

QK1927915

第272期
总第272期

Hospital

Management Forum

医院管理论坛

第06期
2019年



破解医保控费障碍的法经济学研究
公立医院药学服务转型与新型服务模式探讨
广东省部分中医院服务能力评价研究
医院在继续医学教育中加强人文教育的探讨



ISSN 1671-9069

9 771671 906199



03 | THIS MONTH IN HEALTHCARE 简讯

论坛 FORUM

破解医保控费障碍的法经济学研究 ----- 05
Study on Law and Economics in Solving Expense Control Barriers of Medical Insurance

医保控费的最大障碍是医院利益的维护与医疗成本下降这对矛盾，解决此问题的对策是从法律和制度方面探索多元的支付方式及完善异地就医结算机制。

公立医院药学服务转型与新型服务模式探讨 ----- 08
Discussion on Transformation of Pharmacy Service and New Service Mode in Public Hospital

通过强化顶层设计，提高创新能力，依托互联网技术和新型药学技术改革医院药房服务模式，构建各类药物服务平台，成为医院药房转型升级的关键。

卫生政策 HEALTH POLICY

广东省部分中医院服务能力评价研究 ----- 11
Study on Service Capability of Some TCM Hospitals in Guangdong Province

研究发现，规模最大的医院，并不是服务质量和效率最优的医院。效率最高的医院，其技术效率与规模效率相匹配，是投入产出比最佳的机构。

医疗安全 PATIENT SAFETY

原位清点法应用于术前物品清点的效果研究 ----- 14
Study on Effect of In-Situ Item Checking Method in Preoperative Operation

原位清点法能够有效提高术前手术物品清点效率与质量，培养手术护士规范的物品清点和整理习惯，提高患者手术安全。

医院文化 HOSPITAL CULTURE

医院在继续医学教育中加强人文教育的探讨 ----- 17
Discussion on Strengthening Humanistic Knowledge in Continuing Medical Education

医学人文教育应作为一个系统的工程，将医学人文教育纳入医院医务工作者继续教育，使之与医疗技术教育协同发展，贯穿于医务工作者整个职业生涯。

紧密型医联体文化同质化建设与对策分析 ----- 19
Countermeasures of Hospital Culture Homogeneity in the Close Medical Alliance

实现不同医院文化的有机融合，对理顺成员单位利益，提升医院管理水平、医疗服务能力、职工幸福感、社会满意度具有重要作用。

医患关系 PATIENT RELATIONSHIP

标准化沟通对甲状腺肿瘤手术患者护患关系的影响研究 -- 22
Effect of Standardized Communication on Nurse-Patient Relationship among Patients with Thyroid Tumor Surgery

标准化沟通模式有利于提高沟通的有效性，提高护士的综合能力，提高患者和护士的满意度。

医疗管理 MEDICAL MANAGEMENT

夜间联合查房制度在医院管理中的应用 ----- 25
Application of Joint Night Ward Round System in Hospital Management

夜间联合查房制度提升了医院值班医护人员对危重患者的处置与管理能力，改善了医疗不良事件的处置效果，确保临床突发事件能够及时处理。

等级评审对优化医院门诊管理模式的思考 ----- 28
Thoughts on Outpatient Management Optimization by Hospital Accreditation

等级评审制度对医院门诊管理的要求，顺应患者需求，创新及完善门诊服务模式，优化服务流程，推进预约诊疗，提高门诊管理水平和服务质量。

RCA² 处置输液港化疗药物外渗事件的分析 ----- 30
Analysis of Chemotherapy Drug Extravasation in Access Port Using RCA²

分析者着眼于输液港化疗药物外渗事件的整个系统及过程，而非在个人执行上咎责，发现在之前的输液维护管理中存在标准、规范的不完善，给予补充，从根本上弥补缺陷，保障患者化疗输液安全。

医护一体化管理在神经外科住院患者的应用研究 ----- 33
Application Effect of Health Care Integration Management in Neurosurgical Inpatient

医护一体化管理能够有效降低神经外科住院患者 DVT 发生率，提高护理人员专科护理知识水平及实际操作技能，有利于患者疾病的控制与康复。

颅脑损伤患者实施 PDCA 管理的干预效果分析 ----- 36

Study on Intervention Effect of PDCA Management in Patients with Craniocerebral Injury

颅脑损伤患者实施 PDCA 管理可提高护士业务能力, 提升护理服务质量, 改善患者满意度, 降低院内感染发生率。

渐进式聚焦访谈在精神分裂患者康复治疗评估中的应用 ----- 39

Application of Progressive Focusing-Based Interview in Rehabilitation Assessment of Schizophrenic Patient

渐进式聚焦访谈模式对于提高精神分裂症患者的生活质量、减轻精神症状严重程度、降低复发率具有积极意义。

2019 年 第 6 期

第 36 卷 总第 272 期

专家指导委员会

主任: 韩启德

委员: (按汉语拼音次序排列)

曹荣桂 海 闻 柯 杨

马晓伟 张雁灵

编委会

主任: 姜保国

委员: (按汉语拼音词序排列)

曹浩强 陈 芸 陈海啸

陈学文 陈仲强 丁 强

杜 智 方亦兵 封国生

葛孟华 顾 晋 顾建文

郭传琛 郭航远 郭启勇

韩光曙 赫 捷 胡盛寿

华树成 姬军生 季加孚

金永成 阚全程 李 昂

李 宁 李景波 李清杰

李顺德 李松林 李为民

李卫平 廖新波 刘希华

刘新民 刘玉村 卢清君

陆 林 吕卫国 吕玉波

罗 毅 马伟杭 毛 羽

牛本州 乔 杰 秦成勇

任国胜 尚 红 时 军

舒 强 孙 虹 孙兆林

田 伟 汪建荣 王 斌

王 晨 王 虹 王 杉

王国斌 王建业 王宁利

王伟林 王晓路 王效民

王新生 鄢惊雷 吴世政

肖海鹏 辛有清 徐建光

徐建立 徐卫国 徐永健

许戈良 许树强 杨甫德

杨立勇 姚 宏 叶玉泉

曾益新 张 俊 张 威

张从昕 张国君 张澍田

张宗久 赵玉沛 周 晋

周蒙滔 周子君

护理管理 NURSING MANAGEMENT

临床护士共情能力与共情疲劳的关系研究 ----- 43

Study on Relationship between Empathic Ability and Empathy Fatigue among Clinical Nurses

研究结果显示, 临床护士具有较严重的共情疲劳感, 临床干预改善护士共情能力和心理弹性可能是降低共情疲劳的有效途径。

定向力评估解除脑出血术后患者身体约束的应用研究 ----- 46

Study of Orientation Assessment in Removing Physical Constraints among Patients with Intracerebral Hemorrhage Surgery

本研究比较两组患者解除身体约束后六个月的 ACE 量表评分结果, 观察组患者 ACE 量表 5 个维度评分均高于对照组 ($p < 0.05$)。观察组患者的语言、运动和生活活动能力的各项评分均高于对照组。

输液港植入患者随访系统的构建与应用效果分析 ----- 49

Application and Effect Analysis of Follow-up System for Patients with Implanted Venous Access Port

输液港植入后, 按标准随访系统进行随访, 能及时发现和处理并发症, 提高护士随访的及时性, 提高患者输液港维护依从性, 延长静脉通路的使用寿命。

科教管理 RESEARCH/TEACHING MANAGEMENT

基于模糊理论的医学生心理综合素质评价研究 ----- 52

Study on Evaluation of Medical Students' Psychological Status Based on Fuzzy Theory

模糊综合评价法采用定量的方法, 将定性的指标统一量化处理, 用于医学生心理综合素质评价可提高评价的科学性和合理性。

契约式学习对护生自主学习能力培养的探讨 ----- 56

Discussion on the Cultivation of Nursing Students' Self-learning Ability by Contract Learning

契约式学习是一种促使学生主动参与学习的有效方法, 激励学生主动参与学习过程, 自主并且独立地思考学习问题和确定学习需求, 拥有完成学习任务的自信心和积极性。

社区医院安宁疗护病房护士癌痛知识培训需求调查 ----- 58

Investigation on Training Demand of Cancer Pain Knowledge among Nurses in Hospice Care Unit of Community Hospitals

社区医院安宁疗护病房的护士具有较高的培训需求, 尤其在癌痛案例、照护癌痛病人所产生的情绪压力、癌痛宣教、沟通技巧、癌痛药物知识、癌痛评估、癌痛病人随访、癌痛记录等方面。



主管：中华人民共和国教育部
主办：北京大学

主 编：周子君
编 辑：崔 涛 李 睿 王 织 云
编 辑 部：梁晓然

编辑出版：《医院管理论坛》编辑部
地 址：北京市海淀区学院路 38 号
邮 编：100191
电 话：010-82802481 82802265
传 真：010-82802642
电子邮件：hospital@hsc.pku.edu.cn
hospital@bjmu.edu.cn

设计制作：北京博海升彩色印刷有限公司

国内刊号：CN11-4830/R
国际刊号：ISSN1671-9069
刊 期：月刊

广告经营许可证号：

京海工商广登字 20170232 号

订 阅：全国各地邮局

本刊编辑部

邮发代号：2-614

定 价：20.00 元

出版日期：每月 20 日

人力资源 HEALTH MANPOWER

- 建立医院新任职中层干部廉政考核机制的探讨 ----- 61
Discussion on Corruption Prevention Mechanism of Newly Promoted Middle Level Administrator in Hospital

对新任职领导干部进行考核，帮助新任职干部了解群众对自己的评价，知晓职工和领导对自己的要求和期望，进行廉政风险防控的同时帮助其提高管理和领导艺术水平。

- 医师高级职称评审科研成果的弹性设置研究 ----- 63
Study on Flexible Setting of Scientific Research Achievement in Senior Medical Professional Staff Assessment

临床医师的科研工作具有特殊性，与研究系列的专业技术人员工作具有很大的差别，医师的首要工作集中在临床，科研工作应服务、助力临床工作。

- 急诊护士心理弹性、应对方式与其职业认同感的关系研究 ----- 66
Study on Relationship between Psychological Resilience, Coping Style and Professional Identity among Emergency Nurses

研究结果表明，心理弹性与职业认同感呈正相关，积极应对方式与职业认同感呈正相关，消极应对方式与职业认同感呈负相关，应对方式在急诊护士心理弹性与职业认同感之间起到中介效应。

信息管理 HEALTH INFORMATION TECHNOLOGY

- 慢速排队机制在预约挂号平台中的应用 ----- 69
Application of Slow Queuing Mechanism in Appointment Registration Platform

利用慢速排队机制，防范号贩子网络抢号、倒号行为，保证号源公平合理分配，改善患者的就医体验。

- 信息化全程管理在门诊癌痛患者管理中的应用与效果分析 ----- 71
Effect Analysis of Whole-process Information Management for Outpatients with Cancer Pain

利用信息技术建立癌痛患者随访系统，对患者进行癌痛动态化评估，提高了门诊癌痛的规范化诊疗水平。

- 基于智能审核平台的医疗服务价格精益化管理实践 ----- 74
Practice of Medical Service Price Management Based on Intelligent Audit Platform

以病人为中心，加强事前、事中医疗服务价格实时控制，可以降低医院医保、物价政策违规发生率。提高医院价格监管能力、费用核查效率和信息化水平，规范医疗服务收费行为。

- 实时审方系统在门诊药房的应用与探讨 ----- 76
Application of Real-time Prescription Check System in Outpatient Pharmacy

门诊处方实时审核系统，规范了门诊处方的开具，从源头上杜绝了不合理处方的产生，提高了门诊处方合格率，有效促进了门诊用药安全。

健康管理 HEALTH MANAGEMENT

- 母子健康手册 APP 移动平台的构建与应用研究 ----- 78
Construction and Application of APP Mobile Platform for Mother and Child Health Handbook

母子健康手册 APP 移动平台可开展智慧保健、签约互动、健康教育等活动，有效整合母子全生育周期的健康管理，提升孕产妇与儿童身体素质和生活质量。



Hospital
Management Forum
医院管理论坛

《医院管理论坛》

每期定价：20元 全年定价：240元
 全国统一刊号：CN11-4830/R
 国际标准刊号：ISSN1671-9069
 邮发代号：2-614
 订阅请联系：《医院管理论坛》杂志编辑部
 地址：北京市海淀区学院路38号

《医院管理论坛》杂志编辑部
 邮 编：100191
 联系人：梁老师
 电 话：(010) 82802481 82802265
 传 真：(010) 82802642
 Email：hospital@hsc.pku.edu.cn