理在胃肠外科护理管理中的应用 ----- 39

Effect of Responsibility Case Management in the Nursing Management of Gastrointestinal Surgery

责任制个案管理可以有效减少胃肠外科患者不良事件发生风险, 提高患者满意度, 增强护理效果, 改善患者预后, 提高护理质量, 有助于医院提供优质服务。

个性化教育对ICU护士腹内压测量知行水平的影响研究 ----- 42

Study on Personalized Education of Knowledge, Attitude and Practice in Intra-Abdominal Pressure Measurement for ICU Nurses

个性化教育可以提升ICU护士腹内压测量知识、态度及行动水平, 有效降低患者ACS发生率, 提高生存率。

认知干预对鼻窦炎围手术期患者心理健康及护理满意度的影响研究 - 44

Effect of Cognitive Intervention on Mental Health and Nursing Satisfaction of Patients with Sinusitis during Perioperative Period

鼻窦炎患者在鼻内镜手术治疗期间给予认知护理干预, 可以减轻焦虑抑郁状态, 提高心理健康水平, 促使患者积极配合治疗护理, 减少术后并发症, 缓解疼痛, 改善护患关系, 提高患者对护理服务的满意度。

岗位量化考核在中医护理质量管理中的应用研究 ----- 47

Study on Job Quantitative Assessment in Nursing Quality Management of Traditional Chinese Medicine

岗位量化考核可有效提高中医护士工作的积极性和患者满意度, 降低护理中不良事件的发生率, 提高临床中医护理质量。

白噪音对低龄幼儿静脉采血疼痛的缓解效果观察 ----- 50

Effects of White Noise on Pain Relief of Venous Blood Sampling in Young Children

本研究结果显示白噪音可缓解低龄幼儿在静脉采血后的疼痛感, 降低啼哭发生率, 可在临床低龄幼儿的疼痛管理中加以应用。

心血管内科护理管理中存在的风险与对策研究 ----- 53

Study on Risks of Nursing Management and Countermeasures in Cardiovascular Department

有效的护理风险管理能够减少护理工作中的各种风险因素, 保证治疗的顺利开展, 降低医院在经营管理方面的风险成本, 提高社会及经济效益。

2018年第9期

第35卷 总第263期

专家指导委员会

主任: 韩启德

委员: (按汉语拼音次序排列)

曹荣桂 海 闻 柯 杨

马晓伟 张雁灵

编委会

主任: 姜保国

委员: (按汉语拼音词序排列)

曹浩强 陈 芸 陈海啸

陈学文 陈仲强 丁 强

杜 智 方亦兵 封国生

葛孟华 顾 晋 顾建文

郭传瑛 郭航远 郭启勇

韩光曙 赫 捷 胡盛寿

华树成 姬军生 季加孚

金永成 阚全程 李 昂

李 宁 李景波 李清杰

李顺德 李松林 李为民

李卫平 李灼日 廖新波

刘希华 刘新民 刘玉村

卢清君 陆 林 吕卫国

吕玉波 罗 毅 马伟杭

毛 羽 牛本州 乔 杰

秦成勇 任国胜 尚 红

时 军 舒 强 孙 虹

孙兆林 田 伟 汪建荣

王 斌 王 晨 王 虹

王 杉 王国斌 王建业

王宁利 王伟林 王晓路

王效民 王新生 邬惊雷

吴世政 肖海鹏 辛有清

徐建光 徐建立 徐卫国

徐永健 许戈良 许树强

杨甫德 杨立勇 姚 宏

叶玉泉 曾益新 张 俊

张 威 张从昕 张国君

张澍田 张宗久 赵玉沛

周 晋 周蒙滔 周子君

行政管理 ADMINISTRATION

医院内部控制体系建设的制度管理探讨 ----- 56

Discussion on System Management of Hospital Internal Control System Construction

医院建立覆盖各业务类型、各管理层级的分级分类制度标准体系, 有助于业务和医疗活动开展合规、真实和安全, 有效消除不同制度间的差异和矛盾, 提升工作效率和社会、经济效益, 是单位整体内控体系有效实施的关键。

科教管理 RESEARCH/TEACHING MANAGEMENT

模拟病房在实习护士教学中的应用研究 ----- 58

Study on Application of Simulated Ward in Nurse Intern Training

模拟病房教学可明显提高实习护士的理论知识 and 操作技能成绩, 促进实习护士个人能力的有效提升, 且带教老师和实习护士的满意度高, 值得在教学管理中推广应用。



主管：中华人民共和国教育部

主办：北京大学

主 编：周子君

编 辑：崔 涛 李 睿 王织云

编 辑 部：梁晓然

编辑出版：《医院管理论坛》编辑部

地 址：北京市海淀区学院路 38 号

邮 编：100191

电 话：010-82802481 82802265

传 真：010-82802642

电子邮件：hospital@hsc.pku.edu.cn

hospital@bjmu.edu.cn

设计制作：北京博海升彩色印刷有限公司

国内刊号：CN11-4830/R

国际刊号：ISSN1671-9069

刊 期：月刊

广告经营许可证号：

北京海工商广字第 0299 号

订 阅：全国各地邮局

本刊编辑部

邮发代号：2-614

定 价：15.00 元

出版日期：每月 20 日

人力资源 HEALTH MANPOWER

男护士职业认同与留职意愿的关系研究 ----- 61

Study on Relationship between Male Nurses' Professional Identity and Retention Intention

男护士的发展现状需要男护士自身、医院和社会的共同努力来改变。护理管理人员应当重视男护士的职业规划能力，提高对护理专业的职业认同感，使其能够全身心地投入到护理事业当中。

工作场所欺凌行为对男护士职场孤独感的影响 ----- 64

Effects of Workplace Bullying on Male Nurses' Sense of Loneliness in Workplace

本研究结果显示，男护士的职场孤独感体验受到工作场所欺凌的影响，除了缓解冲突外，有效防止工作场所欺凌行为需要管理者和组织的主动行为，包括建立个人和机构的行为规范。

设施管理 FACILITY/EQUIPMENT MANAGEMENT

FOCUS-PDCA 改进医院高值耗材管理的实践 ----- 68

Application of FOCUS-PDCA in Management of High-Value Consumables

本文基于 FOCUS-PDCA 分析了 R 医院高值耗材管理的现状，提出了改进信息、环境、流程及加强人员培训等措施，加强耗材消耗的过程管理，提高运营成本管控效果等改进建议。

信息管理 HEALTH INFORMATION TECHNOLOGY

儿童眼及视力保健信息系统的建立与应用 ----- 71

Establishment and Application of Children's Eye and Vision Health Care Information System

儿童眼及视力保健信息系统的建设必须与区域卫生信息化建设有机结合，实现本地区儿童眼及视力保健信息化网络管理，使儿童眼病与视力筛查更加规范化和筛查数据完整收集，并建立完善的儿童眼病筛查与转诊体系。

医院信息系统处方审核功能的开发与应用 ----- 73

Development and Application of Prescription Review in Hospital Information System

处方审核系统可提高处方审核效率，提升医院合理用药水平，有效保证临床用药的安全和合理。

健康管理 HEALTH MANAGEMENT

团体积极心理治疗对卵巢癌患者癌性疲乏及生活质量的影响 ----- 75

Effect of Positive Group Psychotherapy on Cancer Fatigue and Quality of Life in Patients with Ovarian Cancer

本研究通过对化疗期间卵巢癌患者进行团体积极心理治疗，让患者通过积极的心理疗法，认识到自己的优势、优点，提高自身价值，树立积极对抗疾病的信心，从而影响其行为，增加其依从性，最终达到减轻患者癌性疲乏及提高生活质量的目的。

延续护理在高龄妇科肿瘤患者中的应用 ----- 78

Effect of Extended Nursing Care in Elderly Patients with Gynecologic Tumor

延续护理模式可提高高龄妇科肿瘤患者的自我护理及社会支持水平，有利于提高患者的生活质量。