

# Hospital

Management Forum

## 医院管理论坛

第37卷 总第282期

第04期  
2020年



COVID-19疫情与医院防控应对措施探讨

国家《新型冠状病毒肺炎诊疗方案》各版本修订要点与分析

医联体应对新冠肺炎疫情的防控措施与策略探讨

综合医院COVID-19疫情防控及应对策略研究

ISSN 1671-9069





# 03 THIS MONTH IN HEALTHCARE

## 简讯

### 论坛 FORUM

#### COVID-19 疫情与医院防控应对措施探讨 ----- 06

Discussion on Prevention and Control Measures of COVID-19 Epidemic in Hospital

根据相关指南及临床循证依据,从控制传染源、切断传播途径、保护易感人群三方面制定医院感染的预防与控制策略,优化重点科室空间布局,加强门诊及病房管理,严格做好个人防护及清洁消毒工作,实现“外防输入,内防扩散”的疫情防控目标。

#### 国家《新型冠状病毒肺炎诊疗方案》各版本修订要点与分析 -- 09

Analysis on Highlights of Revisions of National Clinical Guidance for COVID-19 Diagnosis and Treatment

新冠肺炎疫情爆发以来,国家卫健委先后制订修改了七版《新型冠状病毒肺炎诊疗方案》,指导医疗、防疫工作,形成了完善的诊疗方案和技术路线。

#### COVID-19 疫情期间北京某三甲医院感染防控管理与实践 -- 13

Management and Practice of Infection Prevention and Control in a Tertiary Hospital in Beijing during the COVID-19 Epidemic

通过对疫情防控工作中存在的薄弱环节和难点进行分析,成立院级感染预防与控制领导小组与工作小组,梳理优化工作流程,制定院级规章制度及指导手册,建立院内三级预警机制、手卫生防护、“三区”环境布局,实行分区域无死角监督检查,开展多层次、多渠道、多形式的培训与考核等综合管理措施,切实做好突发传染病应急管理,有效防控了 COVID-19 的院内感染。

#### 医联体应对新冠肺炎疫情的防控措施与策略探讨 ----- 17

Discussion on Strategies of COVID-19 Prevention and Control in Integrated Health Care System

结合医联体防控实践,在医务人员培训、双向转诊流程再造、慢性病患者长处方管理和健康宣教方面,探讨医联体应对 COVID-19 的防控策略,实现医联体内统筹管理。

### 医疗安全 PATIENT SAFETY

#### 新冠肺炎集中收治医院发热门诊管理及风险防控 ----- 20

Risk Control and Management of Fever Clinic in COVID-19 Designated Hospital

根据 COVID-19 患者集中收治医院发热门诊管理及应对实践,从区域设置、资源调配、工作流程、院感防控等多方面进行梳理,结合排查出的风险点,对集中收治医院发热门诊管理及应对措施进行探讨。

#### 综合医院 COVID-19 疫情防控及应对策略研究 ----- 25

Study on COVID-19 Epidemic Prevention and Control Strategy in General Hospitals

COVID-19 疫情期间,通过网格化管理,新冠病毒监测流程改进,开设互联网就诊服务,加强重点物资管理等措施,减少交叉感染风险。

#### 新型冠状病毒疫区重症医疗团队的组织与管理 ----- 29

Discussion on Management of Critical Care Team in COVID-19 Epidemic Area

合理的人员结构、规范的院感管理、清晰的应急工作流程和完善的生活服务,是构建应急医疗团队的重要保障。

#### COVID-19 疫情期间医疗机构分院区防控管理的思考 -- 32

Thoughts on Infection Prevention and Control in Branch Hospital Management during COVID-19 Epidemic

在医院整体疫情防控、保证安全的基础上,制定分院区应对疫情的应急处置措施,建立快速反应和决策执行的组织架构,因地制宜地调整和落实措施,为医疗集团危机应急处置能力提升提供借鉴。

#### 基于防疫要求的院内网格化管理体系建设探讨 ----- 35

Discussion on Construction of Hospital Grid Management System Based on Requirements of Epidemic Prevention

在应对突发公共卫生事件中,网格化管理利于防疫管理制度实施、督察,提高应对突发公共卫生事件的效率,降低感染风险。

#### 综合医院门诊管理应对 COVID-19 疫情的难点及举措 -- 38

Difficulties and Measures of Outpatient Management in General Hospital in Response to the COVID-19 Epidemic

COVID-19 疫情发生后,综合医院成为抗击疫情最直接的前线,文章从疫情防控组织体系建立、门诊医务人员培训、门诊就诊流程再造、门诊管理方面,对综合医院抗击 COVID-19 的难点和管理举措进行了探讨。

#### COVID-19 疫情期间门诊儿童输液流程调整策略及体会 -- 40

Strategies and Experience of Children Infusion Procedure Adjustment in Outpatient Department during COVID-19 Epidemic

COVID-19 疫情期间门诊儿童输液流程调整策略的有效实施,能够有效控制新型冠状病毒感染肺炎在医院内交叉感染的发生和传播,遏制疫情蔓延。

#### COVID-19 疫情期间非定点医院门诊手术室管理探讨 -- 43

Discussion on Management of Outpatient Operating Room in Non-designated Hospitals during the COVID-19 Epidemic

COVID-19 疫情期间,识别、避免疑似患者入科手术是科室防控疫情传播的首要任务,制定针对性应对措施,防控疫情传播与院内交叉感染,在保障患者及医务人员安全的前提下开展手术,避免患者和医务人员感染病毒。

#### COVID-19 疫情期间孕产妇感染防控的实践与思考 ---- 46

Practice and Reflection on Infection Prevention and Control for Pregnant and Parturient Woman in COVID-19 Epidemic

为保障孕产妇和医务人员安全,医院在疫情期间有针对性地制定了孕产妇就诊的感染管控措施,重点管控孕产妇及陪同就诊家属,通过询问流行病学史、呼吸道症状,优化诊区布局,检查重点区域感染风险,持续改进疫情防控措施。

妇产医院在 COVID-19 疫情期间门诊管理及应对措施 ----- 49

Discussion on Outpatient Management and Response Measures in Obstetrics and Gynecology Hospital during COVID-19 Epidemic

加强 COVID-19 病毒流行期间专科医院产科门诊的管理, 从医院环境、物品以及人员管理等方面制定有效的应对措施, 对控制传染源、切断 COVID-19 在医院内的传播, 确保医务人员、孕妇及陪伴人员的安全, 具有重要意义。

综合医院普通病区 COVID-19 疫情防控措施与体会 ----- 52

Discussion on Prevention Experience of COVID-19 Epidemic in General Ward of Hospitals

综合医院发热门诊和隔离病区是新冠肺炎疫情防控的重点, 由于人员密集高、流动性大, 住院患者、家属及工作人员都面临新型冠状病毒暴露的风险。医院结合病区疫情防控实践, 从目标责任的明确、防控规范的建立、各类人员的有效管理、利用信息技术助力防控流程的优化以及院科两级防控督查等方面, 探索行之有效的普通病区新冠肺炎疫情防控策略。

儿童 COVID-19 隔离病房的安全管理 ----- 55

Safety Management of Children's Isolation Wards for COVID-19

医院作为儿童 COVID-19 病例定点收治医院, 共收治确诊和无症状感染者 5 人, 通过建立隔离病房的安全管理对策, 严格感染防控、重视心理支持等措施, 以及精心治疗, 5 名 COVID-19 感染者全部康复出院, 无医务人员感染。

综合医院急诊科 COVID-19 疫情防控及对策研究 ----- 57

Study on Prevention and Control Measures of COVID-19 Epidemic in Emergency Department of General Hospital

COVID-19 疫情期间, 医院急诊科从完善工作制度和应急预案、优化诊疗区域、强化工作人员管理等要点入手, 以急诊工作专家组为核心加快患者周转等方面制定方案并实施, 避免院内交叉感染或聚集性发病, 有效保障急诊医疗工作正常运转。

COVID-19 患者急诊手术防护措施及探讨 ----- 60

Discussion on Protective Measures of Emergency Surgery for COVID-19 Patients

新冠肺炎疫情期间, 医院通过制定疑似或确诊患者急诊手术应急防控措施, 做好手术室感染预防与控制工作, 杜绝了新型冠状病毒在医疗机构内的传播风险。

COVID-19 患者院前转运感染防控的实践与探讨 ----- 63

Practice and Discussion on Infection Prevention in COVID-19 Patients Prehospital Transport

COVID-19 疫情期间, 急救中心制定实施规范的医务人员、司机防护措施, 严格执行救护车及医疗舱的消毒流程和消毒方法, 将确诊和疑似病例转送至定点医疗机构救治, 整个转运、救治期间未发生交叉感染, 有效避免了院前转运过程中病毒的交叉感染。

KTQ 理念及其在 COVID-19 疫情防控中的实践探索 ----- 66

KTQ Concept and Practical Exploration in the Prevention and Control of COVID-19 Epidemic

疫情流行期间, 医院基于 KTQ 管理架构的领导理念指导医院开展防控工作的实践, 加强内外沟通, 开展 COVID-19 疫情防控工作, 为今后防控工作开展提供借鉴。

COVID-19 疫情期间腹透中心防控管理与对策分析 ----- 68

Management and Measures of Peritoneal Dialysis Center during COVID-19 Epidemic

COVID-19 疫情期间, 通过综合防控, 互联网上诊疗, 制定 COVID-19 疫情期间疑似症状患者处理与收治流程, 保障了患者的安全, 实现了腹透患者、家属及医务人员零感染。

2020 年 第 4 期  
第 37 卷 总第 282 期

专家指导委员会

主任: 韩启德

委员: (按汉语拼音次序排列)

曹荣桂 海闻 柯杨

马晓伟 张雁灵

编委会

主任: 姜保国

委员: (按汉语拼音次序排列)

曹浩强 陈芸 陈海啸

陈学文 陈仲强 丁强

杜智 方亦兵 封国生

葛孟华 顾晋 顾建文

郭传瑛 郭航远 郭启勇

韩光曙 赫捷 胡盛寿

华树成 姬军生 季加孚

金永成 阚全程 李昂

李宁 李景波 李清杰

李顺德 李松林 李为民

李卫平 廖新波 刘希华

刘新民 刘玉村 卢清君

陆林 吕卫国 吕玉波

罗毅 马伟杭 毛羽

牛本州 乔杰 秦成勇

任国胜 尚红 时军

舒强 孙虹 孙兆林

田伟 汪建荣 王斌

王晨 王虹 王杉

王国斌 王建业 王宁利

王伟林 王晓路 王效民

王新生 郭惊雷 吴世政

肖海鹏 辛有清 徐建光

徐建立 徐卫国 徐永健

许戈良 许树强 杨甫德

杨立勇 姚宏 叶玉泉

曾益新 张俊 张威

张从昕 张国君 张澍田

张宗久 赵玉沛 周晋

周蒙滔 周子君



主管：中华人民共和国教育部  
主办：北京大学

主 编：周子君  
编 辑：崔 涛 李 睿 王 织 云  
编 辑 部：梁晓然

编辑出版：《医院管理论坛》编辑部  
地 址：北京市海淀区学院路 38 号  
邮 编：100191  
电 话：010-82802481 82802265  
传 真：010-82802642  
电子邮件：hospital@hsc.pku.edu.cn  
hospital@bjmu.edu.cn

设计制作：北京博海升彩色印刷有限公司

国内刊号：CN11-4830/R  
国际刊号：ISSN1671-9069  
刊 期：月刊

广告经营许可证号：  
京海工商广登字 20170232 号

订 阅：全国各地邮局  
本刊编辑部

邮发代号：2-614  
定 价：20.00 元  
出版日期：每月 20 日

## COVID-19 疫情期间居家隔离人员就诊流程再造的实践与效果评价 -- 71

### Practice and Effect Evaluation of Reconstructing Process of Visiting Doctors for Home Quarantine People during COVID-19 Epidemic

流程再造后能有效解决居家隔离人员线上就医问题，既保证患者安全，又减轻医院发热门诊压力，减少交叉感染的机会，节约防护物资的消耗。

## COVID-19 疫情期间预检分诊流程及优化 ----- 74

### Optimization of COVID-19 Pre-check and Triage Process during the Epidemic

医院结合自身人员、设备、场地等特点，在医院门诊部室外设立预检分诊处，患者依据分诊类别分别进入相应诊疗通道就诊，有效保障了门诊医疗安全。

## 护理管理 NURSING MANAGEMENT

## COVID-19 隔离病区护士心理弹性与社会支持的相关性研究 ----- 77

### Study on Correlation between Psychological Resilience and Social Support for Nurses in COVID-19 Isolation Wards

研究发现，COVID-19 隔离病区护士心理弹性水平低，社会支持与心理弹性呈正相关，及时为其提供必要的物质支持和情感支持，有助于提高其心理弹性，减轻心理压力。

## 急诊科护士对新发传染病风险评估认知的质性研究 ----- 80

### Qualitative Study on Emergency Nurses' Cognition of the Risk Assessment of Emerging Infectious Diseases

对 24 名急诊科护士进行质性研究发现，EIDs 的新颖性、严重性、复杂性、发源地距离和政府的应对水平是影响急诊科护士对 EIDs 风险评估认知的相关因素。

## 25 例 COVID-19 患者心理护理与体会 ----- 84

### Discussion on Psychological Nursing and Experience of 25 patients with COVID-19

COVID-19 患者精神处于紧张、焦虑、恐惧、烦躁、自卑、愤怒、孤独、无助的状态，通过共情，良好的沟通，给予正性、支持性、个体化的心理护理，有效消除了患者不良情绪，使其积极配合治疗和护理，获得了满意的治疗效果。

## 普通型 COVID-19 患者的护理管理与实践 ----- 86

### Nursing Management of COVID-19 Patients Rated as Common Type

COVID-19 患者隔离治疗期间，存在干咳、发热、腹泻、肌肉酸痛乏力等症状，护理管理宜做好严密消毒防护，疾病宣教、心理干预、仔细观察及对症护理，促进患者康复。

## 感染控制 INFECTION CONTROL

## COVID-19 疫情期间手术室环境表面清洁消毒措施与质量控制 ---- 88

### Discussion on Cleaning and Disinfection of Environmental Surfaces in Operating Room and Quality Control during COVID-19 Epidemic

疫情防控期间，为保证安全开展手术工作，根据国家相关卫生规范及手术室环境管理经验，制定手术室环境表面清洁消毒管理制度及措施，保证患者临床安全，科学、规范地开展常规手术。

## 方舱医院院内感染影响因素与防控措施探讨 ----- 92

### Discussion on Influencing Factors and Prevention Measures of Nosocomial Infections in Mobile Cabin Hospitals

通过边投入使用边完善的方式，因地制宜的优化环境，加强对工作人员的院感防控知识培训，并设置专职感控监督员，可以缓解硬件设施不足带来的感控风险，提高人员感控意识，预防院内感染发生，保障患者和工作人员的安全。

**科教管理 RESEARCH/TEACHING MANAGEMENT**

COVID-19 疫情期间远程伦理审查及探讨 ----- 94  
Discussion on Research Ethics Review via Tele-Conference during COVID-19 Epidemic

COVID-19 疫情期间，寻找适宜的伦理审查形式，既符合 COVID-19 疫情防控的要求又不影响充分讨论的原则非常必要，以远程视频/音频的形式召开伦理审查会议，可以有效解决这些问题。

**人力资源 HEALTH MANPOWER**

COVID-19 定点医院人力资源应急管理 with 经验分享 ---- 96  
Discussion on Human Resources Emergency Deployment and Experience Sharing in COVID-19 Designated Hospital

突发公共卫生事件是对各地医院应急能力的重大考验，特别在定点医院的医疗人力资源应急管理方面，需要更加合理调配和运用现有的有限医疗人力资源。

整建制接管 COVID-19 病房的护理团队建设与组织管理探讨 -- 98  
Discussion on Nursing Team Building and Systematically Taking over the COVID-19 Wards

整建制接管病区两周，收治患者 54 名，通过优化护理人力配置、早期确立制度职责、做好感控督导及培训工作，未发生护理缺陷和差错事故，未发生医护人员感染。

**设施管理 FACILITY/EQUIPMENT MANAGEMENT**

COVID-19 疫情期间医用防护用品管理与应对策略 -- 101  
Discussion on Management of Medical Protective Equipment during COVID-19 Epidemic

医院通过顶层设计，采取定岗位、定标准、定流程、统计、督查等措施，在物资请领和发放两个步骤中规范医用防护用品使用和管理，在最大可能“开源”的前提下，做到合理“节流”，积极应对防护用品紧缺，保障了医疗工作的顺畅运转。

红外体温测量设备对进入医疗机构人员体温监测的准确性探讨 ----- 104  
Discussion on Accuracy of Infrared Thermometers in Monitoring Body Temperature of People Entering Medical Institutions

在室内及室外两种测试环境下，分别对 100 名被测者依次采用手持红外式、立柱红外式及红外热成像监控式三种设备进行体温测量，发现红外热成像监控式体温测量设备可满足快速对大流量人员进行体温检测的室外区域，其测量精度符合计量标准要求。

COVID-19 疫情期间眼科仪器设备感染防控与管理 -- 108  
Study on Infection Prevention and Control of Ophthalmic Facilities and Equipment during COVID-19 Epidemic

新型冠状病毒可通过眼结膜传染，做好眼科检查仪器和设备院感防控工作，避免因设备检查及操作接触导致传染，对避免医院交叉感染，控制疫情特别重要。

**信息管理 HEALTH INFORMATION TECHNOLOGY**

浅析疫情期间互联网医疗应用与未来发展 ----- 111  
Analysis on Application of Internet Medicine during the Epidemic and its Future Development

依托集团互联网医学中心开通国内首条针对“COVID-19 疫情”的线上防治专线，半个月时间累计服务人次超 3 万人。在线问诊服务在此次抗击疫情时发挥了主动服务的作用，打通了线上问诊-线下药物配送的全流程服务，推动医生、患者改变现场就医的诊疗习惯。

COVID-19 疫情期间互联网问诊的实践与探讨 ----- 113  
Discussion and Practice of Online Medical Consultation during COVID-19 Epidemic

医院利用互联网开展诊疗咨询服务，精准指导患者有序就诊，大幅度缩短了病人在院时间，减少了患者交叉感染概率，缓解了疫情期间医院救治压力，为医院更好地开展疫情防控工作及日后精细化管理提供了依据。

**健康管理 HEALTH MANAGEMENT**

宁波市 COVID-19 患者心理状况调查及影响因素分析 -- 115  
Investigation on Psychological Status of Patients with COVID-19 and Influencing Factors in Ningbo City

对病区住院的 42 例 COVID-19 患者和同期 40 例的健康人进行调查，结果显示，COVID-19 患者的心理状况有待提高，影响 COVID-19 患者心理状况的因素有临床分型、基础疾病和住院天数。

医院指导企业开展 COVID-19 疫情应急演练及效果分析 -- 118  
Effect Analysis on COVID-19 Emergency Drill of an Enterprise Guided by a Hospital

医院指导企业开展 COVID-19 疫情应急演练，能够强化企业员工疫情防控知识的学习，增强防控意识，提升企业疫情防控应急处理能力，保障企业安全、有序复工复产。





**Hospital**  
Management Forum  
**医院管理论坛**

# 《医院管理论坛》

每期定价：20元 全年定价：240元  
 全国统一刊号：CN11-4830/R  
 国际标准刊号：ISSN1671-9069  
 邮发代号：2-614  
 订阅请联系：《医院管理论坛》杂志编辑部  
 地址：北京市海淀区学院路38号

《医院管理论坛》杂志编辑部  
 邮编：100191  
 联系人：梁老师  
 电话：(010) 82802481 82802265  
 传真：(010) 82802642  
 Email：hospital@hsc.pku.edu.cn