

Hospital

Management Forum

医院管理论坛

第37卷 总第279期

第01期
2020年



公立医院存在的利益冲突及防控机制探讨

医疗服务行业PPP项目进展及建议

患者对医院品牌的认知与评价研究

装配式建造技术在医院建设中的应用与思考

ISSN 1671-9069



9 771671 906205





03 | THIS MONTH IN HEALTHCARE 简讯

论坛 FORUM

公立医院存在的利益冲突及防控机制探讨 ----- 05
Discussion on Conflict of Interest and Prevention and Control Mechanisms in Public Hospitals

当医院管理缺失,行使公权力的人员为了个人利益,而罔顾公共利益时,利益冲突就会导致腐败,轻则影响医院利益,重则以私废公。要根治腐败,首先要从源头反腐,从防止利益冲突上着手。如果能够通过宣传教育、完善制度、防止利益冲突,则可以在很大程度上预防腐败。

卫生政策 HEALTH POLICY

医疗服务行业 PPP 项目进展及建议 ----- 09
Progress and Recommendations of PPP Projects in Healthcare Institutions

政府与社会资本合作激发了社会资本方特别是民营资本参与医疗服务机构建设的活力,有效解决了医疗服务行业面对的结构性问题,在医疗基础设施补短板 and 医疗服务提质增效等方面发挥了积极作用。

安徽省县级公立医院临床路径监督检查及效果分析 -- 13
Effect Analysis of Inspection and Supervision of Clinical Pathway Implementation in County-Level Public Hospitals in Anhui Province

临床路径监督检查推动了县级公立医院开展临床路径工作,对于医院规范诊疗行为、提高医疗质量、保障医疗安全、控制医疗费用不合理增长具有积极意义。

医疗安全 PATIENT SAFETY

1949-2019 年中国医院恶性火灾事故统计分析 ----- 16
Statistical Analysis of Serious Fires in Chinese Hospitals during 1949-2019

1949-2019 年医院发生 33 起恶性火灾,70 年全国医院恶性火灾事故发生频次、人数伤亡和直接财产损失在年份、月份、省份、医院类型、起火部位和直接原因 6 个方面的分布呈现不同特点。医院在防止恶性火灾上必须走全面预防、重点管控的道路。

口服化疗用药安全的现状及干预措施研究进展 ----- 20
Research Advances in Current Situation and Interventions of Oral Chemotherapy Medication Safety

文章从评估、处方、配药和给药、教育、监测与随访几个方面阐述口服化疗用药安全的干预措施,以期为我国口服化疗用药安全管理提供参考依据,保障患者安全。

非治疗期延长植入式静脉输液港维护间隔的研究 ----- 23
Research on Prolonging Maintenance Interval of TIVAP during Non-Treatment Period

非治疗期静脉输液港维护间隔时间的延长未增加患者医疗风险,安全性好。减少了维护频率,节省了医疗资源,降低了患者医疗成本,患者依从性和满意度提高。

医院运营 HOSPITAL OPERATION

某市公立三甲医院运行效率研究 ----- 26
Analysis of Operational Efficiency of a City's Tertiary Public Hospitals

公立三甲医院应该根据政府的整体定位、技术特点、所属区域、医院属性等因素,因地制宜地分析运行效率,制定发展策略,更好地让国有资产服务于公众。

基于 DRGs 的肝病专科住院医疗服务能力分析 ----- 30
Analysis of Inpatient Medical Service Capacity of Hepatology Department Based on DRG Indicators

应用 DRGs 指标对临床科室的住院医疗服务能力进行对比分析,有利于医院管理者从不同角度找出临床科室的优势及不足,进一步改进临床科室收治病种和诊治水平,为医院配置资源提供依据。

人文精神指导下的“防治康”三位一体服务模式探讨 -- 34
Discussion on Trinity Prevention-Treatment-Rehabilitation Health Service Model under the Guidance of Humanistic Spirit

随着医学模式的转变,医学重心从疾病诊治向身心健康转变、从治疗向预防和康复延伸。文章探索了综合医院预防、治疗、康复的方法和路径,构建预防、治疗、康复三位一体的健康服务模式。

医院文化 HOSPITAL CULTURE

患者对医院品牌的认知与评价研究 ----- 36
Study on Patients' Cognition and Evaluation of Hospital Brand

通过品牌传播系列工作,患者对医院的品质认知度、品牌忠诚度及总体评价各方面有所提高,品牌认知度中的环境质量、就诊流程便利性,品牌忠诚度中的愿意支付溢价(时间成本),以及品牌联想中的地位联想,医院悠久历史和品牌地位评价结果相比其他指标稍有不足。

医疗管理 MEDICAL MANAGEMENT

群组式正念健康教育在降低孕妇分娩恐惧中的应用 -- 40
Effect of Group Mindfulness Health Education in Reducing Childbirth Fear of Pregnant Women

群组式正念健康教育可提高孕妇的阴道分娩率,降低分娩恐惧和产后抑郁的发生。

KTQ 质量标准对医院抢救车管理的要求与效果分析 -- 43
Requirement and Effect Analysis of Applying KTQ Quality Standard to Emergency Cart Management

按照 KTQ 质量标准对抢救车进行科学、规范化的管理不仅保障危重患者抢救,亦方便护理人员安全用药,同时提高了抢救效率。

护理管理 NURSING MANAGEMENT

路径化疼痛管理在脊柱手术患者中的应用研究 ----- 46

Application of Pain Management Pathway in Patients with Orthopedic Spinal Surgery

在脊柱手术患者中实施路径化疼痛管理, 有益于提高患者术后镇痛效果, 降低不良反应发生率, 提高功能锻炼依从率, 提高对疼痛管理的满意度, 促进患者康复。

护士主导型个案管理对胃癌术后患者胃肠功能及自护能力的影响研究 -- 49

Effect of Nurse-Led Case Management on Gastrointestinal Function and Self-Care Ability in Postoperative Patients with Gastric Cancer

护士主导型个案管理能够促进胃癌手术患者的胃肠功能恢复, 缩短其术后平均住院日, 提高患者的自护能力。

药品管理 Drug Management

医院门诊处方前置审核实践与效果分析 ----- 52

Effect Analysis of Prescription Pre-Audit in Outpatient Department

实施前置审方, 减少了患者取药跑动次数, 提高了处方合格率, 让患者用药更合理、更安全, 提升了患者就医体验。

感染控制 INFECTION CONTROL

新生儿院内感染高危因素分析及防控对策 ----- 55

Analysis of High-Risk Factors for Neonatal Nosocomial Infections and Countermeasures for Prevention and Control

11180例新生儿院内感染率为0.77%, 感染部位以呼吸道、泌尿道、消化道及血液为主。多因素回归结果显示, 新生儿窒息、侵入性操作、深静脉置管、反复吸痰、住院时间为新生儿院内感染的危险因素, 而预防性使用抗菌药物则为保护因素。

心内科住院患者院内感染危险因素及防控对策研究 ----- 58

Risk Factors of Nosocomial Infections in Inpatients of Cardiology Department and Prevention and Control Strategies

心内科住院患者的院内感染率为6.6%, 以呼吸道感染和泌尿系统感染为主, 多因素分析结果显示, 影响心内科住院患者院内感染的危险因素包括: 合并基础疾病、心功能分级、侵入性操作、抗生素使用种类、抗生素使用时间及住院时间。



2020年 第01期

第37卷 总第279期

专家指导委员会

主任: 韩启德

委员: (按汉语拼音次序排列)

曹荣桂 海 闻 柯 杨

马晓伟 张雁灵

编委会

主任: 姜保国

委员: (按汉语拼音词序排列)

曹浩强 陈 芸 陈海啸

陈学文 陈仲强 丁 强

杜 智 方亦兵 封国生

葛孟华 顾 晋 顾建文

郭传瑛 郭航远 郭启勇

韩光曙 赫 捷 胡盛寿

华树成 姬军生 季加孚

金永成 阚全程 李 昂

李 宁 李景波 李清杰

李顺德 李松林 李为民

李卫平 廖新波 刘希华

刘新民 刘玉村 卢清君

陆 林 吕卫国 吕玉波

罗 毅 马伟杭 毛 羽

牛本州 乔 杰 秦成勇

任国胜 尚 红 时 军

舒 强 孙 虹 孙兆林

田 伟 汪建荣 王 斌

王 晨 王 虹 王 杉

王国斌 王建业 王宁利

王伟林 王晓路 王效民

王新生 邬惊雷 吴世政

肖海鹏 辛有清 徐建光

徐建立 徐卫国 徐永健

许戈良 许树强 杨甫德

杨立勇 姚 宏 叶玉泉

曾益新 张 俊 张 威

张从昕 张国君 张澍田

张宗久 赵玉沛 周 晋

周蒙滔 周子君



主管：中华人民共和国教育部

主办：北京大学

主 编：周子君

编 辑：崔 涛 李 睿 王 织 云

编 辑 部：梁 晓 然

编辑出版：《医院管理论坛》编辑部

地 址：北京市海淀区学院路 38 号

邮 编：100191

电 话：010-82802481 82802265

传 真：010-82802642

电子邮件：hospital@hsc.pku.edu.cn

hospital@bjmu.edu.cn

设计制作：北京博海升彩色印刷有限公司

国内刊号：CN11-4830/R

国际刊号：ISSN1671-9069

刊 期：月刊

广告经营许可证号：

京海工商广登字 20170232 号

订 阅：全国各地邮局

本刊编辑部

邮发代号：2-614

定 价：20.00 元

出版日期：每月 20 日

科教管理 RESEARCH/TEACHING MANAGEMENT

医学生新媒体素养教育的现状及对策探讨 ----- 61

Discussion on Status Quo and Countermeasures of New Media Literacy Education for Medical Students

通过调查医学生新媒体选择和认知能力、新媒体信息判断和质疑能力、参与和使用新媒体能力，发现在校医学生尚缺乏正确使用、甄别、判断、质疑新媒体信息的能力，亟需加强医学生的媒体素养教育。

人力资源 HEALTH MANPOWER

医院人力资源管理信息系统的开发与应用 ----- 63

Development and Application of Hospital Human Resource Management Information System

利用信息系统实现人事信息与医院其他信息系统的实时共享交互，建立职工自助服务平台，改善了职工服务体验及满意度，提升了医院人力资源管理水平。

护士离职意愿研究综述 ----- 66

Review of Research on Nurses' Intention to Leave the Job

护士离职在短期内会增加在职护士的工作量和压力，并降低其工作积极性，影响临床护理质量，延长患者住院天数。了解护士离职意愿，有助于降低护士离职率，稳定护理队伍。

设施管理 FACILITY/EQUIPMENT MANAGEMENT

装配式建造技术在医院建设中的应用与思考 ----- 69

Discussion on Applying Prefabricated Construction Technology in Hospital Construction

医院应用装配式建造技术，有利于推行医院设计的标准化、模块化，压缩施工时间，降低医院建筑建造成本。装配式建造技术对施工场地要求低，在医院改扩建工程、市中心容积率要求高的医院建设项目中适用性好。

基于可靠性分析的手术室医疗设备管理模式探讨 ----- 72

Discussion on Medical Equipment Management Mode Based on Reliability Analysis in Operating Room

基于可靠性分析的手术室医疗设备管理新模式可有效保障医疗安全，有助于节约维修成本，实现医疗设备管理水平和医院服务水平双提升。

信息管理 HEALTH INFORMATION TECHNOLOGY

临床决策支持系统的知识库建设与思考 ----- 76

Discussion on Construction of Knowledge Database for Clinical Decision Support System

提出临床知识库建设的基本思想：平台搭建、获取最新文献、分析文献、上传文献、审核与发布、持续更新六个步骤，结合动态规则的制定，逐步实现医院临床决策支持系统知识库的动态更新。

健康管理 HEALTH MANAGEMENT

微信平台在直肠癌造口术患者随访管理中的应用研究 ----- 78

Effect of WeChat Platform on Follow-up Management of Rectal Cancer Patients Undertaking Rectostomy

利用微信平台开展直肠癌造口术患者院外随访能够提高患者的自我护理能力，改善造口周围皮肤状况，减少造口性皮炎的发生率，提升患者生活质量。