

# Hospital

Management Forum

## 医院管理论坛

第36卷 总第269期

第03期  
2019年



卫生高级职称评审权下放的思考  
在健康中国战略中定位公立医院新使命  
全媒体融合形势下医院文化建设的实践与对策  
四色分级制度在急诊患者候诊管理中的应用

ISSN 1671-9069



9 771671 906199





## 03 | THIS MONTH IN HEALTHCARE 简讯

### 论坛 FORUM

#### 卫生高级职称评审权下放的思考 ----- 5

Thoughts on Senior Medical Professional Title Appraisal Devolution

医院推进卫生高级职称自主评聘应该根据医院所处组织成熟度，加强综合管理能力，建立科学的考评机制，促进评审标准专业化、科学化，强化监管措施，完善激励与约束机制。

#### 在健康中国战略中定位公立医院新使命 ----- 8

Discussion on New Mission of Public Hospitals in Healthy China Strategy

公立医院必须正确处理社会效益和经济收益的关系，把社会效益放在首位，尤其是在看病难、看病贵现象与医院经营模式存在一定因果关系的情况下，正确选择经营方式就显得十分重要。

### 医疗安全 PATIENT SAFETY

#### 预案管理在新生儿重度窒息抢救护理中的应用研究 ----- 11

Application of Pre-Plan Management in Rescue and Nursing of Newborns with Severe Asphyxia

医院实行预案管理能够有效提高重度窒息新生儿的抢救成功率，显著改善患儿身体状况，患儿家属的满意度更高，在新生儿重度窒息的管理中有很高的应用价值。

#### 失效模式与效应分析在 PICC 风险管理中的应用 ----- 14

Application of Failure Mode and Effect Analysis in PICC Risk Management

通过预先评估潜在风险、对原有流程进行细节优化，采取有效措施避免可能发生的失效模式，对提升护理质量和患者满意度具有积极意义。

### 医院运营 HOSPITAL OPERATION

#### 推进医院“患者最多跑一次”的实践与创新 ----- 17

Practice and Innovation of "Patient Visit Once" in the Hospitals

通过精简内部审批、激发职工主人翁意识、提升各项工作效率、优化就医流程，实现“让数据多跑路、群众少跑腿甚至不跑腿”，让就诊更便捷、更高效，增加群众看病办事的获得感和满意度，为公立医院进一步深入推进医改做有效探索和实践。

### 医院文化 HOSPITAL CULTURE

#### 全媒体融合形势下医院文化建设的实践与对策 ----- 20

Strategies and Practice of Hospital Culture Construction under Situation of Media Integration

利用现代管理理论，总结、凝练全媒体医院文化建设经验，利用现代化信息技术建立医院文化传承知识库，促进医院文化建设的理论创新和实践创新。

### 医患关系 PATIENT RELATIONSHIP

#### CICARE 沟通模式在 ICU 护患沟通中的应用研究 ----- 23

Study on Application of CICARE Communication Mode in ICU Nurse-Patient Communication

沟通能力是护士的核心能力之一，CICARE 沟通模式在护患沟通方式和效果等方面具有良好的效果，可明显提高患者对 ICU 住院期间相关注意事项的知晓度，提高患者和护士的满意度。

### 案例分析 CASE STUDIES

#### 某肿瘤专科医院神经外科术后患者集中发热事件调查 -- 26

Investigation on a Cluster Fever Event in Patients after Neurosurgery in a Cancer Hospital

短期内患者集中发热事件系使用了新更换的吸收性明胶海绵所致，经停用后未再发生类似事件。提示临床在启用新产品初期，应注意加强对使用后反应的观察。

### 医疗管理 MEDICAL MANAGEMENT

#### 四色分级制度在急诊患者候诊管理中的应用 ----- 29

Application of Four-Color Grading System in Emergency Patient Waiting Management

四色分级制度在急诊患者候诊管理中可以有效减少患者候诊时间，提高患者候诊的满意度，从而改善医院就诊秩序。

#### 多模式镇痛方式在胸腔镜围手术期的应用研究 ----- 32

Study on Application of Multimodal Analgesia in Perioperative Period of Thoracoscopic Surgery

研究表明，多模式镇痛方案可有效控制胸腔镜手术患者术后疼痛，减少镇痛药物用量及不良反应，促进患者快速康复。

#### 细节管理对急诊呼吸衰竭患者治疗效果的影响 ----- 36

Effect of Detail Management on Therapeutic Effect of Emergency Respiratory Failure Patients

细节管理可以帮助改善急诊内科呼吸衰竭患者的生命体征指标，并有效缩短患者机械通气治疗时间，有利于患者治疗效果的巩固与预后恢复。

#### 多学科联合肺癌诊疗中心的实践与成效 ----- 39

Practice and Achievement of Multidisciplinary Lung Cancer Center

MDT 模式有利于对患者进行精准治疗，利于医院提高诊疗水平、强化科研意识、增进团结协作，促进学科发展。

联合营养管理在肿瘤内科住院患者中的应用效果研究 ----- 41

Study on Effect of Joint Nutrition Management in Oncology Inpatients

联合营养管理可以有效改善肿瘤内科住院患者的营养指标, 减少营养不良及营养风险事件发生率, 改善患者生活质量。

2019年 第3期  
第36卷 总第269期

专家指导委员会

主任: 韩启德

委员: (按汉语拼音次序排列)

曹荣桂 海 闻 柯 杨  
马晓伟 张雁灵

编委会

主任: 姜保国

委员: (按汉语拼音词序排列)

曹浩强 陈 芸 陈海啸  
陈学文 陈仲强 丁 强  
杜 智 方亦兵 封国生  
葛孟华 顾 晋 顾建文  
郭传斌 郭航远 郭启勇  
韩光曙 赫 捷 胡盛寿  
华树成 姬军生 季加孚  
金永成 阚全程 李 昂  
李 宁 李景波 李清杰  
李顺德 李松林 李为民  
李卫平 廖新波 刘希华  
刘新民 刘玉村 卢清君  
陆 林 吕卫国 吕玉波  
罗 毅 马伟杭 毛 羽  
牛本州 乔 杰 秦成勇  
任国胜 尚 红 时 军  
舒 强 孙 虹 孙兆林  
田 伟 汪建荣 王 斌  
王 晨 王 虹 王 杉  
王国斌 王建业 王宁利  
王伟林 王晓路 王效民  
王新生 邬惊雷 吴世政  
肖海鹏 辛有清 徐建光  
徐建立 徐卫国 徐永健  
许戈良 许树强 杨甫德  
杨立勇 姚 宏 叶玉泉  
曾益新 张 俊 张 威  
张从昕 张国君 张澍田  
张宗久 赵玉沛 周 晋  
周蒙滔 周子君

护理管理 NURSING MANAGEMENT

PDCA 在成人急诊输液安全管理中的应用 ----- 44

Application of PDCA in Safety Management of Adult Infusion in Emergency Department

实施 PDCA 循环管理后, 护理服务质量均有改善, 患者对护理的满意度进一步提升。

急诊科护士同情心疲乏的现状调查及影响因素分析 ----- 47

Investigation on Status Quo of Nurses' Compassion Fatigue in Emergency Department and Analysis of Influencing Factors

急诊科护士存在同情心疲乏的状况, 应针对影响因素制定干预措施, 降低护士的同情心疲乏水平。

集束化技能护理在阿尔兹海默病患者防跌倒中的应用研究 ----- 51

Application of Bundled Care Combined with Skill Training in Falling Prevention of Elderly Alzheimer's Patients

集束化护理与团队技能训练相结合的干预方式, 能有效降低阿尔兹海默病住院患者的跌倒发生率, 确保患者安全, 提高患者的生活质量, 提升护理品质。

药品管理 DRUG MANAGEMENT

台州市三家综合医院中药注射剂使用情况分析 ----- 54

Analysis on the Use of Traditional Chinese Medicine Injection in Three General Hospitals of Taizhou City

中药注射剂在样本医院的使用控制比较理想, 品种配备合理, 2015 年和 2016 年样本医院中药注射剂品种的增长有明显回落。





主管：中华人民共和国教育部  
主办：北京大学

主 编：周子君  
编 辑：崔 涛 李 睿 王织云  
编 辑 部：梁晓然

编辑出版：《医院管理论坛》编辑部  
地 址：北京市海淀区学院路 38 号  
邮 编：100191  
电 话：010-82802481 82802265  
传 真：010-82802642  
电子邮件：hospital@hsc.pku.edu.cn  
hospital@bjmu.edu.cn

设计制作：北京博海升彩色印刷有限公司

国内刊号：CN11-4830/R  
国际刊号：ISSN1671-9069  
刊 期：月刊

广告经营许可证号：  
京海工商广登字 20170232 号  
订 阅：全国各地邮局  
本刊编辑部  
邮发代号：2-614  
定 价：20.00 元  
出版日期：每月 20 日

## 临床药师干预对碳青霉烯类抗菌药物合理使用的效果分析 ----- 57

Effect Analysis of Clinical Pharmacist Intervention on Rational Use of Carbapenem

经临床药师干预，碳青霉烯类抗菌药物使用数量、金额明显降低，用药指征合理率明显提高，给药疗程明显缩短。干预前后剂量频次、溶媒选择、配伍合理性的差异具有统计学意义。

## 科教管理 RESEARCH/TEACHING MANAGEMENT

### 北京市某三甲专科医院建设研究型医院的实践与探讨 ----- 61

Practice and Discussion on Research-Oriented Hospital Construction in a Beijing Tertiary Special Hospital

建设研究型医院应以人才培养和人才梯队建设为抓手，通过多种方式为医学人才创造科研环境，激励医学人才提高科研积极性和创造性。

### 呼吸科医患沟通教学案例库的构建与应用研究 ----- 64

Study on Construction and Application of Doctor-Patient Communication Teaching Case Database in Respiratory Department

呼吸科医患沟通教学案例库的构建与应用有效提升了呼吸科临床指导老师的教学意识和教学水平，使呼吸科住院医师的医患沟通能力得到了明显提高。

### 情景模拟案例教学法对提升中医专科护理能力的研究 ----- 67

Study on Improvement of Nursing Ability of TCM Specialty by Scenario Simulation Case Study

情景模拟案例教学法有助于提高护士学习的主动性和积极性，有效提升中医专科护士护理能力。

## 财务管理 FINANCES

### 试论财务分析在医院管理决策中的作用 ----- 71

Discussion on Role of Financial Analysis in Hospital Management Decision-Making

财务管理在医院管理中发挥的作用日益凸显，而财务分析作为财务管理的重要杠杆，在医院管理中的决策作用不可轻视，更不可或缺。

## 人力资源 HEALTH MANPOWER

### 基于德尔菲法的手术室护理岗位分层标准构建 ----- 73

Stratification Standard for Operating Room Nursing Posts Based on Delphi Method

本研究确立的手术室护理岗位分层标准，体现了手术室护理特点，可为护士岗位管理提供依据。

## 信息管理 HEALTH INFORMATION TECHNOLOGY

### 基于移动互联网的人文微课程提高护士人文素养的研究 ----- 77

Study on Improvement of Nurses' Humanistic Literacy by Online Humanistic Course Based on Mobile Internet

通过移动互联网+人文微课程的连续学习，能有效改善护士的人文素养，提高护士综合满意度，改善护患关系和医疗环境。