

# Hospital

Management Forum

## 医院管理论坛

第36卷 总第268期

第02期  
2019年



基于双因素理论的公立医院非在编员工激励机制探索与实践  
北京市某三级综合医院员工激励及工作满意度调查  
医疗服务信息披露的利益相关集团及分析  
医院银联对账处理流程与分析

ISSN 1671-9069



9 771671 906199

02>



万方数据



## 03 | THIS MONTH IN HEALTHCARE 简讯

### 论坛 FORUM

基于双因素理论的公立医院非在编员工激励机制探索与实践 - 5  
Exploration and Practice of Incentive Mechanism for Non-tenure Staff in Public Hospitals Based on Two-factor Theory

运用双因素理论,从激励因素和保健因素着手制定各类政策,提升非在编员工工作积极性。在医院编制政策限制下,现行的激励政策尚不能吸引和留住高层次医学人才。需要进一步探索适用于非在编员工的激励政策,激发职工工作热情,使其积极投身到工作中。

### 卫生政策 HEALTH POLICY

医疗服务信息披露的利益相关集团及分析 ----- 9  
Analysis of Stakeholders and Interests for Medical Service Information Disclosure

利用利益相关集团分析方法对公立医院医疗服务信息披露规制进行分析,提出信息披露的决策者应该关注重要的利益相关集团,在政策允许的范围,细分披露的内容、创新披露渠道,进一步推进公立医院医疗服务信息披露规制工作的顺利实施。

### 医患关系 PATIENT RELATIONSHIP

标准沟通模式在儿童急诊中的应用 ----- 12  
Application of Standard Communication Model in Pediatric Emergency

在对照研究的基础上提出标准沟通模式能改善护患沟通,促进医护协作,提升护士自我效能感,提高医生及患者满意度。

### 学术研究 RESEARCH

北京市某三级综合医院员工激励及工作满意度调查 --- 15  
Survey on Employee Incentives and Job Satisfaction of a Tertiary General Hospital in Beijing

调查发现,医院员工工作满意度处于基本满意状态,同类型员工对激励因素的关注度不同,最希望得到的激励方式为“薪酬待遇”及“带薪休假”。员工的专业职务、学历、年资、员工身份等因素对员工的激励需求具有影响,提示对待不同类型的员工,医院的激励机制及管理方式应有所不同。

住院医师 DRGs 知识培训对提高其病案诊断与手术操作填报正确率的研究 ----- 19

Study on Residents' DRGs Training to Improve Accuracy of Medical Record Diagnosis and Surgical Operation

对住院医师进行 DRGs 知识培训能显著提高其出院病历主要诊断和主要手术或操作填报信息的正确性。

正性情绪和心理资本与肿瘤医院护理人员职业倦怠的关系研究 - 23  
Study on Relationship of Positive Emotions and Psychological Capital with Job Burnout among Nurse in Cancer Hospital

研究结果显示,49.55%的护理人员有不同程度职业倦怠。积极情绪、心理资本均与职业倦怠呈显著负相关,心理资本和积极情绪呈显著正相关。护理管理者有必要通过改善积极情绪状态和心理资本水平减轻职业倦怠。

### 案例分析 CASE STUDIES

运用根原因分析及行动法改善压脉带长时间未松事件 - 28  
Using Root Cause Analysis and Actions Method to Improve the Long Time Unloosened Pulse Belt Event

本文结合临床实际案例,使护理人员意识到不良事件发生的环节、部位及改进的空间,避免相关不良事件的再次发生。通过全员参与,提升科室安全管理的质量。

### 医疗管理 MEDICAL MANAGEMENT

人性化护理对非全麻手术患者舒适度的影响 ----- 30  
Effect of Humanized Management on Comfort in Patients with Non-General Anesthesia Surgery

手术室实施人性化护理能有效提升护理质量,提高患者的满意度,有利于患者舒适度的改善。

### 护理管理 NURSING MANAGEMENT

层级护理对重症肺炎患者护理质量及护理满意度的影响研究 - 33  
Study on Effect of Hierarchical Nursing Mode on Quality and Satisfaction of Nursing among Patients with Severe Pneumonia

层级护理能提高护理质量,降低重症肺炎患者并发症发生率、死亡率,提高患者对护理的满意度。

PFS 理论在乳甲外科护理质量管理中的应用 ----- 36  
Application of PFS Theory in Nursing Quality Management in the Breast and Thyroid Surgical Department

正反反馈管理模式能够有效提高患者对护理工作的满意度,降低护理缺陷发生率。

JCI 在血液透析护理评估中的应用 ----- 39  
Application of JCI in Hemodialysis Nursing Assessment

参考 JCI 标准建立护理评估项目及制定表单,在血透患者中实施护理评估,有利于系统了解患者情况,提高患者对护理的满意度,推进优质护理服务。

## 感染控制 INFECTION CONTROL

### 感染科患者医院感染危险因素分析及预防策略 ----- 42

Analysis of Risk Factors and Prevention Strategies of Nosocomial Infection in Patients in Infection Department

感染科患者院内感染与年龄、血清白蛋白、WBC、使用广谱抗菌药物及住院天数等危险因素有关, 对其采取有针对性的防控措施, 可减少院内感染的发生。

### 专案管理提高围手术期预防性使用抗菌药物合理性的研究 ----- 46

Study on Improving the Rationality of Prophylactic Use of Antibiotics in Perioperative Period by Case Management

多部门团队协作的专案管理方法能有效促进围手术期抗菌药物的合理使用。

## 行政管理 ADMINISTRATION

### 医院应急管理工作的探讨与实践 ----- 49

Discussion and Practice of Hospital Emergency Management

医院应急管理工作的探讨与实践, 形成统一指挥、综合协调的应急响应体系, 有利于医院更好地发挥救援作用, 提高应急反应的整体能力和综合效果, 有效防范医疗行业风险, 保障人民群众的身体健康。

## 科教管理 RESEARCH/TEACHING MANAGEMENT

### 从教学资源转化视角审视医学院校附属医院教研教改研究成果 --- 51

Review Achievements of Education Research and Education Reform in Affiliated Hospitals of Medical Universities from the Perspective of Teaching Resource Transformation

教研教改研究成果只有回归到教育实践中, 转化为教学资源, 转化为现实的“教育力”, 才能最终实现其教育价值, 达到提高教学质量的目的。

### 迷你临床演习评估在新入职护士规范化培训中的应用效果观察 --- 53

Observation on the Application Effect of Mini-Clinical Evaluation Exercise in Standardized Training of New Induction Nurses

迷你临床演习评估有助于提高护士的临床综合能力, 有利于培养专业性、综合性的护理人员, 是一种重要且实用性强的护理培训考核工具。

### 持续改进模式对急诊科护生带教效果及满意度的影响研究 ----- 55

Study of Effect of Continuous Improvement Mode on Teaching Effectiveness and Satisfaction of Nursing Students in Emergency Department

持续改进带教模式能够有效提高急诊科实习护生的护理综合能力, 提高护生对带教模式的满意度, 为医院护理服务质量的提高奠定基础。

### 康复治疗专业实习生带教与管理体会 ----- 58

Experience in Teaching and Management of Rehabilitation Therapy Interns

根据康复治疗专业实习生的特点, 在管理方面进行了全程跟踪式管理, 使康复治疗专业学生通过实习提高了身体素质、心理素质、动手能力和沟通能力, 为今后从事临床医疗工作打下了坚实的基础。

2019年 第2期

第36卷 总第268期

专家指导委员会

主任: 韩启德

委员: (按汉语拼音次序排列)

曹荣桂 海 闻 柯 杨

马晓伟 张雁灵

编委会

主任: 姜保国

委员: (按汉语拼音次序排列)

曹浩强 陈 芸 陈海啸

陈学文 陈仲强 丁 强

杜 智 方亦兵 封国生

葛孟华 顾 晋 顾建文

郭传瑛 郭航远 郭启勇

韩光曙 赫 捷 胡盛寿

华树成 姬军生 季加孚

金永成 阚全程 李 昂

李 宁 李景波 李清杰

李顺德 李松林 李为民

李卫平 廖新波 刘希华

刘新民 刘玉村 卢清君

陆 林 吕卫国 吕玉波

罗 毅 马伟杭 毛 羽

牛本州 乔 杰 秦成勇

任国胜 尚 红 时 军

舒 强 孙 虹 孙兆林

田 伟 汪建荣 王 斌

王 晨 王 虹 王 杉

王国斌 王建业 王宁利

王伟林 王晓路 王效民

王新生 邬惊雷 吴世政

肖海鹏 辛有清 徐建光

徐建立 徐卫国 徐永健

许戈良 许树强 杨甫德

杨立勇 姚 宏 叶玉泉

曾益新 张 俊 张 威

张从昕 张国君 张澍田

张宗久 赵玉沛 周 晋

周蒙滔 周子君



主管：中华人民共和国教育部

主办：北京大学

主 编：周子君

编 辑：崔 涛 李 睿 王织云

编 辑 部：梁晓然

编辑出版：《医院管理论坛》编辑部

地 址：北京市海淀区学院路38号

邮 编：100191

电 话：010-82802481 82802265

传 真：010-82802642

电子邮件：hospital@hsc.pku.edu.cn

hospital@bjmu.edu.cn

设计制作：北京博海升彩色印刷有限公司

国内刊号：CN11-4830/R

国际刊号：ISSN1671-9069

刊 期：月刊

广告经营许可证号：

京海工商广登字20170232号

订 阅：全国各地邮局

本刊编辑部

邮发代号：2-614

定 价：20.00元

出版日期：每月20日

## 财务管理 FINANCES

医院银联对账处理流程与分析 ----- 60

Process and Analysis of Hospital UnionPay Reconciliation

以医院银联账核对为例，利用余额调节表、VLOOKUP函数等常用工具，优化了医院银联对账处理流程，希望对医院财务管理工作有所借鉴。

## 人力资源 HEALTH MANPOWER

高绩效工作系统与男护士自我不确定感的相关性研究 ----- 62

Study on Correlation between High-Performance Work System and Sense of Male Nurse Self-uncertainty

男护士感知的高绩效工作系统越高，其自我不确定感水平越低，是男护士自我不确定感的主要影响因素。

## 设施管理 FACILITY/EQUIPMENT MANAGEMENT

精神卫生专科医院设施建设与要求探讨 ----- 66

Discussion on Requirements for Facilities Construction of Mental Health Specialty Hospital

结合医院异地扩建工程建设经验，介绍了精神卫生专科医院的工程建设中公共区域、诊室、病区 and 室外活动区在设计施工中的特殊要求。提出在满足安全性的同时，也要体现以人为本的人文关怀。

## 信息管理 HEALTH INFORMATION TECHNOLOGY

临床辅助检查预约系统应用与探索 ----- 68

Application and Exploration of Clinical Test Appointment System

通过梳理传统流程中的不合理环节，在医院整体信息架构基础上，优化流程设计，结合医院实践，介绍了辅助检查预约系统的功能模块以及在提高设备利用率、改进工作效率、方便患者方面的应用探索。

## 健康管理 HEALTH MANAGEMENT

丙型肝炎出院患者服药依从性及影响因素分析 ----- 70

Analysis of Medication Compliance and Influencing Factors in Discharge Patients with Hepatitis C

研究结果显示，患者出院后时间的延长，其服药依从性降低。年龄、收入、文化程度、职业、婚姻状况是丙型肝炎患者出院后服药依从性降低的主要影响因素。对出院患者进行定时的健康教育，以主要影响因素为切入点，实施针对性的心理康复指导，促进康复进程。

基于微信的多学科联合干预对精神分裂症出院患者康复的影响 --- 74

Effect of Wechat-based Multidisciplinary Intervention on Rehabilitation of Discharged Patients with Schizophrenia

基于微信的多学科联合干预能够稳定精神分裂症患者出院后的病情，提高其社会功能和服药依从性，降低复发率，对促进患者康复具有积极作用。

炎症性肠病患者生活质量与疲乏的相关性研究 ----- 78

Study on Relationship between Life Quality and Fatigue in Patients with Inflammatory Bowel Disease

炎症性肠病患者的生活质量与心理疲乏相关，医护人员可通过帮助患者自我管理及有效的干预来促进患者身心健康，提高生活质量。