

Hospital

Management Forum

医院管理论坛

第36卷 总第274期

第 08 期
2019 年



QK1936471



药品零加成后医院运营管理再平衡的应对策略

OSCE考核结果与临床八年制医学生技能培养的关系研究

供应紧张药品短缺与防控对策研究

术中快速冰冻标本信息系统构建与应用研究

ISSN 1671-9069



9 771671 906199

08>





03 | THIS MONTH IN HEALTHCARE 简讯

论坛 FORUM

药品零加成后医院运营管理再平衡的应对策略 ----- 05

Strategy for Rebalance of Hospital Operation and Management without Markups on Medicine

医院实行药品零加成后，药品费用开支减少，药占比显著降低，一定程度上改变了以药养医的局面，实现了政府设计药品零差率销售的初衷。

医疗安全 PATIENT SAFETY

患者参与式管理对眼科患者安全的影响研究 ----- 08

Influence of Patient Participatory Management on Safety of Ophthalmic Patients

患者参与式安全管理能促进和发挥患者的积极性和主观能动性，有效预防不良事件发生，改善医疗服务质量和安全，提高患者满意度。

静脉药物配置中心差错管理的实践与探讨 ----- 11

Practice and Discussion of Error Management in Pharmacy Intravenous Admixture Services

静脉药物配置中心不仅要注重技能培训，更要重视差错预防和差错管理，对差错进行及时反馈、分析，持续改进，才能最大限度减少差错发生，提高输液配置质量，避免不必要的经济损失，促进临床用药安全。

护理移动终端高危药物核查系统的设计与应用 ----- 14

Design and Application of High Risk Medication Checking System on Mobile Nursing Terminal

高危药物床边双人/双重核查系统能够提高高危药物使用的安全性和准确性，弥补高危药物使用和管理中的不足，减轻护士工作压力，规范护士给药行为，改善用药安全。

医院运营 HOSPITAL OPERATION

基于 FMEA 优化住院患者 CT 检查流程 ----- 17

Optimization of CT Examination Procedures for Inpatients Based on FMEA

基于 FMEA 改进住院患者的 CT 检查流程，能提高 CT 检查的准时率及 CT 设备的运营效率。

医院文化 HOSPITAL CULTURE

公立医院党务干部能力提升培训的调研与思考 ----- 20

Investigation and Discussion on Capability Improvement Training for the Party Cadres in Public Hospitals

党务干部的综合素质和能力直接关系到医院党建工作的强弱，加强医院党务干部专业能力的提升和培养，创新工作方法，提高履职能力，是当前加强公立医院党建的重要议题。

学术研究 RESEARCH

肾移植患者主观感受的横断面研究 ----- 23

A Cross-Sectional Study on Symptomatic Experience of Renal Transplant Patients

研究结果显示，性别、服用中药、社会支持是患者生理主观感受存在显著差异的原因，服用中药是患者心理社会主观感受存在显著差异的原因。女性身体主观感受较男性更差，社会支持水平高和中药使用多的患者身体主观感受较好。

医疗管理 MEDICAL MANAGEMENT

以非计划用血质控为突破口持续改进临床用血管理 -- 27

Unplanned Blood Use Serving as a Breakthrough to Continuously Improve Clinical Blood Use Management

持续改进项目实施后，手术人均红细胞用量下降了 34.29%，医院非计划用血例数及用量占比保持稳定，非计划用血病例总缺陷率从持续改进实施前的 29.00% 下降到 5.11%。

医联体分级诊疗模式对 COPD 患者预后的影响 ----- 29

Effect of Hierarchical Medical Service by Medical Consortium on COPD Prognosis

医联体共管 COPD 分级诊疗模式能够控制 COPD 患者急性发作次数、住院费用和医疗费用，规范 COPD 患者诊疗服务，更有效地改善 COPD 患者的预后。

基于思维导图的术前访视对老年骨科手术患者术前焦虑的影响研究 ----- 32

Effect of Preoperative Interview Using Mind Maps on Preoperative Anxiety in Elderly Orthopedic Patients

基于思维导图的术前访视管理能够减少老年骨科手术患者术前的不确定性，缓解患者焦虑，提高访视满意度。

术前心理及行为干预对甲状腺肿瘤患者气管拔管的影响 -- 36

Effect of Preoperative Psychological and Behavioral Interventions on Tracheal Extubation in Patients with Thyroid Tumors

术前心理及行为干预可以减少患者在麻醉苏醒期拔管时的躁动，提高拔管的配合程度，减轻痛苦，提升患者的舒适度。

癌症患者疾病恐惧感与自我管理效能的关系研究 ----- 39

Relationship between Fear of Progression and Self-care Efficacy in Cancer Patients

研究结果显示, 癌症患者的疾病进展恐惧总体处于中等水平, 医护人员应采取措改善患者的自我效能感, 必要时借助专业心理咨询或心理治疗, 增强患者抗癌信心和自我管理能, 减轻疾病恐惧感。

团队技能训练对焦虑症患者负性情绪改善的研究 ----- 42

Study on the Effect of Team Skill Training Improving Negative Emotions in Anxiety Patients

团队技能训练创造了随意、愉悦的氛围, 同时提供了简单、有效、随手可做的穴位拍打放松法, 对改善焦虑症患者的负性情绪有积极的作用。

2019年 第8期
第36卷 总第274期

专家指导委员会

主任: 韩启德

委员: (按汉语拼音次序排列)

曹荣桂 海 闻 柯 杨

马晓伟 张雁灵

编委会

主任: 姜保国

委员: (按汉语拼音词序排列)

曹浩强 陈 芸 陈海啸

陈学文 陈仲强 丁 强

杜 智 方亦兵 封国生

葛孟华 顾 晋 顾建文

郭传琰 郭航远 郭启勇

韩光曙 赫 捷 胡盛寿

华树成 姬军生 季加孚

金永成 阚全程 李 昂

李 宁 李景波 李清杰

李顺德 李松林 李为民

李卫平 廖新波 刘希华

刘新民 刘玉村 卢清君

陆 林 吕卫国 吕玉波

罗 毅 马伟杭 毛 羽

牛本州 乔 杰 秦成勇

任国胜 尚 红 时 军

舒 强 孙 虹 孙兆林

田 伟 汪建荣 王 斌

王 晨 王 虹 王 杉

王国斌 王建业 王宁利

王伟林 王晓路 王效民

王新生 郭惊雷 吴世政

肖海鹏 辛有清 徐建光

徐建立 徐卫国 徐永健

许戈良 许树强 杨甫德

杨立勇 姚 宏 叶玉泉

曾益新 张 俊 张 威

张从昕 张国君 张澍田

张宗久 赵玉沛 周 晋

周蒙滔 周子君

护理管理 NURSING MANAGEMENT

医护合作模式对外科病房护理质量及满意度的影响研究 ----- 45

Influence of Nurse-Physician Collaboration on Nursing Quality and Satisfaction in Surgical Ward

外科病房护理采用医护合作模式, 可提高护理效果, 提高患者满意度及生活质量, 促进护患关系和谐发展。

癌痛病历点评在护理病历质量管理中的应用 ----- 48

Application of Cancer Pain Record Review in Nursing Record Quality Management

通过癌痛病历点评、原因分析和问题反馈能够持续改进病历质量, 点评结果强化了医务人员病历质控的意识, 有效提升了病历质量, 促进了癌痛规范化管理。

集束化护理对乳腺癌根治术患者心理状况与生活质量影响 ----- 50

Effect of Cluster Care on Psychological Status and Quality of Life of Patients after Radical Mastectomy

集束化护理通过规范 PICC 导管维护流程, 降低了护理不当导致的并发症发生风险, 缓解了乳腺癌根治术后患者负性情绪, 降低了并发症发生率, 有利于改善患者生活质量。

药品管理 DRUG MANAGEMENT

短缺药品与防控对策研究 ----- 53

Study on Medical Supply Shortages and Countermeasures

2018年1月至6月, 医院共有32个品规、5个剂型药品短缺, 药品短缺次数38次。短缺原因: “低价药品”11个, “厂家原料紧缺”12个, 13个药品“供应商缺货”, 3个药品厂家停产, 1个药品季节性断货。





主管：中华人民共和国教育部
主办：北京大学

主 编：周子君
编 辑：崔 涛 李 睿 王织云
编 辑 部：梁晓然

编辑出版：《医院管理论坛》编辑部
地 址：北京市海淀区学院路 38 号
邮 编：100191
电 话：010-82802481 82802265
传 真：010-82802642
电子邮件：hospital@hsc.pku.edu.cn
hospital@bjmu.edu.cn

设计制作：北京博海升彩色印刷有限公司

国内刊号：CN11-4830/R
国际刊号：ISSN1671-9069
刊 期：月刊

广告经营许可证号：
京海工商广登字 20170232 号
订 阅：全国各地邮局
本刊编辑部
邮发代号：2-614
定 价：20.00 元
出版日期：每月 20 日

科教管理 RESEARCH/TEACHING MANAGEMENT

OSCE 考核结果与临床八年制医学生技能培养的关系研究 ----- 56
Relationship between OSCE Results and Clinical Skill Training of Medical Students from Eight-year Program

OSCE 考试结果反映出医院在临床技能的培养方面仍存在不足。通过总结既往 OSCE 考试经验，不断优化临床技能培训计划，提高医学生临床技能教学质量。

药品零差率销售后医院药学科研现状与分析 ----- 59
Analysis on Status Quo of Hospital Pharmaceutical Research Based on Zero Profit Sale of Drugs

药品零差率销售后，医院药学部积极开拓科研思路，对医院的数据进行充分挖掘，注重药学科研的实效性，形成自己的科研特色，使药学科科研工作取得了良性发展。

人力资源 HEALTH MANPOWER

某公立医院新入职员工职业适应及影响因素分析 ----- 62
Analysis of Career Adaptability of New Employees in a Public Hospital and Influencing Factors

研究表明，新入职员工的职业适应性整体良好，医院在进行人员招聘时应关注应聘者心理素质，医院应创造良好的工作氛围，预防员工职业适应不良。

信息管理 HEALTH INFORMATION TECHNOLOGY

术中快速冰冻标本信息系统构建与应用研究 ----- 67
Construction and Application of Information System for Rapid Frozen Specimens during Operation

通过搭建术中快速冰冻标本信息管理系统，合理控制标本送检流程，建立质量环节追溯，减少了冰冻标本结果等待时间。

基层医院开展云医疗服务存在的问题与对策分析 ----- 70
Analysis of Problems and Strategies for Cloud Clinics in Primary Hospitals

通过分析某基层医院云诊室开设后存在的问题，从构架、发展现状、运行成效等方面对云诊室运行平台实践进行评价，提出应加大宣传推广、完善智慧信息化、简化医保结算、服务跟踪建档、保护患者隐私和处理医疗纠纷等方面扩展云诊室服务。

健康管理 HEALTH MANAGEMENT

社区健康大讲堂普陀模式在妇幼健康促进中的应用 ----- 72
Application of Putuo Community Health Lectures in Maternal and Child Health Promotion

通过社区健康大讲堂在妇幼健康促进中的拓展与尝试，促进了社区妇幼健康工作，帮助受众形成正确健康知识、健康行为中发挥了作用，取得了良好的效果。

微信辅导对产后压力性尿失禁患者生活质量与情绪的影响 ----- 75
Effect of WeChat-based Group Guidance on Quality of Life and Emotions of Postpartum Women with Stress Urinary Incontinence

通过微信群对二胎产后尿失禁患者开展团体辅导，有助于患者快速、及时地获得健康知识，提高其生活质量，改善抑郁焦虑情绪。

居家宁养癌症患者与家属同步健康教育的照护效果研究 ----- 78
Effect of Combined Care from Home Hospice Care and Health Education for Family Members of Cancer Patients

为居家宁养的晚期癌症患者家属提供健康教育，改进了宁养照护效果，改善了晚期癌症患者临终阶段的生存质量。



Hospital
Management Forum
医院管理论坛

《医院管理论坛》

万方数据

每期定价：20元 全年定价：240元
 全国统一刊号：CN11-4830/R
 国际标准刊号：ISSN1671-9069
 邮发代号：2-614
 订阅请联系：《医院管理论坛》杂志编辑部
 地址：北京市海淀区学院路38号

《医院管理论坛》杂志编辑部
 邮编：100191
 联系人：梁老师
 电话：(010) 82802481 82802265
 传真：(010) 82802642
 Email：hospital@hsc.pku.edu.cn