



QK1918053

第66卷 总第270期

# Hospital

Management Forum

## 医院管理论坛

第 04 期  
2019 年



药品零加成形势下医院药房的转型之路

广东省中医药服务可及性研究

临床医学教师教学能力培训体系的构建与实践

叙事医学在医疗纠纷处置中的应用



ISSN 1671-9069



9 771671 906199

万方数据





## 03 | THIS MONTH IN HEALTHCARE 简讯

### 论坛 FORUM

#### 药品零加成形势下医院药房的转型之路 ----- 05 Discussion of Hospital Pharmacy Transition under the Situation of Abolishing Drug Price Markups

取消药品加成迫使医院药房从单一的“药品保障”功能向提供专业化药学服务转型。医院要摒弃“重医轻药”的理念，对医院药房转型予以引导和支持，使医院药学朝着专业化服务方向发展，提升其社会服务价值。

### 卫生政策 HEALTH POLICY

#### 广东省中医药服务可及性研究 ----- 08 Study on Accessibility of TCM Service in Guangdong Province

广东省中医药强省初见成效，中医药服务可及性总体较高，中医药医疗服务可及性较好，已经形成了让居民感到利用上便利的、可得的、可负担的、可接受的中医医疗服务体系。

### 医疗安全 PATIENT SAFETY

#### RCA<sup>2</sup>在改善强制报告不良事件漏报中的应用与探讨 -- 11 Application and Discussion on RCA<sup>2</sup> in Controlling Mandatory Reporting Failure of Medical Adverse Events

在根因分析的基础上，将强制报告不良事件漏报纳入医院指标监控体系，对不良事件强制报告的漏报情况进行监管，逐步构建良好的患者安全文化。

### 案例分析 CASE STUDIES

#### 叙事医学在医疗纠纷处置中的应用 ----- 15 Application of Narrative Medicine in Handling of Medical Disputes

在医疗纠纷解决中引入叙事医学能够构建新型医患关系，修复受损的医患关系，推动医疗纠纷的妥善解决，有利于医学人文的发展。

### 医疗管理 MEDICAL MANAGEMENT

#### 医护一体化管理模式对心衰患者管理效果及满意度的影响 -- 18 Effect of Health Care Integration Management on Care Outcome and Satisfaction of Patients with Heart Failure

医护一体化管理模式有利于提高心衰患者对心衰健康知识的掌握，缩短患者住院时间并可显著降低患者血清 NT-proBNP 水平，改善患者心衰症状，提高患者满意度。

#### 人性化分娩管理模式对初产妇负性情绪、疼痛评分及母婴结局的影响 ----- 21 Effect of Humanized Delivery Model on Primipara's Negative Mood, Pain Score and Maternal and Neonatal Outcomes

对初产妇实施人性化、拉玛泽非药物减痛法分娩管理模式，可缓解产妇的焦虑、抑郁等负性情绪；有效减轻产妇的疼痛程度，提高产妇的顺产率，显著改善初产妇的不良母婴结局。

#### 孕期综合管理对孕产妇妊娠并发症及妊娠结局的影响 -- 24 Effect of Comprehensive Management on Maternal Pregnancy Complications and Outcomes

孕期综合管理能缓解孕产妇分娩前焦虑、抑郁等负性情绪，减少孕产妇妊娠期并发症发生情况，提高产妇自然分娩率，提升母婴健康与生命安全的保障水平。

#### 血液透析患者自我效能及领悟社会支持的相关性分析 -- 27 Correlation Analysis of Self Efficacy and Perceived Social Support in Hemodialysis Patients

MHD 患者自我效能与领悟社会支持呈显著相关性，自我效能的相关影响因素可以有利于护理人员采取相应措施提高患者自我效能水平，进而提高患者对家庭、朋友、社会等支持的利用。

### 护理管理 NURSING MANAGEMENT

#### SBAR 沟通对精神科住院交接班的管理效果研究 ----- 30 Study on Effects of SBAR Communication on Shift Work in Psychiatric Department

SBAR 沟通模式能够提高精神科住院患者护理工作质量及护士交接班效果，对于降低不良交接事件发生率、提高患者满意度具有积极意义。

#### 运用6S管理方法改进乳腺癌患者PICC置管效果的应用研究 -- 33 Application of 6S Management to Improve Effect of PICC Catheterization in Breast Cancer Patients

6S 管理模式应用于乳腺癌 PICC 置管患者的日常管理中，有效减少护理差错的发生率和患者导管相关并发症的发生率，促使整体护理质量得到提升，提高护理人员素养和工作效率。

#### 手术室护士间团结度及其影响因素研究 ----- 36 Study on Colleague Solidarity and Influencing Factors among Nurses in Operating Room

手术室护士间团结度与护士的年龄、学历、手术室工作年限、月收入、科研经历等存在相关性，护士在手术室的工作年限和有无科研经历会对团结度产生影响。

柔性管理对儿童急诊科护理人员职业倦怠的影响 ----- 39

Effect of Flexible Management on Occupational Burnout of Nurses Working in Pediatric Emergency Department

柔性管理能在一定程度上改善护理人员职业倦怠现状, 对于降低护理人员的情感耗竭度, 改善去人格化具有良好的效果。

视频访视对手术患者术前焦虑影响的 meta 分析 ----- 42

Meta-Analysis of Effect of Video Communication on Preoperative Anxiety in Surgical Patients

多数文献报道视频访视可以有效缓解手术患者的术前焦虑水平, 有一定的临床意义。但其真实性尚需更多更严谨的多中心、大样本、随机对照试验来验证。

**检验管理** LABORATORY MANAGEMENT

西格玛管理对生化标本检验质量的影响研究 ----- 45

Study on Effect of Sigma Management on Quality of Biochemical Specimen Test

西格玛管理能够全面有效地评估临床生化检验的质量水平, 有利于发现问题并及时改进和确认, 可作为一种理想的现代实验室质量管理方法, 在临床推广使用。

**感染控制** INFECTION CONTROL

维持性血液透析患者并发院内感染的危险因素及对策分析 ----- 49

Risk Factors and Countermeasure Analysis of Nosocomial Infection in Patients with Hemodialysis

MHD 患者并发院内感染发生率较高, 应结合高危因素, 早期采取有效预防措施, 降低 MHD 患者院内感染发生率。

胃肠道肿瘤化疗患者 PICC 置管感染的危险因素及预防 ----- 52

Risk Factors and Intervention Measures of PICC Catheterization Infection in Gastrointestinal Cancer Patients with Chemotherapy

针对 PICC 置管感染的高危因素, 建立严格的 PICC 置管制度, 加强基础疾病治疗, 提高机体免疫力, 缩短置管时间, 加强导管维护, 从而预防 PICC 置管感染的发生。

**科教管理** RESEARCH/TEACHING MANAGEMENT

临床医学教师教学能力培训体系的构建与实践 ----- 55

Construction and Practice of Clinical Teaching Ability Training System for Medical Teachers

临床医学院教师教学能力培训的实施, 对于提高临床教师教学能力, 保障教学效果, 提升医学院校人才培养质量有至关重要的作用。

团队模拟训练在急诊护士高级生命支持技术培训中的应用 ----- 58

Application of Team Simulation Training in Advanced Life Support Training for Emergency Nurses

团队模拟训练是一种有效的培训方法, 能提高急诊护士高级生命支持技术, 提高培训满意度。

**2019 年 第 4 期**

第 36 卷 总第 270 期

专家指导委员会

主任: 韩启德

委员: (按汉语拼音次序排列)

曹荣桂 海 闻 柯 杨

马晓伟 张雁灵

编委会

主任: 姜保国

委员: (按汉语拼音次序排列)

曹浩强 陈 芸 陈海啸

陈学文 陈仲强 丁 强

杜 智 方亦兵 封国生

葛孟华 顾 晋 顾建文

郭传斌 郭航远 郭启勇

韩光曙 赫 捷 胡盛寿

华树成 姬军生 季加孚

金永成 阚全程 李 昂

李 宁 李景波 李清杰

李顺德 李松林 李为民

李卫平 廖新波 刘希华

刘新民 刘玉村 卢清君

陆 林 吕卫国 吕玉波

罗 毅 马伟杭 毛 羽

牛本州 乔 杰 秦成勇

任国胜 尚 红 时 军

舒 强 孙 虹 孙兆林

田 伟 汪建荣 王 斌

王 晨 王 虹 王 杉

王国斌 王建业 王宁利

王伟林 王晓路 王效民

王新生 邬惊雷 吴世政

肖海鹏 辛有清 徐建光

徐建立 徐卫国 徐永健

许戈良 许树强 杨甫德

杨立勇 姚 宏 叶玉泉

曾益新 张 俊 张 威

张从昕 张国君 张澍田

张宗久 赵玉沛 周 晋

周蒙滔 周子君



主管：中华人民共和国教育部  
主办：北京大学

主 编：周子君  
编 辑：崔 涛 李 睿 王 织 云  
编 辑 部：梁 晓 然

编辑出版：《医院管理论坛》编辑部  
地 址：北京市海淀区学院路 38 号  
邮 编：100191  
电 话：010-82802481 82802265  
传 真：010-82802642  
电子邮件：hospital@hsc.pku.edu.cn  
hospital@bjmu.edu.cn

设计制作：北京博海升彩色印刷有限公司

国内刊号：CN11-4830/R  
国际刊号：ISSN1671-9069  
刊 期：月刊

广告经营许可证号：

京海工商广登字 20170232 号

订 阅：全国各地邮局  
本刊编辑部

邮发代号：2-614

定 价：20.00 元

出版日期：每月 20 日

## 人力资源 HEALTH MANPOWER

### 医院人力资源管理及对策研究 ----- 61

Study on Hospital Human Resources Management and Strategy

医院服务水平的提高有利于人力资源的科学化管理，人力资源管理部门要充分发挥自身作用，促使医务人员尽职尽责，切实提升医院竞争力。

### 护理人员心理授权水平与工作控制感的关系及性别差异分析 ---- 63

Analysis of Relationship between Psychological Empowerment with Job Control Level and Effect Modification by Gender in Nurses

研究通过分析男女护士心理授权水平与工作控制感的关系以及性别对其的调节作用，证实性别对护士心理授权与工作控制感关系具有调节作用，为提升护士工作控制感干预措施的制定提供参考。

### 符合 JCI 标准的医务人员资质审核体系建设与探讨 ----- 66

Discussion on Construction of Medical Staff Qualification Review System Based on JCI Standards

在构建医院医务人员资质审核体系建设过程中，遵循 JCI 国际医院认证标准中相关要求，从查证流程、完善资质同质化管理四个方面建立与完善了医务人员资质审核管理体系。

## 信息管理 HEALTH INFORMATION TECHNOLOGY

### 杭州市开展“互联网+妇幼健康”的实践探索 ----- 69

Exploration on "Internet+ Maternal and Child Health" Practice in Hangzhou

通过建立杭州市妇幼数据中心，建构智能化高危评估模型和预警体系，推广使用电子版《母子健康手册》等系列措施，实现了妇幼健康数据的互通共享、全程管理、大数据分析和医患互动。

### 眼病门诊医师诊室安排系统的开发与应用 ----- 72

Development and Application of Outpatient Clinic Room Arrangement System in Ophthalmology Department

医师诊室安排系统实现医生诊室的动态更新，适合于信息化时代医院门诊的诊室设置工作，降低了门诊医师迟到率和护士诊室安排错误率，实现了门诊资源的实时调控与管理。

### 智能监控系统在医院医保费用控制中的应用效果评价 ----- 75

Evaluation of Application Effect of Intelligent Health Insurance Monitoring System in Hospital Cost Control

医保智能监控系统通过对医疗服务行为进行事前预警、事中提示、事后强化责任人追溯的模式破解了医保费用管理的难点，有效减少了不合理费用的产生，使医保费用使用日趋合理。

## 健康管理 HEALTH MANAGEMENT

### 微信平台在出院儿童哮喘控制中的应用效果评价 ----- 78

Evaluation of WeChat in Asthma Control among Children Discharged from Hospital

运用微信公众平台开展以信息化为基础的延续护理，能有效规范哮喘儿童的用药，提高哮喘儿童出院后吸入用药的依从性，减少其非计划返院率。





**Hospital**  
Management Forum  
医院管理论坛

# 《医院管理论坛》

万方数据

每期定价：20元 全年定价：240元  
 全国统一刊号：CN11-4830/R  
 国际标准刊号：ISSN1671-9069  
 邮发代号：2-614  
 订阅请联系：《医院管理论坛》杂志编辑部  
 地址：北京市海淀区学院路38号

《医院管理论坛》杂志编辑部  
 邮编：100191  
 联系人：梁老师  
 电话：(010) 82802481 82802265  
 传真：(010) 82802642  
 E-mail：hospital@hsc.pku.edu.cn