

QK1920929

第5卷 总第271期

Hospital

Management Forum

医院管理论坛

第05期
2019年



中医药卫生费用与我国经济增长的协整关系研究
门诊分诊失效与智能技术改善的探讨
某肿瘤医院非计划三次手术原因及对策分析
日间手术绩效核算方案探讨



ISSN 1671-9069

9 771671 906199 05



03 | THIS MONTH IN HEALTHCARE 简讯

论坛 FORUM

中医药卫生费用与我国经济增长的协整关系研究 ---- 05

Study on Cointegration Relationship between Chinese Medicine Health Expenditure and China's Economic Growth

中医药卫生费用与经济增长之间存在长期均衡的正相关关系，其影响机制表现为中医药费用投入的增加提高了劳动力工作时长进而促进经济增长。

门诊分诊失效与智能技术改善的探讨 ----- 09

Discussion on Outpatient Triage Failure and Improvement through Intelligence Technology

分诊失效是影响患者就医体验、医院运营效率与医师工作效率多方面的医院管理问题。门诊分诊工作的智能管理，为医院解决分诊问题、优化流程、提升效率提供了方法。

医疗安全 PATIENT SAFETY

某肿瘤医院非计划二次手术原因及对策分析 ----- 13

Analysis of Causes and Countermeasures of Unplanned Second Surgeries in a Cancer Hospital

研究发现，非计划二次手术例数较高的前三位病种分别是大肠癌、胃癌、食管癌，非计划二次手术率较高的前三位病种分别是腹膜后癌、食管癌、大肠癌，主要分布在胃肠、肝胆肿瘤外科。出血、瘘、感染、肠梗阻是非计划二次手术的主要原因。

多学科协作在急诊接收心肌梗死患者的应用研究 ---- 17

Application Study of Multidisciplinary Collaboration in Emergency Reception of Patients with Myocardial Infarction

多学科合作应急处置流程能够缩短心肌梗死患者急诊接收时间，降低急诊接收过程中护理缺陷发生率，提高患者生存质量。

规范化抢救流程及其在 STEMI 患者的应用研究 ----- 20

Study on Standardized Rescue Procedure and Application in STEMI Patients

规范化抢救流程能够有效缩短急诊停留时间、急诊救治时间、住院时间，减少不良事件的发生。

医院运营 HOSPITAL OPERATION

日间手术绩效核算方案探讨 ----- 23

Discussion on Performance Accounting Scheme of Day Surgery

日间手术可以更充分地利用医疗资源，为患者减轻医疗费用。通过对日间手术绩效核算方案的探讨，试图探索出既能提高日间病房收治病种质量，又能激发准入医生积极性的核算方案。

全髋关节置换患者出院准备度及其影响因素分析 ---- 25

Analysis of Discharge Readiness and Influencing Factors in Patients with Total Hip Replacement

研究结果显示，大部分髋关节置换术后患者出院前已做好出院准备。医护人员应根据患者出院准备的影响因素为患者制定个体化、针对性的出院准备计划，提升患者出院准备度，提高患者满意度。

医院文化 HOSPITAL CULTURE

香港玛丽医院急诊科见闻与启示 ----- 28

Enlightenment from Visiting Emergency Department of Queen Mary Hospital in Hongkong

从提供便利、舒适的就医环境到科学的预检分流制度，从专职医生及急诊运行模式到急诊科临床路径及 ECMO 的开展，从抢救室的科学设计到各种细节的注重，从尊重患者、注重患者的隐私到人性化的关怀体贴，无不显示出玛丽医院的管理理念：一切以人为本，以患者为中心。

医患关系 PATIENT RELATIONSHIP

CICARE 沟通模式在手术室护患沟通的应用研究 ----- 31

Study on CICARE Communication Mode in Nurse-Patient Communication in Operation Room

CICARE 沟通模式能有效提高护士的沟通能力，减轻患者的心理负担，降低不良心理对手术效果和术后康复的影响。

ICU 患者家属与护士关系信任度量表的编制初探及信效度检验 -- 34

Design of Trust Scale and the Validity and Reliability Test for ICU Patient Family and Nurses

本研究编制的 ICU 患者家属与护士关系信任度量表具有良好的信度和效度，量表语言通俗易懂，患者家属易接受，可以用于 ICU 患者家属的相关研究，适用于测评 ICU 患者家属与护士关系信任度。

护理管理 NURSING MANAGEMENT

PDCA 在防控 NICU 新生儿皮肤损伤的应用研究 ---- 38

Study on Application of PDCA in Prevention and Control of Neonatal Skin Injury in NICU

研究结果表明，PDCA 用于 NICU 新生儿护理可提高护理服务质量，降低皮肤损伤发生率及感染率，具有较好的临床应用价值。

基于 Servperf 模型的产科护理服务质量及影响因素评价 ----- 41

Evaluation of Quality and Impact Factors of Obstetrics Nursing Based on Servperf Model

研究发现, 文化程度、职业是影响护理服务质量得分的独立影响因素, 提示应重点加强护理过程中的关怀与患者服务响应, 调整服务标准以满足不同层次患者的服务需求。

风险管理在艾滋病手术患者护理中的应用 ----- 45

Application of Risk Management in Nursing of AIDS Surgical Patients

风险管理在 AIDS 患者手术过程中具有良好的应用价值, 利于提高护理人员自我防范意识, 降低不良事件发生率与职业暴露发生率。

药品管理 DRUG MANAGEMENT

严管政策下样本医院使用抗菌药物的现状分析 ----- 48

Status Analysis of Antibiotics Use in Sample Hospitals under Strict Management Policies

在抗菌药物严控政策下, 2015-2017 年医院药品占比分别下降了 32.6%、31.3% 和 31.1%, 抗菌药物金额下降了 6.51%, 医院抗菌药物使用取得了理想效果。

感染控制 INFECTION CONTROL

1+3 模式防控 ICU 住院患者院内感染的实证研究 ----- 52

Study on Prevention and Control of Nosocomial Infection in ICU Inpatients by 1+3 Mode

针对院内感染发生率较高的 ICU, 运用 1+3 质量管理模式进行持续改进, 优化医疗环境及服务流程, 加强院内感染相关操作的规范性, 有效地降低 ICU 住院患者院内感染发生率。

科教管理 RESEARCH/TEACHING MANAGEMENT

医院博士生科研导师制的探讨 ----- 54

Discussion on Tutor System for Doctoral Students in Hospital

博士生的培养直接关系到医院科研创新能力的发展, 文章就医院博士生培养实行导师制的必要性、具体措施以及取得的成效进行了阐述与分析, 以供参考和借鉴。

O2O 教学法在急诊科护士培训中的应用 ----- 56

Application of O2O Teaching Method in Nurse Training of Emergency Department

O2O 教学培训模式可显著提高急诊科护士知识储备能力、现场应急能力和岗位胜任能力, 可供医院借鉴应用。



2019 年 第 5 期

第 36 卷 总第 271 期

专家指导委员会

主任: 韩启德

委员: (按汉语拼音次序排列)

曹荣桂 海 闻 柯 杨

马晓伟 张雁灵

编委会

主任: 姜保国

委员: (按汉语拼音次序排列)

曹浩强 陈 芸 陈海啸

陈学文 陈仲强 丁 强

杜 智 方亦兵 封国生

葛孟华 顾 晋 顾建文

郭传琰 郭航远 郭启勇

韩光曙 赫 捷 胡盛寿

华树成 姬军生 季加孚

金永成 阚全程 李 昂

李 宁 李景波 李清杰

李顺德 李松林 李为民

李卫平 廖新波 刘希华

刘新民 刘玉村 卢清君

陆 林 吕卫国 吕玉波

罗 毅 马伟杭 毛 羽

牛本州 乔 杰 秦成勇

任国胜 尚 红 时 军

舒 强 孙 虹 孙兆林

田 伟 汪建荣 王 斌

王 晨 王 虹 王 杉

王国斌 王建业 王宁利

王伟林 王晓路 王效民

王新生 邬惊雷 吴世政

肖海鹏 辛有清 徐建光

徐建立 徐卫国 徐永健

许戈良 许树强 杨甫德

杨立勇 姚 宏 叶玉泉

曾益新 张 俊 张 威

张从昕 张国君 张澍田

张宗久 赵玉沛 周 晋

周蒙滔 周子君



主管：中华人民共和国教育部

主办：北京大学

主 编：周子君

编 辑：崔 涛 李 睿 王织云

编 辑 部：梁晓然

编辑出版：《医院管理论坛》编辑部

地 址：北京市海淀区学院路 38 号

邮 编：100191

电 话：010-82802481 82802265

传 真：010-82802642

电子邮件：hospital@hsc.pku.edu.cn

hospital@bjmu.edu.cn

设计制作：北京博海升彩色印刷有限公司

国内刊号：CN11-4830/R

国际刊号：ISSN1671-9069

刊 期：月刊

广告经营许可证号：

京海工商广登字 20170232 号

订 阅：全国各地邮局

本刊编辑部

邮发代号：2-614

定 价：20.00 元

出版日期：每月 20 日

设施管理 FACILITY/EQUIPMENT MANAGEMENT

颜色标签在手术室纸塑袋无菌物品管理中的应用 ----- 59

Application of Color Label in Management of Sterile Articles in Paper-plastic Bags in Operating Room

将不同颜色标签用于无菌纸塑物品的管理，可以帮助医护人员直观快速地识别纸塑袋的有效期及袋内物品，缩短查找时间，提高工作效率，降低纸塑袋的带菌量及破损率。

医院停车服务投诉分析与防范 ----- 62

Analysis of Complaints and Prevention in Hospital Parking Service

通过对医院停车服务投诉的原因进行分析，找出问题根源，建立健全防范对策，优化就医环境，保障良好的就医秩序，提升患者及家属的就医感受。

信息管理 HEALTH INFORMATION TECHNOLOGY

浅析医院门诊电子病历的应用与发展 ----- 64

Discussion on Application and Development of Electronic Medical Record in Hospital Outpatient Department

门诊电子病历不仅仅是要取代纸质病历，还承载着提高病历质量，加强医患之间的沟通，改善患者健康信息查找、存取等服务功能，推广门诊电子病历应用能够提升医疗质量和医疗信息效益。

用药安全的信息化应用与探讨 ----- 66

Application and Discussion of Drug Safety Management with Information Technology

运用失效分析模式识别医院药品处方、审核、发放流程中存在的安全风险，运用信息技术实现用药安全闭环管理，减少用药差错，提高处方合格率，保证患者用药安全。

医疗机构信息化督办系统的设计与应用 ----- 69

Design and Application of Information Supervision System in Healthcare Institutions

通过分析医院信息化督办管理系统的设计与应用实例，探索以信息化解现代医院督办管理工作中存在的困难，旨在为医疗机构提供參考。

健康管理 HEALTH MANAGEMENT

阿尔兹海默病照顾者负担、感受与生活质量研究 ----- 71

Study on Burden, Feelings and Quality of Life in Alzheimer Patient Caregivers

研究结果提示，阿尔兹海默病照顾者负担较重，年龄、经济、性别为其主要影响因素，医院应根据照顾者家庭及个体情况进行个性化干预，降低其照顾负担，提升生活质量。

医院-社区-家庭联动模式在COPD无创通气规范治疗中的应用研究 -- 74

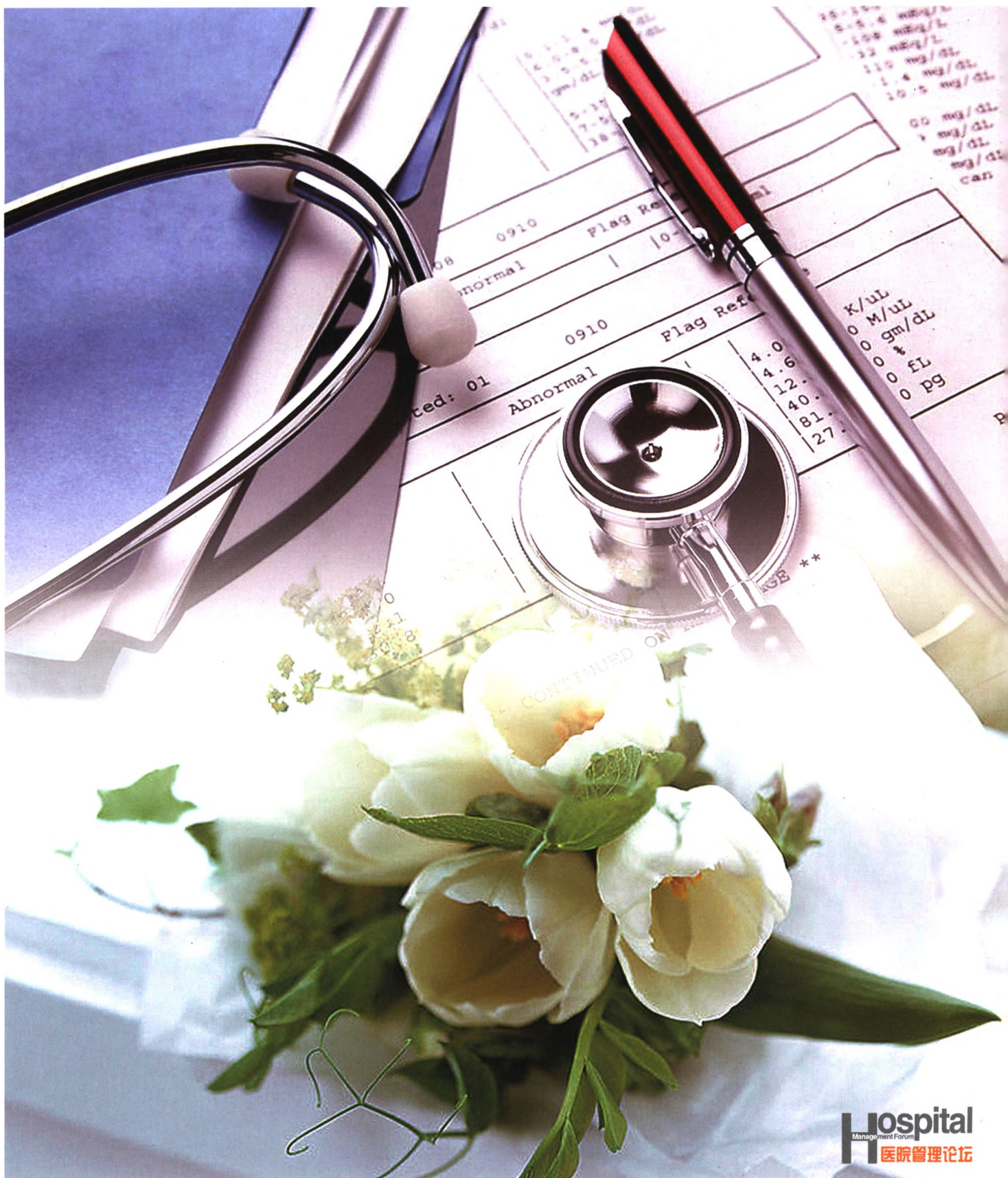
Study on Application of Hospital-Community-Family Model in Non-Invasive Ventilation Therapy for COPD

医院-社区-家庭联动模式能够提供系统化、规范化的无创通气治疗，将护理从医院延伸到社区和家庭，使患者得到持续的治疗和护理指导，有效提高治疗效果。

家庭协同护理对首发精神分裂症患者依从性的影响研究 ----- 77

Study on Effect of Family Cooperative Care on Compliance of First-episode Schizophrenia Patients

家庭协同护理联合药物自我管理用于首发精神分裂症患者护理能持续改善患者自知力及治疗态度，确保近期及远期依从率稳步提高，有利于帮助患者缓解症状，减少复发，较常规护理更具应用价值。



Hospital
Management Forum
医院管理论坛

《医院管理论坛》

每期定价：20元 全年定价：240元
 全国统一刊号：CN11-4830/R
 国际标准刊号：ISSN1671-9069
 邮发代号：2-614
 订阅请联系：《医院管理论坛》杂志编辑部
 地址：北京市海淀区学院路38号

《医院管理论坛》杂志编辑部
 邮编：100191
 联系人：梁老师
 电话：(010) 82802481 82802265
 传真：(010) 82802642
 E-mail: hospital@hsc.pku.edu.cn

万方数据